



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola **Politecnica**

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Classe LM-31

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Denominazione del Corso di Studio: Ingegneria Gestionale

Classe: LM-31

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Dipartimento dell'Innovazione Industriale e Digitale-Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica

Scuola: Scuola Politecnica

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009-10

Gruppo di Riesame:

Prof. Rosa Di Lorenzo (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Umberto La Commare (Docente del CdS, Gestione dell'innovazione tecnologica)

Prof. Giovanna Lo Nigro (Docente del CdS, Finanza aziendale)

Dott.ssa Sonia Valentino (Tecnico Amministrativo)

Sig. Gaetano Avellone (Studente)

Sono stati consultati inoltre: il Componente della Commissione Paritetica Docente-Studenti, Prof. Giovanni Perrone e il delegato del Coordinatore CdS per le analisi di *Customer Satisfaction* Prof. Toni Lupo

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **02 12 2016:**

- Oggetto della seduta è stata l'analisi dei dati di ingresso, percorso e uscita dal CdS, della relazione della CPDS, dei dati di *Placement* e di *Customer Satisfaction* a disposizione del CdS

• **13 12 2016:**

- Oggetto della seduta è stata l'individuazione degli interventi correttivi: obiettivi ed azioni da intraprendere.

Il Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **20.12.2016**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Nel corso della seduta del Consiglio interclasse dei corsi di studio in Ingegneria Gestionale svoltasi in data 20/12/16, il Coordinatore ha presentato il lavoro svolto nel corso delle riunioni delle Commissioni di AQ sia per il Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale (classe L9) sia per il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale (classe LM-31).

Per quanto riguarda il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale, il Coordinatore ha riassunto lo stato di avanzamento delle azioni identificate nel rapporto di riesame 2016, le analisi condotte per il Rapporto di Riesame 2017 e le principali azioni correttive individuate dalla Commissione AQ del CdS.

Inoltre, il Coordinatore ha anche ricordato gli esiti della preliminare analisi sullo stato di avanzamento delle azioni previste nel Riesame 2016 svolta nel corso della seduta del Consiglio interclasse dei corsi di studio in Ingegneria Gestionale svoltasi il giorno 17/06/16. In quell'occasione il Consiglio aveva posto particolare attenzione agli obiettivi relativi al monitoraggio delle carriere.

Alla discussione che è seguita sono intervenuti diversi Consiglieri (docenti e studenti) in merito agli interventi correttivi ed agli obiettivi da definire. In particolare, il Consiglio ha discusso degli aspetti legati alla Gestionale week come occasione di contatto con il mondo del lavoro per gli studenti e alla necessità di proseguire con le azioni di *Customer Satisfaction* e di monitoraggio delle carriere degli studenti. Dopo la discussione il Consiglio all'unanimità approva il Rapporto di Riesame per il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale (classe LM-31).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Politecnica

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Classe LM-31

Rapporto di Riesame – Anno 2017

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n.1: Monitoraggio carriere allievi

Questo obiettivo veniva proposto allo scopo di verificare le criticità anche attraverso lo strumento di analisi dei dati dei CdS messo a disposizione del Coordinatore sul portale di Ateneo.

Azioni intraprese:

Il Coordinatore, responsabile dell'obiettivo, ha condotto analisi periodiche dei dati a disposizione sul superamento degli esami di profitto relativamente alle coorti degli allievi di diversi anni accademici per valutare in maniera continuativa gli interventi da mettere in atto a fronte di eventuali criticità. L'analisi dei dati per le varie coorti è stata condotta a partire dai dati disponibili nel portale di Ateneo cui il Coordinatore ha accesso per la visione delle carriere studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Il Coordinatore, responsabile per tale obiettivo, ha valutato l'andamento delle carriere allievi, con particolare riferimento al superamento degli esami di profitto, per proporre le azioni necessarie a migliorare i tempi di attraversamento del percorso di studi degli allievi. Non sono stati riscontrati casi di particolari criticità nei flussi delle carriere ma l'analisi va reiterata perché esistono margini di miglioramento come anche suggerito dalla CPDS della Scuola Politecnica per aumentare il numero di allievi che completano il percorso entro la durata legale del corso di studi.

