

## ALLEGATO 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (30 giugno)

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr insegnamenti (*)	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca
2020	2.782	0
2021	2.855	0
2022	3.475	0

(\*) L'aumento del numero di insegnamenti rilevati è in linea con l'aumento del numero dei CdS e degli insegnamenti attivi.

***Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace). (max 500 parole)***

La descrizione dettagliata di tutte le attività di processo, a carattere continuativo e con tempistiche e procedure stabilite, messe in atto dal PQA sia relativamente alla didattica sia relativamente alla ricerca e terza missione è disponibile nella relazione 2022 reperibile al link:

[https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/.content/documenti/relazioni-PQA-e-delibere/relazione\\_PQA\\_2022-def-completa.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/.content/documenti/relazioni-PQA-e-delibere/relazione_PQA_2022-def-completa.pdf)

Le attività di progetto, svolte per rispondere a specifici obiettivi fissati nel periodo in esame, sono state le seguenti:

- Monitoraggio azioni per il superamento delle criticità di sede segnalate dall'ANVUR
- Monitoraggio Dipartimenti visitati dall'ANVUR;
- Aggiornamento e adeguamento documentazione per l'AQ;
- Monitoraggio procedure verifica recupero carenze (OFA);
- Monitoraggio e verifica schede SUA-CdS per i CdS che programmano modifiche di ordinamento;
- Monitoraggio procedure definizione e verifica requisiti di accesso (LM);
- Monitoraggio dei CdS accreditati nell'a.a. 2021/2022;
- Formazione e informazione sull'AQ;
- Audit dei corsi di studio.

Il PQA, attraverso la sua Presidente, ha mantenuto il coordinamento con gli Organi di Ateneo in relazione ad aspetti concernenti il sistema di assicurazione della Qualità. La Presidente ha, partecipato alle Commissioni qualità, didattica e ricerca del SA e del CdA, ogni qual volta fossero trattati argomenti proposti dal PQA.

È proseguito il confronto costruttivo con il Nucleo di Valutazione. Si è rafforzato il coordinamento e raccordo fra le attività del PQA e i Dipartimenti.

Il PQA, inoltre, si è confrontato con la rete nazionale CONPAQ e ha attivamente preso parte al gruppo di lavoro "Quality Assurance" del progetto FORTHEM.

Per proseguire gli interventi di formazione sull'AQ, istituzionalizzando questo tipo di processo, il PQA ha continuato gli incontri con i delegati dei dipartimenti, con i presidenti delle CPDS e coi coordinatori dei CdS collaborando anche col CIMDU nella programmazione degli eventi formativi continui proposti dal Centro per la formazione del personale docente. In modo particolare, l'attenzione ai temi della diffusione della cultura dell'AQ

e la formazione in tema di AQ, sono state la motivazione principale dell'organizzazione dell'evento dell'Ateneo promosso dal PQA (delibera del 11/04/22) e sollecitato dal SA "Giornata per la Qualità della Didattica" destinato a tutta la comunità accademica svoltosi il 6 dicembre 2022.

Grado di efficacia: efficace

***Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS oper gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).***

Il PQA supervisiona sistematicamente le attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ, svolte dai CdS, dai dottorati, dalle CPDS, dai Dipartimenti/Scuola di Medicina per le tematiche di relativa competenza e trasmette i risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ al Nucleo di Valutazione, per le attività di competenza, e al Sistema di Governo dell'Ateneo (documento agli atti del Nucleo prodotto dal PQA ed inviato con nota prot. 93882-21/06/2023; il documento è reperibile dal sito web Nucleo di Valutazione | Università degli Studi di Palermo (unipa.it) come allegato al verbale della seduta del 29/06/2023).

In particolare, il PQA ha analizzato quanto riportato nelle relazioni delle CPDS e nelle schede di Monitoraggio annuale dei singoli CPDS.

I corsi di studio di Ateneo - CdS (numero di CdS attivi nell'AA 2022/23 pari a 146) sono incardinati su 16 Dipartimenti dell'Ateneo. I dipartimenti di area medica (pari a 3) delegano alla Scuola di Medicina e Chirurgia il coordinamento, il miglioramento della qualità e il livello di internazionalizzazione della didattica e la gestione di servizi comuni.

