

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento dell'Innovazione Industriale e Digitale - Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica aggiornato al 16/07/2015

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<b>Gestione ordini d'acquisto</b>  <b>Responsabili:</b> <b>Marcella Madonia Ferraro</b>  <b>Alessandro Perricone</b>	Utenza interna: docenti, personale tab  Utenza esterna: operatori economici	Tempestività	Invio dell'ordine d'acquisto all'operatore economico	n° giorni per concludere il procedimento	7 giorni	Marcella Madonia Ferraro (tel.: 091-23862648, mail: marcella.madoniaferraro@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)  Alessandro Perricone (tel.: 091-23865315, mail: alessandro.perricone@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)	Lunedì e Mercoledì: 9-13 e 15-17  Martedì, Giovedì e Venerdì: 9-13  Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dell'ordine a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
			Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei responsabili dei procedimenti	Inserimento sito web	100%		
			Pubblicazione dei dati relativi alle gare espletate sul Portale "Alice Gare d'Appalto"	N. di gare comunicate	100%		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Amministrazione del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

<b>Pagamento fatture d'acquisto</b>  <b>Responsabili:</b> <b>Maria Nicolettà Bongiovì</b>  <b>Rosalia La Malfa</b>	Utenza interna: docenti, personale tab  Utenza esterna: operatori economici	Tempestività	Emissione dell'ordinativo di pagamento	n° giorni per concludere il procedimento	30 giorni	Maria Nicoletta Bongiovì (tel.: 091-23897284, mail: marianicoletta.bongiovì @unipa.it, amministrazione.dicgim @unipa.it)  Rosalia La Malfa (tel.: 091- 23895116, mail: rosalia.lamalfa@unipa.it, amministrazione.dicgim @unipa.it)	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13  Martedì e Giovedì : 9- 13 e 15-17  Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento della procedura a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
			Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei responsabili dei procedimenti	Inserimento sito web	100%		
			Pubblicazione dei dati relativi alle fatture pagate sul Portale "Alice Gare d'Appalto"	N. di pagamenti comunicati	100%		
			Pubblicazione dei dati relativi ai pagamenti delle fatture sulla Piattaforma per la Certificazione dei Crediti	N. di pagamenti comunicati	100%		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Amministrazione del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Tempestività	Emissione e registrazione dei buoni di carico	n° giorni per concludere il procedimento	Entro 30 giorni dalla ricezione della fattura				
	Emissione e registrazione dei buoni di scarico	n° giorni per concludere il procedimento	Entro 5 giorni dall'evento che determina il scarico				

<b>Gestione inventario beni patrimoniali</b>  <b>Responsabili:</b> <b>Maria Nicoletta Bongiovì</b>  <b>Rosalia La Malfa</b>	Utenza interna: docenti, personale tab	Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento della procedura a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta	Maria Nicoletta Bongiovì (tel.: 091-23897284, mail: marianicoletta.bongiovì@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)  Rosalia La Malfa (tel.: 091-23895116, mail: rosalia.lamalfa@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13  Martedì e Giovedì : 9-13 e 15-17  Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
			Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei responsabili dei procedimenti	Inserimento sito web	100%		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Amministrazione del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Gestione fondo economale</b>  <b>Responsabile:</b> <b>Maria Pia Scinaro</b>	Utenza interna: docenti, personale tab	Tempestività	Rimborso piccole spese ex art. 28 "Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità"	n° giorni per concludere il procedimento	Entro 180 giorni dalla presentazione della richiesta	Maria Pia Scinaro (tel.: 091-23895118, mail: mariapia.scinaro@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)	Lunedì e Mercoledì: 9-13 e 15-17  Martedì, Giovedì e Venerdì: 9-13  Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento della procedura a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
			Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail del responsabile dei procedimenti	Inserimento sito web	100%		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		

