

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - UOA 07 COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PER LA FORMAZIONE E LA RICERCA - Resp. Antonio Serafini

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Bando per l'assegnazione di contributi per l'avvio e lo sviluppo di collaborazioni internazionali dell'Ateneo (Bando Cori) - Resp. Antonio Serafini	Utenza interna: docenti e ricercatori	Tempestività	Procedura concorsuale (Bando Cori)	n. giorni per concludere il procedimento (dalla data del verbale della Cori di assegnazione dei contributi)	60 giorni		
		Trasparenza	Pubblicazione della graduatoria e comunicazione agli interessati	n° giorni dalla data del verbale della Cori di assegnazione dei contributi	60 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	UOA07 Cooperazione Internazionale per la Formazione e la ricerca Piazza Marina 61 tel 09123893741 fax 09123860860 cori@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Accordi di cooperazione internazionale	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc... Utenza esterna: studenti, docenti, personale TAB di altre istituzioni universitarie e di ricerca, associazioni, etc...	Tempestività	Ricezione della richiesta di stipula dell'accordo di cooperazione	n° giorni per concludere il procedimento	90 giorni	tel 09123893741 fax 09123860860 coperint@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 - 17.00 VEN 9.00 - 13.00. Luglio e Agosto: LUN - VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Consegna della documentazione e/o comunicazione dell'avvenuta stipula dell'accordo. Pubblicazione dell'accordo nella banca dati CINECA	n° giorni dalla stipula dell'accordo	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	UOA07 Cooperazione Internazionale per la Formazione e la ricerca Piazza Marina 61 tel 09123893741 fax 09123860860 coperint@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		

Attività di supporto e gestione di progetti e/o iniziative di cooperazione internazionale	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc... Utenza esterna: studenti, docenti, personale TAB di altre istituzioni universitarie, imprese, associazioni, etc...	Tempestività	Ricezione della richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	90 giorni		
		Trasparenza	Consegna documentazione e/o comunicazione agli interessati	n° giorni previsti dalla legge	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	UOA07 Cooperazione Internazionale per la Formazione e la ricerca Piazza Marina 61 tel 09123893741 fax 09123860860 coperint@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Attivazione di corsi di studio internazionali	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc... Utenza esterna: studenti, docenti, personale TAB di altre istituzioni universitarie, imprese, associazioni, etc...	Tempestività	Ricezione della richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	60 giorni		
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni dall'approvazione	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	UOA07 Cooperazione Internazionale per la Formazione e la ricerca Piazza Marina 61 tel 09123893741 fax 09123860860 coperint@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		