Obiettivo n. 2: Monitoraggio degli insegnamenti

Questo obiettivo era stato proposto per proseguire il monitoraggio anche per una visione più ampia sui diversi aspetti dello svolgimento degli insegnamenti alla luce delle Modifiche del Manifesto proposte per l'a.a. 2016-17 con particolare riferimento alla stesura in inglese delle schede di trasparenza per gli insegnamenti tenuti in inglese.

Azioni intraprese:

Le azioni già intraprese da alcuni anni hanno consentito lo snellimento di alcuni programmi degli insegnamenti, come anche rilevato dalla CPDS. Il Coordinatore ha condotto una riorganizzazione e razionalizzazione delle schede di trasparenza degli insegnamenti con il risultato di aver reso più efficaci per gli allievi alcuni aspetti legati all'erogazione della didattica (ricevimento, studenti, rapporto ore/CFU ecc.) e di aver ottenuto approfondita descrizione per gli insegnamenti anche in lingua inglese.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

I miglioramenti delle informazioni relative agli insegnamenti sono stati rilevati dalla CPDS che, tuttavia, suggerisce ulteriori analisi e monitoraggio relativamente al carico didattico in relazione al numero di CFU attribuiti all'insegnamento. L'azione va reiterata per valutare gli andamenti rilevati nei diversi anni di attuazione dell'offerta formativa successiva alla modifiche di manifesto del 2016-17 che, avendo interessato anche il numero di CFU relativo ad alcuni insegnamenti, potrebbero consentire miglioramenti su tale aspetto.

Obiettivo n. 3: Analisi flussi in incoming di allievi alla LM.

Questo obiettivo era proposto per proseguire nell'azione di attrazione degli studenti più motivati e meglio preparati e per monitorare il numero di richieste di accesso alla LM con riferimento alla numerosità massima della classe.

Azioni intraprese:

Il giorno 11 maggio 2016, anche seguendo quanto suggerito dalla CPDS, si è organizzata una giornata dedicata alla presentazione del CdLM in Ingegneria Gestionale per presentare agli allievi le opportunità formative offerte, le iniziative di internazionalizzazione e consentire ad alcuni docenti dei corsi principali della LM di presentarne i contenuti e far capire agli allievi del corso di primo livello quali percorsi formativi li aspettano dopo l'accesso alla LM.

Sono inoltre stati richiamati i risultati della *survey* condotta nel 2015 sulle ragioni dell'*outgoing* verso altri Atenei dei nostri laureati di I livello. Sono state presentati agli studenti del II e III anno della Laurea di primo livello in Ingegneria Gestionale i programmi di scambio internazionali per favorire l'*incoming* anche di studenti stranieri e rendere partecipi gli allievi delle possibilità di Doppio titolo con Atenei stranieri (UFOP, Brasile e ISCTE, Lisbona).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione è completata relativamente all'anno 2016 ma per sua natura va intesa come azione continuativa per continuare il monitoraggio dei flussi verso la LM a Palermo.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

La LM in Ingegneria Gestionale è offerta in 27 sedi in tutta Italia. Nel Sud e nelle isole il corso di laurea è offerto solo in 7 sedi; in Sicilia il corso di LM è offerto dalle sedi di Palermo e Catania. Nell'ultimo triennio gli iscritti al corso di LM in Ingegneria Gestionale sono sempre stati oltre il 160 (165 nel 2015-16) con dati confortanti sugli iscritti al primo anno che sono 76 nel 2015-16 (erano 64 nel 2014-15) anche confrontando con la numerosità massima della classe (80). Ciò testimonia che le azioni intraprese per la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola **Politecnica**