		Accessibilità	Amministrazione del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Rimborso spese di missione</b>  <b>Responsabili:</b> <b>Gianna Maria Graziano</b>  <b>Nunzia Pappalardo</b>	Utenza interna: docenti, collaboratori, personale tab	Tempestività	Emissione dell'ordinativo di pagamento	n° giorni per concludere il procedimento	Entro 180 giorni dalla presentazione della documentazione di spesa	Gianna Maria Graziano (tel.: 091-23862647, mail: giannamaria.graziano@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)  Nunzia Pappalardo (tel.: 091-23863674, mail: nunzia.pappalardo@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)	Gianna Maria Graziano: Lunedì e Martedì: 9-13, 15-17 Dal Mercoledì al Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13  Nunzia Pappalardo: Martedì e Giovedì: 9-13, 15-17 Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento della procedura a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
			Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei responsabili dei procedimenti	Inserimento sito web	100%		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Amministrazione del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
					Presenza in carico della richiesta di contratto esterno (co.co.co., assegni di ricerca, borse di studio, prestazioni occasionali ecc.)/incarico ai docenti		
			Predisposizione dei bandi per il reclutamento di collaboratori esterni	n° giorni per concludere il procedimento	2 giorni		

<b>Gestione contratti esterni</b>  <b>Responsabili:</b> <b>Laura Alamia</b>  <b>Gaetana Gennaro</b>	Utenza interna: docenti, personale tab	Tempestività	Stipula dei contratti con i collaboratori esterni	n° giorni per concludere il procedimento	2 giorni	Laura Alamia (tel.: 091-23861837, mail: laura.alamia@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)  Gaetana Gennaro (tel.: 091-23863763, mail: gaetana.gennaro@unipa.it, amministrazione.dicgim@unipa.it)	Laura Alamia: Martedì e Giovedì: 9-13, 15-17 Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13  Gaetana Gennaro: Lunedì e Mercoledì: 9-13, 15-17 Martedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
			Invio al Settore Retribuzione delle richieste di pagamento dei compensi ai collaboratori esterni	n° giorni per concludere il procedimento	Entro 5 giorni dalla presentazione da parte dei docenti delle liberatorie di pagamento		
			Emissione degli ordinativi di pagamento per la liquidazione dei compensi dei collaboratori esterni con partita IVA	n° giorni per concludere il procedimento	Entro 15 giorni dalla ricezione della fattura		
	Utenza esterna: collaboratori esterni	Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento della procedura a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
			Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei responsabili dei procedimenti	Inserimento sito web	100%		
			Pubblicazione dei dati relativi ai contratti stipulati con i collaboratori esterni sulla Piattaforma SIA	Inserimento sito web	Entro 2 giorni dall'inizio del contratto		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Amministrazione del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
			Comunicazione malattie all'Amministrazione Centrale	n° ore per concludere il procedimento	Entro le ore 9:00 ddi ciascuna giornata lavorativa		

**Gestione presenze  
personale tecnico-  
amministrativo**

**Responsabile:  
Gianna Maria  
Graziano**

Utenza interna:  
personale ta

Tempestività	Invio report presenze mensili	n° giorni per concludere il procedimento	Entro il giorno 7 del mese successivo
	Invio comunicazione per corresponsione indennità di rischio per il personale con mansioni rientranti nelle attività lavorative previste nei gruppi della tabella A allegata al D.P.R. 05/05/1976 n.	n° giorni per concludere il procedimento	Entro il giorno 7 del mese successivo
	Predisposizione ed invio delle schede di valutazione della performance trimestrale	n° giorni per concludere il procedimento	Entro il giorno 10 del mese successivo alla chiusura del trimestre
	Predisposizione ed invio delle schede di valutazione della performance semestrale	n° giorni per concludere il procedimento	Entro il giorno 20 del mese successivo alla chiusura del semestre
	Comunicazione all'Amministrazione Centrale delle ore di straordinario effettuate	n° giorni per concludere il procedimento	Entro 5 giorni dalla elaborazione dei report di straordinario
	Invio all'Amministrazione Centrale della documentazione relativa alle malattie	n° giorni per concludere il procedimento	Entro il giorno 7 del mese successivo
	Invio all'Amministrazione Centrale dei report mensili e della documentazione relativa alle malattie dei lavoratori ex PIP	n° giorni per concludere il procedimento	Entro il giorno 5 del mese successivo
Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento della procedura a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta
	Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail del responsabile del procedimento	Inserimento sito web	100%
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%

