



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

L'anno 2013 il giorno 22 del mese di aprile alle ore 9.30 si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo, convocato con invito del 17/04/2013 prot. 30059

Sono presenti:

- Prof. Gaetano Dattolo           Presidente
  - Prof. Giuseppe Marrucci       Vice Presidente
  - Prof. Rosa Serio                 Segretario
  - Dott. Rita Bilello
  - Prof. Giulio Ghellini
  - Prof. Alfio Ragusa
  - Prof. Giovanni Saverio Santangelo
- Sono assenti giustificati: Prof. Lorenzo Bonomo, Prof. Luca Nivarra

E' presente, altresì, il Sig. Girolamo Monastero.

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e procede con l'analisi del seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Relazione annuale opinione studenti e laureandi;
- 3) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione;
- 4) Relazione sul monitoraggio di primo livello da parte dell'O.I.V. sull'inizio del ciclo della performance;
- 5) Varie ed eventuali

### **1) Comunicazioni**

Il Presidente comunica ai componenti di aver ricevuto richiesta di ottemperare a quanto previsto dall'art. 1, comma 39, della Legge n. 190/2012 e propone che la stessa venga posta all'ordine del giorno della prossima riunione del NdV.

In previsione della prossima scadenza fissata dall'ANVUR al 7 giugno p.v. per la trasmissione definitiva della Relazione annuale in tutte le sue parti, il Presidente propone di programmare le prossime sedute del NdV nei giorni 20/21 maggio e 4/5 giugno. Il NdV approva.

### **3) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione**

Il Presidente invita la prof.ssa Serio ad illustrare ai componenti le modalità di compilazione della nuova procedura on-line per la redazione della Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, che presenta diverse novità rispetto agli anni precedenti.

Il Nucleo di Valutazione prende atto che è stato creato un gruppo di lavoro per l'accREDITAMENTO dei corsi di studio e la sede universitaria, del quale fa parte il Sig. Girolamo Monastero con la specifica funzione di raccordo tra la Commissione di Ateneo per l'accREDITAMENTO dei corsi di studio e il NdV stesso.

Si procede, quindi, allo studio delle varie sezioni della Relazione del Nucleo e alla relativa individuazione degli uffici competenti a fornire i dati necessari alla compilazione delle stesse.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Per quanto riguarda la sezione relativa alla Descrizione e valutazione dell'organizzazione dei Corsi di Studio, il NdV decide di procedere alla compilazione esprimendosi su Gruppi Omogenei di Corsi di Studio, utilizzando come metodo di aggregazione l'accorpamento per Aree CUN.

### **2) Relazione annuale opinione studenti e laureandi**

Il Nucleo di Valutazione, dopo una approfondita analisi dei dati relativi all'opinione degli studenti sulla didattica e dei metodi adottati per la rilevazione degli stessi relativamente all'anno accademico 2011/2012, il Nucleo redige la relazione che viene riportata in allegato al presente verbale e che ne fa parte integrante

La riunione è sospesa alle ore 18:00 e il Nucleo si aggiorna per la prosecuzione al 23 aprile 2013

L'anno 2013 il giorno 23 del mese di aprile alle ore 9.30 si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo, convocato con invito del 17/04/2013 prot. 30059

Sono presenti:

- Prof. Gaetano Dattolo           Presidente
- Prof. Giuseppe Marrucci       Vice Presidente
- Prof. Rosa Serio                 Segretario (si allontana dalle 14:00 alle 14:30)
- Dott. Rita Bilello
- Prof. Giulio Ghellini
- Prof. Luca Nivarra
- Prof. Alfio Ragusa
- Prof. Giovanni Saverio Santangelo

- Sono assenti giustificati: Prof. Lorenzo Bonomo.

E' presente, altresì, il Sig. Girolamo Monastero.

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, invita i componenti a proseguire i lavori ripartendo dal punto n. 4 dell'ordine del giorno.

### **4) Relazione sul monitoraggio di primo livello da parte dell'O.I.V. sull'inizio del ciclo della performance**

Su invito del Presidente prende la parola la dott.ssa Bilello per riferire sulla relazione relativa al monitoraggio di primo livello e sulla scheda standard da inoltrare alla Ci.V.I.T. sulla base di quanto previsto dalla relativa delibera n. 6 del 2013.

Il Presidente prende atto che, a fronte della richiesta inoltrata al Direttore Generale lo scorso 25 marzo con nota prot. n. 22546 con la quale si richiedeva di redigere una relazione contenente le informazioni richieste nella suddetta scheda per il monitoraggio di primo livello, le informazioni richieste sono pervenute in modo parziale, non sufficiente ad una corretta compilazione della scheda stessa.

Il NdV, considerato che la scadenza prevista dalla Ci.V.I.T. per la trasmissione della suddetta documentazione è fissata per il prossimo 30 aprile, ritiene di dover procedere all'invio della stessa a mezzo posta elettronica, in attesa che vengano comunicate dalla Ci.V.I.T. le modalità di inserimento sul portale e le necessarie credenziali per l'accesso riservato.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### **5) *Varie ed eventuali***

Nessun argomento

La seduta è chiusa alle ore 14:30

Il Segretario  
Prof. Rosa Serio

Il Presidente  
Prof. Gaetano Dattolo



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

### Relazione sull'Opinione degli Studenti sulla didattica A.A. 2011-2012

#### 1- OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI

La rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e dei laureandi costituisce un elemento di valutazione importante, poiché può fare emergere disagi e problemi che le strutture didattiche dovrebbero tener presente. Essa assume valore soprattutto perché entra a far parte di un sistema di valutazione della didattica più ampio, il cui scopo è quello di valutare la capacità dei vari Corsi di studio di definire gli obiettivi, programmare e sviluppare le azioni necessarie per raggiungerli e controllare il grado di rispondenza dei risultati, in altre parole, rilevarne l'adeguatezza e l'efficacia percepite.

Lo scopo della rilevazione è quello di:

- fornire agli studenti un mezzo istituzionalizzato per esprimere le loro opinioni nei confronti della qualità di diversi aspetti dell'attività didattica;
- determinare un processo di riflessione sulle modalità di gestione dei processi formativi, collocandole entro una cornice interpretativa;
- contribuire ad incidere positivamente sul modo di fare didattica.

Ancora per l'anno 2011-12 i dati sono presentati raggruppati per Facoltà.

#### 2 – MODALITÀ DI RILEVAZIONE

##### Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti

Dall'A.A. 2010/2011 la rilevazione dell'opinione degli studenti viene effettuata con modalità on-line utilizzando la sezione "portale studenti" del sito web di Ateneo (delibera del Senato Accademico del 26 ottobre 2010). Lo scopo della rilevazione on-line, oltre all'abbattimento dei costi di gestione, è stato quello di raggiungere una copertura maggiore degli insegnamenti rilevati. L'ALLEGATO 1 descrive le modalità di svolgimento della rilevazione, e l'ALLEGATO 2 riporta il questionario utilizzato.

##### Rilevazione dell'opinione dei laureandi

All'interno di una rete di servizi organizzati e gestiti dal Servizio di Placement del Centro Orientamento e Tutorato dell'Ateneo di Palermo si colloca la banca dati V.U.L.C.A.N.O. (acronimo per Vetrina Universitaria Laureati con Curricula per le Aziende Navigabile On line) per l'accompagnamento dei neolaureati nella transizione dalla realtà accademica al mondo del lavoro. All'interno della piattaforma VULCANO, lo studente, al momento della presentazione della domanda di laurea, è chiamato alla compilazione del Questionario L1 (ALLEGATO 3). Tale questionario prevede un elevato numero di domande relative al percorso di studio con differenti modalità di risposta (oltre alla possibile "non risposta"), fra le quali le 9 richieste dal CNVSU.

#### 3 - RISULTATI DELLA RILEVAZIONE / DELLE RILEVAZIONI

##### Risultati della rilevazione opinione studenti frequentanti

L'analisi, come in passato, è stata condotta allo scopo di fornire agli organi di governo, e in particolare agli organismi deputati alla gestione della didattica, uno strumento informativo utile per



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

l'individuazione di criticità e punti di debolezza su cui intervenire e punti di forza da sostenere ed ulteriormente migliorare.

I risultati dell'indagine sono riportati nelle tabelle dell'ALLEGATO 4.

**Le tabelle 1a e 1b** riportano i dati relativi, rispettivamente, agli insegnamenti rilevati e ai questionari compilati

**La tabella 2** riporta i risultati dell'indagine aggregati a livello di Facoltà, dove per ciascun *item* viene riportata la percentuale di giudizi positivi (cioè la somma delle modalità di risposta "abbastanza", "molto" e "moltissimo"), la percentuale di giudizi negativi (cioè la somma delle modalità di risposta "per niente", "appena" e "poco") e la percentuale delle risposte mancanti. Solo per quanto riguarda l'*item* D8 (eccessivo carico di studio rispetto ai crediti assegnati) data la formulazione della domanda si intendono come giudizi positivi la somma delle modalità di risposta "per niente", "appena" e "poco".

**La tabella 3** riporta per ciascun *item* un **indicatore di soddisfazione** che fornisce la percentuale dei giudizi positivi al netto delle risposte mancanti

**La tabella 4** riporta i dati relativi alla rilevazione dello scorso anno per le opportune comparazioni.

### 1 - Grado di copertura

Il Nucleo rileva positivamente come il tasso di copertura degli insegnamenti si mantenga elevato, attestandosi poco sopra il 90%, con un andamento sostanzialmente uniforme per tutte le Facoltà. Rimarca comunque che è stato acquisito poco meno del 50% dei questionari attesi.

### 2 - Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti

Premessa

Il Nucleo, come già in passato, ha suddiviso l'analisi in quattro aree, ognuna delle quali ricadente sotto la responsabilità di "attori" diversi:

- l'area che riguarda l'organizzazione degli insegnamenti (item C1, C2, D8, D10) e che ricade nella responsabilità degli Organi Collegiali di Facoltà (Consigli di Corso di Studio e Consigli di Facoltà);
- l'area che riguarda e coinvolge i singoli docenti (item D4, D5, D6, D9, D12 e D13);
- l'area che riguarda le infrastrutture e la loro adeguatezza allo svolgimento delle attività didattiche e di studio (item D11, F16) che ricade nella responsabilità degli Organi Centrali di Ateneo;
- l'area che riguarda i singoli studenti (item D7, E14 e E15).

Verrà pertanto commentato l'indicatore di soddisfazione 2011/2012 riportato nella Tabella 3 con opportuni confronti con quello dell'anno precedente (Tabella 4).

#### 2.1 – Insegnamenti

Il grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'organizzazione degli insegnamenti non risulta modificato rispetto a quanto rilevato negli anni passati.

Come per gli a.a. precedenti l'aspetto su cui gli studenti manifestano la maggiore soddisfazione riguarda l'utilità delle attività didattiche integrative (item D10), mentre la massima insoddisfazione



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

espressa dagli studenti riguarda la sostenibilità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (item D8).

