

<b>Dipartimento di Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza “G. D’Alessandro” (PROMISE)</b>	<i>Procedimenti/Servizi</i>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organi collegiali di Dipartimento /Stesura Verbali, redazione estratti di verbale, Decreti Direttore del Dipartimento</li> <li>2. Trasparenza, Privacy e Anticorruzione</li> <li>3. Accordi, Convenzioni, Protocolli e Contratti istituzionali e commerciali. Adempimenti amministrativo-contabili</li> <li>4. Collaborazioni esterne</li> <li>5. Procedure acquisizione beni e servizi</li> <li>6. Procedure di autorizzazione e liquidazione di missioni. Procedure di rimborso spese</li> <li>7. Supporto ai corsi di studio - front office</li> <li>8. Supporto ai corsi di studio - back office</li> <li>9. Personale docente: didattica sostitutiva (supporto alle procedure di selezione per i docenti a contratto) - attività di supporto alla didattica – nomina cultore della materia</li> <li>10. Master e Corsi di perfezionamento: supporto nell’istruttoria e nelle procedure per la richiesta di attivazione ai competenti uffici e gestione amministrativa</li> <li>11. Scuole di Specializzazione – Programmazione e conferimento carico didattico</li> <li>12. Dottorato di ricerca - istituzione, attivazione, gestione e disattivazione: supporto nell’istruttoria e nelle procedure per la richiesta di istituzione/rinnovo ai competenti uffici e gestione amministrativa</li> <li>13. Accordi di didattica e orientamento – Istruttoria e approvazione degli organi collegiali</li> <li>14. Orientamento e tutorato – Organizzazione iniziative</li> <li>15. Supporto alla redazione di proposte progettuali, Gestione dei Progetti e contributi per la ricerca Istruttoria per approvazione degli OO.CC. dei Finanziamenti per la Ricerca</li> <li>16. Assegni di Ricerca e borse di studio <i>post lauream</i></li> <li>17. Terza Missione</li> <li>18. Procedure di valutazione della Ricerca Nazionale</li> </ol>