Gianna Maria Graziano  
(tel.: 091-23862647, mail:  
giannamaria.graziano@u  
nipa.it,  
amministrazione.dicgim  
@unipa.it)

Gianna Maria  
Graziano:  
Lunedì e Martedì: 9-  
13, 15-17  
Dal Mercoledì al  
Venerdì: 9-13  
Luglio e Agosto: dal  
Lunedì al Venerdì, ore  
9-13

		Accessibilità	Amministrazione del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
		Tempestività	Pubblicazione dei Manifesti dei Corsi di Laurea sul sito web di Ateneo	n° giorni per concludere il procedimento	Prima dell'inizio dell'Anno Accademico		
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei docenti	Inserimento sito web	100%		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		

<b>Didattica per i Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento (Ingegneria Chimica; Ingegneria Gestionale; Ingegneria Gestionale ed Informatica; Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni; Ingegneria Meccanica)</b>  <b>Responsabili: Docenti del Dipartimento</b>	Utenza esterna: studenti	Accessibilità	<a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15741&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19535">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15741&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19535</a> (Corso di Laurea in Ingegneria Chimica);	n° giornate lavorative	7 giorni / settimana	Docenti del Dipartimento	Secondo disponibilità dei docenti
			<a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15653&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19567">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15653&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19567</a> (Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale);				
			<a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15797&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19587">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15797&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19587</a> (Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale ed Informatica - Curriculum Gestionale);				
			<a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15794&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19587">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15794&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19587</a> (Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale ed Informatica - Curriculum Informatico);				
		Tempestività	Pubblicazione dei Manifesti dei Corsi di Laurea Magistrale sul sito web di Ateneo	n° giorni per concludere il procedimento	Prima dell'inizio dell'Anno Accademico		
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei docenti	Inserimento sito web	100%		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		



<p><b>Didattica per i Corsi di Laurea Magistrale afferenti al Dipartimento (Ingegneria Chimica; Ingegneria Gestionale; Ingegneria Informatica; Ingegneria Meccanica)</b></p> <p><b>Responsabili: Docenti del Dipartimento</b></p>	<p>Utenza esterna: studenti</p>	<p>Accessibilità</p>	<p><a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15749&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15749&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648</a> (Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Chimica - Curriculum Ingegneria Chimica di Processo);</p> <p><a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15750&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15750&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648</a> (Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Chimica - Curriculum Ingegneria Chimica di Prodotto);</p> <p><a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15667&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15667&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648</a> (Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale);</p> <p><a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15711&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15711&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648</a> (Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica);</p> <p><a href="http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15790&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648">http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=15790&amp;paginaProvenienza=ricercaSemplice&amp;cid=19648</a> (Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica)</p>	<p>n° giornate lavorative</p>	<p>7 giorni / settimana</p>	<p>Docenti del Dipartimento</p>	<p>Secondo disponibilità dei docenti</p>
<p><b>Didattica per il Corso di Dottorato di Ricerca in Ingegneria dell'Innovazione Tecnologica</b></p>	<p>Utenza esterna:</p>	<p>Tempestività</p>	<p>Pubblicazione della scheda contenente i dati relativi al Corso di Dottorato (titolo, area CUN prevalente, Coordinatore, sede, tematiche di ricerca, curricula, titoli di accesso, posti disponibili ecc.) sul sito web di Ateneo</p>	<p>n° giorni per concludere il procedimento</p>	<p>Entro la scadenza comunicata dall'Ateneo</p>	<p>Docenti del Dipartimento</p>	<p>Secondo disponibilità</p>