L'indicatore dell'item D10 a livello di Ateneo, aumenta anche se di poco rispetto allo scorso anno, essendo pari a 88.3, con un range di variazione minimo tra le varie Facoltà.

Si sottolinea, ancora una volta, che l'elevata percentuale di dati mancanti è dovuta anche al fatto che le attività didattiche integrative non sono previste per tutti gli insegnamenti (Tabella 2).

La valutazione in merito alla coerenza tra il carico di studi e i crediti assegnati (D8) rimane sempre critica, attestandosi ad un valore 54.2. Gli studenti meno critici rimangono sempre i frequentanti la Facoltà di Lettere e Filosofia con 65.6, mentre i meno soddisfatti risultano i frequentanti la Facoltà di Agraria e di Medicina e Chirurgia con un indicatore pari a 47.2 e 47.1 rispettivamente.

Continua il miglioramento della soddisfazione in merito all'organizzazione complessiva degli insegnamenti relativamente alle sedi, agli orari, agli esami (item C2) con un indicatore pari a 78.8, superiore di 6 punti percentuali rispetto all'anno precedente, e in merito alla sostenibilità del carico di studio complessivo (item C1). Infatti l'indicatore passa da un valore di 74.8 dell'anno precedente al 79.9.

### 2.2 - Docenti

Il giudizio degli studenti nei confronti del docente titolare dell'insegnamento è generalmente positivo, dimostrando la capacità dei docenti dell'Ateneo di stimolare l'interesse degli studenti verso la disciplina impartita e di esporre gli argomenti in maniera chiara.

La disponibilità del docente a fornire chiarimenti durante le lezioni (item D6) e il rispetto dell'orario di svolgimento delle lezioni (item D5) sono ancora una volta i punti di forza dell'Ateneo presentando valori dell'indicatore pari a 93.2 e 94.0, rispettivamente.

Gli studenti manifestano livelli di alta soddisfazione anche per:

- la capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina (item D12) con un valore di 89.2 a livello d' Ateneo;
- la chiarezza dell'esposizione degli argomenti (item D13) con un valore a livello d'Ateneo di 91.3;
- l'illustrazione della modalità dell'esame (item D4) con un valore di 89.5 a livello d'Ateneo;
- l'adeguatezza del materiale didattico indicato o fornito dal docente per lo studio della materia (item D9) con un valore a livello d'Ateneo di 87.3.

Da sottolineare che tutti i valori su indicati rimangono in linea rispetto all'anno precedente.

### 2.3 - Infrastrutture

Sostanzialmente non varia il giudizio degli studenti sia per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule (item F16), il cui indicatore è pari a 69.0. Si riduce, invece, la soddisfazione per quanto riguarda i locali ed attrezzature per esercitazioni, laboratori,etc. (item D11), con l'indicatore che scende di circa 10 punti percentuali, passando dal 82.8 al 71.2.

### 2.4 - Studenti

Si mantiene alto l'interesse degli studenti rispetto ai contenuti dell'insegnamento seguito (item E14) con un valore a livello di Ateneo di 93.0, sostanzialmente analogo all'anno precedente.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

Positiva anche la valutazione delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati (D7) ed alla soddisfazione sullo svolgimento complessivo dei corsi (E15), essendo gli indicatori di soddisfazione pari a 80.7 e 89.6, rispettivamente.

### RISULTATI DELLA RILEVAZIONE OPINIONE DEI LAUREANDI

#### 1 - Grado di copertura

Nel 2012 si sono registrati al sito Vulcano 6.986 laureati nello stesso anno che corrisponde a circa l'80 % dei laureati totali, percentuale uniformemente distribuita tra le Facoltà. La Tabella 5 (ALLEGATO 5) riporta la percentuale di compilazione per singola Facoltà dell'Ateneo.

#### 2 - Il livello di soddisfazione dei laureandi

I risultati dell'indagine sono riportati nelle tabelle allegate (ALLEGATO 5) alla presente relazione. La Tabella 6 riporta le risposte ai vari quesiti a livello di Ateneo mentre le Tabelle 7-19 (ALLEGATO 5) riportano le risposte per Facoltà.

Le informazioni principali che si desumono dalle risposte ai quesiti del questionario definiscono il profilo del livello di soddisfazione dei laureandi e sono di seguito riportate.

- 1) Il 64 % dichiara di aver frequentato regolarmente le lezioni.
- 2) La maggioranza ha espresso opinioni critiche rispetto alle strutture dell'Ateneo dedicate all'attività didattica. Solo il 47% è sostanzialmente soddisfatto delle aule dove si svolgono le lezioni ed esercitazioni, Livelli di soddisfazione ancora più bassi sono stati espressi per le attrezzature dedicate alle attività didattiche (28%).
- 3) Più che positivo (73%) è, invece, il giudizio sui servizi collegati alle biblioteche. Il livello di giudizio (61%) dato alla dotazione delle postazioni informatiche appare discreto.
- 4) L'80% ritiene che il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami. Il 68% esprime una valutazione positiva sulla sostenibilità complessiva del carico di studi indicando una buona coerenza tra offerta formativa e crediti.
- 5) Solo il 6% ha effettuato all'estero una parte dei propri studi universitari, e i 2/3 di essi ha espresso soddisfazione per il supporto offerto dall'Ateneo.
- 6) Il 61% è complessivamente soddisfatto del corso di studio frequentato.
- 7) Oltre la metà si iscriverebbe di nuovo allo stesso Ateneo e, precisamente, il 43% allo stesso corso di studi mentre l'11% ad altro CdS. Significativa la percentuale dei rispondenti che cambierebbe Ateneo (28%).

#### 4 – UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

Il Nucleo di Valutazione, anche sulla base delle relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti e dal Primo Riesame dei singoli CdS rileva che ancora permane una modesta attenzione ad uno specifico uso dei risultati dell'indagine e in molti casi la mancanza di interventi volti a comprendere eventuali situazioni di insoddisfazione espresse dagli studenti. Inoltre, non viene realizzata una puntuale attività di divulgazione degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti. Al fine della trasparenza e dell'utilizzo delle valutazioni ottenute, il Nucleo continua a rendere disponibili nel sito [www.unipa.it/nucleopa/](http://www.unipa.it/nucleopa/) le relazioni sull'Opinione degli Studenti sulla didattica



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO NUCLEO DI VALUTAZIONE

### **5 – PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI**

#### 5a. – Modalità di rilevazione:

Relativamente all'opinione degli studenti frequentanti, si segnala che per il secondo anno l'Ateneo ha utilizzato una procedura di rilevazione on-line che ha comportato un significativo aumento degli insegnamenti valutati. Tuttavia, il dato che sono stati rilevati meno della metà dei questionari attesi rende meno significativa la valutazione complessivamente positiva registrata. Il Nucleo teme che il numero elevato di studenti che non ha compilato il questionario sia anche ascrivibile alla complessità con cui la richiesta di compilazione del questionario stesso viene proposta agli studenti (vedi ALLEGATO 1). Al fine di aumentare il numero di studenti che compila il questionario, il Nucleo suggerisce sia una semplificazione delle modalità di presentazione del questionario stesso, sia un più diretto coinvolgimento dei CdS nell'incentivare un processo di fidelizzazione, anche attraverso l'offerta di una garanzia della valorizzazione dei risultati stessi.

Per quanto riguarda l'opinione dei laureandi, il Nucleo fa presente che la rilevazione non è effettuata dall'Ateneo, bensì dal consorzio VULCANO. La compilazione del questionario è limitata, pertanto, ai laureandi che decidono di iscriversi a tale consorzio. Ciò nonostante si osserva che la risposta è numericamente significativa in quanto i questionari compilati sono in numero proporzionato a quello dei laureati.

#### 5b. – Risultati delle rilevazioni:

Dall'analisi effettuata il Nucleo osserva una sostanziale soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti su tutte le aree analizzate. Tuttavia il Nucleo desidera sottolineare il dato riguardante l'area relativa agli insegnamenti, in particolare l'item D8 concernente il carico di studio dell'insegnamento in rapporto ai crediti assegnati. Tale risultato esige una particolare attenzione e deve essere preso in più seria considerazione da parte sia dei singoli docenti sia delle rispettive strutture didattiche. Infatti, non è messa in gioco solo la soddisfazione degli studenti, ma anche e soprattutto l'efficacia del percorso formativo e la conseguente differenza tra tempi legali e tempi reali per l'acquisizione del titolo. Infine, agli Organi di Governo dell'Ateneo si segnala la crescente insoddisfazione per quanto riguarda l'item D11 (adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative) che suggerisce di perseguire, in primo luogo, più incisive politiche di manutenzione e di miglioramento logistico-strumentale. Inoltre, anche in vista della prossima scomparsa delle Facoltà e della conseguente riorganizzazione della didattica, sembra opportuno affrontare, con più razionalità e con una visione d'insieme, la gestione delle aule e dei laboratori.

A conclusione del lavoro di elaborazione dei dati scaturiti dal questionario distribuito ai laureandi, il Nucleo rileva che il giudizio complessivo sull'esperienza universitaria dato dagli studenti è relativamente soddisfacente, con più del 50% dei laureandi rispondenti che si dichiarano complessivamente soddisfatti del Corso di Studio seguito presso l'Ateneo di Palermo. Per quanto riguarda le attività didattiche offerte, il giudizio espresso è generalmente positivo, mentre, anche in questo caso, un'area da migliorare riguarda la sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti. Passando alle infrastrutture nelle quali si svolge l'attività didattica, l'Ateneo ottiene giudizi critici anche da parte dei laureandi, indicando che i locali nei quali si svolgono lezioni, seminari ed esercitazioni non sono ritenuti sufficientemente ampi e confortevoli per accogliere adeguatamente gli studenti, mentre le biblioteche raccolgono giudizi più lusinghieri. Da sottolineare che una percentuale ancora irrisoria di studenti, probabilmente anche per il modesto contributo economico erogato, svolge periodi di soggiorno all'estero durante il percorso formativo.





## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO NUCLEO DI VALUTAZIONE

5c. – Utilizzazione dei risultati:

Si conferma ancora una volta il modestissimo livello di pubblicizzazione e di utilizzo dei risultati che emergono dalla valutazione degli studenti. Il Nucleo sottolinea che tale situazione, oltre a vanificare il senso stesso della valutazione, tende inevitabilmente ad ingenerare un atteggiamento di sfiducia e di non partecipazione al processo valutativo. E' importante che gli studenti percepiscano che le loro opinioni possano essere in grado di favorire cambiamenti virtuosi nell'organizzazione della didattica e quindi possano sentirsi protagonisti della vita universitari.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
DELLA PERFORMANCE (SET04)

## ALLEGATO 1

### 1 – L'organizzazione della rilevazione

Il Senato Accademico nella seduta del 26 ottobre 2010 ha deliberato che a partire dall'A.A. 2010/2011 la rilevazione dell'opinione degli studenti venisse effettuata con modalità on-line utilizzando la sezione "portale studenti" del sito web di Ateneo. Questo è quindi il secondo Anno Accademico in cui si effettua nel nostro Ateneo la rilevazione della didattica on line. Scopi principali della rilevazione on-line sono da un lato la riduzione dei costi di gestione della stessa dall'altro quello di raggiungere una maggiore copertura degli insegnamenti rilevati.