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Classe LM-31

Rapporto di Riesame – Anno 2017

presentazione della LM hanno effetto positivo sui flussi in *incoming* dalla laurea di primo livello alla LM a Palermo. Ad ogni modo il numero di iscritti alla LM è inferiore rispetto ai laureati della Laurea in Ingegneria Gestionale negli anni accademici precedenti e ciò ribadisce la necessità di porre attenzione al mantenimento del numero elevato ed alla qualità delle iscrizioni alla LM. Tra i punti di forza del CdS permane l'offerta della maggior parte dei CFU (>70%) degli insegnamenti *core* in Lingua Inglese che potrebbe attirare allievi dall'estero. Va sottolineato che il problema degli studenti *incoming* rimane uno dei punti critici di analisi e che l'attrattiva nei confronti di allievi provenienti da lauree triennali di altre sedi e da altri corsi di laurea triennali va ulteriormente curata così come va proseguita l'analisi delle ragioni per le quali gli allievi di primo livello scelgano in parte di proseguire presso altri Atenei la LM e rafforzata l'azione di presentazione della LM agli studenti di primo livello che ha già evidenziato i primi buoni risultati con la crescita del numero di iscritti a I anno. Gli iscritti fuori corso rappresentano circa il 15% del totale iscritti nell'a.a. 2015-16 in diminuzione rispetto al 18% rilevato nel 2014-15. Si conferma la media di voto negli esami di profitto superiore mediamente a 27/30; infine il tasso di superamento degli esami previsti mostra per le coorti degli ultimi 3 anni accademici un trend costante considerando che alcune sessioni di esami da ricomprendere nell'a.a. 2015-16 4 siano ancora da svolgersi. Per quanto concerne i laureati magistrali si conferma un trend regolare ed un tempo di attraversamento medio di circa 2,5 anni che testimoniano un soddisfacente andamento specie se si considera che i laureati nella prima sessione fuori corso sono spesso allievi che si erano iscritti con riserva alla LM.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Monitoraggio carriere allievi

Questo obiettivo viene nuovamente proposto allo scopo di verificare l'assenza di criticità e si possano, di contro, individuare prontamente eventuali criticità che emergessero anche mediante confronti tra le diverse coorti per il monitoraggio di eventuali trend.

Azioni da intraprendere:

Analisi periodica dei dati a disposizione sul superamento degli esami di profitto e sul carico didattico rispetto ai CFU assegnati relativamente alle coorti degli allievi di diversi anni accademici per valutare in maniera continuativa gli interventi da mettere in atto a fronte di eventuali criticità ed anche per valutare gli effetti delle modifiche messe a punto sul percorso degli studi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore, responsabile per tale obiettivo, analizzerà i dati a disposizione e condurrà analisi interne per valutare la situazione delle carriere allievi. I risultati delle analisi saranno presentati al Consiglio.

Obiettivo n. 2: Monitoraggio degli insegnamenti

Questo obiettivo viene riproposto in linea con quanto previsto nello scorso riesame per proseguire il monitoraggio anche per una visione più ampia sui diversi aspetti dello svolgimento degli insegnamenti alla luce della modifiche del Manifesto proposte per l'a.a. 2016-17 che andranno a regime nel 2017-18.

Azioni da intraprendere:

Le azioni già intraprese a valle dello scorso riesame hanno consentito lo snellimento di alcuni programmi degli insegnamenti ma si rende necessaria una più approfondita analisi in quanto la CPDS suggerisce ulteriori analisi e monitoraggio relativamente al carico didattico in relazione al numero di CFU attribuiti all'insegnamento. Occorre valutare gli andamenti rilevati nei diversi anni di attuazione dell'offerta formativa successiva alla modifiche di manifesto del 2016-17 che, avendo interessato anche il numero di CFU relativo ad alcuni insegnamenti, potrebbero consentire miglioramenti su tale aspetto.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore del corso di Studi, responsabile per tale obiettivo, analizzerà i risultati delle indagini a disposizione per presentare al Consiglio gli andamenti rilevati nei diversi anni di attuazione dell'offerta formativa modificata a partire dall'a.a. 2016-17.

Obiettivo n. 3: Analisi flussi in *incoming* di allievi alla LM

Questo obiettivo viene riproposto per proseguire nell'azione di attrazione degli studenti più motivati e meglio preparati e per monitorare il numero di richieste di accesso alla LM con riferimento alla numerosità massima della classe.

Azioni da intraprendere:

Si prevede di continuare con l'organizzazione di iniziative di presentazione del corso di LM in sede e fuori sede, anche con il confronto dei dati relativi al *placement* dei laureati a Palermo con quelli di altri Atenei, di aggiornare con continuità la *survey* sulle ragioni dell'*outgoing* verso altri Atenei dei nostri laureati di I livello. Inoltre, si intende consolidare di anno in anno la promozione e presentazione dei programmi di scambio internazionali.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore sarà responsabile di promuovere le iniziative nel corso dell'anno 2017 in collaborazione con alcuni docenti della LM che si collaboreranno nella raccolta dei dati e nella loro analisi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Politecnica

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Classe LM-31

Rapporto di Riesame – Anno 2017

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Nel Rapporto di riesame 2016 erano stati previsti 2 ambiti di intervento che nel seguito sono analizzati singolarmente.