<b>Tecnologica</b>  <b>Responsabili:</b> <b>Docenti del</b> <b>Dipartimento</b>	studenti	Trasparenza	Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei docenti	Inserimento sito web	100%	Docenti del Dipartimento	dei docenti
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	<a href="http://www.unipa.it/amministrazione/area2/set15/uob18/.content/documenti/DottoratoXXXciclo/SchedeDottorato/8_sch">http://www.unipa.it/amministrazione/area2/set15/uob18/.content/documenti/DottoratoXXXciclo/SchedeDottorato/8_sch</a>	n° giornate lavorative	7 giorni / settimana		
<b>Didattica per il Corso di Master Universitario di II livello afferente al Dipartimento (Sistemi di Gestione della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro ed Analisi del Rischio)</b>  <b>Responsabili:</b> <b>Docenti del Dipartimento</b>	Utenza esterna: studenti	Tempestività	Pubblicazione delle informazioni relative al master	n° giorni per concludere il procedimento	Prima dell'inizio dell'Anno Accademico	Docenti del Dipartimento	Secondo disponibilità dei docenti
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito web d'Ateneo dei recapiti telefonici e mail dei docenti	Inserimento sito web	100%		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	<a href="http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp03/uob03bis/">http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp03/uob03bis/</a>	n° giornate lavorative	7 giorni / settimana		
<b>Attività di ricerca dipartimentale</b>  <b>Responsabili:</b> <b>Docenti del Dipartimento</b>	Utenza interna: docenti, collaboratori, personale tab	Tempestività	Raccolta dei dati relativi all'attività di ricerca svolta dal Dipartimento	n° giorni per concludere il procedimento	Entro il termine fissato dall'ANVUR	Docenti del Dipartimento	Secondo disponibilità dei docenti
		Trasparenza	Pubblicazione sul Portale per la Ricerca dei Dipartimenti delle informazioni relative all'attività di ricerca svolta dal	Inserimento sito web	100%		
	Utenza esterna: studenti, enti pubblici, operatori economici ecc.	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	<a href="http://ava.miur.it/suard13/">http://ava.miur.it/suard13/</a>	n° giornate lavorative	7 giorni / settimana		
		Tempestività	Richiesta di prestito in sede	n° giorni per evadere la richiesta	Al momento della richiesta		

<b>Biblioteca - Servizio prestito</b> <b>Responsabile Gloria Mangiaracina staff: Emiliano Favata - Giulia Borgia</b>	Utente interna ed esterna: studenti, dottorandi, ricercatori, docenti, personale tab	Tempestività	Richiesta di prestito con prenotazione on-line	n° giorni per evadere la richiesta	Entro 1 giorno dalla richiesta	Gloria Mangiaracina 091.23863303 mail: gloria.mangiaracina@unipa.it ; Emiliano Favata 091.23895401 mail: emiliano.favata@unipa.it; Giulia Borgia 091.3897255 mail: giulia.borgia@unipa.it	dal lunedì al giovedì: 8.30 - 17.00 Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 Luglio: 8.30 - 14.30 Agosto: chiusura
		Trasparenza	comunicazione via e-mail dell'avvenuta prenotazione e della disponibilità del libro	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Biblioteca di Ingegneria Chimica Gestionale Informatica Meccanica (DICGIM) viale delle Scienze ed. 6 piano II, 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Biblioteca - Servizio NILDE Document Delivery</b> <b>Responsabile Gloria Mangiaracina Staff: Emiliano Favata - Giulia Borgia</b>	Utente interna ed esterna: studenti, dottorandi, ricercatori, docenti, personale tab	Tempestività	Richiesta di document delivery mediante form on-line	n° giorni per evadere la richiesta	Entro 2 giorni dalla richiesta	Gloria Mangiaracina 091.23863303 mail: gloria.mangiaracina@unipa.it ; Emiliano Favata 091.23895401 mail: emiliano.favata@unipa.it; Giulia Borgia 091.3897255 mail: giulia.borgia@unipa.it	dal lunedì al giovedì: 8.30 - 17.00 Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 Luglio: 8.30 - 14.30 Agosto: chiusura
		Trasparenza	comunicazione via mail per il ritiro del materiale bibliografico richiesto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	in giornata		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Biblioteca di Ingegneria Chimica Gestionale Informatica Meccanica (DICGIM) viale delle Scienze ed. 6 piano II, 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Biblioteca - Reference</b> <b>Responsabile Gloria Mangiaracina Staff: Emiliano Favata - Giulia Borgia</b>	Utente interna ed esterna: studenti, dottorandi, ricercatori, docenti, personale tab	Tempestività	richiesta di reference in sede o su appuntamento in caso di reference strutturato	n° giorni per evadere la richiesta	Al momento della richiesta ovvero nel giorno richiesto dall'utente	Gloria Mangiaracina 091.23863303 mail: gloria.mangiaracina@unipa.it ; Emiliano Favata 091.23895401 mail: emiliano.favata@unipa.it; Giulia Borgia 091.3897255 mail: giulia.borgia@unipa.it	dal lunedì al giovedì: 8.30 - 17.00 Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 Luglio: 8.30 - 14.30 Agosto: chiusura
		Trasparenza	comunicazione via mail per conferma della giornata di appuntamento per il reference	N° giorni per fornire le informazioni richieste	in giornata		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Biblioteca di Ingegneria Chimica Gestionale Informatica Meccanica (DICGIM) viale delle Scienze ed. 6 piano II, 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