ANVUR (VQR), assicurazione della qualità (SUA)  
e supporto Commissione AQ

19. Gestione spazi e servizi inerenti la logistica del  
Dipartimento

20. Gestione dei servizi inerenti la manutenzione del  
Dipartimento

21. Procedure sulla sicurezza e tutela della salute dei  
lavoratori

22. Monitoraggio delle procedure di smaltimento dei  
rifiuti speciali

23. Gestione del sistema informativo

<b>1 – Organi collegiali di Dipartimento /Stesura Verbali, redazione estratti di verbale, Decreti Direttore del Dipartimento</b>	
Descrizione	Gestione e convocazione sedute del Consiglio e della Giunta. Istruttoria della documentazione da sottoporre agli Organi di Dipartimento. Supporto al Direttore del Dipartimento e al RAD per la verbalizzazione delle sedute degli Organi collegiali del Dipartimento. Raccolta, conservazione e pubblicazione dei verbali degli Organi di Dipartimento. Predisposizione degli estratti dei verbali e trasmissione all'Amministrazione Centrale e alle altre strutture dell'Ateneo dei correlati provvedimenti di competenza.
Destinatari	Personale strutturato Organi di governo e controllo – Amministrazione centrale e Strutture decentrate Soggetti esterni: soggetti destinatari delle delibere
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSP: nessuno</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Email, PEC, Titulus, Sito web del Dipartimento Trasmissione all'Amministrazione Centrale e ad altre Strutture dell'Ateneo dei provvedimenti di competenza. Raccolta, conservazione e pubblicazione degli esiti deliberativi degli Organi di Dipartimento nel sito web del Dipartimento.
Indicatori e standard di qualità	Tempestività: correlata alle necessità del relativo provvedimento Trasparenza: Pubblicazione sito web Dipartimento a completamento 30 giorni
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>2 – Trasparenza, Privacy e Anticorruzione</b>	
Descrizione	Assistenza/supporto attività amministrative della Trasparenza, della Privacy e Anticorruzione e monitoraggio delle correlate attività. Pubblicazione procedure di gara per acquisizione di beni e servizi e pubblicazione determine a contrarre. Pubblicazione di contratti di collaborazione. Gestione della piattaforma per il rilascio degli incarichi del trattamento ai dati. Verifica di tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di anticorruzione e procedure ANAC.
Destinatari	Soggetti interni ed esterni
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Email, PEC, Titulus, Sito web del Dipartimento Rilascio delle autorizzazioni al trattamento dei dati Pagine “Amministrazione Trasparente” del Dipartimento Verifiche per attuazione normativa trasparenza e anticorruzione Attività di interfaccia con gli Uffici dell’Ateneo
Indicatori e standard di qualità	30 giorni lavorativi
Modalità reclami	Invio e-mail all’indirizzo: <a href="mailto:osservazionireclami@unipa.it">osservazionireclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>3 - Accordi, Convenzioni, Protocolli e Contratti istituzionali e commerciali. Adempimenti amministrativo-contabili</b>	
Descrizione	Stesura Accordi, Convenzioni, Protocolli e Contratti di natura istituzionale e commerciale. Monitoraggio dei correlati adempimenti amministrativo-contabili conseguenti alla loro stipula. Raccordo con l'Osservatorio dei contratti e delle convenzioni dell'Ateneo. Gestione amministrativo-contabile delle correlate somme iscritte in bilancio.
Destinatari	Personale interno: Docenti/Ricercatori Utenti esterni: Imprese, Enti pubblici
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a> PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a>
Modalità erogazione/richiesta	Email, PEC, Titulus, sito web del Dipartimento Procedure per la stipula dell'atto, istruzione per l'approvazione degli Organi Collegiali Emissione note di pagamento e fatture attive
Indicatori e standard di qualità	15/30 giorni
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>4 – Collaborazioni esterne</b>	
Descrizione	Iter procedurale per l'affidamento degli incarichi, predisposizione dei contratti di consulenza professionale, di collaborazione occasionale, di contratti a titolo oneroso o a titolo gratuito e attuazione dei correlati adempimenti amministrativi-contabili.
Destinatari	Personale estero: Docenti, Collaboratori e Professionisti
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali, U-GOV Predisposizione avviso pubblico, Stesura contratti, Adempimenti oneri pubblicità
Indicatori e standard di qualità	10/60 giorni
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>5 – Procedure acquisizione beni e servizi</b>	
Descrizione	Procedure di acquisizione beni e servizi tramite MEPA e fuori MEPA e Liquidazione fatture. Verifica della completezza e conformità alla normativa vigente e ai Regolamenti interni della documentazione a supporto. Verifica della fattura elettronica per accettazione o rifiuto. Gestione dei pagamenti attraverso il sistema contabile UGOV. Gestione PCC
Destinatari	Operatori economici
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: Sig.ra Daniela Ragusa</i> <i>Altri addetti: Dott. Fernando Vassallo</i> <i>Dott. Luca Marco Luzzu</i> <i>Sig. Salvatore Di Martino</i> <i>Sig. Salvatore Morana</i> <i>Sig. Roberto Cammarata</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali, U-GOV Modulistica editabile disponibile sul sito web del Dipartimento
Indicatori e standard di qualità	15/30 giorni
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>6 – Procedure di autorizzazione e liquidazione di missioni e note di rimborso</b>	
Descrizione	Gestione delle procedure per l'autorizzazione alla missione e la successiva liquidazione delle spese di missione procedura di rimborso spese.
Destinatari	Personale interno: docenti, ricercatori e personale contrattualizzato Personale esterno. collaboratori volontari alla ricerca, etc.
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Altri addetti: Sig.ra Rosa Moscadini</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali, U-GOV Modulistica editabile disponibile sul sito web del Dipartimento
Indicatori e standard di qualità	15/30 giorni
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>