Obiettivo n. 1: Evento Customer Satisfaction

Questo obiettivo ha previsto l'organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati della rilevazione della opinione degli studenti sulla didattica a tutti gli allievi e ai docenti del Corso di Studi. L'evento è stato anche rivolto alla presentazione dell'importanza e delle modalità di compilazione dei questionari agli allievi con l'obiettivo primario del miglioramento della qualità della didattica offerta.

Azioni intraprese:

La giornata, con la partecipazione del Delegato alla *Customer satisfaction*, dei componenti della CPDS, di tutti i docenti e gli allievi del CdS, si è svolta il 25 maggio del 2016, nell'ambito delle iniziative della *Gestionale Week 2016*, presso l'Aula Magna della Scuola Politecnica a partire dalle ore 10. Il Coordinatore ha presentato i questionari da compilare per la rilevazione della opinione degli studenti sulla didattica in ogni loro aspetto per chiarire le eventuali perplessità degli allievi, evidenziando, inoltre, quanto sia importante la rilevazione e quanto il CdS si impegni a interpretarne ed utilizzarne i risultati. Il Coordinatore ha infatti anche curato l'analisi dei risultati della rilevazione relativa all'a.a. 2014-15 per tutte le diverse aree del questionario.

Inoltre, il Delegato alla *Customer satisfaction* del CdS ha presentato i risultati dell'indagine che il Consiglio cura da anni sulla *Customer Satisfaction* attraverso la compilazione di un questionario appositamente progettato che viene compilato anonimamente dagli allievi laureandi pochi giorni prima della Laurea. I dati presentati hanno abbracciato il periodo 2012-2016 e sono relativi a tutti gli aspetti rilevati. Le analisi presentate nel corso dell'evento sono disponibili sul sito web del CICS in Ingegneria Gestionale.

A conclusione della giornata è stato condotto un dibattito con gli studenti presenti per discutere in maniera più approfondita gli esiti di alcuni quesiti del questionario e per spiegare alcuni aspetti relativi ai processi di miglioramento continuo possibili grazie alla misurazione delle performance.

Infine, il Coordinatore ha inviato a tutti i docenti del CdS i risultati dell'elaborazione dei questionari studenti per il CdS in modo che ciascuno potesse confrontare il proprio risultato con quello generale del corso e comprendere su quali aspetti migliorare rispetto alla media dei risultati su tutti gli insegnamenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Si tratta di una azione che va continuata anche su suggerimento della CPDS per continuare la promozione delle analisi dell'opinione degli studenti ed aggiornare i risultati di anno in anno. Dunque, il Coordinatore insieme al Delegato per le analisi di *Customer Satisfaction*, dovrà continuare di anno in anno a farsi carico dell'organizzazione dell'evento dando ampia diffusione all'informazione sia con contatti diretti con i rappresentanti degli studenti in Consiglio sia attraverso il sito web del corso di studi.

Obiettivo n. 2: Colloqui Coordinatore del CdS-docenti.

Questo obiettivo veniva riproposto come nel precedente riesame per verificare se persistessero situazioni di criticità e per continuare il monitoraggio.

Azioni intraprese:

Il Coordinatore ha preso visione dei dati disaggregati per ciascun insegnamento sulla rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica ed ha contattato i docenti per i quali si presentava criticità nella rilevazione per discutere le azioni da attuare per migliorare la qualità dell'insegnamento e quindi la percezione da parte dello studente.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La CPDS non rileva particolari criticità se non la necessità di porre attenzione al carico didattico degli insegnamenti in relazione ai CFU attribuiti. L'azione in questione è di cruciale importanza e per la sua natura va reiterata per ciascun anno accademico. Inoltre, potrebbe essere utile rendere noto al docente di anno in anno la collocazione della sua valutazione rispetto a quella complessiva del CdS come già fatto nel 2016.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Le analisi effettuate dalla CPDS si basano sui questionari di valutazione della didattica predisposti in Ateneo ed anche sulle analisi di *Customer satisfaction* ormai da anni curate internamente dal CdS. Con riferimento alla qualificazione dei docenti, si evidenzia come analizzando le risposte degli studenti alle domande del questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (studenti con frequenza superiore al 50%) "il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?" e "il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" siano emersi buoni risultati poiché la media vale rispettivamente 84% e 83% in linea con l'anno precedente. A livello di singoli insegnamenti, la CPDS sottolinea che i risultati medi soddisfacenti su tanti aspetti sono il frutto di una equa distribuzione delle varie positività tra i vari docenti. Tuttavia la CPDS rileva che sono presenti casi sporadici che si allontanano significativamente dalle medie altamente positive e suggerisce di porre attenzione a tali casi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola **Politecnica**