Le azioni di miglioramento del sistema AQ dei CdS implementate nel 2022 sono in parte comuni a tutti i CdS essendo in larga parte gestite dall'Ateneo attraverso il Centro Orientamento e Tutorato ([Centro Orientamento e Tutorato #UniPaOrientaOnline | Università degli Studi di Palermo](#)), in parte specifici dei CdS.

#### **Azioni di Ateneo**

- Implementati precorsi gratuiti di allineamento sulle materie trasversali
- Attivati eventi rivolti agli studenti delle quarte e quinte classi della scuola secondaria disecundo grado e ai dirigenti scolastici
- Aumentato in tutte le aree del sapere il numero di CFU di tirocinio nelle lauree magistrali da svolgere presso aziende/enti fuori regione, anche attraverso il supporto economico dell'Ateneo
- Aumentato il numero di CFU degli insegnamenti erogati in lingua inglese
- Proseguita l'attività dei tutor della didattica per il sostegno agli studenti durante il loro percorso di studi
- Supportato finanziariamente il Progetto Mentore che coinvolge, su base volontaria, oltre cento docenti di diversi corsi di studio dell'Ateneo che ha le finalità di : 1) effettuare attività di tutoraggio nei confronti dei docenti; 2) organizzare incontri di studio e approfondimento sulla didattica.
- Organizzata la Giornata per la Qualità della didattica in Ateneo in data 06/12/2022. Nell'ambito dell'iniziativa, sono state discusse da gruppi formati da docenti, studenti e personale tecnico amministrativo e bibliotecario all'interno dei dipartimenti le tematiche: 1) Gestione degli spazi dedicati alla didattica; 2) Questionari RIDO: strategie per assicurarne la compilazione consapevole; 3) Metodi e tecniche di innovazione didattica incentivate nel Dipartimento; 4) Strategie di incontro e dialogo con gli stakeholders e in particolare le imprese del territorio. Le risultanze sono state restituite al PQA.
- Strategie di incontro e dialogo con gli stakeholders e in particolare le imprese del territorio.
- Organizzati eventi per il placement indirizzato ai laureandi.

Grado di efficacia: efficace

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Implementazione attività *placement* attraverso l'organizzazione di seminari e di incontri con portatori di interesse
- Revisione e aggiornamento dell'offerta formativa per risultare in linea con le richieste del mondo del lavoro e risultare più attrattivi nei confronti degli studenti
- Incremento delle discipline, dei laboratori e delle attività pratiche in risposta alle istanze pervenute dalla componente studentesca, sia grazie alla vivibilità e riconoscibilità degli spazi riservati alla didattica sia all'interazione tra docenti e studenti.
- Premialità per studenti che svolgono tesi di laurea all'estero
- Organizzazione annuale per la pubblicizzazione dei bandi ERASMUS nei confronti degli studenti
- Sensibilizzazione degli studenti e dei docenti alla compilazione dei questionari di valutazione dell'attività didattica
- Miglioramento sito web
- Estensione degli orari di apertura della biblioteca di antichistica
- Ampliamento dell'offerta dei tirocini
- Attribuzione di tutor di supporto che sono individuati tra i docenti del CdS.
- Potenziamento degli strumenti di orientamento e tutorato (Open day, Welcome week, orientamento nelle scuole superiori)
- Miglioramento della qualità, completezza e disponibilità del materiale didattico
- Incremento dell'attività di internazionalizzazione
- Istituzione di laboratori permanenti che svolgono attività integrative e di approfondimento
- Organizzazione di seminari integrativi con taglio interdisciplinare
- Distribuzione equilibrata dei carichi didattici fra le diverse discipline.