<b>7 - Supporto ai corsi di studio - front office</b>	
Descrizione	Supporto su: -procedure di iscrizione ai test di accesso/immatricolazione; -pratiche studenti; -stage e tirocini; -progetti di mobilità internazionale (Erasmus); -doppio titolo; -opportunità formative e lavorative post lauream. -gestione casella posta elettronica istituzionale: <i>didattica.stebicef@unipa.it</i>
Destinatari	aspiranti matricole, studenti iscritti e laureati
A chi rivolgersi	<i>Responsabile U.O. Didattica: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Sportello informativo:</i> <i>Altri addetti: Dott.ssa Maria Calderone</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Sportello informativo
Indicatori e standard di qualità	Tempestività, trasparenza, efficacia, accessibilità Entro 30gg
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>8 - Supporto ai corsi di studio: back office</b>	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposizione orario delle lezioni dei Corsi di studio afferenti al Dipartimento;</li> <li>- gestione del piano di occupazione aule;</li> <li>- apertura registri delle lezioni e caricamento delle giornate;</li> <li>- caricamento appelli esami di profitto con procedura informatizzata su Offweb;</li> <li>- post lauream, stage e tirocini: gestione pratiche tirocini su piattaforma Almalaurea;</li> <li>- interfaccia con i Coordinatori dei corsi di studi;</li> <li>- gestione pratiche studenti (domande assegnazioni tesi/prove finali, modifica piano di studi, convalida CFU attività formative e stage);</li> <li>- interfaccia con la Segreteria Studenti e predisposizione documentazione necessaria alle sedute di laurea e calcolo delle medie;</li> <li>- supporto nella predisposizione e stesura dei Verbali per i Consigli dei CdS.</li> </ul>
Destinatari	Studenti iscritti ai CdS afferenti al Dipartimento di Scienze Umanistiche; coordinatori dei CdS, docenti del Dipartimento, aziende iscritte al portale Almalaurea, soggetti interni ed esterni
A chi rivolgersi	<i>Responsabile U.O. Didattica: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp:</i> Sportello informativo: <i>Altri addetti: Dott.ssa Maria Calderone</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Portale UNIPA per le procedure informatizzate: offweb e back office Riunioni con i Coordinatori e dei Consigli dei CdS
Indicatori e standard di qualità	Tempestività, trasparenza, efficacia, accessibilità Entro 30gg
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazionireclami@unipa.it">osservazionireclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>9 - Personale docente: didattica sostitutiva (supporto alle procedure di selezione per i docenti a contratto), attività di supporto alla didattica, nomina cultore della materia</b>	
Descrizione	Istruttoria predisposizione bandi/ avvisi per conferimento incarichi insegnamenti scoperti, supporto amministrativo nelle procedure di valutazione, predisposizione dei contratti e registrazione su procedura CSA, gestione archivio; Istruttoria nomina cultori della materia e registrazione su procedura CSA
Destinatari	Docenti, docenti esterni, cultori della materia, studenti
A chi rivolgersi	<i>Responsabile U.O. Didattica: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Altri addetti: Dott.ssa Tiziana Nuara</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Bandi per l'affidamento degli insegnamenti Sportello informativo: Piazza delle Cliniche n. 2 - Palermo
Indicatori e standard di qualità	Tempestività, trasparenza, efficacia Il procedimento è erogato entro le scadenze stabilite dall'Ateneo e previste dai vigenti Regolamenti
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>10 - Master e Corsi di perfezionamento: supporto nell'istruttoria e nelle procedure per la richiesta di attivazione ai competenti uffici e gestione amministrativa</b>	
Descrizione	Supporto nell'istruttoria per la predisposizione e l'approvazione della proposta di attivazione e gestione amministrativo-contabile. Disamina delle richieste dei docenti proponenti per l'attivazione dei Master e dei Corsi di perfezionamento e della relativa documentazione, per verificarne la conformità ai Regolamenti di Ateneo, per eventuali modifiche e/o integrazioni e istruttoria per sottoporle al Consiglio di Dipartimento; trasmissione agli uffici preposti per le procedure di attivazione dei corsi post lauream e compimento degli atti successivi necessari lo svolgimento delle attività didattiche
Destinatari	Comitati proponenti Master, laureati, soggetti interni ed esterni
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Responsabile U.O. Didattica: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Altri addetti: Sig.ra Rosa Moscadini</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Predisposizione proposta di attivazione /rinnovo e stesura contratti di docenza
Indicatori e standard di qualità	Tempestività, trasparenza, efficacia Il procedimento è erogato entro le scadenze stabilite dall'Ateneo
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>11 – Scuole di Specializzazione – Programmazione e conferimento carico didattico</b>	
Descrizione	Supporto alla programmazione, copertura degli insegnamenti (incluse le eventuali procedure di selezione e stipulazione contratti) e svolgimento delle attività didattiche.
Destinatari	Organi della Scuola di Specializzazione, personale TAB, Docenti, Ricercatori, esperti esterni
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Responsabile U.O. Didattica: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: Dott.ssa Tiziana Nuara</i> <i>Altri addetti: Dott.ssa Maria Calderone</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Disamina delle richieste della Scuola di Specializzazione e relativa istruttoria per sottoporle al Consiglio di Dipartimento, ai fini della programmazione, organizzazione e svolgimento delle attività didattiche.
Indicatori e standard di qualità	Tempestività, trasparenza, efficacia Il procedimento amministrativo è concluso entro le scadenze individuate dalla Scuola di Specializzazione
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>12 – Dottorato di ricerca - istituzione, attivazione, gestione e disattivazione: supporto nell'istruttoria e nelle procedure per la richiesta di istituzione/rinnovo ai competenti uffici e gestione amministrativa</b>	
Descrizione	Supporto nell'istruttoria per la predisposizione e l'approvazione della proposta di attivazione e gestione amministrativa.
Destinatari	Coordinatori dei dottorati di ricerca, docenti, soggetti interni ed esterni
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Responsabile U.O. Didattica: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Altri addetti: nessuno</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Disamina delle richieste di attivazione per sottoporle al Consiglio di Dipartimento e trasmissione agli uffici competenti, compimento degli atti di competenza relative alla gestione
Indicatori e standard di qualità	Tempestività, trasparenza, efficacia Il procedimento è erogato entro le scadenze stabilite dall'Ateneo
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>13 - Accordi di didattica e orientamento – Istruttoria e approvazione degli organi collegiali</b>	
Descrizione	Istruzione delle richieste dei docenti relative alla stipulazione di accordi aventi ad oggetto esclusivamente o prevalentemente attività didattiche, per le prescritte deliberazioni degli Organi Collegiali di Ateneo. Disamina delle proposte dei docenti, con inquadramento della fattispecie (Accordi interateneo, Alternanza Scuola-Lavoro, PON, etc.) e del relativo iter procedurale; analisi e rielaborazione dei testi delle proposte di accordo, da sottoporre al Direttore e/o Consiglio di Dipartimento e al Senato Accademico e/o Consiglio di Amministrazione
Destinatari	altri Atenei, Scuole Superiori e altri Enti, docenti, studenti
A chi rivolgersi	<i>Responsabile U.O. Didattica: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Altri addetti: nessuno</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Stipula degli atti
Indicatori e standard di qualità	Tempestività, trasparenza, efficacia Il procedimento è concluso entro 30 gg
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>14 - Orientamento e tutorato – Organizzazione iniziative</b>	
Descrizione	Realizzazione di eventi per la divulgazione dell'Offerta Formativa dei Corsi di Studio (Welcome Week, open day, partecipazione PON, progetti di Alternanza Scuola-Lavoro, peer tutoring)
Destinatari	Studenti delle Scuole secondarie di secondo grado e famiglie
A chi rivolgersi	<i>Responsabile U.O. Didattica: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Sportello informativo:</i> <i>Altri addetti: Dott.ssa Maria Calderone</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Organizzazione di iniziative di orientamento e cura delle modalità di partecipazione all'evento
Indicatori e standard di qualità	Tempestività, trasparenza, efficacia Il procedimento è concluso entro 30 gg dalla richiesta
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>