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Classe LM-31

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Con riferimento alle domande relative alle attività didattiche integrative e alle conoscenze preliminari possedute, i questionari rilevavano valori elevati di soddisfazione (84%). Più bassa è invece la soddisfazione relativa al carico didattico (60%) e che pertanto andrà valutato non appena le modifiche introdotte con il nuovo manifesto 2016-17 andranno a regime per comprendere se tale risultato migliori con la diversa attribuzione di CFU prevista per alcuni insegnamenti. Si conferma, anche a partire dai dati dell'analisi interna di *Customer satisfaction* curata dal CdS, la necessità di miglioramento sui servizi offerti da parte del Dipartimento di riferimento in relazione ad aule e laboratori. I dati dell'indagine ALMALAUREA 2015 sulla soddisfazione dei laureandi evidenziano ottime percentuali di soddisfazione su diversi quesiti con un 93.4% di giudizi positivi sul quesito relativo alla complessiva soddisfazione sul CdS

2-c **INTERVENTI CORRETTIVI**

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: Evento Customer Satisfaction

Questo obiettivo viene riproposto nuovamente e per l'organizzazione della giornata con presentazione dei risultati della rilevazione della opinione degli studenti sulla didattica agli allievi e ai docenti del Corso di Studi illustrando analisi di trend sia attraverso i risultati dei questionari di Ateneo sia attraverso l'indagine interna del CdS sui laureandi. L'evento sarà di nuovo l'occasione per illustrare nuovamente l'importanza e le modalità di compilazione dei questionari agli allievi con l'obiettivo primario del miglioramento della qualità della didattica offerta. Inoltre consentirà un dibattito aperto tra studenti e docenti sui risultati delle rilevazioni in un'ottica di costruttiva e partecipata soluzione delle criticità.

Azioni da intraprendere:

Proseguimento della organizzazione della giornata *Customer Satisfaction* con la partecipazione del Delegato alla *Customer satisfaction*, dei componenti della CPDS, di tutti i docenti e gli allievi del CdS. Presentazione dei questionari da compilare in ogni loro aspetto per chiarire le eventuali perplessità degli allievi. Inoltre, si mira a far comprendere agli allievi quanto sia importante la rilevazione e quanto il CdS si impegni a interpretare ed utilizzare i risultati.

Il Coordinatore invierà a tutti i docenti del CdS i risultati dell'elaborazione dei questionari studenti per il CdS allo scopo, come suggerito dalla CPDS, di far confrontare a ciascun docente il risultato del proprio insegnamento con quello generale del corso e comprendere su quali aspetti migliorare rispetto alla media.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore insieme al Delegato per le analisi di *Customer Satisfaction*, continuerà come ogni anno a farsi carico dell'organizzazione dell'evento dando ampia diffusione all'informazione sia con contatti diretti con i rappresentanti degli studenti in Consiglio sia attraverso il sito web del corso di studi. L'evento sarà inserito nelle iniziative della *Gestionale Week 2017* e si svolgerà nel corso della primavera del 2017. L'invio dei risultati a ciascun docente per la valutazione della propria posizione sarà curato dal Coordinatore a valle dell'evento di *Customer Satisfaction 2017*.

Obiettivo n. 2: Colloqui Coordinatore del CdS-docenti.

Questo obiettivo viene riproposto come nel precedente riesame per verificare se persistono situazioni di criticità e per continuare il monitoraggio anche in considerazione dell'efficacia riscontrata.

Azioni da intraprendere:

Il Coordinatore continuerà l'analisi dei risultati della rilevazione e contatterà i docenti per i quali si presentino criticità nella stessa per discutere le azioni da attuare per migliorare la qualità dell'insegnamento e quindi la percezione da parte dello studente. Inoltre il Coordinatore invierà a tutti i docenti del CdS i risultati dell'elaborazione dei questionari studenti per il CdS in modo che ciascuno possa confrontare il proprio risultato con quello generale del corso e comprendere su quali aspetti migliorare rispetto alla media dei risultati su tutti gli insegnamenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore del corso di Studi, responsabile per tale obiettivo, metterà in atto le azioni previste nel corso dell'a.a.2016-17 e ne riferirà al Gruppo di gestione AQ.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Politecnica

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Classe LM-31

Rapporto di Riesame – Anno 2017

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nel Rapporto di riesame 2016 erano stati previsti 3 ambiti di intervento.