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

#### ***CdS - Dipartimento di Architettura***

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Incremento dei rapporti con gli ordini professionali, i portatori di interesse e con le istituzioni locali
- Revisione e aggiornamento dell'offerta formativa con adozione di pratiche partecipative di coinvolgimento degli studenti
- Implementazione delle attività didattiche integrative per colmare preparazioni di base non del tutto adeguate
- Riduzione del rapporto ore/CFU per alleggerire il carico didattico degli insegnamenti e riallineare il rapporto teorico/pratico nei laboratori
- Adozione di uno "Sportello affiancamento" per studenti al primo anno e in difficoltà
- Implementazione della pagina web del dipartimento su tirocini curriculari ed extracurriculari
- Placement day

- Coordinamento dell'offerta formativa nel contesto dipartimentale
- Monitoraggio delle carriere degli studenti
- Potenziamento degli aspetti professionalizzanti di alcune discipline al fine di garantire un miglior collegamento con il mondo del lavoro
- Incremento delle azioni di orientamento in ingresso e in itinere di supporto agli studenti e in particolare a quelli di nuova immatricolazione, fuori corso e con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento.

Grado di efficacia: efficace

### *CdS - Dipartimento Scienze Politiche e delle relazioni internazionali*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Sensibilizzazione alla compilazione dei questionari di valutazione da parte dei docenti
- Sensibilizzare i docenti, e soprattutto i docenti a contratto, a un'attività di informazione sulla compilazione dei questionari di valutazione da parte degli studenti, inclusa la condivisione dei risultati analizzati.
- Allineamento dei tirocini con le finalità del Corso di Studio
- Incremento degli accordi con Università straniere per Erasmus e per tirocini e lauree internazionali
- Incremento del numero di tutor didattici nelle lingue straniere e nella matematica
- Incremento dell'uso della lingua inglese (schede, sito, corsi)
- Servizio di Placement nel dipartimento attraverso l'organizzazione di seminari comuni dedicati a temi professionalizzanti e sbocchi occupazionali, anche con testimonial.

Grado di efficacia: efficace

### *CdS - Dipartimento di Fisica e Chimica – Emilio Segrè*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Svolgimento di corsi "zero" di matematica e chimica tenuti dai docenti del dipartimento
- Finanziamento con fondi dipartimentali per lo svolgimento di tirocini presso enti/aziende fuori la regione siciliana
- Incremento di insegnamenti erogati in lingua inglese e laurea a doppio titolo nelle lauree magistrali
- Percorso di eccellenza per studenti della laurea in Scienze Fisiche con cofinanziamento su fondi di dipartimento per partecipazione a summer school, congressi, svolgimento stages all'estero
- Intensificazione del rapporto con i Portatori di Interesse attraverso attività del PLS e PCTO
- Orientamento attraverso attività svolte dagli studenti presso i laboratori di ricerca

- Miglioramento delle aule e laboratori didattici su fondi di dipartimento
- Somministrazione da parte del CdS di questionari agli studenti per valutazione delle attività di tirocinio professionalizzante (LMR/02)
- Attività di restauro di beni culturali del territorio
- Revisione di ordinamenti didattici

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Giurisprudenza*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Incremento delle prove in itinere
- Incontri con gli studenti I anno per la somministrazione di un questionario teso a evidenziare le criticità degli studenti sulle conoscenze di base
- Organizzazione di una giornata di orientamento in uscita per gli studenti del IV e V anno del corso di laurea magistrale in Giurisprudenza
- Implementazione del supporto amministrativo per gli studenti stranieri
- Impiego di tutor della didattica per lo svolgimento di tesi di laurea in sinergia con il sistema bibliotecario di Ateneo
- Incontri semestrali per la discussione dei risultati relativi al rilevamento delle opinioni degli studenti
- Seminari su conoscenze di base e sulle metodologie allo studio del diritto
- Incremento della pubblicità agli studenti degli accordi Erasmus e stipula di nuovi accordi.
- Azioni formative per il rafforzamento delle competenze linguistiche degli studenti in collaborazione con la regione siciliana
- Incremento dell'attività di orientamento nelle scuole per il corso di studio attivato presso il polo territoriale di Trapani.

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Scienze della Terra e del Mare*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Implementazione delle attività pratiche e delle escursioni sul campo
- Incremento delle azioni di orientamento attraverso eventi e comunicazioni social nonché attività svolte nell'ambito del Piano Nazionale Lauree Scientifiche
- Rafforzamento del coordinamento dell'offerta formativa nel contesto dipartimentale
- Incremento degli accordi Erasmus e di incontri annuali con studenti per una informazione puntuale sulle opportunità
- Intensificazione dei rapporti con i Portatori di Interesse

- Riduzione del numero programmato per l'accesso al CdS
- Rafforzamento delle attività relative alle interazioni tra Coordinatore del CdS e rappresentanti degli studenti per discutere diversi aspetti del CdS
- Implementazione di postazioni informatiche e sistemazione aree studio e laboratori.