<b>15 - Supporto alla redazione di proposte progettuali e Istruttoria per approvazione degli Organi Collegiali dei Finanziamenti per la Ricerca e Gestione dei Finanziamenti</b>	
Descrizione	Assistenza e supporto alla redazione di proposte progettuali nel rispetto dei Bandi e delle Linee guida. Istruttoria, assistenza e supporto all'analisi degli atti dei Finanziamenti di Ricerca oggetto di deliberazione e successivi adempimenti consequenziali. Gestione, monitoraggio e Rendicontazione Progetti, Contratti e Convenzioni di Ricerca, Attività conto terzi, Fondi MIUR
Destinatari	Utenza interna: Personale Docente e Ricercatori
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Responsabile U.O. Ricerca e terza missione: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: Dott. Fernando Vassallo</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Istruttoria, Assistenza e supporto all'analisi degli atti dei Finanziamenti di Ricerca oggetto di deliberazione e trasmissione agli OO.CC. di Ateneo di Governo e di Controllo nel rispetto dello Statuto e dei Regolamenti di Ateneo.
Indicatori e standard di qualità	Il procedimento amministrativo si conclude entro le scadenze stabilite dai Bandi o dalle Linee guida
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>16 – Assegni di Ricerca e borse di studio post lauream</b>	
Descrizione	Procedure di attivazione degli Assegni di Ricerca e delle Borse di Studio <i>post lauream</i> .
Destinatari	<i>Utenza esterna</i>
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Responsabile U.O. Ricerca e terza missione: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Procedure di attivazione ed affidamento degli Assegni di Ricerca e Borse di Studio
Indicatori e standard di qualità	<i>Il procedimento amministrativo si conclude alla scadenza dell'Incarico</i>
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>17 – Terza Missione</b>	
Descrizione	Promozione, Monitoraggio e Implementazione delle attività riconducibili alla Terza Missione
Destinatari	<i>Utenza interna: Personale Docente e Ricercatori e Utenza esterna</i>
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice</i> <i>Responsabile U.O. Servizi Generali, Logistica, Qualità e ICT: Sig. Mario Giaimo</i> <i>Incaricato FSp: Sig. Roberto Cammarata</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Promozione e Monitoraggio di Progetti di Terza Missione
Indicatori e standard di qualità	Il procedimento amministrativo è continuo
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>18 – Procedure di valutazione della Ricerca Nazionale ANVUR (VQR), assicurazione della qualità (SUA) e supporto Commissione AQ</b>	
Descrizione	Raccordo di attività collegate alle procedure di valutazione della Ricerca Nazionale ANVUR (VQR) e assicurazione della qualità (SUA) e supporto alla <b>Commissione AQ della Ricerca Dipartimentale</b>
Destinatari	<i>Utenza interna: Personale Docente e Ricercatori</i>
A chi rivolgersi	<i>Responsabile amministrativo: Dott. Gaspare Lo Giudice Responsabile U.O. Ricerca e terza missione: Dott. Gaspare Lo Giudice Incaricato FSp: nessuno Altri addetti: Dott. Fernando Vassallo indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a> PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Raccordo di attività collegate alle procedure di valutazione (VQR) e assicurazione della qualità (SUA) e supporto alla Commissione AQ della Ricerca Dipartimentale
Indicatori e standard di qualità	Il procedimento amministrativo è continuo
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>19 – Gestione spazi e servizi inerenti la logistica del Dipartimento</b>	
Descrizione	<p>Il servizio ha lo scopo di gestire gli aspetti logistici presenti nei vari plessi del Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoraggio periodico sulla qualità dei servizi erogati da ditte esterne (Pulizia- derattizzazione)</li> <li>- Verifica sulla dotazione e sul funzionamento delle attrezzature</li> <li>- Controllo del servizio di portineria nei vari plessi</li> </ul>
Destinatari	<p>Soggetti interni: Personale strutturato del Dipartimento, popolazione studentesca</p> <p>Soggetti esterni: Soggetti che operano all'interno del Dipartimento a vario titolo</p>
A chi rivolgersi	<p><i>Responsabile U.O. Servizi Generali, Logistica, Qualità e ICT: Sig. Mario Giaimo</i></p> <p><i>Incaricato FSp: nessuno</i></p> <p><i>Altri addetti: Sig. Girolamo Caiazzo</i></p> <p><i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i></p> <p><i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i></p>
Modalità erogazione/richiesta	<p>Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali</p> <p>Sopralluoghi</p>
Indicatori e standard di qualità	<p>Monitoraggi periodici e verifiche a campione</p>
Modalità reclami	<p>Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a></p>
Link utili	<p><a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a></p>