Obiettivo n. 1: Promozione rapporti con il mondo del lavoro

L'obiettivo, anche in relazione a quanto indicato dalla CPDS, riguardava la possibilità per gli allievi di una maggiore apertura verso il mondo della produzione e dell'impresa con esperienze pratiche sul campo.

Azioni intraprese:

È stata proseguita l'azione di ampliamento dei contatti con diverse aziende interessate a far svolgere tirocini di formazione al proprio interno ad allievi ingegneri gestionali. Inoltre, sono state organizzate diverse iniziative seminariali in cui gli allievi hanno potuto avere contezza di aspetti applicativi delle loro conoscenze. Si è svolta di concerto con il Dipartimento di riferimento una giornata con gli stakeholders del mondo della produzione e dei servizi per presentare il profilo degli Ingegneri Gestionali del CdS e favorire il contatto tra aziende ed allievi già durante il percorso di studi. Nell'ambito di alcuni insegnamenti (come ad esempio Gestione dell'Innovazione tecnologica o Progettazione di Impianti) si sono svolti incontri tra gli allievi e referenti di alcune importanti aziende (IBM, Ferrovie dello Stato). Inoltre, sono state promosse attività di visite aziendali con analisi approfondite nell'ambito di progetti sviluppati nei diversi insegnamenti.

Si sono diffuse agli studenti le informazioni relative ai *Career Day* organizzati dall'Ateneo e si sono organizzati *Recruiting Day* per i Gestionali (come quello dell'azienda Omer svolto in data 29 novembre 2016) e seminari professionalizzanti in collaborazione con imprese interessate alla figura dell'ingegnere gestionale formato a Palermo (ad esempio il corso sulle attività di *Consulting* tenuto da consulenti della *Lipari Consulting* ed il seminario su *Negoziazione e Influenza* tenuto da *Avanade*).

Alcuni allievi della LM hanno potuto partecipare alla *Business game competition* IG4U organizzata dal CdS insieme ad altre Università del sud Italia e hanno potuto confrontarsi con diversi interlocutori aziendali presentandosi e competendo con altri studenti di altri Atenei su un *Business game* in ambito agroalimentare. Nel 2016 la competizione IG4U 2017 è stata ospitata a Palermo dal CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione ha avuto un buon riscontro con gli allievi ma si ritiene che vada ampliata e resa più direttamente fruibile dagli allievi anche in relazione a quanto indicato dalla CPDS in ottica di migliorare la percezione degli studenti sulle esperienze con il mondo del lavoro durante il percorso di studi. Inoltre si potrebbero promuovere visite aziendali organizzate a livello di CdS oltre che di singoli insegnamenti cooperando con importanti realtà aziendali magari del territorio siciliano.

Obiettivo n. 2: Gestionale week

Tale obiettivo si è incentrato sulla organizzazione di iniziative nell'arco del mese di maggio 2016 il cui focus è stato il *recruiting* per gli allievi ed esperienze pratiche a loro disposizione.

Azioni intraprese:

La *Gestionale week* è stata organizzata prevedendo 4 giornate diverse tutte svolte presso la Presidenza della Scuola Politecnica.

Il giorno 11 maggio 2016, anche seguendo quanto suggerito dalla CPDS, si è organizzata una giornata dedicata alla presentazione del CdLM in Ingegneria Gestionale per presentare agli allievi le opportunità formative offerte, le iniziative di internazionalizzazione e consentire ad alcuni docenti dei corsi principali della LM di presentarne i contenuti e far capire agli allievi del corso di primo livello quali percorsi formativi li aspettano dopo l'accesso alla LM.

Il giorno 18 maggio 2016 si è svolto il *Recruiting day* dell'azienda *Avanade* con la partecipazione di uno dei dirigenti aziendali che è un *alumnus* del CdS. Tale iniziativa ha consentito agli allievi, da un lato, di comprendere un possibile percorso professionale di inserimento per un Ingegnere Gestionale e, dall'altro, di venire in contatto con una organizzazione aziendale di rilievo mondiale.

