

DIPARTIMENTO DI FISICA E CHIMICA EMILIO SEGRE'

Responsabile Amministrativo Dipartimento	1.1 Gestione Organi Collegiali – Qualità 1.2 Contabilità 1.3 Patrimonio e Approvvigionamento – “Museo della Chimica” e “Collezione Storica degli Strumenti di Fisica”
1. U.O. Ricerca e Terza Missione	2.1 Convenzioni di ricerca/Conto Terzi/Accordi Quadro/Protocolli di Intesa 2.2 Laboratori ed attività di ricerca in Terza Missione
2. U.O. Servizi Generali, Logistica, ICT	3.1 Gestione tramite sistema di ticketing delle richieste di manutenzione e gestione dei servizi di manutenzione del Dipartimento di Fisica e Chimica Emilio Segrè 3.2 Gestione delle aule didattiche/informatiche 3.3 Gestione tramite sistema di ticketing delle richieste di assistenza e degli interventi relativi alle apparecchiature I.C.T. 3.4 Gestione dell’architettura e dei contenuti del sito web 3.5 Supporto alle attività amministrative della Trasparenza, della Privacy - Videosorveglianza

1. Dipartimento di Fisica e Chimica – Responsabile amministrativo

1.1 Gestione Organi Collegiali – Qualità	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none">- Attività istruttoria di supporto al Direttore del Dipartimento ed al RAD in collegamento con le U.O. dipartimentali per la gestione degli organi collegiali- Elaborazione e trasmissione degli estratti di competenza- Predisposizione del verbale finale
Destinatari	Docenti, Personale TAB, Uffici interni/esterni di riferimento ed in generale a tutti gli agenti destinatari degli effetti deliberativi
A chi rivolgersi	<p>Responsabile Amministrativo Dipartimento Maria Di Prima Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897995 maria.diprima@unipa.it</p> <p>FSP Gestione Organi Collegiali Giuseppe Giardinello Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897985 giuseppe.giardinello@unipa.it</p> <p>FSP Amministratore del Sistema Informatico Dipartimentale Macaluso Cecilia Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891755 cecilia.macaluso@unipa.it</p> <p>Rosalia Mangano Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123899071 rosalia.mangano@unipa.it</p> <p>Lorenzo Rera Viale delle Scienze Ed. 17 Tel. 23897990 lorenzo.rera@unipa.it</p>
Modalità erogazione/richiesta	<p>Modalità erogazione</p> <ul style="list-style-type: none">- email, PEC, Titulus, Firma digitale, linee guida e modulistica disponibile sul sito web del dipartimento <p>Richiesta</p> <ul style="list-style-type: none">- coordinamento delle attività propedeutiche alle deliberazioni degli Organi Collegiali- supporto al Direttore del Dipartimento ed al RAD per l'archiviazione, la raccolta e la condivisione con le Unità Organizzative del Dipartimento della documentazione oggetto di trattazione- pubblicazione degli esiti deliberativi dipartimentali nel sito web del dipartimento con conseguente potenziamento della

	<p>comunicazione infrastrutturale</p> <ul style="list-style-type: none"> - supporto amministrativo per lo svolgimento delle attività collegiali della Commissione AQ della Ricerca Dipartimentale (CAQ-RD), organismo a supporto del Direttore del Dipartimento, che si occupa delle attività relative all'Assicurazione di Qualità della Ricerca condotta nel Dipartimento - supporto amministrativo per lo svolgimento delle attività collegiali della Commissione AQ della Didattica Dipartimentale (CAQ-DD) in merito alle attività relative all'Assicurazione della Qualità della Didattica dei Corsi di Studio che afferiscono al Dipartimento - supporto amministrativo per lo svolgimento delle attività dei Corsi di Dottorato di Ricerca incardinati presso il Dipartimento
Indicatori e standard di qualità	Tempo di pubblicazione (nel sito web del dipartimento) degli esiti deliberativi, dalla data di deliberazione – n. 3 giorni
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc

1. Dipartimento di Fisica e Chimica – Responsabile amministrativo

1.2 Contabilità	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none">- Attività istruttoria amministrativa prodromica acquisizione beni e servizi- Gestione e liquidazione fatture acquisizione beni e servizi- Inventario beni mobili- Carico/scarico materiale di consumo- Attività prodromica bandi reclutamento collaboratori esterni- Liquidazione compensi personale non strutturato- Attività istruttoria amministrativa prodromica missioni personale strutturato e non strutturato- Liquidazione missioni personale strutturato e non strutturato
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB, Personale non strutturato Utenti esterni: Aziende (Italiane ed Estere), Enti Pubblici (Italiani ed Esteri), Privati
A chi rivolgersi	<p>Responsabile Amministrativo Dipartimento Maria Di Prima Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897995 maria.diprima@unipa.it</p> <p>FSP Gestore della Procedura di Contabilità Sergio Zarcone Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897989 sergio.zarcone@unipa.it</p> <p>FSP Gestore Amministrativo dei Fondi per la Ricerca Bartolo Romano Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123899070 bartolo.romano@unipa.it</p> <p>FSP Amministratore del Sistema Informatico Dipartimentale Macaluso Cecilia Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891755 cecilia.macaluso@unipa.it</p> <p>Rosalia Mangano Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123899071 rosalia.mangano@unipa.it</p> <p>Manlio Mineo (PIATTAFORMA GIG/ANAC) Viale Delle Scienze Ed. 18 Tel. 09123899056 manlio.mineo@unipa.it</p>

	<p>Maria Scalavino Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123899042 maria.scalavino@unipa.it</p> <p>Lorenzo Rera Viale delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897990 lorenzo.rera@unipa.it</p>
Modalità erogazione/riciesta	<p>Modalità erogazione - email, PEC, Titulus, Firma digitale, linee guida e modulistica disponibile sul sito web del dipartimento</p> <p>Richiesta - predisposizione documentazione amministrativa istruttoria - verifica accettazione/rifiuto fatture elettroniche - gestione applicativo U-GOV - liquidazioni fatture - emissione ordinativi di pagamento</p>
Indicatori e standard di qualità	Entro 15 giorni lavorativi per step (fatti salvi eventuali periodi di chiusura dell'Ateneo ed adeguamenti a disposizioni normative e regolamentari)
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc

1. Dipartimento di Fisica e Chimica – Responsabile amministrativo

1.3 Patrimonio e Approvvigionamento – “Museo della Chimica” e “Collezione Storica degli Strumenti di Fisica”	
Descrizione	<p>- Procedure di acquisizione di beni e servizi</p> <ul style="list-style-type: none">• Procedura di acquisizione di beni e servizi sul MEPA/UBAY• Procedura di acquisizione di beni e servizi sul Mercato ordinario• Carico e scarico dei beni mobili del Dipartimento• Coordinamento ricognizione inventariale• Gestione museale
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB, Personale non strutturato Utenti esterni: Aziende (Italiane ed Estere), Enti Pubblici (Italiani ed Esteri), Privati
A chi rivolgersi	<p>Responsabile Amministrativo Dipartimento Maria Di Prima Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897995 maria.diprima@unipa.it</p> <ul style="list-style-type: none">• Patrimonio <p>U.O. Servizi Generali, Logistica, ICT Giacomo Tricomi (attività di coordinamento) Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891749 giacomo.tricomi@unipa.it</p> <p>FSP Amministratore del Sistema Informatico Dipartimentale Macaluso Cecilia Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891755 cecilia.macaluso@unipa.it</p> <p>Pietro Bisconti Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897988 pietro.bisconti@unipa.it</p> <p>Marcello Mirabello Viale Delle Scienze Ed. 18 Tel. 09123899142 marcello.mirabello@unipa.it</p> <p>Gianluca Napoli Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891738 gianluca.napoli@unipa.it</p> <p>Vitalba Pace</p>

Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123897991
vitalba.pace@unipa.it

Antonio Prestianni
Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897943
antonio.prestianni@unipa.it

- **Approvvigionamento**

FSP Gestore Amministrativo dei Fondi per la Ricerca

Bartolo Romano
Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123899070
bartolo.romano@unipa.it

Maria Scalavino
Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123899042
maria.scalavino@unipa.it

Sergio Zarcone
Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897989
sergio.zarcone@unipa.it

Lorenzo Rera
Viale delle Scienze Ed. 17 Tel. 23897990
lorenzo.rera@unipa.it

- **“Museo della Chimica” e “Collezione Storica degli Strumenti di Fisica”**

U.O. Servizi Generali, Logistica, ICT
Giacomo Tricomi (attività di coordinamento)
Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891749
giacomo.tricomi@unipa.it

Vitalba Pace
Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123897991
vitalba.pace@unipa.it

Antonio Prestianni
Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897943
antonio.prestianni@unipa.it

Pietro Bisconti
Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897988
pietro.bisconti@unipa.it