<b>Gestione Laboratorio di Tecnologia Meccanica: produzione pezzi meccanici, macchinari, prove materiali, attrezzature, manutenzione, ausilio alla didattica, esercitazioni.</b>  <b>Responsabile Roberto Licari</b>	Utenza interna: docenti, ricercatori, dottorandi, tesisti, assegnisti, studenti, personale tab  Utenza esterna: aziende esterne	Tempestività	Realizzazione del compito assegnato nei tempi tecnici necessari	n° giorni per concludere il procedimento	funzione della complessità del compito assegnato	Roberto Licari (tel.: 091-23861872, mail: roberto.licari@unipa.it)	Lunedì, Mercoledì, Venerdì: 9-13 Martedì, Giovedì: 9-13, 15-17 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento del compito assegnato a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
		Efficacia	Corrispondenza alle specifiche del progetto/compito assegnato	Tolleranze dimensionali e geometriche, qualità superficiale, funzionalità, resistenza meccanica, precisione	100%		
		Accessibilità	Laboratorio di Tecnologia meccanica del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Gestione Laboratorio di Meccanica: produzione pezzi meccanici, macchinari, prove materiali, attrezzature, manutenzione, ausilio alla didattica, esercitazioni.</b>  <b>Responsabile Giuseppe Giacalone</b>	Utenza interna: docenti, ricercatori, dottorandi, tesisti, assegnisti, studenti, personale tab  Utenza esterna: aziende esterne	Tempestività	Realizzazione del compito assegnato nei tempi tecnici necessari	n° giorni per concludere il procedimento	funzione della complessità del compito assegnato	Giuseppe Giacalone (tel.: 091-23897262, mail: giuseppe.giacalone@unipa.it, )	Lunedì, Giovedì, Venerdì: 9-13 Martedì, Mercoledì, 9-13, 15-17 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento del compito assegnato a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
		Efficacia	Corrispondenza alle specifiche del progetto/compito assegnato	Tolleranze dimensionali e geometriche, qualità superficiale, funzionalità, resistenza meccanica, precisione	100%		
		Accessibilità	Laboratorio di Meccanica del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