<b>20 - Gestione dei servizi inerenti la manutenzione del Dipartimento</b>	
Descrizione	Il servizio ha lo scopo di monitorare lo stato degli edifici e dei loro impianti, attuando le procedure idonee alla manutenzione.
Destinatari	Soggetti interni: Personale strutturato del Dipartimento, popolazione studentesca Soggetti esterni: Stakeholders
A chi rivolgersi	<i>Responsabile U.O. Servizi Generali, Logistica, Qualità e ICT: Sig. Mario Giaimo</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Sopralluoghi
Indicatori e standard di qualità	I tempi di risoluzione sono correlati alla natura e criticità dell'intervento
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>21 – Procedure sulla sicurezza e tutela della salute dei lavoratori</b>	
Descrizione	<p>Il servizio ha lo scopo di gestire gli aspetti sulla sicurezza e la salute dei lavoratori del Dipartimento attraverso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attività di sopralluogo e verifica dei laboratori di didattica e di ricerca</li> <li>2. Supporto tecnico al Servizio di Prevenzione e Protezione di Ateneo</li> <li>3. Tenuta del Registro degli Esposti a Sostanze cancerogene</li> <li>4. Monitoraggio della dotazione dei presidi sanitari di Primo soccorso</li> </ol>
Destinatari	Soggetti interni: Personale strutturato del Dipartimento, popolazione studentesca
A chi rivolgersi	<p><i>Responsabile U.O. Servizi Generali, Logistica, Qualità e ICT: Sig. Mario Giaimo</i>  <i>Incaricato FSp: nessuno</i>  <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i>  <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i></p>
Modalità erogazione/richiesta	<p>Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali  Sopralluoghi  Verifica attrezzature e cassette di primo soccorso</p>
Indicatori e standard di qualità	Monitoraggi periodici
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>