Marcello Mirabello

	<p>Viale Delle Scienze Ed. 18 Tel. 09123899142 marcello.mirabello@unipa.it Gianluca Napoli Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891738 gianluca.napoli@unipa.it</p>
Modalità erogazione/richiesta	<p>Modalità erogazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - email, PEC, Titulus, Firma digitale, linee guida e modulistica disponibile sul sito web del dipartimento <p>Richiesta</p> <ul style="list-style-type: none"> - predisposizione e gestione delle procedure (RdO, TD, OdA) per l'acquisizione di beni e servizi - emissione ordini di acquisto - scarico beni mobili - coordinamento ricognizione inventariale - inventario, organizzazione gestione museale
Indicatori e standard di qualità	Entro 15 giorni lavorativi per step (fatti salvi eventuali periodi di chiusura dell'Ateneo ed adeguamenti a disposizioni normative e regolamentari)
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc

2. Dipartimento di Fisica e Chimica – U.O. Ricerca e Terza Missione (vicario del Responsabile amministrativo)

2.1 Convenzioni di ricerca/Conto Terzi/Accordi Quadro/Protocolli di Intesa/Terza Missione	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> - Disamina, consulenza ed assistenza alla proposta convenzionale/contrattuale - Accettazione finanziamento - Sottoscrizione - Protocollazione e fascicolazione - Verifica rendicontazione
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB, Personale non strutturato Utenti esterni: Aziende (Italiane ed Estere), Enti Pubblici (Italiani ed Esteri), Privati
A chi rivolgersi	<p>U.O. Ricerca e Terza Missione Eugenia D'Anna Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123899072 eugenia.danna@unipa.it</p> <p>FSP Gestore Amministrativo dei Fondi per la Ricerca Bartolo Romano Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123899070 bartolo.romano@unipa.it</p> <p>Giuseppe Giardinello Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897985 giuseppe.giardinello@unipa.it</p> <p>Rosalia Mangano Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123899071 rosalia.mangano@unipa.it</p>
Modalità erogazione/riciesta	<p>Modalità erogazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - email, PEC, Titulus, Firma digitale, linee guida e modulistica disponibile sul sito web del dipartimento <p>Richiesta</p> <ul style="list-style-type: none"> - consulenza ed assistenza per la sottoscrizione e la fascicolazione delle Convenzioni di ricerca/Conto Terzi/Accordi Quadro/Protocolli di Intesa/Terza Missione approvate dal Dipartimento di Fisica e Chimica Emilio Segrè - consulenza ed assistenza per l'elaborazione della variazione di bilancio da sottoporre all'approvazione da parte del C.d.D. e del C.d.A. - interlocuzione con gli Uffici di Ateneo, partners ed Enti finanziatori

	<ul style="list-style-type: none"> - predisposizione degli Ordini di Servizio e ulteriore documentazione necessaria - interlocuzioni con la controparte e gli Uffici di Ateneo - consulenza ed assistenza per la verifica e collazione della documentazione necessaria alle rendicontazioni
Indicatori e standard di qualità	Entro 20 giorni lavorativi per step (fatti salvi eventuali periodi di chiusura dell'Ateneo ed adeguamenti a disposizioni normative e regolamentari)
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc

2. Dipartimento di Fisica e Chimica – U.O. Ricerca e Terza Missione (vicario del Responsabile amministrativo)

2.2 Laboratori di Ricerca e Didattica – Sicurezza laboratori – Smaltimento rifiuti – Organizzazione attività laboratoriali CdS	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di supporto all'attività didattica, di ricerca in seno ai laboratori didattici, di ricerca ed informatici del Dipartimento - Attività di supporto all'attività conto terzi in seno ai laboratori di ricerca ed informatici del Dipartimento - Attività di supporto tecnico al Servizio di Prevenzione e Protezione di Ateneo (SPPA) per analisi dei rischi all'interno dei laboratori - Corretta gestione dei rifiuti speciali prodotti nei Laboratori di Ricerca e nei Laboratori Didattici del Dipartimento attraverso la definizione delle procedure da adottare dalla raccolta dei prodotti di scarto in laboratorio fino al conferimento dei rifiuti al Deposito temporaneo - Attività di supporto alla procedura amministrativa di gara di approvvigionamento dei laboratori didattici e per la gestione dei rifiuti speciali del Dipartimento
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB, Studenti, Personale non strutturato
A chi rivolgersi	<p>Antonio Prestianni (attività di coordinamento) Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897943 antonio.prestianni@unipa.it</p> <p>FSP – Gestore di laboratori e attrezzature scientifiche Pietro Bisconti Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897988 pietro.bisconti@unipa.it</p> <p>Vitalba Pace Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123897991 vitalba.pace@unipa.it</p> <p>Gianluca Napoli Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891738 gianluca.napoli@unipa.it</p> <p>Marcello Mirabello Viale Delle Scienze Ed. 18 Tel 09123899142 marcello.mirabello@unipa.it</p>
Modalità erogazione/richiesta	Supporto per l'esecuzione di prove tecniche di laboratorio previste nel programma delle lezioni dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento

	Sopralluoghi nei laboratori del Dipartimento e censimento delle attrezzature (supporto al SPPA)
Indicatori e standard di qualità	Il servizio di supporto laboratoriale viene espletato concordemente ai Docenti secondo il calendario didattico delle lezioni. Le attività legate alla sicurezza dei laboratori saranno effettuate in applicazione della normativa vigente.
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc

3. Dipartimento di Fisica e Chimica – U.O. Servizi generali, logistica, ICT

3.1 Gestione tramite sistema di ticketing delle richieste di assistenza e degli interventi relativi alle apparecchiature I.C.T.	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> - invio e-mail all'indirizzo ict.difc@unipa.it di richieste di assistenza/intervento relative agli aspetti di hardware, software, server, reti, voip - presa in carico - risoluzione problematica
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB, Personale non strutturato, Visitor, studenti.
A chi rivolgersi	<p>U.O. Servizi Generali, Logistica, ICT Giacomo Tricomi Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891749 giacomo.tricomi@unipa.it</p> <p>FSP Amministratore del Sistema Informatico Dipartimentale Macaluso Cecilia Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891755 cecilia.macaluso@unipa.it</p> <p>Amministratore di Sistema Giuseppe Giardinello Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897985 giuseppe.giardinello@unipa.it</p>
Modalità erogazione/richiesta	Modalità erogazione: - email Richiesta: <ul style="list-style-type: none"> - sopralluoghi per l'individuazione della problematica - autorizzazione ed abilitazione di pc, stampanti e altri dispositivi di rete alla infrastruttura LAN del dipartimento - configurazione di apparati voip ed utenze del dipartimento - risoluzione di problematiche rete ethernet del dipartimento - supporto all'acquisto/noleggio apparecchiature I.C.T. del dipartimento
Indicatori e standard di qualità	Entro 10 giorni lavorativi per step (fatti salvi eventuali periodi di chiusura dell'Ateneo ed adeguamenti a disposizioni normative e regolamentari)
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it

3. Dipartimento di Fisica e Chimica – U.O. Servizi generali, logistica, ICT

3.2 Gestione delle aule didattiche/informatiche del Dipartimento di Fisica e Chimica Emilio Segrè	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none">- richieste di assistenza/intervento per le aule didattiche/informatiche- presa in carico- risoluzione problematica
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB, Personale non strutturato, studenti.
A chi rivolgersi	<p>U.O. Servizi Generali, Logistica, ICT Giacomo Tricomi Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891749 giacomo.tricomi@unipa.it</p> <p>FSP Amministratore del Sistema Informatico Dipartimentale Macaluso Cecilia Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891755 cecilia.macaluso@unipa.it</p> <p>FSP – Gestore di laboratori e attrezzature scientifiche Pietro Bisconti Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897988 pietro.bisconti@unipa.it</p> <p>Giuseppe Giardinello Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897985 giuseppe.giardinello@unipa.it</p> <p>Gianluca Napoli Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891738 gianluca.napoli@unipa.it</p> <p>Marcello Mirabello Viale Delle Scienze Ed. 18 Tel 09123899142 marcello.mirabello@unipa.it</p> <p>Angelo Miragliotta Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891736 angelo.miragliotta@unipa.it</p> <p>Giuseppe Vella Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891751 giuseppe.vella@unipa.it</p>

	Pietro La Piana Viale Delle Scienze Ed. 18 Tel. 09123861919 pietrosalvatore.lapiana@unipa.it
Modalità erogazione/richiesta	Modalità erogazione: - email, colloquio diretto Richiesta: - sopralluoghi per l'individuazione della problematica - apertura/chiusura aule
Indicatori e standard di qualità	Entro 10 giorni lavorativi per step (fatti salvi eventuali periodi di chiusura dell'Ateneo ed adeguamenti a disposizioni normative e regolamentari)
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc

3. Dipartimento di Fisica e Chimica – U.O. Servizi generali, logistica, ICT

3.3 Gestione tramite sistema di ticketing delle richieste di manutenzione e gestione dei servizi di manutenzione del Dipartimento di Fisica e Chimica Emilio Segrè	
Descrizione	<ul style="list-style-type: none"> - richieste di manutenzione/ordinaria/straordinaria dei locali dipartimentali - presa in carico - risoluzione problematica in collaborazione con la Segreteria Amministrativa per ciò che concerne l'aspetto contabile
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB, Personale non strutturato, studenti.
A chi rivolgersi	<p>U.O. Servizi Generali, Logistica, ICT</p> <p>Giacomo Tricomi Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891749 giacomo.tricomi@unipa.it</p> <p>Pietro Bisconti Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897988 pietro.bisconti@unipa.it</p> <p>Marcello Mirabello Viale Delle Scienze Ed. 18 Tel. 09123899142 marcello.mirabello@unipa.it</p> <p>Gianluca Napoli Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891738 gianluca.napoli@unipa.it</p>
Modalità erogazione/richiesta	<p>Modalità erogazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - email, colloquio diretto <p>Richiesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sopralluoghi per l'individuazione della problematica - segnalazione al settore competente dell'Ufficio tecnico - segnalazione al SPP
Indicatori e standard di qualità	Entro 10 giorni lavorativi per step (fatti salvi eventuali periodi di chiusura dell'Ateneo ed adeguamenti a disposizioni normative e regolamentari)
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc

3. Dipartimento di Fisica e Chimica – U.O. Servizi generali, logistica, ICT

3.4 Gestione dell'architettura e dei contenuti del sito web	
Descrizione	richieste di azioni da eseguire sulle pagine del sito web
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB, Personale non strutturato, studenti.
A chi rivolgersi	<p>U.O. Servizi Generali, Logistica, ICT Giacomo Tricomi Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891749 giacomo.tricomi@unipa.it</p> <p>FSP Amministratore del Sistema Informatico Dipartimentale Macaluso Cecilia Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891755 cecilia.macaluso@unipa.it</p>
Modalità erogazione/richiesta	Modalità erogazione: email, colloquio diretto Richiesta: Predisposizione e controllo piattaforma web del sottosito del DiFC
Indicatori e standard di qualità	Entro 10 giorni lavorativi per step (fatti salvi eventuali periodi di chiusura dell'Ateneo ed adeguamenti a disposizioni normative e regolamentari)
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc

3. Dipartimento di Fisica e Chimica – U.O. Servizi generali, logistica, ICT

3.5 Supporto alle attività amministrative della Trasparenza, della Privacy - Videosorveglianza	
Descrizione	richieste di assistenza/supporto attività amministrative della Trasparenza, della Privacy e videosorveglianza
Destinatari	Utenti interni: Docenti, Personale TAB
A chi rivolgersi	<p>U.O. Servizi Generali, Logistica, ICT Giacomo Tricomi Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891749 giacomo.tricomi@unipa.it</p> <p>FSP Amministratore del Sistema Informatico Dipartimentale Macaluso Cecilia Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09123891755 cecilia.macaluso@unipa.it</p> <p>Pietro Bisconti Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897988 pietro.bisconti@unipa.it</p> <p>Marcello Mirabello Viale Delle Scienze Ed. 18 Tel. 09123899142 marcello.mirabello@unipa.it</p> <p>Giuseppe Giardinello Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123897985 giuseppe.giardinello@unipa.it</p> <p>Bartolo Romano Plesso Via Archirafi n. 36 Tel. 09199070 bartolo.romano@unipa.it</p> <p>Sergio Zarcone Viale Delle Scienze Ed. 17 Tel. 09123899071 sergio.zarcone@unipa.it</p>
Modalità erogazione/richiesta	Modalità erogazione: - email, colloquio diretto Richiesta: - popolamento del sito web con: esiti degli organi collegiali, news, eventi e seminari

	<ul style="list-style-type: none"> - inserimento nel sito web della modulistica predisposta dagli uffici dipartimentali di competenza - promozione tramite sito web delle attività connesse alla Terza Missione ed ai prodotti della Ricerca
Indicatori e standard di qualità	Entro 10 giorni lavorativi per step (fatti salvi eventuali periodi di chiusura dell'Ateneo ed adeguamenti a disposizioni normative e regolamentari)
Modalità reclami	Invio e-mail all'indirizzo: dipartimento.fisicachimica@unipa.it
Link utili	http://www.unipa.it/dipartimenti/difc