<b>Gestione manutenzione ordinaria di impianti tecnologici e servizi del dipartimento. Gestione della logistica con ditte esterne appaltatrici di servizi di manutenzione. Responsabile Michelangelo Signorelli</b>	Utenza interna: docenti, ricercatori, personale tab	Tempestività	Realizzazione del compito assegnato nei tempi tecnici necessari	n° giorni per concludere il procedimento	funzione della complessità del compito assegnato	Michelangelo Signorelli (tel.: 091-23861819, mail: michelangelo.signorelli@unipa.it, )	Lunedì, Mercoledì, Venerdì: 9-13 Martedì, Giovedì: 9-13, 15-17 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento del compito assegnato a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 1 giorno dalla richiesta		
	Utenza esterna: ditte appaltatrici	Efficacia	Risoluzione del problema	Ripristino funzionalità degli impianti o segnalazione alle ditte esterne incaricate	100%		
		Accessibilità	Laboratorio di Meccanica del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Gestione e smaltimento tramite ditte incaricate dei rifiuti speciali (pericolosi e non) Responsabili: Paolo Guerra Roberto Licari</b>	Utenza interna: docenti, collaboratori, personale tab, ecc.	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica e/o di sicurezza dei lavoratori nei laboratori, nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti	Paolo Guerra (tel.: 091-23863773, mail: paolo.guerra@unipa.it) Roberto Licari (tel.: 091-23861872, mail: roberto.licari@unipa.it)	Paolo Guerra: Lunedì e Martedì: 9-13, 15-17 Mercoledì-Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13  Roberto Licari: Lunedì, Mercoledì, Venerdì: 9-13 Martedì, Giovedì: 9-13, 15-17 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo e-mail, telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta		
		Efficacia	Quantità di rifiuti speciali (pericolosi e non) presi in carico e smaltiti periodicamente	% Rifiuti speciali (pericolosi e non) presi in carico e smaltiti	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 e 8 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		

<b>Analisi di porosità su campioni ceramici/polimerici</b>  <b>Tecnico di riferimento: Andrea Vaccaro</b>	Utenza interna: docenti, collaboratori, personale tab, ecc.  Utenza esterna: cittadini, enti pubblici, operatori economici ecc.	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica e/o di sicurezza dei lavoratori nei laboratori, nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti	Andrea Vaccaro (tel. 091238-63769, email: andrea.vaccaro@unipa.it)	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13  Martedì e Giovedì : 9-13 e 15-17  Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo e-mail, telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Analisi effettuate/Analisi richieste	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		
<b>Preparazione di campioni ceramici/polimerici da analizzare</b>  <b>Tecnici di riferimento: Paolo Guerra Andrea Vaccaro</b>	Utenza interna: docenti, collaboratori, personale tab, ecc.  Utenza esterna: cittadini, enti pubblici, operatori economici ecc.	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica e/o di sicurezza dei lavoratori nei laboratori, nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti	Paolo Guerra (tel.: 091-23863773, mail: paolo.guerra@unipa.it)  Andrea Vaccaro (tel. 091238-63769, email: andrea.vaccaro@unipa.it)	Paolo Guerra: Lunedì e Martedì: 9-13, 15-17 Mercoledì-Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13  Andrea Vaccaro: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13 Martedì e Giovedì : 9-13 e 15-17 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo e-mail, telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Analisi effettuate/Analisi richieste	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		

<b>Analisi di campioni ceramici/polimerici al Microscopio Elettronico a Scansione (SEM)</b>  <b>Tecnico di riferimento: Paolo Guerra</b>	Utenza interna: docenti, collaboratori, personale tab, ecc.  Utenza esterna: cittadini, enti pubblici, operatori economici ecc.	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica e/o di sicurezza dei lavoratori nei laboratori, nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti	Paolo Guerra (tel.: 091-23863773, mail: paolo.guerra@unipa.it)	Paolo Guerra: Lunedì e Martedì: 9-13, 15-17 Mercoledì-Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo e-mail, telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Analisi effettuate/Analisi richieste	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		
<b>Redazione di rapporti di prova a seguito di analisi di campioni ceramici/polimerici al Microscopio Elettronico a Scansione (SEM)</b>  <b>Tecnico di riferimento: Paolo Guerra</b>	Utenza interna: docenti, collaboratori, personale tab, ecc.  Utenza esterna: cittadini, enti pubblici, operatori economici ecc.	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica e/o di sicurezza dei lavoratori nei laboratori, nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti	Paolo Guerra (tel.: 091-23863773, mail: paolo.guerra@unipa.it)	Paolo Guerra: Lunedì e Martedì: 9-13, 15-17 Mercoledì-Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo e-mail, telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Analisi effettuate/Analisi richieste	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		

