

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - DICHIRONS aggiornato al 24/10/2016

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Richiesta tesi	Studenti	Tempestività	Presentazione istanza al Dipartimento	n° giorni per l'invio	1 giorno		
		Trasparenza	Consegna istanza firmata dal Docente	n° giorni per la consegna istanza	3 gironi		
			Protocollo istanza e consegna	n° giorni per il protocollo	1 giorno		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta	100%		
		Accessibilità	Segreteria amministrativa DICHIRONS	n° giornate lavorative	5 giorni/settimana		
Richiesta internato per approfondimenti didattici	Studenti	Tempestività	Presentazione istanza al Dipartimento	n° giorni per l'invio	1 giorno	<a href="mailto:dipartimento.dichirons@unipa.it">dipartimento.dichirons@unipa.it</a>	lun-mer-ven 8,30 - 13,00 mar-gio 8,30 - 13,00/13,45-17,00
		Trasparenza	Consegna istanza firmata dal Docente	n° giorni per la consegna istanza	3 gorni		
			Protocollo istanza e invio al CDD				
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta	100%		
Accessibilità	Segreteria amministrativa DICHIRONS	n° giornate lavorative	5 giorni/settimana				
Richiesta di frequenza Dipartimento per approfondimenti didattici e di ricerca	Laureati in Medicina e Chirurgia	Tempestività	Presentazione istanza al Dipartimento	n° giorni per l'invio	1 giorno		
		Trasparenza	Consegna istanza firmata dal Docente	n° giorni per l'invio dell'istanza	3 giorni e poi i giorni inetercorsi prima della seduta del CDD		
			Protocollo istanza e invio al CDD per l'autorizzazione				
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta	100%		
Accessibilità	Segreteria amministrativa DICHIRONS	n° giornate lavorative	5 giorni/settimana				