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Matematica e Informatica*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico.

Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Revisione e aggiornamento dell'offerta formativa.
- Attivazione della laurea magistrale Data, Algorithms, and Machine Intelligence in lingua inglese
- Organizzazione giornate informative sugli accordi Erasmus
- Potenziamento del livello di comunicazione docente/studente, rappresentanti degli studenti/studenti sul tema della necessità di compilare il questionario della rilevazione dell'opinione degli studenti
- Attività (eventi) finalizzate all'orientamento agli studenti per l'ingresso al mondo del lavoro (percorsi di stage aziendale) e consultazione delle parti sociali d'interesse anche grazie all'utilizzo di piattaforme telematiche.

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Ingegneria*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Revisione e aggiornamento dell'offerta formativa, anche con l'introduzione di attività pratiche, per risultare in linea con le richieste del mondo del lavoro ed essere più attrattivi nei confronti degli studenti
- Potenziare le attività di orientamento per incrementare il numero di studenti iscritti
- Intensificazione dei rapporti con i Portatori di Interesse
- Potenziamento delle competenze trasversali
- Premialità per le tesi di laurea svolte presso Istituzioni estere
- Risorse dipartimentali destinate ad attività didattiche progettuali
- Monitoraggio delle schede di trasparenza per una didattica di alta qualità e per l'individuazione di aspetti da migliorare e, in particolare, la descrizione delle modalità di valutazione dell'apprendimento
- Organizzazione annuale della "Chemical Engineering Week" con le aziende del settore

- Potenziamento del tutoraggio degli studenti. Progetto di “tutoraggio” delle matricole da parte di docenti sino al raggiungimento della laurea.
- Pubblicizzazione dell’avvio della rilevazione della qualità della didattica (giornata informativa e di presentazione dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti) e disponibilità dei risultati in modo da incrementare la percentuale dei partecipanti e l’accuratezza della compilazione
- analisi dei risultati delle schede di rilevazione delle opinioni degli studenti nell’ambito di incontri allargati agli studenti in modo che possano comprendere meglio il valore e il significato delle opinioni espresse e sull’importanza dei questionari valutativi degli insegnamenti
- Miglioramento della qualità delle aule ed in particolare delle postazioni informatiche.
- Incentivazione alla formazione e all’aggiornamento dei docenti per risolvere le valutazioni insufficienti di insegnamenti e per migliorare la didattica laboratoriale
- Consolidamento della discussione collegiale di criticità formative.
- Consolidare il monitoraggio del carico didattico erogato annualmente e nei semestri, al fine di promuovere metodologie didattiche incentrate sullo studente per l’acquisizione di soft skills e competenze trasversali, anche attraverso attività seminariale a livello di CdS e all’interno dei corsi di insegnamento.
- Potenziamento delle attività di raccordo con le scuole secondarie di secondo grado e di orientamento in ingresso per migliorare l’attrattività della figura professionale in uscita, in coerenza con le iniziative di Ateneo e in linea con le azioni programmate a livello di dipartimento.
- Monitoraggio continuo del carico didattico erogato, con riferimento alla distribuzione degli insegnamenti (e dei CFU da conseguire) per semestre e per anno per consentire agli allievi il completamento del percorso formativo nei tempi programmati.

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Forestali*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l’offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Intensificazione delle attività laboratoriali in presenza
- Attivazione corso zero di matematica
- Revisione e aggiornamento dell’offerta formativa per risultare in linea con le richieste del mondo del lavoro e risultare più attrattivi nei confronti degli studenti
- Predisposizione di un documento divulgativo (in italiano ed inglese) sull’importanza della rilevazione dell’opinione degli studenti e sulle attività della commissione paritetica docenti/studenti e presentato agli studenti di tutti i corsi di studio del dipartimento dai rispettivi rappresentanti della CPDS (studente e docente).
- Presentazione delle schede dei questionari e delle attività della commissione paritetica docenti/studenti di ciascun anno di corso alla presenza della stessa commissione CPDS e del Coordinatore del corso.
- Potenziamento delle dotazioni delle aule, delle postazioni informatiche e delle altre attrezzature didattiche.
- Potenziamento delle attività di divulgazione dei programmi Erasmus e pubblicizzazione dell’offerta didattica e di ricerca in lingua inglese.
- Intensificazione dell’azione finalizzata alla individuazione di aziende private ed istituzioni pubbliche per lo svolgimento del tirocinio formativo.
- Attivazione di collaborazioni con istituzioni nazionali e regionali a supporto della formazione e finalizzate

a favorire l'ingresso al mondo del lavoro.