Lo studente/valutatore a partire dal 4 novembre 2011 ha avuto la possibilità di accedere alla valutazione del singolo insegnamento tramite il portale studenti utilizzando le proprie credenziali. La rilevazione si è chiusa per tutti i corsi all'infuori di conservazione e restauro dei beni culturali il 30 settembre 2012, per quest'ultimo corso di laurea a ciclo unico la rilevazione è stata aperta dal 29 ottobre al 4 novembre 2012, poiché le lezioni si sono svolte nel periodo estivo.

Il sistema informatico all'uopo sviluppato permette di garantire l'anonimato della rilevazione sebbene l'accesso sia effettuato con le credenziali dello studente.

La compilazione del questionario è possibile in qualsivoglia momento in cui lo studente desideri effettuarla, nel periodo sopra indicato, e viene proposta ogni qualvolta lo studente decida di prenotare l'esame o di stampare lo statino.

Il questionario può essere compilato una sola volta per ogni anno accademico, solo per quegli insegnamenti per i quali lo studente non ha ancora sostenuto l'esame e ovviamente solo per gli insegnamenti sino all'anno di corso dello studente.

Nel momento in cui lo studente/valutatore accede al sistema gli viene chiesto di selezionare una delle seguenti quattro opzioni:

1. proseguo con la compilazione del questionario: ho frequentato le lezioni dell'insegnamento nell'a.a. 2011/2012 e sono state erogate almeno il 70% delle lezioni previste o di almeno il 70% delle lezioni per ognuno dei moduli nel caso di insegnamento integrato;
2. non compilo il questionario perché non intendo rispondere a nessuna domanda pur avendo seguito le lezioni dell'insegnamento nell'a.a. 2011/2012;
3. non compilo perché ho seguito le lezioni dell'insegnamento in un anno accademico precedente al 2011/2012;
4. non compilo perché non ho mai frequentato le lezioni dell'insegnamento.

Esclusivamente nel caso 1, il sistema informatico propone il questionario sulla valutazione della didattica.

Di fatto i questionari utili al tasso di copertura sono quelli di tipo 1 e 2, mentre quelli utili per la sintesi delle schede docente sono quelli di tipo 1; il questionario di tipo 2 è equiparato ai questionari restituiti dallo studente non compilati. Si ricorda che, come previsto dalla delibera del



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
DELLA PERFORMANCE (SET04)

## ALLEGATO 1

S.A. del 26 ottobre 2010, il numero minimo di compilazioni considerato ai fini della elaborazione delle schede riferite al singolo insegnamento è pari a cinque.

Nella versione on-line del questionario è stato ridotto al minimo il numero di item rispetto agli anni precedenti, dando priorità a quelli richiesti dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario.

Il questionario comprende infatti 16 domande relative agli insegnamenti (carico di studio, organizzazione e modalità d'esame), ai docenti, alle infrastrutture e alla soddisfazione degli studenti, per le quali lo studente deve esprimere il suo grado di accordo/disaccordo scegliendo fra 7 possibili alternative. Le prime due sezioni del questionario sono invece relative a informazioni generali e sullo studente.

Compito dei Referenti di Facoltà nella rilevazione on-line è quello di sensibilizzare i propri colleghi ad un'azione di maggiore convincimento degli studenti alla compilazione del questionario, sollecitandoli affinché invitino gli studenti alla compilazione del questionario riguardante il loro insegnamento, dopo che è stato svolto il 70% delle lezioni.

I manager didattici, sotto la supervisione dell'ufficio scrivente, attraverso le interfacce web opportunamente predisposte sul back office di RIDO, hanno potuto, ognuno per i dati di propria competenza:

- Validare gli insegnamenti attivi predeterminati dal sistema tramite query su OFFWEB/GEDAS;
- Validare le coppie docente/insegnamento (o modulo);
- Inserire le date di raggiungimento del 70% per ogni singolo insegnamento.

Si ricorda che la procedura non prevede dei meccanismi automatici di controllo della veridicità dell'affermazione da parte degli studenti che si siano svolte almeno il 70% delle lezioni, bensì il controllo viene effettuato ex post escludendo quei questionari che hanno una data di compilazione antecedente allo svolgimento del 70% delle lezioni.

A tal proposito, si precisa che sono stati scartati ex post tutti i questionari incongruenti con l'effettivo svolgimento delle lezioni, cioè compilati in una data antecedente all'erogazione del 70% (pari a circa 2/3) delle lezioni, quelli anomali poiché relativi ad un errato accoppiamento docente/insegnamenti (o modulo), quelli appartenenti a studenti iscritti a corsi di laurea certamente non più attivi nell'A.A. 2011/2012, nonché quelli relativi ad insegnamenti "non attivi" cioè per i quali non era previsto l'erogazione dell'insegnamenti della materia per l'A.A 2011/2012.

Dei 168.142 questionari relativi a insegnamenti/moduli, 47.988 (28,5%) sono stati scartati perché relativi alle tipologie 3 e 4 (non compilo perché ho seguito le lezioni dell'insegnamento in un anno accademico precedente al 2011/2012; non compilo perché non ho mai frequentato le lezioni dell'insegnamento), mentre 21.520 (12,8%) questionari sono stati scartati per le motivazioni riportate nella tabella seguente:



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
DELLA PERFORMANCE (SET04)

## ALLEGATO 1

Motivazione	N° questionari	%
Antecedenti alla data di compilazione	5.682	3,38%
Associazione docente insegnamento non valida	11.751	6,99%
Insegnamenti non attivi	1.416	0,84%
Corso di laurea non attivo	114	0,07%
Insegnamenti non attivi e associazione docente insegnamento non valida	181	0,11%
Corso di laurea non attivo e antecedenti alla data di compilazione	43	0,03%
Insegnamenti non attivi e antecedenti alla data di compilazione	86	0,05%
Associazione docente insegnamento non valida e antecedenti alla data di compilazione	2.224	1,32%
Insegnamenti non attivi, associazione docente insegnamento non valida e antecedenti alla data di compilazione	23	0,01%
<b>TOTALE</b>	<b>21.520</b>	

Infine, si sottolinea che anche quest'anno la pubblicazione delle schede avverrà con modalità on-line, rendendo disponibile l'accesso ai singoli docenti alle proprie schede di valutazione attraverso un sistema via web il cui accesso è riservato e le credenziali utilizzate sono le medesime di quelle della posta elettronica di Ateneo. Nei prossimi giorni sarà data comunicazione ufficiale a tutti i docenti della possibilità di visualizzare le proprie schede di valutazione attraverso tale sistema.

## 2 – La metodologia utilizzata

Il questionario predisposto per la compilazione on-line prevede 6 aree e più precisamente:

- A. Informazioni generali (automaticamente compilate dal sistema) che comprendono l'A.A., il periodo didattico, la tipologia di laurea (magistrale, a ciclo unico, specialistica, vecchio ordinamento), la denominazione del corso di studi e quella dell'insegnamento specificando se si tratti di un insegnamento monodisciplinare o di un modulo di un corso integrato;
- B. Informazioni sullo studente relative all'età, sesso, scuola di provenienza, residenza, anno di corso, modalità di iscrizione, regime di impegno (tempo pieno o parziale), CFU acquisiti;
- C. Organizzazione del corso di studio;



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
DELLA PERFORMANCE (SET04)

## ALLEGATO 1

- D. Organizzazione dell'insegnamento;
- E. Interesse e soddisfazione;
- F. Infrastrutture.

Si riporta di seguito il questionario utilizzato.

CATEGORIA_DOMANDA	DOMANDA	RISPOSTA
B) INFORMAZIONI SULLO STUDENTE	SCUOLA DI PROVENIENZA	IST. PROFESSIONALE
		IST. TECNICO COMMERCIALE
		IST. TECNICO INDUSTRIALE
		IST. TECNICO PER GEOMETRI
		LICEO CLASSICO
		LICEO SCIENTIFICO
		LICEO SOCIO-PEDAGOGICO
		ALTRI LICEI
		ALTRO
	NON RISPONDO	
	RESIDENZA	IN SEDE
		FUORI SEDE
		PENDOLARE
		NON RISPONDO
	NUMERO TOTALE DI CREDITI ACQUISITI ALLA DATA DELLE RILEVAZIONE	0-30
		31-60
		61-90
		91-120
		121-150
151-180		
181-210		
211-240		
241-270		
271-300		
301-330		
331-360		
NON RISPONDO		
C) ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	1) IL CARICO DI STUDIO COMPLESSIVO DEGLI INSEGNAMENTI UFFICIALMENTE PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (BIMESTRE, TRIMESTRE, SEMESTRE, ECC.) E' ACCETTABILE?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
	NON RISPONDO	
		PER NIENTE



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
 SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
 DELLA PERFORMANCE (SET04)

## ALLEGATO 1

		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
D) ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO (*)	3) QUANTE ORE DI LEZIONI HAI FREQUENTATO (IN PERCENTUALE DEL NUMERO TOTALE DI ORE PREVISTE)?	<25%
		25-50%
		50-75%
		>75%
		NON RISPONDO
D) ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO (*)	4) LE MODALITÀ DELL'ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
	NON RISPONDO	
	5) GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO STATI RISPETTATI?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
	NON RISPONDO	
	6) IL PERSONALE DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
	NON RISPONDO	
	7) LE CONOSCENZE PRELIMINARI DA TE POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
ABBASTANZA		
MOLTO		
MOLTISSIMO		
NON RISPONDO		
		PER NIENTE



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
 SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
 DELLA PERFORMANCE (SET04)

## ALLEGATO 1

		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
		PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
	9) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E FORNITO) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DI QUESTO INSEGNAMENTO?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
		PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
		NON PREVISTE
	10) LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, LABORATORI, SEMINARI, ECC.) SONO UTILI AI FINI DELL'APPRENDIMENTO? (SE NON SONO PREVISTE ATTIVITÀ INTEGRATIVE, RISPONDERE NON PREVISTE)	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
		NON PREVISTE
	11) I LOCALI E LE ATTREZZATURE PER LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, LABORATORI, SEMINARI, ECC...) SONO ADEGUATI? (SE NON SONO PREVISTE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE, RISPONDETE NON PREVISTE)	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
		NON PREVISTE
	12) IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
	13) IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
D) ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO (*)		



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
SETTORE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE  
DELLA PERFORMANCE (SET04)

## ALLEGATO 1

		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
E) INTERESSE E SODDISFAZIONE (*)	14) SEI INTERESSATO AGLI ARGOMENTI DI QUESTO INSEGNAMENTO ? (INDIPENDENTEMENTE DA COME E' STATO SVOLTO)	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
	15) SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
F) INFRASTRUTTURE	16) LE AULE IN CUI SI SVOLGONO LE LEZIONI DELL'INSEGNAMENTO SONO ADEGUATE(SI VEDE, SI SENTE, SI TROVA POSTO)?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO

(\*) I dati delle sezioni D ed E dovranno essere compilati per ciascuno dei moduli dell'insegnamento integrato

Sia per gli insegnamenti tenuti da un singolo docente sia per i moduli, cioè per gli insegnamenti tenuti da più docenti, la rilevazione sulla opinione degli studenti viene effettuata con il medesimo sistema on-line con l'unica differenza che nel caso di un modulo lo studente compila più volte la parte relativa ai diversi docenti, mentre le parti comuni al modulo sono compilate automaticamente dal sistema, ed il singolo studente compilerà tante schede quanti sono i docenti del modulo.

