

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SETTORE PATRIMONIO

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE		
Assicurazioni R.C. Infortuni - Responsabile: Pierluigi D'Angelo - Responsabile UO Stella Neri	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Scelta dei contraenti, lettere di invito, gare, aggiudicazione, comunicazioni al contraente, verbali, richiesta preventivi, protocollo, disposizioni di impegno, controllo fatture e documentazione, disposizioni di liquidazione, monitoraggio, scadenze, pubblicazione	n° giorni di legge numero giorni utili per la procedura	30 giorni	Tel. 091.238 93609 – Portale - Email gestione.patrimonio@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00		
		Trasparenza	Consegna documentazione all'atto della richiesta	n° giorni per l'invio	1/2 giorni				
			Inserimento sito web						
				n° giorni stabiliti dalla legge	30 gg.				
		Efficacia	Disponibilità, Pertinenza, Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%				
Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 14, corpo C, Stanza 6	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio						
Assicurazioni R.C. Mezzo Proprio - Responsabile: Pierluigi D'Angelo - Responsabile UO Stella Neri	Utenza Interna, Docenti e Personale TAB Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	atto, Predisposizione formale, Invio Pratica, Richiesta dati	Numero giorni utili alla procedura	1/2 giorni			Tel. 091.238 93609 – Portale - Email gestione.patrimonio@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	Numero giorni per l'invio	1/2 giorni				
		Efficacia	Disponibilità, Pertinenza, Regolarità	Documentazione prodotta / richiesta	1/2 giorni				
Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 14, corpo C, Stanza 6	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana ore antimeridiane Martedì e giovedì pomeriggio						
Gestione Immobili - Responsabile Pierluigi D'Angelo - Responsabile UO Giuseppe Di Fiore	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc.... Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Banfo pubblico	Giorni prescritti dalla Legge	30 gg.	Tel. 091.238 93609 – Portale - Email gestione.patrimonio@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00		
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Ateneo	Inserimento siti web	2 giorni				
			Albo ufficiale						
		Efficacia	Affitto degli immobili / Vendita degli immobili	Contratto di locazione 100% - Atto di vendita 50 %	5 giorni / settimana				
Accessibilità	Viale delle Scienze, Ed. 14, corpo C, Stanza 6	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						

Il Responsabile del Settore
(Avv. Pier Luigi D'Angelo)