<b>22 – Monitoraggio delle procedure di smaltimento dei rifiuti speciali</b>	
Descrizione	Il servizio ha lo scopo di garantire il regolare svolgimento delle procedure di smaltimento dei rifiuti speciali, attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smaltimento dei rifiuti presso tutti i Plessi del Dipartimento</li> <li>- Raccordo con la ditta autorizzata al prelievo e al conferimento</li> </ul>
Destinatari	Personale interno: Tutti i Soggetti che operano all'interno del Dipartimento Soggetti esterni: Stakeholders
A chi rivolgersi	<i>Responsabile U.O. Servizi Generali, Logistica, Qualità e ICT: Sig. Mario Giaimo</i> <i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Altri addetti: Sig. Roberto Cammarata</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Sopralluoghi Ritiro periodico nei vari Plessi programmato con la ditta incaricata Compilazione dei registri di carico e scarico e raccolta Formulari
Indicatori e standard di qualità	Monitoraggi e controlli periodici presso i Laboratori e i depositi di stoccaggio dei vari Plessi
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>



<b>23 – Gestione del sistema informativo</b>	
Descrizione	Cura gli aggiornamenti del sito web di Struttura.
Destinatari	Personale interno: Tutti i Soggetti che operano all'interno del Dipartimento Altre Strutture dell'Ateneo
A chi rivolgersi	<i>Incaricato FSp: nessuno</i> <i>Altri addetti: Sig. Roberto Cammarata</i> <i>indirizzo mail di struttura: <a href="mailto:dipartimento.promise@unipa.it">dipartimento.promise@unipa.it</a></i> <i>PEC: <a href="mailto:dipartimento.promise@cert.unipa.it">dipartimento.promise@cert.unipa.it</a></i>
Modalità erogazione/richiesta	Sistema di protocollazione, mail e PEC istituzionali Sopralluoghi Adempimenti obblighi di pubblicità Modulistica editabile Popolamento sito Web della struttura
Indicatori e standard di qualità	Monitoraggi e controlli periodici presso la Struttura Interventi in tempo reale o correlati alla loro diversa complessità
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:osservazioniereclami@unipa.it">osservazioniereclami@unipa.it</a>
Link utili	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise</a>