Le elaborazioni statistiche dei risultati, riportate nel seguito, sono state effettuate tramite apposite query predisposte direttamente sul DB Oracle creato per la rilevazione on-line.

**Il Responsabile del Settore**  
F.to Silvia Salerno



## ALLEGATO 2

CATEGORIA_DOMANDA	DOMANDA	RISPOSTA
B) INFORMAZIONI SULLO STUDENTE	SCUOLA DI PROVENIENZA	IST. PROFESSIONALE
		IST. TECNICO COMMERCIALE
		IST. TECNICO INDUSTRIALE
		IST. TECNICO PER GEOMETRI
		LICEO CLASSICO
		LICEO SCIENTIFICO
		LICEO SOCIO-PEDAGOGICO
		ALTRI LICEI
		ALTRO
		NON RISPONDO
	RESIDENZA	IN SEDE
		FUORI SEDE
		PENDOLARE
		NON RISPONDO
	NUMERO TOTALE DI CREDITI ACQUISITI ALLA DATA DELLE RILEVAZIONE	0-30
		31-60
		61-90
		91-120
		121-150
		151-180
		181-210
211-240		
241-270		
271-300		
301-330		
331-360		
NON RISPONDO		
C) ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	1) IL CARICO DI STUDIO COMPLESSIVO DEGLI INSEGNAMENTI UFFICIALMENTE PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (BIMESTRE, TRIMESTRE, SEMESTRE, ECC.) E' ACCETTABILE?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
	2) L'ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA (ORARIO, ESAMI, INTERMEDI E FINALI) DEGLI INSEGNAMENTI UFFICIALMENTE PREVISTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (BIMESTRE, TRIMESTRE, SEMESTRE, ECC.) E' ACCETTABILE?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
D) ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO (*)	3) QUANTE ORE DI LEZIONI HAI FREQUENTATO (IN PERCENTUALE DEL NUMERO TOTALE DI ORE PREVISTE)?	<25%
		25-50%
		50-75%
		>75%
		NON RISPONDO

## ALLEGATO 2

CATEGORIA_DOMANDA	DOMANDA	RISPOSTA
D) ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO (*)	4) LE MODALITÀ DELL'ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
	5) GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO STATI RISPETTATI?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
	6) IL PERSONALE DOCENTE E' EFFETTIVAMENTE REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
		NON RISPONDO
	7) LE CONOSCENZE PRELIMINARI DA TE POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI?	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
ABBASTANZA		
MOLTO		
MOLTISSIMO		
NON RISPONDO		
8) IL CARICO DI STUDIO RICHIESTO DA QUESTO INSEGNAMENTO E' ECCESSIVO RISPETTO AI CREDITI ASSEGNATI?	PER NIENTE	
	APPENA	
	POCO	
	ABBASTANZA	
	MOLTO	
	MOLTISSIMO	
	NON RISPONDO	
9) IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E FORNITO) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DI QUESTO INSEGNAMENTO?	PER NIENTE	
	APPENA	
	POCO	
	ABBASTANZA	
	MOLTO	
	MOLTISSIMO	
	NON RISPONDO	

CATEGORIA_DOMANDA	DOMANDA	RISPOSTA
D) ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO (*)	10) LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, LABORATORI, SEMINARI, ECC,) SONO UTILI AI FINI DELL'APPRENDIMENTO? (SE NON SONO PREVISTE ATTIVITÀ INTEGRATIVE, RISPONDERE NON PREVISTE)	PER NIENTE
		APPENA <b>ALLEGATO 2</b>
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
	11) I LOCALI E LE ATTREZZATURE PER LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, LABORATORI, SEMINARI, ECC...) SONO ADEGUATI? (SE NON SONO PREVISTE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE, RISPONDETE NON PREVISTE)	NON RISPONDO
		NON PREVISTE
		PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
12) IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	MOLTO	
	MOLTISSIMO	
	NON RISPONDO	
	NON PREVISTE	
	PER NIENTE	
	APPENA	
13) IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	POCO	
	ABBASTANZA	
	MOLTO	
	MOLTISSIMO	
	NON RISPONDO	
	NON PREVISTE	
E) INTERESSE E SODDISFAZIONE (*)	14) SEI INTERESSATO AGLI ARGOMENTI DI QUESTO INSEGNAMENTO ? (INDIPENDENTEMENTE DA COME E' STATO SVOLTO)	PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
		MOLTISSIMO
	15) SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?	NON RISPONDO
		PER NIENTE
		APPENA
		POCO
		ABBASTANZA
		MOLTO
F) INFRASTRUTTURE	MOLTISSIMO	
	NON RISPONDO	
	PER NIENTE	
	APPENA	
	POCO	
	ABBASTANZA	
MOLTO		
MOLTISSIMO		
NON RISPONDO		
16) LE AULE IN CUI SI SVOLGONO LE LEZIONI DELL'INSEGNAMENTO SONO ADEGUATE(SI VEDE, SI SENTE, SI TROVA POSTO)?	PER NIENTE	
	APPENA	
	POCO	
	ABBASTANZA	
	MOLTO	
	MOLTISSIMO	
NON RISPONDO		

(\*) I dati delle sezioni D ed E dovranno essere compilati per ciascuno dei moduli dell'insegnamento integrato



Laureati nell'anno solare: 2012

PAL	D01	L1		Si sta per laureare in un corso del:	
PAL	D01	L1	A	Vecchio ordinamento, laurea	
PAL	D01	L1	B	Vecchio ordinamento, diploma	
PAL	D01	L1	C	Nuovo ordinamento, laurea triennale	
PAL	D01	L1	D	Nuovo ordinamento, laurea specialistica	
PAL	D01	L1	E	Nuovo ordinamento, laurea a ciclo unico	
PAL	D01	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D02	L1		Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?	
PAL	D02	L1	A	Più del 75%	
PAL	D02	L1	B	Tra 50% e 75%	
PAL	D02	L1	C	Tra 25% e 50%	
PAL	D02	L1	D	Meno del 25%	
PAL	D02	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D03	L1		Durante il periodo di svolgimento delle lezioni, per quanto tempo ha alloggiato a MENO di un'ora di viaggio dalla sede del corso di studi?	
PAL	D03	L1	A	Oltre 75% della durata degli studi, o sempre	
PAL	D03	L1	B	Tra 50% e 75% della durata degli studi	
PAL	D03	L1	C	Tra 25% e 50% della durata degli studi	

PAL	D03	L1	D	Meno del 25% delle durata degli studi, o mai	
PAL	D03	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D04	L1		Durante il periodo di svolgimento delle lezioni ha svolto qualche attività lavorativa?	
PAL	D04	L1	A	SI, in modo continuativo (tutto l'anno) a tempo pieno	
PAL	D04	L1	B	SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale a tempo pieno	
PAL	D04	L1	C	SI, in modo continuativo (tutto l'anno) a tempo parziale	
PAL	D04	L1	D	SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale a tempo parziale	
PAL	D04	L1	E	NO, nessuna	
PAL	D04	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D05	L1		Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	
PAL	D05	L1	A	Sempre o quasi sempre adeguate	
PAL	D05	L1	B	Spesso adeguate	
PAL	D05	L1	C	Raramente adeguate	
PAL	D05	L1	D	Mai adeguate	
PAL	D05	L1	E	Non ne ha mai utilizzate	
PAL	D05	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D06	L1		Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?	
PAL	D06	L1	A	Sempre o quasi sempre adeguati	
PAL	D06	L1	B	Spesso adeguati	
PAL	D06	L1	C	Raramente adeguati	

PAL	D06	L1	D	Mai adeguati	
PAL	D06	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D06	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D07	L1		Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?	
PAL	D07	L1	A	Decisamente positivo	
PAL	D07	L1	B	Abbastanza positivo	
PAL	D07	L1	C	Abbastanza negativo	
PAL	D07	L1	D	Decisamente negativo	
PAL	D07	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D07	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D08	L1		Qual è la sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?	
PAL	D08	L1	A	Erano presenti e adeguati	
PAL	D08	L1	B	Erano presenti ma inadeguati	
PAL	D08	L1	C	Non erano presenti	
PAL	D08	L1	E	Non ne ha mai utilizzati	
PAL	D08	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D09	L1		Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?	
PAL	D09	L1	A	Erano presenti e in numero adeguato	
PAL	D09	L1	B	Erano presenti, ma in numero inadeguato	
PAL	D09	L1	C	Non erano presenti	

PAL	D09	L1	E	Non ne ha mai utilizzate	
PAL	D09	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D10	L1		Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami?	
PAL	D10	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D10	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D10	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D10	L1	D	Mai o quasi mai	
PAL	D10	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D11	L1		Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) sia stata soddisfacente?	
PAL	D11	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D11	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D11	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D11	L1	D	Mai o quasi mai	
PAL	D11	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D12	L1		Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?	
PAL	D12	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D12	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D12	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D12	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D12	L1	Z	Non rispondo	

PAL	D13	L1		Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?	
PAL	D13	L1	A	Sempre o quasi sempre	
PAL	D13	L1	B	Per più della metà degli esami	
PAL	D13	L1	C	Per meno della metà degli esami	
PAL	D13	L1	D	Mai o quasi mai	
PAL	D13	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D14	L1		Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi, o altro) sia stata adeguata?	
PAL	D14	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D14	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D14	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D14	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D14	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D15	L1		Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?	
PAL	D15	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D15	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D15	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D15	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D15	L1	E	Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	
PAL	D15	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D16a	L1		Valuta positivamente il supporto fornitole dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	



PAL	D16a	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D16a	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D16a	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D16a	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D16a	L1	V	Non rispondo	
PAL	D16	L1		Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?	
PAL	D16	L1	C	SI, presso l'università	
PAL	D16	L1	D	SI, presso un ente di ricerca	
PAL	D16	L1	E	SI, presso un ente o un'azienda pubblica	
PAL	D16	L1	F	SI, presso un'azienda privata	
PAL	D16	L1	G	SI, presso altre organizzazioni	
PAL	D16	L1	N	NO, non ho effettuato tirocinio o stage	
PAL	D16	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D17a	L1		Indichi quale tipo di passaggio ha effettuato:	
PAL	D17a	L1	A	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà, stesso C.d.S.	
PAL	D17a	L1	B	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà, cambio C.d.S.	
PAL	D17a	L1	C	Da Vecchio Ordinamento a Nuovo Ordinamento, cambio Facoltà	
PAL	D17a	L1	D	Fra corsi del Nuovo Ordinamento, stessa Facoltà	
PAL	D17a	L1	E	Fra corsi del Nuovo Ordinamento, cambio Facoltà	
PAL	D17a	L1	Z	Non rispondo	

