

Prot. n. 1345 UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento Biomedico di Medicina Interna e Specialist

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
verbalizzazione e redazione estratti di verbale Consiglio Dipartimento	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, docenti e componenti del Consiglio Dipartimento, utenti che hanno richiesto gli atti	Tempestività	redazione verbale	immediata	immediata redazione	Telefono Segreteria -13,00- 15,00 - 17,00- Venerdì 9,00 - 14,00 (escluso il mese di agosto e festività di Natale e di fine anno	Lun-Giovedì 9,00 -13,00- 15,00 - 17,00- Venerdì 9,00 - 14,00 (escluso il mese di agosto e festività di Natale e di fine anno
			Trasparenza	pubblicazione sito web ateneo	inserimento siti web		
		Efficacia		disponibilità	presenza del Resp. Amministrativo e del personale amministrativo contabile		
			Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione come da regolamenti		
Gestione progetti finanziati, gestione contabile e amministrativa dei fondi PRIN, MIUR, gestione PON e PO FESR	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, docenti.	Tempestività	termini di rendicontazione	come da regolamenti	a termini di rendicontazione	Telefono Segreteria -13,00- 15,00 - 17,00- Venerdì 9,00 - 14,00 (escluso il mese di agosto e festività di Natale e di fine anno	Lun-Giovedì 9,00 -13,00- 15,00 - 17,00- Venerdì 9,00 - 14,00 (escluso il mese di agosto e festività di Natale e di fine anno
			Trasparenza	produzione documentazione contabile	on line in piattaforme rendicontazione		
		Efficacia		disponibilità	presenza del personale amministrativo contabile		
			Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione come da regolamenti		
Gestione contabile e amministrativa Fondi finalizzati alla Ricerca di Ateneo	Uffici competenti interessati all'acquisizione documentazione, Unità di rendicontazione e	Tempestività	termini di rendicontazione	come da regolamenti	a termini di rendicontazione	Telefono Segreteria -13,00- 15,00 - 17,00- Venerdì 9,00 - 14,00 (escluso il mese di agosto e festività di Natale e di fine anno	Lun-Giovedì 9,00 -13,00- 15,00 - 17,00- Venerdì 9,00 - 14,00 (escluso il mese di agosto e festività di Natale e di fine anno
			Trasparenza	produzione documentazione contabile	on line in procedure rendicontazione		
		Efficacia		disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile		
			Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione		

controllo contabilizzazione e situazione di cassa	Ufficio amministrativo contabile	Tempestività	immediata verifica regolarità contabile e riscontro dati contabili	come da norma	a termini di rendicontazione		
Emissione fatture conto terzi	Ufficio ammin.vo contabile, terzi fruitori dei servizi	Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione come da regolamenti	5 gg/settimana		
Acquisizione di beni e servizi	Uffici competenti interessati all'acquisizione, ditte affidatarie	Tempestività	a espletamento servizio				
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana		
		Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione	5 gg/settimana		
		Tempestività	acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e relativo invio verifica indagine di mercato su MEPA.	da ricezio F.E.	15 gg		
conferimento incarichi a soggetti esterni	prestatori d'opera occasionale e/o coordinata e continuativa e professionisti	Trasparenza	pubblicazione gara su "Alice" appalti	n. giorni gara	10 gg		
		Efficacia	pubblicazione gara se prevista	albi previsti	1 giorno		
		Accessibilità	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana		
		Tempestività	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione	5 gg/settimana		
		Tempestività	emissione bando, procedure di selezione, invio Cortei dei Conti se previsto, stipula contratto liquidazione camasso	come da regolamenti	come da bando		
		Trasparenza	pubblicazione SIA	come da bando relativo	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	sito web	1 giorno		
		Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	albi previsti	30 gg		
				turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana		
				disponibilità documentazione	5 gg/settimana		

liquidazione compensi per prestazioni professionali	prestatori d'opera occasionale e/o coordinata e continuativa e professionisti	Tempestività	termini di legge a esame documentazione da ricezione F.E. o parcella-notula	da ricezione F.E. Parcella o notula	15 gg
		Trasparenza	pubblicazione SIA dati liquidazione	sito web	come da bando
attività didattiche corsi di laurea, corsi di perfezionamento, Master di I e II livello	Uffici competenti interessati all'acquisizione, studenti, docenti e componenti del Consiglio Dipartimentale, utenti che hanno richiesto accesso agli	Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana
		Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione	5 gg/settimana
		Tempestività	pubblicazione bandi, affidamento supplenze contratti, gestione pratiche amm.ve e liquidazione compensi	come da regolamenti	come da bando
		Trasparenza	pubblicazione SIA dati liquidazione	sito web	come da bando
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana
		Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione	5 gg/settimana
		Tempestività	predisposizione amministrativo-contabile e organizzazione gestionale	come da regolamenti	immediata
		amm.vo contabile	pubblicazione avvisi	siti web istituzionali, organi di stampa	immediata
		Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana
		Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione	5 gg/settimana
Convegni, conferenze e seminari	studenti, dottorandi, studiosi, docenti e tutti gli interessati all'argomentazione prodotta				

	Tempestività	predisposizione amministrativo-contabile organizzativo gestionale, liquid. Compensi	acquisizione autorizzazione missione, liquidazione, pagamento	15 gg
Missioni docenti strutturati, personale non strutturato previsto dal regolamento	Trasparenza	accesso a richiesta alla documentazione amm.vo contabile	disponibilità documentazione	1 g
	Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana
	Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione	5 gg/settimana
	Tempestività	alla ricezione della richiesta di utilizzo	acquisizione richiesta, autorizzazione utilizzo	15 gg
Laboratori didattici e tecnici studenti, docenti strutturati, personale non strutturato prevista dal regolamento	Trasparenza	pubblicazione calendarizzazione attività	sito web Dipartimento	immediata
	Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana
	Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione	5 gg/settimana
	Tempestività	calendarizzazione	sito web Dipartimento	15 gg
Tirocini studenti presso il Dipartimento studenti, docenti strutturati che presentano progetti di tirocinio	Trasparenza	pubblicazione calendarizzazione attività	sito web Dipartimento	immediata
	Efficacia	disponibilità	turnazione/presenza del personale amm.vo contabile	5 gg/settimana
	Accessibilità	Dipartimento DIBIMIS Piazza delle Cliniche,2	disponibilità documentazione	5 gg/settimana
	Tempestività	calendarizzazione	sito web Dipartimento	15 gg



IL SEGRETARIO AMMINISTRATIVO
(Rag. Mario Piazzese)

IL DIRETTORE
Prof. Antonio Craxi