<b>Consulenza a terzi per la preparazione di campioni e per l'esecuzione di prove sui materiali ceramici/polimerici</b>  <b>Tecnici di riferimento: Paolo Guerra Andrea Vaccaro</b>	Utenza interna: docenti, collaboratori, personale tab, ecc.	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica e/o di sicurezza dei lavoratori nei laboratori, nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti	Paolo Guerra (tel.: 091-23863773, mail: paolo.guerra@unipa.it)  Andrea Vaccaro (tel. 091238-63769, email: andrea.vaccaro@unipa.it)	Paolo Guerra: Lunedì e Martedì: 9-13, 15-17 Mercoledì-Venerdì: 9-13 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13  Andrea Vaccaro: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13 Martedì e Giovedì : 9-13 e 15-17 Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
	Utenza esterna: cittadini, enti pubblici, operatori economici ecc.	Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo e-mail, telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta		
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Analisi effettuate/Analisi richieste	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		
<b>Servizio tecnico di supporto alle attrezzature e alla strumentazione dei laboratori dipartimentali</b>  <b>Responsabile: Giuseppe Fanale</b>	Utenza Interna: docenti-ricercatori-assegnisti- tesisti dottorandi	Tempestività	Stima lavori da effettuare. Acquisto eventuale del materiale necessario	giorni dalla richiesta	2/3 giorni		
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato dei lavori mediante telefono o contatto diretto	giorni dalla richiesta	1 giorno		
		Efficacia	Pertinenza	Intervento richiesto/Intervento effettuato	100%		
		Efficacia	Risoluzione problematiche	Soddisfazione utenza	100%		
<b>Servizio tecnico di supporto alla ricerca</b>  <b>Responsabile: Giuseppe Fanale</b>	Utenza Interna: docenti-ricercatori-assegnisti- tesisti dottorandi Utenza Esterna: fornitori	Tempestività	Stima lavori da effettuare. Acquisto eventuale del materiale necessario	giorni dalla richiesta	2/3 giorni	FANALE GIUSEPPE giuseppe.fanale@unipa.it	Lunedì e Mercoledì : 9-13 e 15-17  Martedì, Giovedì e Venerdì : 9-13
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato dei lavori mediante telefono o contatto diretto	giorni dalla richiesta	1 giorno		
		Efficacia	Pertinenza	Intervento richiesto/Intervento effettuato	100%		



		Accessibilità	Officina del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 6	Giorni lavorativi	5 a settimana		Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13	
<b>Realizzazione di apparecchiature speciali e/o componenti</b>  <b>Responsabile: Giuseppe Fanale</b>	Utenza Interna: docenti-ricercatori-assegnisti-tesisti-dottorandi Utenza Esterna: fornitori	Tempestività	Stima lavori da effettuare. Realizzazione progetto. Acquisto del materiale necessario	giorni	da 7 a 10 giorni lavorativi			
		Tempestività	Realizzazione	giorni	variabile in base alla complessità del progetto			
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato dei lavori mediante telefono o contatto diretto		1 giorno			
		Efficacia	Pertinenza	Progetto/Realizzazione	100%			
		Accessibilità	Officina del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 6	Giorni lavorativi	5 a settimana			
<b>Gestione sistemi e procedure informatiche</b>  <b>Responsabili: Giuseppe Cuffari - Antonio Vassallo</b>	Utenza interna: docenti, personale tab	Tempestività	Ricezione tramite sistema di ticketing della richiesta di assistenza	n° giorni per concludere il procedimento	7 giorni	Giuseppe Cuffari (tel.: 091-23899524, mail: giuseppe.cuffari@unipa.it)  Antonio Vassallo (tel.: 091-23863766, mail: antonio.vassallo@unipa.it)	Lunedì e Venerdì: 09-14 e 15-16	
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento della pratica a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 2 giorno dalla richiesta			
	Utenza esterna: studenti	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%			Lunedì e Martedì : 09-18,30
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 6 - 3zo piano - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana			
<b>Gestione Aule Multimediali di Dipartimento</b>	Utenza interna: docenti, personale tab	Tempestività	Ricezione tramite sistema di ticketing della richiesta di assistenza	n° giorni per concludere il procedimento	7 giorni	Giuseppe Cuffari (tel.: 091-23899524, mail: giuseppe.cuffari@unipa.it)	Lunedì e Venerdì: 09-14 e 15-16	
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento della pratica a mezzo mail, telefono o contatto diretto	N° giorni per fornire le informazioni richieste	Entro 2 giorno dalla richiesta			