Il 20 maggio 2016 si è svolto l'incontro con 3 ex allievi del CdS laureati in anni diversi e che hanno portato la testimonianza del loro percorso professionale e presentato l'azienda *UniCredit* per cui lavorano e le opportunità di *recruiting* offerte ad Ingegneri gestionali.

Il 25 maggio 2016, come detto in precedenza, si è svolto il *Customer satisfaction day*.

Inoltre diversi incontri sono stati promossi con aziende per iniziative di *recruiting* anche in collaborazione con la Scuola Politecnica e nell'ambito delle organizzazioni promosse dall'Ateneo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il Coordinatore ed il Delegato ai Rapporti con le aziende hanno curato l'organizzazione della settimana anche in collaborazione con il Dipartimento di riferimento del CdS. Le iniziative sono state rese pubbliche attraverso il sito web del CdS. L'iniziativa va certamente proseguita visto il riscontro degli allievi e ampliarla anche alla partecipazione di aziende siciliane per dare agli allievi una visione delle opportunità di lavoro nel territorio.

Obiettivo n. 3: Monitoraggio laureati

Tale obiettivo era stato riproposto per proseguire con continuità il monitoraggio della rispondenza di competenze e funzioni con quelle richieste dal mondo del lavoro allo scopo di guidare anche in tal senso le scelte di modifica del percorso formativo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Politecnica

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Classe LM-31

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Azioni intraprese:

Il CdS ha continuato a monitorare e coordinare un gruppo su LinkedIn di laureati magistrali di Ingegneria Gestionale a Palermo (gruppo che consta di oltre 700 laureati dal 1990 ad oggi).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il Coordinatore ha svolto le azioni previste coadiuvato dal Delegato ai Rapporti con le aziende. Tale analisi così come quella di *placement* vanno ad ogni modo rinnovate almeno con cadenza biennale per continuare ad avere un efficace monitoraggio del *placement* dei laureati e pertanto andranno reiterate nel 2017.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Un'indagine ISTAT 2011 (pubblicata l'8 Giugno 2012) evidenzia come a tre anni dalla laurea, il 95% degli ingegneri gestionali ha un'occupazione stabile. Tali dati sono confermati anche dall'indagine occupazionale di ALMALAUREA 2015 secondo cui l'86% e il 94% sono le quote degli ingegneri gestionali occupati rispettivamente ad 1 e 3 anni dalla laurea. Tutto ciò evidenzia come la figura professionale dell'Ingegnere Gestionale di secondo livello sia in effetti tra quelle più richieste del mondo del lavoro.

Le analisi di *placement* e delle competenze richieste agli ingegneri gestionali magistrali nel mondo del lavoro sono state curate dal CdS costantemente negli ultimi anni. L'ultima indagine di *placement* è stata rinnovata nel 2015. L'indagine rivela un tasso di occupazione a 3 anni del 97%, al di sopra di quello rilevato dall'indagine ISTAT.

Molto significativo che ben il 55% dei laureati nel biennio 2012-14 abbiano effettuato il loro primo colloquio di lavoro entro i 3 mesi e che ben il 26% dei laureati accedono al primo colloquio attraverso il CdS. Infine, circa il 25% degli occupati lavorano in Sicilia, e ciò a testimonianza del fatto che il CdS risponde anche ad una esigenza del tessuto economico-produttivo locale.

L'analisi dei profili del gruppo su *LinkedIn* di laureati magistrali di Ingegneria Gestionale a Palermo rivela un tasso di occupazione del 73% che è molto soddisfacente se si pensa che si tratta di intervistati al massimo a 2 anni dal conseguimento del titolo di studi. Circa il 27% degli occupati intervistati lavorano in Sicilia, e ciò conferma che il corso di laurea risponde anche ad una esigenza del tessuto economico-produttivo locale. Dalla stessa analisi si evidenzia che circa l'80% degli intervistati ha trovato lavoro entro 6 mesi dalla laurea ed il 20% di essi circa lo ha fatto grazie ai contatti del CdS presso le aziende. Le competenze acquisite durante la laurea magistrale sono ritenute adeguate all'inserimento nel mondo del lavoro da circa l'84% dei laureati in linea con i risultati della precedente indagine.