- Consolidamento delle attività dei docenti tutor del CdS nell'accompagnare gli studenti lungo il loro percorso formativo ai fini del miglioramento delle performance dei corsi di studio
- Azioni di orientamento e divulgazione dell'offerta formativa incrementandone la visibilità sul sito web e sulle pagine social
- Promozione delle attività seminariali su tematiche inerenti il percorso di studio, anche in collaborazione con le associazioni studentesche e coinvolgendo i portatori di interesse
- Sensibilizzazione degli studenti a partecipare ai programmi di internazionalizzazione promossi da uniPa (inclusi Erasmus+ per studio e traineeship).

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Scuola di Medicina e Chirurgia*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio che fanno riferimento alla Scuola di Medicina e Chirurgia sulla quale sono incardinati i dipartimenti di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata, di Discipline Chirurgiche, Oncologiche e Stomatologiche e di Promozione della Salute, Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza "G. D'Alessandro".

Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla tipologia e, in particolare, dal fatto che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico.

Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia.

#### **Azioni**

- Potenziamento attività orientamento nei singoli CdS
- Potenziamento del tutoring anche attraverso l'ampliamento dell'offerta formativa di tirocini
- Implementazione delle attività di internazionalizzazione anche nell'ambito dell'alleanza FORTHEM e tramite docenti incaricati per le attività di internazionalizzazione
- Attivazione corsi zero di chimica e fisica
- Implementazione pagine web dei CdS e pagine su social con il supporto degli studenti
- Revisione e aggiornamento dell'offerta formativa
- Migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti al fine di ridurre sovrapposizioni
- Incrementare il numero di Attività Didattiche Opzionali e seminari caratterizzanti
- Elaborazione di un "Questionario per la rilevazione dei bisogni formativi degli studenti" predisposto al fine di rilevare in forma anonima l'opinione degli studenti del 2° e 3° anno del CdS rispetto a specifiche aree tematiche
- Consolidamento dell'introduzione nell'ordine del giorno dei consigli di corso di studio del punto "Comunicazioni dei rappresentanti della CPDS"
- Presentazione dei risultati della rilevazione della opinione degli studenti e dei laureati in Consiglio di corso di studio
- Proposta per il miglioramento nella formulazione di domande nei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti per la valutazione dei tutor di tirocini e di attività di formazione professionalizzanti per i corsi di studio professionalizzanti
- Riformulazione delle schede di trasparenza e sollecitazione alla compilazione da parte dei docenti
- Nomina di tutor per l'utilizzo dei laboratori e di supporto al "learning agreement"
- Miglioramento delle strutture (aule, spazi per lo studio, laboratori) a volte dislocati in plessi differenti
- Aumento del numero di convenzioni con aziende ospedaliere per ampliare il parco delle strutture dove svolgere attività di tirocinio clinico
- Offerta di servizi di supporto al trasporto degli studenti dei poli territoriali
- Incremento disponibilità del materiale dell'insegnamento
- Sensibilizzazione dei laureandi a rispondere all'intervista Almalaurea



- Individuazione tra i docenti di un garante di monitoraggio periodico del sito web
- Snellimento delle procedure per la prenotazione dei tirocini
- Consolidamento di corsi di sicurezza e attività di sorveglianza sanitaria
- Presentazione dei risultati della rilevazione della opinione degli studenti e dei laureati nei consigli di corso di studio.