<b>Responsabili: Giuseppe Cuffari - Antonio Vassallo</b>	Utenza esterna: studenti	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta/ Documentazione richiesta	100%	Antonio Vassallo (tel.: 091-23863766, mail: antonio.vassallo@unipa.it)	Lunedì e Martedì : 09-18,30
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, ed. 6 - 3zo piano - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Costruzione di apparecchiature in vetro Pyrex e Quarzo per usi Chimico/fisico, Farmaceutico/Biologico</b>  <b>Responsabile: Giorgio Comandè</b>	Utenza interna: docenti, personale tab, personale non strutturato (borsisti, assegnisti, dottorandi,...) Utenza esterna: ricercatori altri enti di ricerca, Ditte/Aziende di settore	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica , nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti		
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta		
		Efficacia	Risoluzione del compito assegnato	Regolarità, Pertinenza alle specifiche degli oggetti in vetro richiesti	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		
	Utenza interna:	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica , nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti		

<b>Creazione di pezzi unici originali a richiesta, utilizzando tecniche di saldatura che vanno dal Pyrex al Quarzo, con saldature metalliche tipo Covar/Pyrex</b>  <b>Responsabile: Giorgio Comandè</b>	docenti, personale tab, personale non strutturato (borsisti, assegnisti, dottorandi,...) Utenza esterna: ricercatori altri enti di ricerca, Ditte/Aziende di settore	Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta	Giorgio Comandè (tel. 09123863776, email: giorgio.comande@unipa.it)	Martedì, Mercoledì e Venerdì: 9-13  Lunedì e Giovedì : 9-13 e 15-17  Luglio e Agosto: dal Lunedì al Venerdì, ore 9-13
		Efficacia	Risoluzione del compito assegnato	Regolarità, Pertinenza alle specifiche degli oggetti in vetro richiesti	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		
<b>Utilizzo bruciatore a mano, bruciatori da banco manuale, tornio parallelo per soffieria, taglia vetro ad acqua e termo shock, forno per ricottura</b>  <b>Responsabile: Giorgio Comandè</b>	Utenza interna: docenti, personale tab, personale non strutturato (borsisti, assegnisti, dottorandi,...) Utenza esterna: ricercatori altri enti di ricerca, Ditte/Aziende di settore	Tempestività	Realizzazione dei compiti affidati, in relazione alle problematiche di natura tecnico-scientifica , nei tempi tecnici assegnati	n° giorni lavorativi per concludere il procedimento	variabile in funzione di: 1) complessità delle operazioni da eseguire, 2) tempistica degli eventuali adempimenti burocratici coinvolti		
		Trasparenza	Fornitura di informazioni in merito allo stato di avanzamento dei lavori a mezzo telefono, contatto diretto	n° giorni lavorativi per fornire le informazioni richieste	Entro nr. 2 (due) giorni dalla richiesta		
		Efficacia	Risoluzione del compito assegnato	Regolarità, Pertinenza alle specifiche degli oggetti in vetro richiesti	100%		
		Accessibilità	Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica - viale delle Scienze, Ed. 6 - 90128 Palermo	n° giornate lavorative	n° 5 giorni / settimana		