I dati a disposizione dell'indagine ALMALAUREA 2015 confermano quanto detto per il CdS ed, infatti, registrano un tasso di occupazione per i laureati del CdS pari al 90.7% a 1 anno dalla laurea a fronte un dato medio di Ateneo pari al 49.2% (il dato sale al 97.3% a 5 anni dalla laurea). Inoltre il grado di soddisfazione del lavoro è mediamente 7.5 su una scala da 1 a 10. La stessa indagine rileva un 76,7% di laureandi che sceglierebbero nuovamente il CdS in Ingegneria Gestionale a Palermo.

La CPDS ha evidenziato ancora una volta che occorre perfezionare la percezione degli studenti sulle esperienze con il mondo del lavoro durante il percorso di studi. Pertanto, si dovrà programmare una promozione dei rapporti con il mondo del lavoro e proseguire con le attività di *recruiting* e di monitoraggio dei laureati.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile

Obiettivo n. 1: Promozione rapporti con il mondo del lavoro

L'obiettivo, anche in relazione a quanto indicato dalla CPDS, viene riproposto e riguarda la possibilità per gli allievi di una maggiore apertura verso il mondo della produzione e dell'impresa con esperienze pratiche sul campo.

Azioni da intraprendere:

Si pensa di ampliare le iniziative già intraprese nel 2016 organizzando nuovamente diverse iniziative di contatto con diverse aziende da differenti canali (rapporti di ricerca dei docenti, occasioni di svolgimento di tesi, ecc.) perché possano essere messi a sistema i contatti ed utilmente fruiti dagli allievi nel corso degli studi. Inoltre, il gruppo AQ ritiene che nell'ambito di ciascun insegnamento del CdS i docenti debbano continuare a farsi promotori di occasioni di contatto con interlocutori di enti e aziende che portino testimonianze di pratica del mondo del lavoro e contribuiscano ad aumentare la percezione degli allievi del contatto con il mondo della produzione e dell'impresa.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Delle azioni, continuative nel corso dell'anno accademico, sarà responsabile il Coordinatore coadiuvato dal Delegato per i Rapporti con le imprese e dai docenti che tengono insegnamenti nel CdS.

Obiettivo n. 2: Gestionale week

Tale obiettivo viene ancora riproposto in coerenza con quanto evidenziato dalla CPDS per l'organizzazione di iniziative di una intera settimana il cui focus sia il *recruiting* per gli allievi e le esperienze di confronto con il mondo del lavoro.

Azioni da intraprendere:

La settimana, da organizzarsi nella primavera di ciascun anno, si svolgerà con diversi momenti di interazione con le aziende:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola **Politecnica**

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Classe LM-31

Rapporto di Riesame – Anno 2017

presentazioni delle aziende con evidenza delle proprie esigenze di *recruiting*, possibilità per gli allievi di far conoscere i propri CV, seminari professionalizzanti per gli allievi, workshop con esperienze pratiche e lavori di gruppo, testimonianze di allievi laureati nel CdS della loro carriera professionale. Inoltre, sarà utile presentare le analisi che il CdS cura (*placement* e *LinkedIn*).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore ed il Delegato ai Rapporti con le aziende saranno responsabili per le iniziative anche in collaborazione con il Dipartimento di riferimento del CdS. Le iniziative si svolgeranno secondo calendari da stabilire che saranno prontamente resi pubblici attraverso il sito web del CdS. Importante sarà puntare anche alla presenza di aziende siciliane per testimoniare come gli sbocchi occupazionali siano anche significativamente presenti nel territorio siciliano.

Obiettivo n. 3: Monitoraggio laureati

Tale obiettivo viene riproposto in linea col precedente rapporto di riesame per proseguire l'analisi effettuata per monitorare e verificare la rispondenza di competenze e funzioni con quelle richieste dal mondo del lavoro per decidere consapevolmente anche in tal senso quali modifiche al percorso formativo siano più efficaci anche in considerazione delle modifiche di manifesto del 2016-17 che andranno a regime nel 2017-18.

Azioni da intraprendere:

Aggiornamento dell'analisi di *Placement* e dei profili degli occupati appartenenti al gruppo *LinkedIn* e presentazione di tali analisi nel corso della *Gestionale Week*.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore svolgerà le azioni previste nel corso del 2017 coadiuvato dal Delegato ai Rapporti con le aziende e dai docenti del CdS.