PAL	D17b	L1		Valuta positivamente i criteri per il riconoscimento dei crediti nel passaggio dal corso precedente a quello attuale?	
PAL	D17b	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D17b	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D17b	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D17b	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D17b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D17	L1		Ha effettuato un passaggio da un ordinamento ad un altro o da un corso di studi ad un altro durante la sua carriera universitaria?	
PAL	D17	L1	N	NO	
PAL	D17	L1	S	SI	
PAL	D17	L1	W	Non rispondo	
PAL	D18	L1		E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	
PAL	D18	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D18	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D18	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D18	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D18	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D19	L1		Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?	
PAL	D19	L1	A	SI, allo stesso corso di questo ateneo	
PAL	D19	L1	B	SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	
PAL	D19	L1	C	SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	

PAL	D19	L1	D	SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	
PAL	D19	L1	E	SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	
PAL	D19	L1	F	NO, non si iscriverebbe più all'università	
PAL	D19	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D20	L1		Nel prossimo futuro intendo:	
PAL	D20	L1	A	Continuare il lavoro che svolgevo anche prima di iscrivermi a questo corso di studi	
PAL	D20	L1	B	Continuare a svolgere il lavoro che ho iniziato durante questo corso di studi	
PAL	D20	L1	C	Accettare un'offerta di lavoro che mi è stata proposta	
PAL	D20	L1	D	Mettermi alla ricerca di un'occasione di lavoro	
PAL	D20	L1	E	Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato ...)	
PAL	D20	L1	F	Altro	
PAL	D20	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D21	L1		E' soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio ristorazione dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D21	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D21	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D21	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D21	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D21	L1	E	Non ha usufruito di tale servizio	
PAL	D21	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D22	L1		E' complessivamente soddisfatto/a dell' organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.) del servizio ristorazione dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	

PAL	D22	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D22	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D22	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D22	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D22	L1	E	Non ha usufruito di tale servizio	
PAL	D22	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D23	L1		Valuta positivamente la qualità degli alloggi (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc. ) del servizio alloggi dell'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D23	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D23	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D23	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D23	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D23	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D24a	L1		Ritiene che i tempi di erogazione della borsa di studio abbiano soddisfatto le sue esigenze di spesa?	
PAL	D24a	L1	A	Decisamente SI	
PAL	D24a	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D24a	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D24a	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D24a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D24b	L1		Ritiene che l'importo della borsa di studio si è dimostrato adeguato a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi?	
PAL	D24b	L1	A	Decisamente SI	

PAL	D24b	L1	B	Più SI che NO	
PAL	D24b	L1	C	Più NO che SI	
PAL	D24b	L1	D	Decisamente NO	
PAL	D24b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D24	L1		Ha usufruito di borse di studio offerte dall'ISU (Istituto regionale per il diritto allo Studio Universitario)?	
PAL	D24	L1	N	NO	
PAL	D24	L1	S	SI	
PAL	D24	L1	W	Non rispondo	
PAL	D25a	L1		Integrazione alla mobilità internazionale	
PAL	D25a	L1	A	SI	
PAL	D25a	L1	B	NO	
PAL	D25a	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D25a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D25b	L1		Prestito libri	
PAL	D25b	L1	A	SI	
PAL	D25b	L1	B	NO	
PAL	D25b	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D25b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26a	L1		Servizio di orientamento allo studio e/o al lavoro	
PAL	D26a	L1	A	SI	

PAL	D26a	L1	B	NO	
PAL	D26a	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26a	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26b	L1		Servizi per gli studenti portatori di handicap	
PAL	D26b	L1	A	SI	
PAL	D26b	L1	B	NO	
PAL	D26b	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26b	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26c	L1		Servizio stage	
PAL	D26c	L1	A	SI	
PAL	D26c	L1	B	NO	
PAL	D26c	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26c	L1	Z	Non rispondo	
PAL	D26d	L1		Segreterie studenti	
PAL	D26d	L1	A	SI	
PAL	D26d	L1	B	NO	
PAL	D26d	L1	C	Non ho usufruito di tale servizio	
PAL	D26d	L1	Z	Non rispondo	



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO  
NUCLEO DI VALUTAZIONE

**ALLEGATO 4**

Tab. 1a – Tasso di copertura degli insegnamenti rilevati <sup>1-2</sup>

FACOLTA'	Insegnamenti rilevati a.a. 2011-12	Insegnamenti attivi a.a. 2011-12	Tasso di copertura a.a. 2011-12	Insegnamenti rilevati a.a. 2010-11	Insegnamenti attivi a.a. 2010-11	Tasso di copertura a.a. 2010-11
AGRARIA	143	153	93.5%	150	160	93.8%
ARCHITETTURA	172	193	89.1%	155	173	89.6%
ECONOMIA	171	188	91.0%	167	172	97.1%
FARMACIA	59	68	86.8%	66	76	86.8%
GIURISPRUDENZA	134	140	95.7%	180	202	89.1%
INGEGNERIA	433	482	89.8%	448	514	87.2%
LETTERE E FILOSOFIA	409	440	93.0%	527	528	99.8%
MEDICINA E CHIRURGIA	273	286	95.5%	272	317	85.8%
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	342	374	91.4%	391	417	93.8%
SCIENZE MM.FF.NN.	347	390	89.0%	383	435	88.0%
SCIENZE MOTORIE	56	66	84.8%	33	68	48.5%
SCIENZE POLITICHE	88	107	82.2%	92	106	86.8%
<b>ATENEO</b>	<b>2627</b>	<b>2887</b>	<b>91.0%</b>	<b>2864</b>	<b>3168</b>	<b>90.4%</b>

<sup>1</sup> gli insegnamenti modulari vengono conteggiati con valenza unitaria, mentre gli insegnamenti sdoppiati con valenza multipla.

<sup>2</sup> gli insegnamenti impartiti contemporaneamente a studenti di diversi corsi di laurea della stessa facoltà vengono conteggiati con valenza unitaria



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO  
NUCLEO DI VALUTAZIONE

**ALLEGATO 4**

<b>Tab. 1b – Numero di questionari raccolti</b>			
<b>Facoltà</b>	<b>Questionari raccolti</b>	<b>Questionari attesi</b>	<b>%</b>
<b>AGRARIA</b>	3440	6854	50.19%
<b>ARCHITETTURA</b>	7418	12237	60.62%
<b>ECONOMIA</b>	7534	19086	39.47%
<b>FARMACIA</b>	2292	5355	42.80%
<b>GIURISPRUDENZA</b>	9762	29003	33.66%
<b>INGEGNERIA</b>	10406	24962	41.69%
<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	8733	17821	49.00%
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	19529	33864	57.67%
<b>SCIENZE DELLA FORMAZIONE</b>	17605	33759	52.15%
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	7755	16217	47.82%
<b>SCIENZE MOTORIE</b>	2492	5992	41.59%
<b>SCIENZE POLITICHE</b>	1623	5492	29.55%
<b>ATENEEO</b>	<b>98589</b>	<b>210642</b>	<b>46.80%</b>





**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO**  
**NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**ALLEGATO 4**

**Tab. 2 - Distribuzione percentuale dei giudizi opinione studenti a.a. 2011-2012**

FACOLTA'	GIUDIZIO	DOMANDA														
		C1	C2	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	E14	E15	F16
AGRARIA	POS.	78.4	80.0	88.6	91.2	89.8	77.1	50.1	84.1	69.8	58.1	88.5	91.7	91.4	88.9	72.0
	NEG.	19.3	17.6	8.8	6.3	4.2	19.8	44.8	12.3	6.3	18.3	9.0	6.2	6.9	9.1	26.4
	MANC.	2.3	2.4	2.6	2.5	6.0	3.1	5.1	3.6	23.9	23.6	2.4	2.2	1.7	2.0	1.6
ARCHITETTURA	POS.	76.3	73.4	82.1	88.0	83.9	74.6	48.1	78.4	67.9	47.9	82.9	84.7	90.8	81.9	48.0
	NEG.	21.2	24.3	15.5	9.5	12.0	22.7	47.3	18.4	11.3	35.2	14.4	12.5	7.2	15.8	50.4
	MANC.	2.5	2.3	2.4	2.5	4.1	2.7	4.6	3.2	20.8	16.9	2.7	2.7	1.9	2.3	1.6
ECONOMIA	POS.	73.1	72.2	84.0	90.5	84.3	69.4	42.9	80.4	49.7	44.6	83.5	84.9	89.8	84.4	69.5
	NEG.	24.3	25.2	12.4	5.8	6.5	26.6	51.8	15.2	9.8	18.6	12.4	11.3	7.2	12.4	28.5
	MANC.	2.6	2.6	3.5	3.7	9.2	4.0	5.3	4.4	40.4	36.8	4.1	3.8	3.0	3.2	1.9
FARMACIA	POS.	74.0	79.4	88.8	92.8	86.6	83.8	42.4	88.0	50.7	44.5	87.3	90.8	93.7	90.1	67.9
	NEG.	24.9	19.6	10.4	6.3	6.2	15.6	54.7	11.0	5.1	16.0	11.3	8.0	5.5	9.0	31.4
	MANC.	1.1	1.0	0.8	0.9	7.2	0.7	2.9	1.0	44.2	39.5	1.4	1.2	0.8	0.9	0.7
GIURISPRUDENZA	POS.	79.1	78.3	86.7	93.7	88.2	83.7	42.8	88.0	57.4	47.8	89.8	92.2	90.4	90.7	64.7
	NEG.	19.0	20.0	11.3	4.4	4.5	14.4	53.3	9.7	8.8	21.3	8.2	6.0	8.2	7.6	34.0
	MANC.	1.9	1.7	2.0	1.9	7.3	2.0	3.9	2.3	33.8	31.0	1.9	1.8	1.4	1.7	1.3
INGEGNERIA	POS.	69.6	73.2	88.4	92.4	86.3	75.7	49.0	79.0	67.1	52.3	82.2	83.9	91.7	83.0	66.8
	NEG.	29.3	25.9	10.8	6.7	9.3	23.2	48.9	19.1	10.1	24.5	16.6	15.2	7.8	16.3	32.6
	MANC.	1.1	0.9	0.8	0.9	4.4	1.1	2.1	1.9	22.8	23.2	1.2	0.9	0.5	0.7	0.6
LETTERE E FILOSOFIA	POS.	82.2	76.6	87.6	94.2	89.1	82.0	33.2	89.2	46.1	44.2	90.0	92.2	93.6	90.6	75.8
	NEG.	15.8	21.3	10.6	4.3	4.8	15.6	63.3	8.9	5.0	16.5	8.1	6.0	5.5	8.1	23.0
	MANC.	1.9	2.1	1.8	1.5	6.1	2.4	3.5	1.9	48.9	39.4	1.8	1.9	0.9	1.3	1.1



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO**  
**NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**ALLEGATO 4**

