

Domanda 1:

L'Università degli Studi di Palermo ha la necessità di gestire l'accesso fisico degli studenti alle lezioni durante l'emergenza COVID, progettare una soluzione che permetta di:

1. Mantenere il numero di presenze inferiore alla capienza "COVID" dell'aula;
2. Permettere uguale possibilità di accesso a tutti gli studenti che intendono partecipare in presenza adottando un opportuno algoritmo di turnazione;
3. Gestire la presenza e l'identificazione dello studente;
4. Fornire l'elenco dei report che si ritiene necessario generare.

La soluzione deve rispondere alle normative privacy oltre che ai requisiti di accessibilità e ai requisiti AGID per la sicurezza applicativa.

L'elaborato deve rappresentare:

1. una analisi funzionale che possa essere consegnata al team di sviluppo per l'inizio dell'attività di sviluppo e deve chiarire almeno:
    - a. Le tecnologie da utilizzare
    - b. Le integrazioni con i sistemi
    - c. I meccanismi di protezione dei dati
    - d. I meccanismi di funzionamento del sistema
  2. La composizione del team di progetto da utilizzare per lo sviluppo
  3. Un gantt di progetto
  4. La stima dei costi per il ciclo di vita della soluzione considerando che dovrà essere usata per i prossimi 3 anni.
-

Domanda 2:

L'Università degli Studi di Palermo vuole acquistare uno strumento di Business Intelligence per il supporto decisionale nell'ambito della programmazione dell'organico in modalità SaaS. Individuare alla luce delle attuali normative e linee guida i requisiti da inserire nel capitolato tecnico. Il periodo di utilizzo del prodotto è di 5 anni.

---

### Domanda 3

Il candidato descriva come organizzerebbe un sistema di supporto H24 per il portale di Ateneo e per i servizi collegati anche autenticati approfondendo almeno:

1. quali e quante risorse sarebbero necessarie
2. quali dovrebbero essere gli strumenti di contatto utilizzati dagli utenti
3. quali i livelli di servizio che vanno garantiti e come potrebbero essere misurati
4. come gestire la manutenzione correttiva ed evolutiva del portale.