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Intensificazione attività consultazione dei Portatori di Interesse
- Organizzazione di seminari e attività professionalizzanti
- Incremento del numero di aziende per i tirocini e per l'immissione nel mondo del lavoro
- Incremento del numero di iniziative in ingresso e in uscita
- Coordinamento dei programmi degli insegnamenti
- Sensibilizzazione alla compilazione dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti e presentazione della scheda di valutazione dei singoli insegnamenti illustrando lo scopo e il significato dei questionari e dei criteri utili al miglioramento dell'insegnamento stesso
- Programmazione della presentazione dei questionari e dei sistemi di valutazione del CdS all'avvio dei corsi del primo semestre del primo anno.
- Implementazione sito web del dipartimento
- Revisione e aggiornamento dell'offerta formativa per agevolare la carriera universitaria
- Attivazione di un messaggio automatico sulla pagina dei docenti che ricordi la compilazione dei questionari
- Potenziamento delle aule per facilitare l'uso di Tablet e PC degli studenti.
- Verifica adeguata delle conoscenze linguistiche in accesso attraverso test e colloqui per CdS internazionali
- Monitoraggio dell'organizzazione degli esami di profitto (appelli, orari, informazioni, prenotazioni)
- Realizzazione di un breve video che illustra gli obiettivi del corso di studi e gli sbocchi occupazionali in Europa e negli USA
- Utilizzazione dei risultati dei questionari sulle ottime performance degli insegnamenti quali casi di buone pratiche per la promozione del CdS.
- Sensibilizzazione degli studenti alla lettura delle schede di trasparenza degli insegnamenti.

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le

Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

### **Azioni**

- Istituzione commissione docenti/studenti Erasmus
- Nomina di delegato dei CdS all'internazionalizzazione
- Riduzione del numero programmato per l'accesso degli studenti ai CdS
- Revisione di schede di trasparenza con contenuti disciplinari in linea con le discipline parallele previste dai piani di studio delle università partner straniere
- Implementazione delle attività di internazionalizzazione anche nell'ambito dell'alleanza FORTHEM
- Partecipazione ad attività di scambio online (workshop, worklab, webinar, webmeeting) sia con le università partner Erasmus sia con le scuole e gli istituti stranieri partner e Twinning
- Attribuzione di un docente tutor per ciascuno studente in grado di guidare lo studente durante il percorso formativo
- sensibilizzazione e promozione di incontri docenti/studenti sull'importanza della compilazione dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti coinvolgendo stakeholder, esperti, rappresentanti del mondo accademico e studenti
- Approfondita analisi dei risultati delle valutazioni delle opinioni degli studenti per singoli insegnamenti tra CdS e Commissione AQ
- Presentazione in aula dei risultati relativi all'opinione degli studenti sulla didattica;
- Potenziamento dei corsi di lingua straniera attraverso "Rosetta Stone"
- Organizzazione incontri con gli studenti del primo anno per promuovere la conoscenza delle mete e dei programmi Erasmus ed Erasmus+
- Organizzazione di cicli di seminari finalizzati a favorire il confronto tra gli attori coinvolti nel processo di formazione.
- Organizzazione di iniziative tra CPDS, commissioni AQ e CdS a livello di CdS e dipartimentale anche per individuare i fattori che controllano l'iscrizione al CdS
- produzione di materiale per interventi informativi brevi e capillari attraverso la collaborazione tra componenti della CPDS e tutor dei corsi sui CdS
- Monitoraggio della completezza delle schede di trasparenza degli insegnamenti
- Presentazione del CdS e del processo di qualità della didattica

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

### **Azioni**

- Assegnazione di tutor (docenti del CdS) agli studenti di primo anno per accompagnarlo lungo il percorso di studi
- Percorso di tutoraggio e incontro studenti con soggetti che operano nell'ambito delle professioni
- Riduzione del numero programmato per l'accesso degli studenti ai CdS di primo livello
- Revisione e aggiornamento dell'offerta formativa per risultare in linea con le richieste del mondo del lavoro e risultare più attrattivi nei confronti degli studenti
- Orientamento anche attraverso attività svolte dagli studenti presso i laboratori di ricerca nell'ambito del PNLS e PCTO)