FACOLTA'	GIUDIZIO	DOMANDE														
		C1	C2	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	E14	E15	F16
MEDICINA E CHIRURGIA	POS.	75.4	74.0	86.9	88.9	84.6	82.5	50.6	83.0	47.7	44.7	84.6	87.4	89.3	85.5	72.9
	NEG.	22.5	23.9	10.3	7.8	7.2	14.4	45.0	13.4	8.5	13.6	12.2	9.6	8.5	11.7	25.2
	MANC.	2.1	2.1	2.9	3.3	8.2	3.1	4.4	3.6	43.8	41.7	3.2	3.0	2.3	2.8	1.9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	POS.	83.5	79.0	90.1	93.6	89.0	80.2	39.1	89.4	59.1	49.4	89.8	91.7	92.2	90.7	69.0
	NEG.	14.5	19.2	8.3	4.7	5.5	17.7	57.4	8.3	5.7	21.3	8.3	6.6	6.6	7.6	29.7
	MANC.	2.1	1.8	1.5	1.7	5.4	2.1	3.5	2.3	35.3	29.4	1.9	1.8	1.3	1.6	1.2
SCIENZE MM.FF.NN.	POS.	78.2	79.8	91.2	94.6	89.5	82.6	40.6	85.5	60.5	51.8	87.8	89.6	90.6	89.4	76.4
	NEG.	20.4	18.9	7.2	3.8	4.8	15.6	56.0	12.4	5.7	16.9	10.3	8.6	8.2	9.2	22.7
	MANC.	1.3	1.3	1.6	1.5	5.6	1.8	3.4	2.1	33.8	31.3	1.9	1.8	1.3	1.4	0.9
SCIENZE MOTORIE	POS.	86.4	79.6	88.2	90.2	87.6	73.5	47.5	84.6	54.3	43.7	88.5	90.2	90.2	89.2	55.3
	NEG.	10.8	18.0	9.5	7.1	6.7	23.0	47.2	12.2	9.1	22.6	9.1	7.2	7.6	8.8	43.6
	MANC.	2.8	2.4	2.3	2.8	5.6	3.5	5.3	3.1	36.6	33.7	2.4	2.6	2.3	2.0	1.1
SCIENZE POLITICHE	POS.	82.7	81.9	89.7	93.8	89.1	80.4	40.5	90.2	69.1	60.8	91.3	92.5	93.8	90.8	78.4
	NEG.	14.5	15.8	7.9	4.2	5.3	16.8	54.7	7.8	7.1	17.0	6.5	5.5	4.1	7.1	19.7
	MANC.	2.8	2.3	2.4	2.0	5.6	2.8	4.8	2.0	23.8	22.1	2.2	2.0	2.2	2.0	1.9



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO  
NUCLEO DI VALUTAZIONE

**ALLEGATO 4**

**Tab. 3 - Indicatore di soddisfazione - a.a. 2011-2012**

FACOLTA'	INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFRASTRUTTURE		STUDENTI		
	C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15
AGRARIA	80.3	82.0	47.2	91.7	90.9	93.5	95.6	87.2	90.7	93.7	76.0	73.1	79.5	93.0	90.7
ARCHITETTURA	78.3	75.2	49.5	85.7	84.1	90.2	87.5	81.0	85.2	87.1	57.7	48.8	76.7	92.6	83.8
ECONOMIA	75.1	74.1	54.7	83.5	87.1	94.0	92.8	84.1	87.0	88.2	70.5	70.9	72.3	92.6	87.2
FARMACIA	74.8	80.2	56.3	90.9	89.6	93.6	93.4	88.9	88.5	91.9	73.6	68.4	84.3	94.5	90.9
GIURISPRUDENZA	80.6	79.7	55.5	86.7	88.5	95.6	95.2	90.1	91.6	93.9	69.2	65.6	85.4	91.7	92.3
INGEGNERIA	70.4	73.8	49.9	86.9	89.1	93.2	90.3	80.6	83.2	84.6	68.1	67.2	76.5	92.2	83.6
LETTERE E FILOSOFIA	83.8	78.3	65.6	90.2	89.2	95.6	94.9	91.0	91.7	93.9	72.9	76.7	84.0	94.5	91.8
MEDICINA E CHIRURGIA	77.0	75.5	47.1	84.9	89.4	92.0	92.1	86.1	87.4	90.1	76.6	74.3	85.2	91.3	87.9
SCIENZE FORMAZIONE	85.2	80.4	59.5	91.3	91.5	95.2	94.1	91.5	91.5	93.3	69.9	69.9	81.9	93.3	92.2
SCIENZE MM.FF.NN.	79.3	80.8	58.0	91.4	92.7	96.1	94.9	87.3	89.5	91.2	75.4	77.1	84.1	91.7	90.7
SCIENZE MOTORIE	88.9	81.5	49.8	85.6	90.3	92.7	92.9	87.4	90.7	92.6	65.9	55.9	76.1	92.3	91.1
SCIENZE POLITICHE	85.1	83.9	57.5	90.7	91.9	95.7	94.3	92.1	93.4	94.4	78.1	79.9	82.7	95.8	92.7
<b>ATENEIO</b>	<b>79.9</b>	<b>78.8</b>	<b>54.2</b>	<b>88.3</b>	<b>89.5</b>	<b>94.0</b>	<b>93.2</b>	<b>87.3</b>	<b>89.2</b>	<b>91.3</b>	<b>71.2</b>	<b>69.0</b>	<b>80.7</b>	<b>93.0</b>	<b>89.6</b>



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO**  
**NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**ALLEGATO 4**

**Tab. 4 - Indicatore di soddisfazione - a.a. 2010-2011**

FACOLTA'	INSEGNAMENTI				DOCENTI						INFRASTRUTTURE		STUDENTI		
	C1	C2	D8	D10	D4	D5	D6	D9	D12	D13	D11	F16	D7	E14	E15
AGRARIA	75.3	77.6	43.7	88.4	88.3	93.7	94.6	88.4	90.0	93.0	84.9	72.6	81.9	93.7	90.7
ARCHITETTURA	76.5	70.9	49.0	85.3	82.3	88.4	85.6	81.8	82.4	85.3	79.8	49.4	75.5	92.3	81.9
ECONOMIA	70.7	68.4	53.2	82.5	87.7	93.6	92.1	87.0	86.5	88.8	78.9	78.5	75.7	92.3	87.4
FARMACIA	70.5	71.9	56.4	90.0	89.5	97.3	95.9	89.6	89.5	92.0	85.0	65.5	86.2	94.1	92.4
GIURISPRUDENZA	79.0	77.8	59.0	85.7	88.4	94.7	94.5	89.3	93.0	94.6	81.0	61.6	86.9	92.0	93.0
INGEGNERIA	63.0	66.2	49.2	85.8	89.4	93.5	90.2	80.0	83.6	86.0	80.4	69.3	78.0	92.2	84.2
LETTERE E FILOSOFIA	80.2	71.0	63.0	90.3	87.9	95.4	94.7	91.1	91.8	94.0	83.9	72.8	85.2	94.3	90.7
MEDICINA E CHIRURGIA	72.9	71.0	46.3	83.5	89.3	92.4	92.6	84.5	87.7	91.2	79.4	77.9	85.7	89.9	88.3
SCIENZE FORMAZIONE	79.5	72.6	58.3	92.0	92.7	95.5	94.9	91.4	92.0	94.0	86.7	69.9	81.1	92.4	92.1
SCIENZE MM.FF.NN.	84.7	89.3	33.6	89.2	99.3	97.9	97.3	91.0	87.1	91.1	58.2	77.5	94.1	94.3	93.8
SCIENZE MOTORIE	83.4	80.0	41.4	91.9	86.1	93.8	90.9	90.8	92.2	95.6	87.1	63.6	82.9	94.5	92.3
SCIENZE POLITICHE	81.9	77.9	52.0	89.5	90.7	96.6	95.8	88.5	92.4	94.2	84.1	69.4	84.6	93.8	92.7
<b>ATENEEO</b>	<b>74.8</b>	<b>72.1</b>	<b>54.8</b>	<b>87.8</b>	<b>89.2</b>	<b>94.2</b>	<b>93.3</b>	<b>87.2</b>	<b>88.6</b>	<b>91.3</b>	<b>82.8</b>	<b>70.4</b>	<b>82.0</b>	<b>92.2</b>	<b>89.3</b>



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO NUCLEO DI VALUTAZIONE

### ALLEGATO 4

#### Legenda tabelle 1-3:

- C1** = Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?
- C2** = L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?
- D4** = Le modalità dell'esame sono state definite in modo chiaro?
- D5** = Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?
- D6** = Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- D7** = Le conoscenze preliminari da te possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?
- D8** = Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è eccessivo rispetto ai crediti assegnati?
- D9** = Il materiale didattico (indicato e fornito) è adeguato per lo studio di questo insegnamento?
- D10** = Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non previste attività integrative, rispondere non previste)
- D11** = I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non previste attività didattiche integrative, rispondere non previste)
- D12** = Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- D13** = Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- E14** = Sei interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)
- E15** = Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
- F16** = Le aule in cui si svolgono le lezioni dell'insegnamento sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO  
NUCLEO DI VALUTAZIONE

**ALLEGATO 5**

<b>Tab. 5 – Opinione laureandi: tasso di copertura</b>			
<b>FACOLTA'</b>	<b>Laureati 2012</b>	<b>Tot. questionari 2012</b>	<b>Percentuale di copertura 2012</b>
<b>AGRARIA</b>	170	130	76.5
<b>ARCHITETTURA</b>	444	332	74.8
<b>ECONOMIA</b>	805	703	87.3
<b>FARMACIA</b>	191	165	86.4
<b>GIURISPRUDENZA</b>	653	508	77.8
<b>INGEGNERIA</b>	1073	892	83.1
<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	1549	1199	77.4
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	874	700	80.1
<b>SCIENZE DELLA FORMAZIONE</b>	1514	1337	88.3
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	753	647	85.9
<b>SCIENZE MOTORIE</b>	197	137	69.5
<b>SCIENZE POLITICHE</b>	312	224	71.8
<b>ATENE0</b>	<b>8535</b>	<b>6974</b>	<b>81.7</b>

Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: AGRARIA

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	78,42	109
Tra 50% e 75%	12,23	17
Tra 25% e 50%	3,60	5
Meno del 25%	3,60	5
Non rispondo	2,16	3
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	139

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	18,71	26
Spesso adeguate	35,97	50
Raramente adeguate	34,53	48
Mai adeguate	6,47	9
Non ne ha mai utilizzate	0,72	1
Non rispondo	3,60	5
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	139

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	6,47	9
Spesso adeguati	33,09	46
Raramente adeguati	35,97	50
Mai adeguati	12,95	18

Non ne ha mai utilizzati	5,76	8
Non rispondo	5,76	8
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	139

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	27,34	38
Abbastanza positivo	55,40	77
Abbastanza negativo	4,32	6
Decisamente negativo	2,16	3
Non ne ha mai utilizzati	7,19	10
Non rispondo	3,60	5
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	139

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	26,62	37
Erano presenti, ma in numero inadeguato	52,52	73
Non erano presenti	5,04	7
Non ne ha mai utilizzate	10,07	14
Non rispondo	5,76	8
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	139

