

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - Settore Formazione per la Ricerca - Resp. Dott. Modesta Semilia

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Dottorato di ricerca Procedura concorsuale per l'accesso ai corsi di dottorato di ricerca fino all'erogazione delle borse - UOB 18- Resp. Antonino Leggio	Utenza esterna: Altri Atenei Imprese, etc...  Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Svolgimento procedura concorsuale	giorni dalla pubblicazione del bando	120 giorni		
		Trasparenza	Pubblicazione della graduatoria	dallo svolgimento della prova	30 giorni		
			Erogazione borse	dall'inizio del corso	90 giorni		
			Rilascio titolo	dalla prova finale	120 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	Università degli studi Ufficio "Dottorati di Ricerca" p.zza marina n. 61 palazzo Abatelli 3° piano stanze 309 tel. 091.238 93135/93893/ 93345/93123 mail:dottorati@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				
Assegni di ricerca Procedura concorsuale per l'attribuzione di assegni di ricerca fino all'erogazione dello stesso - UOB 20- Resp. Maria Maione	Utenza esterna: Altri Atenei Imprese, etc...  Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Svolgimento procedura concorsuale	giorni dalla pubblicazione del bando	120 giorni		
		Trasparenza	Pubblicazione della graduatoria	dallo svolgimento della prova	30 giorni		
			Erogazione borse	dall'inizio del corso	90 giorni		
			Rilascio titolo	dalla prova finale	120 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	Università degli studi Ufficio "Assegni di ricerca" p.zza marina n. 61 palazzo Abatelli 3° piano stanza 311 tel. 091.238 93136/93345 mail:maria.maione@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				
BORSE DI STUDIO PER ATTIVITA' DI PERFEZIONAMENTO ALL'ESTERO LEGGE 389/89 Borse di studio per la ricerca	Utenza esterna: Altri Atenei Imprese, etc...	Tempestività	Svolgimento procedura concorsuale	giorni dalla pubblicazione del bando	120 giorni		LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione della graduatoria	dallo svolgimento della prova	30 giorni		
			Erogazione borse	dall'inizio del corso	90 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		

Vedi accessibilità

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## CARTA DEI SERVIZI - Settore Formazione per la Ricerca - Resp. Dott. Modesta Semilia

finanziate su progetti - UOB 21 - Resp. Marcella Maddalena	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Accessibilità	Università degli studi Ufficio "Borse di studio finalizzate alla ricerca e assegni finanziati da programmi comunitari" p.zza marina n. 61 palazzo Abatelli 3° piano stanza 310 tel. 091.238 93346/93893/93134/93345 mail:marcella.maddalena@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Assegni di ricerca finanziati da programmi comunitari Procedura concorsuale per l'attribuzione di assegni di ricerca fino all'erogazione dello stesso - UOB 20 - Resp. Maria Maione	Utenza esterna: Altri Atenei Imprese, etc...  Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Svolgimento procedura concorsuale	giorni dalla pubblicazione del bando	120 giorni		
			Pubblicazione della graduatoria	dallo svolgimento della prova	30 giorni		
		Trasparenza	Erogazione borse	dall'inizio del corso	90 giorni		
			Rilascio titolo	dalla prova finale	120 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Università degli studi Ufficio "Borse di studio finalizzate alla ricerca e assegni finanziati da programmi comunitari" p.zza marina n. 61 palazzo Abatelli 3° piano stanza 311 tel. 091.238 93136/93345 mail:maria.maione@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		