- Azioni di *placement*
- Potenziamento delle attrezzature didattiche, nonché promozione di ulteriori attività di laboratorio e di campo (escursioni, laboratori, attività seminari, ecc.).
- Sensibilizzazione degli studenti per una completa e responsabile compilazione dei questionari.
- Aumento delle ore di esercitazioni di laboratorio per consentire una preparazione tecnica più adeguata.
- Revisione degli insegnamenti che presentano criticità rilevate dagli studenti (modalità di esame e conoscenze preliminari)
- Coinvolgimento degli stakeholders locali e testimonianza degli ex-laureati del CdS già inseriti nel mondo del lavoro.
- Revisione schede trasparenza e riduzione ridondanze
- Potenziamento delle iniziative volte all'internazionalizzazione anche tramite convenzioni con enti di ricerca e università europee
- Sensibilizzazione degli studenti all'uso del modulo di segnalazioni per la commissione paritetica docenti/studenti
- Ricorso a valutazioni intermedie dell'apprendimento
- Discussioni plenarie in CdS sulle criticità didattiche per il miglioramento degli indici di qualità della didattica per come emerso nei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti
- Attivazione di pre-corsi di matematica, chimica e biologia
- Adozione di nuove tecnologie multimediali di supporto alla didattica
- Miglioramento delle informazioni disponibili sul sito web

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

### *CdS - Dipartimento di Scienze Umanistiche*

Sono stati identificati come gruppi omogenei di corsi di studio quelli che sono incardinati presso il dipartimento in quanto propone e gestisce l'offerta formativa. Pertanto, le azioni di seguito riportate rappresentano quelle complessivamente trasversali ai corsi di studio indipendentemente dalla loro tipologia e, in particolare, che sia un corso di laurea, corso di laurea magistrale o corso di laurea magistrale a ciclo unico. Le azioni migliorative del sistema AQ a livello dei CdS sono monitorate nel presente documento attraverso le Schede di Monitoraggio Annuale e la relazione della commissione paritetica docenti/studenti del dipartimento.

#### **Azioni**

- Revisione e aggiornamento dell'offerta formativa per risultare in linea con le richieste del mondo del lavoro ed essere più attrattivi nei confronti degli studenti
- Organizzazione di attività laboratoriali in inglese
- Nomina di un docente come referente per le azioni di Orientamento e Tutorato
- Calendarizzazione di incontri tra i docenti Tutor e gli studenti (incontri a piccoli gruppi, assemblee con gli studenti divisi per coorte, incontri individuali)
- Pubblicizzazione delle attività di orientamento e tutorato sulla pagina del sito istituzionale del CdS
- Attivazione di Doppio titolo per l'internazionalizzazione
- Partecipazione al progetto Erasmus Mundus mediante una laurea magistrale
- Organizzazione di una giornata informativa sull'importanza dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti
- Implementazione, attraverso l'uso dei social e la creazione di video, della pubblicità dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti con il coinvolgimento delle associazioni studentesche
- Attivazione di servizi di tutorato per discipline linguistiche
- Miglioramento del laboratorio informatico, ristrutturato e riammodernato, per le attività formative linguistiche e per lo svolgimento delle prove scritte
- Attivazione di laboratori finalizzati alla stesura della prova finale
- Prolungamento apertura delle biblioteche
- Miglioramento delle competenze in ingresso, attraverso percorsi di raccordo e di allineamento tra scuola e università, in modo da aumentare l'efficacia della didattica universitaria e rendere ancora più

- fluide le carriere degli studenti
- Nomina di un docente come referente per le azioni di orientamento e tutorato
- Calendarizzazione di incontri tra i docenti tutor e gli studenti (incontri a piccoli gruppi, assemblee con gli studenti divisi per coorte, incontri individuali)
- Pubblicizzazione delle attività di orientamento e tutorato sulla pagina del sito istituzionale del CdS

Grado di efficacia: efficace
------------------------------

N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020–2022

Livello	N. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Corsi di studio	6	10	6
Dottorati di ricerca	0	0	7 (***)
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0	0	3
Aree dell'amministrazione centrale	0	0	1 (**)

(\*\*) Audizione al DG per chiedere delucidazioni circa il raggiungimento dei suoi obiettivi.

(\*\*\*) Il dato fa riferimento ai 7 CdS afferenti i 3 Dipartimenti auditi nel 2022; nel corso delle audizioni sono stati sentiti fra gli altri i coordinatori dei corsi di Dottorato e una rappresentanza di dottorandi.