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	19,42	27
Più SI che NO	53,24	74
Più NO che SI	16,55	23
Decisamente NO	5,76	8
Non rispondo	5,04	7
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	139



**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	4,32	6
Più SI che NO	2,88	4
Più NO che SI	2,88	4
Decisamente NO	0,72	1
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	70,50	98
Non rispondo	17,99	25
Risposta non rilevata	0,72	1
Totale risposte	100,00	139

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	30,22	42
Più SI che NO	47,48	66
Più NO che SI	15,83	22
Decisamente NO	2,16	3
Non rispondo	4,32	6
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	139

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	48,92	68
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	5,76	8
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	4,32	6
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	10,79	15
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	7,19	10
NO, non si iscriverebbe più all'università	10,07	14
Non rispondo	12,95	18
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	139

Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: ARCHITETTURA

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	88,06	332
Tra 50% e 75%	7,96	30
Tra 25% e 50%	0,00	0
Meno del 25%	0,53	2
Non rispondo	1,86	7
Risposta non rilevata	1,59	6
Totale risposte	100,00	377

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	5,31	20
Spesso adeguate	27,59	104
Raramente adeguate	49,87	188
Mai adeguate	12,73	48
Non ne ha mai utilizzate	0,27	1
Non rispondo	2,65	10
Risposta non rilevata	1,59	6
Totale risposte	100,00	377

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	3,98	15
Spesso adeguati	20,69	78
Raramente adeguati	49,07	185
Mai adeguati	19,89	75

Non ne ha mai utilizzati	1,59	6
Non rispondo	3,18	12
Risposta non rilevata	1,59	6
Totale risposte	100,00	377

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	11,94	45
Abbastanza positivo	66,05	249
Abbastanza negativo	13,26	50
Decisamente negativo	4,24	16
Non ne ha mai utilizzati	0,27	1
Non rispondo	2,65	10
Risposta non rilevata	1,59	6
Totale risposte	100,00	377

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	11,94	45
Erano presenti, ma in numero inadeguato	46,68	176
Non erano presenti	20,95	79
Non ne ha mai utilizzate	11,94	45
Non rispondo	6,90	26
Risposta non rilevata	1,59	6
Totale risposte	100,00	377

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	12,20	46
Più SI che NO	56,50	213
Più NO che SI	20,69	78
Decisamente NO	5,04	19
Non rispondo	3,98	15
Risposta non rilevata	1,59	6
Totale risposte	100,00	377

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	6,90	26
Più SI che NO	4,24	16
Più NO che SI	2,92	11
Decisamente NO	2,12	8
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	60,48	228
Non rispondo	20,69	78
Risposta non rilevata	2,65	10
Totale risposte	100,00	377

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	18,04	68
Più SI che NO	52,52	198
Più NO che SI	22,02	83
Decisamente NO	2,65	10
Non rispondo	3,18	12
Risposta non rilevata	1,59	6
Totale risposte	100,00	377

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	39,79	150
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	7,16	27
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	4,51	17
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	27,85	105
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	6,63	25
NO, non si iscriverebbe più all'università	4,24	16
Non rispondo	8,22	31
Risposta non rilevata	1,59	6
Totale risposte	100,00	377

Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: ECONOMIA

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	53,86	398
Tra 50% e 75%	28,96	214
Tra 25% e 50%	11,10	82
Meno del 25%	4,19	31
Non rispondo	1,89	14
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	739

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	4,60	34
Spesso adeguate	39,92	295
Raramente adeguate	44,38	328
Mai adeguate	7,31	54
Non ne ha mai utilizzate	0,68	5
Non rispondo	3,11	23
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	739

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	2,57	19
Spesso adeguati	16,24	120
Raramente adeguati	41,81	309
Mai adeguati	15,16	112

Non ne ha mai utilizzati	18,27	135
Non rispondo	5,95	44
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	739

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	12,72	94
Abbastanza positivo	60,62	448
Abbastanza negativo	11,10	82
Decisamente negativo	3,79	28
Non ne ha mai utilizzati	6,90	51
Non rispondo	4,87	36
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	739

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	8,25	61
Erano presenti, ma in numero inadeguato	64,68	478
Non erano presenti	6,63	49
Non ne ha mai utilizzate	14,21	105
Non rispondo	6,22	46
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	739

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	11,37	84
Più SI che NO	52,10	385
Più NO che SI	26,12	193
Decisamente NO	5,01	37
Non rispondo	5,41	40
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	739

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	0,54	4
Più SI che NO	0,95	7
Più NO che SI	1,08	8
Decisamente NO	1,62	12
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	73,07	540
Non rispondo	21,38	158
Risposta non rilevata	1,35	10
Totale risposte	100,00	739

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	15,70	116
Più SI che NO	49,53	366
Più NO che SI	23,55	174
Decisamente NO	6,22	46
Non rispondo	5,01	37
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	739

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	33,83	250
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	7,85	58
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	4,33	32
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	33,29	246
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	7,71	57
NO, non si iscriverebbe più all'università	3,25	24
Non rispondo	9,74	72
Risposta non rilevata	0,00	0
Totale risposte	100,00	739

Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: FARMACIA

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	66,47	113
Tra 50% e 75%	26,47	45
Tra 25% e 50%	4,12	7
Meno del 25%	1,18	2
Non rispondo	1,18	2
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	7,06	12
Spesso adeguate	21,76	37
Raramente adeguate	59,41	101
Mai adeguate	8,82	15
Non ne ha mai utilizzate	0,59	1
Non rispondo	1,76	3
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	4,12	7
Spesso adeguati	25,88	44
Raramente adeguati	50,00	85
Mai adeguati	17,06	29



Non ne ha mai utilizzati	2,35	4
Non rispondo	0,00	0
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	6,47	11
Abbastanza positivo	71,18	121
Abbastanza negativo	9,41	16
Decisamente negativo	2,35	4
Non ne ha mai utilizzati	7,65	13
Non rispondo	2,35	4
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	32,94	56
Erano presenti, ma in numero inadeguato	44,71	76
Non erano presenti	5,88	10
Non ne ha mai utilizzate	10,00	17
Non rispondo	5,88	10
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	12,35	21
Più SI che NO	51,76	88
Più NO che SI	25,88	44
Decisamente NO	6,47	11
Non rispondo	2,94	5
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	8,24	14
Più SI che NO	2,94	5
Più NO che SI	2,94	5
Decisamente NO	1,18	2
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	70,59	120
Non rispondo	13,53	23
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	31,18	53
Più SI che NO	46,47	79
Più NO che SI	13,53	23
Decisamente NO	5,29	9
Non rispondo	2,94	5
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	41,76	71
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	3,53	6
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	4,71	8
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	31,76	54
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	12,35	21
NO, non si iscriverebbe più all'università	2,35	4
Non rispondo	2,94	5
Risposta non rilevata	0,59	1
Totale risposte	100,00	170

Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: GIURISPRUDENZA

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	23,56	131
Tra 50% e 75%	33,09	184
Tra 25% e 50%	25,00	139
Meno del 25%	12,23	68
Non rispondo	5,58	31
Risposta non rilevata	0,54	3
Totale risposte	100,00	556

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	11,15	62
Spesso adeguate	34,71	193
Raramente adeguate	41,37	230
Mai adeguate	6,12	34
Non ne ha mai utilizzate	0,18	1
Non rispondo	5,94	33
Risposta non rilevata	0,54	3
Totale risposte	100,00	556

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	6,65	37
Spesso adeguati	18,35	102
Raramente adeguati	28,42	158
Mai adeguati	9,17	51

Non ne ha mai utilizzati	23,74	132
Non rispondo	13,13	73
Risposta non rilevata	0,54	3
Totale risposte	100,00	556

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	17,09	95
Abbastanza positivo	63,31	352
Abbastanza negativo	7,55	42
Decisamente negativo	2,70	15
Non ne ha mai utilizzati	2,88	16
Non rispondo	5,94	33
Risposta non rilevata	0,54	3
Totale risposte	100,00	556

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	23,02	128
Erano presenti, ma in numero inadeguato	38,13	212
Non erano presenti	5,22	29
Non ne ha mai utilizzate	22,84	127
Non rispondo	10,25	57
Risposta non rilevata	0,54	3
Totale risposte	100,00	556

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	16,19	90
Più SI che NO	43,53	242
Più NO che SI	25,00	139
Decisamente NO	6,47	36
Non rispondo	8,27	46
Risposta non rilevata	0,54	3
Totale risposte	100,00	556

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	3,42	19
Più SI che NO	2,16	12
Più NO che SI	3,60	20
Decisamente NO	1,26	7
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	69,60	387
Non rispondo	18,53	103
Risposta non rilevata	1,44	8
Totale risposte	100,00	556

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	26,80	149
Più SI che NO	47,84	266
Più NO che SI	16,19	90
Decisamente NO	2,88	16
Non rispondo	5,76	32
Risposta non rilevata	0,54	3
Totale risposte	100,00	556

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	49,82	277
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	3,24	18
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	3,96	22
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	25,54	142
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	5,58	31
NO, non si iscriverebbe più all'università	2,34	13
Non rispondo	8,99	50
Risposta non rilevata	0,54	3
Totale risposte	100,00	556

Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: INGEGNERIA

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	87,37	851
Tra 50% e 75%	8,83	86
Tra 25% e 50%	1,23	12
Meno del 25%	1,54	15
Non rispondo	0,92	9
Risposta non rilevata	0,10	1
Totale risposte	100,00	974

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	9,75	95
Spesso adeguate	46,20	450
Raramente adeguate	38,71	377
Mai adeguate	2,98	29
Non ne ha mai utilizzate	0,00	0
Non rispondo	2,26	22
Risposta non rilevata	0,10	1
Totale risposte	100,00	974

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	3,90	38
Spesso adeguati	24,54	239
Raramente adeguati	43,12	420
Mai adeguati	13,96	136

Non ne ha mai utilizzati	10,27	100
Non rispondo	4,11	40
Risposta non rilevata	0,10	1
Totale risposte	100,00	974

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	13,24	129
Abbastanza positivo	65,50	638
Abbastanza negativo	7,80	76
Decisamente negativo	2,67	26
Non ne ha mai utilizzati	6,06	59
Non rispondo	4,62	45
Risposta non rilevata	0,10	1
Totale risposte	100,00	974

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	49,18	479
Erano presenti, ma in numero inadeguato	35,11	342
Non erano presenti	1,64	16
Non ne ha mai utilizzate	7,91	77
Non rispondo	6,06	59
Risposta non rilevata	0,10	1
Totale risposte	100,00	974

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	8,52	83
Più SI che NO	51,13	498
Più NO che SI	29,98	292
Decisamente NO	6,98	68
Non rispondo	3,29	32
Risposta non rilevata	0,10	1
Totale risposte	100,00	974

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	2,98	29
Più SI che NO	2,87	28
Più NO che SI	1,44	14
Decisamente NO	1,13	11
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	72,48	706
Non rispondo	18,58	181
Risposta non rilevata	0,51	5
Totale risposte	100,00	974

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	24,23	236
Più SI che NO	54,83	534
Più NO che SI	14,58	142
Decisamente NO	2,67	26
Non rispondo	3,59	35
Risposta non rilevata	0,10	1
Totale risposte	100,00	974

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	55,24	538
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	6,37	62
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	2,46	24
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	20,43	199
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	3,80	37
NO, non si iscriverebbe più all'università	2,05	20
Non rispondo	9,55	93
Risposta non rilevata	0,10	1
Totale risposte	100,00	974



Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: LETTERE E FILOSOFIA

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	55,70	743
Tra 50% e 75%	25,79	344
Tra 25% e 50%	10,87	145
Meno del 25%	3,60	48
Non rispondo	3,52	47
Risposta non rilevata	0,52	7
Totale risposte	100,00	1.334

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	7,57	101
Spesso adeguate	32,68	436
Raramente adeguate	46,18	616
Mai adeguate	7,35	98
Non ne ha mai utilizzate	0,45	6
Non rispondo	5,25	70
Risposta non rilevata	0,52	7
Totale risposte	100,00	1.334

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	5,32	71
Spesso adeguati	20,24	270
Raramente adeguati	42,35	565
Mai adeguati	13,64	182

Non ne ha mai utilizzati	10,49	140
Non rispondo	7,42	99
Risposta non rilevata	0,52	7
Totale risposte	100,00	1.334

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	14,09	188
Abbastanza positivo	60,79	811
Abbastanza negativo	8,17	109
Decisamente negativo	3,97	53
Non ne ha mai utilizzati	6,15	82
Non rispondo	6,30	84
Risposta non rilevata	0,52	7
Totale risposte	100,00	1.334

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	12,37	165
Erano presenti, ma in numero inadeguato	52,25	697
Non erano presenti	8,92	119
Non ne ha mai utilizzate	16,94	226
Non rispondo	9,00	120
Risposta non rilevata	0,52	7
Totale risposte	100,00	1.334

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	21,14	282
Più SI che NO	50,60	675
Più NO che SI	18,67	249
Decisamente NO	3,07	41
Non rispondo	6,00	80
Risposta non rilevata	0,52	7
Totale risposte	100,00	1.334

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	1,95	26
Più SI che NO	2,17	29
Più NO che SI	2,25	30
Decisamente NO	1,95	26
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	70,24	937
Non rispondo	19,64	262
Risposta non rilevata	1,80	24
Totale risposte	100,00	1.334

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	17,69	236
Più SI che NO	46,93	626
Più NO che SI	23,31	311
Decisamente NO	6,45	86
Non rispondo	5,10	68
Risposta non rilevata	0,52	7
Totale risposte	100,00	1.334

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	33,66	449
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	4,05	54
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	10,04	134
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	18,82	251
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	14,09	188
NO, non si iscriverebbe più all'università	6,15	82
Non rispondo	12,67	169
Risposta non rilevata	0,52	7
Totale risposte	100,00	1.334

Laureati nell'anno solare: 2012

**Facoltà: MEDICINA E CHIRURGIA**
**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	84,17	606
Tra 50% e 75%	10,14	73
Tra 25% e 50%	1,94	14
Meno del 25%	0,28	2
Non rispondo	2,92	21
Risposta non rilevata	0,56	4
Totale risposte	100,00	720

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	11,81	85
Spesso adeguate	47,64	343
Raramente adeguate	28,75	207
Mai adeguate	5,42	39
Non ne ha mai utilizzate	0,14	1
Non rispondo	5,83	42
Risposta non rilevata	0,42	3
Totale risposte	100,00	720

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	7,78	56
Spesso adeguati	28,61	206
Raramente adeguati	41,94	302
Mai adeguati	11,53	83

Non ne ha mai utilizzati	3,19	23
Non rispondo	6,53	47
Risposta non rilevata	0,42	3
Totale risposte	100,00	720

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	10,14	73
Abbastanza positivo	45,97	331
Abbastanza negativo	8,06	58
Decisamente negativo	4,03	29
Non ne ha mai utilizzati	20,42	147
Non rispondo	10,97	79
Risposta non rilevata	0,42	3
Totale risposte	100,00	720

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	8,47	61
Erano presenti, ma in numero inadeguato	35,56	256
Non erano presenti	19,44	140
Non ne ha mai utilizzate	24,72	178
Non rispondo	11,39	82
Risposta non rilevata	0,42	3
Totale risposte	100,00	720

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	21,53	155
Più SI che NO	51,39	370
Più NO che SI	16,25	117
Decisamente NO	2,92	21
Non rispondo	7,50	54
Risposta non rilevata	0,42	3
Totale risposte	100,00	720

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	2,92	21
Più SI che NO	3,61	26
Più NO che SI	1,39	10
Decisamente NO	0,56	4
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	66,53	479
Non rispondo	23,75	171
Risposta non rilevata	1,25	9
Totale risposte	100,00	720

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	23,47	169
Più SI che NO	50,14	361
Più NO che SI	15,28	110
Decisamente NO	3,61	26
Non rispondo	7,08	51
Risposta non rilevata	0,42	3
Totale risposte	100,00	720

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	57,08	411
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	3,06	22
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	1,11	8
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	23,06	166
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	2,78	20
NO, non si iscriverebbe più all'università	1,53	11
Non rispondo	10,97	79
Risposta non rilevata	0,42	3
Totale risposte	100,00	720

Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: SCIENZE FORMAZIONE

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	59,28	811
Tra 50% e 75%	25,22	345
Tra 25% e 50%	8,41	115
Meno del 25%	4,09	56
Non rispondo	2,63	36
Risposta non rilevata	0,37	5
Totale risposte	100,00	1.368

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	14,40	197
Spesso adeguate	40,94	560
Raramente adeguate	34,65	474
Mai adeguate	5,77	79
Non ne ha mai utilizzate	0,29	4
Non rispondo	3,58	49
Risposta non rilevata	0,37	5
Totale risposte	100,00	1.368

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	7,24	99
Spesso adeguati	26,46	362
Raramente adeguati	40,64	556
Mai adeguati	9,80	134

Non ne ha mai utilizzati	10,31	141
Non rispondo	5,19	71
Risposta non rilevata	0,37	5
Totale risposte	100,00	1.368

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	11,48	157
Abbastanza positivo	62,50	855
Abbastanza negativo	7,89	108
Decisamente negativo	1,46	20
Non ne ha mai utilizzati	10,60	145
Non rispondo	5,70	78
Risposta non rilevata	0,37	5
Totale risposte	100,00	1.368

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	18,35	251
Erano presenti, ma in numero inadeguato	42,18	577
Non erano presenti	9,28	127
Non ne ha mai utilizzate	21,71	297
Non rispondo	8,11	111
Risposta non rilevata	0,37	5
Totale risposte	100,00	1.368

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	22,95	314
Più SI che NO	57,75	790
Più NO che SI	11,77	161
Decisamente NO	2,70	37
Non rispondo	4,46	61
Risposta non rilevata	0,37	5
Totale risposte	100,00	1.368



**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	1,68	23
Più SI che NO	0,88	12
Più NO che SI	1,32	18
Decisamente NO	1,46	20
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	74,85	1.024
Non rispondo	18,71	256
Risposta non rilevata	1,10	15
Totale risposte	100,00	1.368

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	24,63	337
Più SI che NO	51,54	705
Più NO che SI	16,67	228
Decisamente NO	2,49	34
Non rispondo	4,31	59
Risposta non rilevata	0,37	5
Totale risposte	100,00	1.368

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	45,91	628
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	8,55	117
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	8,85	121
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	13,89	190
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	8,70	119
NO, non si iscriverebbe più all'università	3,22	44
Non rispondo	10,53	144
Risposta non rilevata	0,37	5
Totale risposte	100,00	1.368

Laureati nell'anno solare: 2012

Facoltà: SCIENZE MM.FF.NN.

**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	79,38	539
Tra 50% e 75%	13,99	95
Tra 25% e 50%	3,68	25
Meno del 25%	0,74	5
Non rispondo	1,77	12
Risposta non rilevata	0,44	3
Totale risposte	100,00	679

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	12,08	82
Spesso adeguate	41,38	281
Raramente adeguate	37,26	253
Mai adeguate	4,86	33
Non ne ha mai utilizzate	0,15	1
Non rispondo	3,83	26
Risposta non rilevata	0,44	3
Totale risposte	100,00	679

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	7,36	50
Spesso adeguati	29,46	200
Raramente adeguati	42,56	289
Mai adeguati	13,99	95

Non ne ha mai utilizzati	2,21	15
Non rispondo	3,98	27
Risposta non rilevata	0,44	3
Totale risposte	100,00	679

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	14,29	97
Abbastanza positivo	59,65	405
Abbastanza negativo	6,48	44
Decisamente negativo	2,65	18
Non ne ha mai utilizzati	10,16	69
Non rispondo	6,33	43
Risposta non rilevata	0,44	3
Totale risposte	100,00	679

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	16,35	111
Erano presenti, ma in numero inadeguato	41,97	285
Non erano presenti	18,41	125
Non ne ha mai utilizzate	14,73	100
Non rispondo	8,10	55
Risposta non rilevata	0,44	3
Totale risposte	100,00	679

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	14,43	98
Più SI che NO	41,53	282
Più NO che SI	28,42	193
Decisamente NO	11,05	75
Non rispondo	4,12	28
Risposta non rilevata	0,44	3
Totale risposte	100,00	679

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	2,36	16
Più SI che NO	2,65	18
Più NO che SI	1,33	9
Decisamente NO	0,59	4
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	71,43	485
Non rispondo	19,88	135
Risposta non rilevata	1,77	12
Totale risposte	100,00	679

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	18,85	128
Più SI che NO	50,66	344
Più NO che SI	20,77	141
Decisamente NO	5,30	36
Non rispondo	3,83	26
Risposta non rilevata	0,59	4
Totale risposte	100,00	679

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	39,91	271
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	5,30	36
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	6,92	47
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	23,86	162
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	6,63	45
NO, non si iscriverebbe più all'università	3,09	21
Non rispondo	13,70	93
Risposta non rilevata	0,59	4
Totale risposte	100,00	679

Laureati nell'anno solare: 2012

**Facoltà: SCIENZE MOTORIE**
**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	43,71	66
Tra 50% e 75%	33,77	51
Tra 25% e 50%	11,92	18
Meno del 25%	4,64	7
Non rispondo	5,30	8
Risposta non rilevata	0,66	1
Totale risposte	100,00	151

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	5,30	8
Spesso adeguate	21,85	33
Raramente adeguate	50,99	77
Mai adeguate	15,89	24
Non ne ha mai utilizzate	1,32	2
Non rispondo	3,97	6
Risposta non rilevata	0,66	1
Totale risposte	100,00	151

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	5,30	8
Spesso adeguati	20,53	31
Raramente adeguati	50,99	77
Mai adeguati	12,58	19

Non ne ha mai utilizzati	1,99	3
Non rispondo	7,95	12
Risposta non rilevata	0,66	1
Totale risposte	100,00	151

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	15,23	23
Abbastanza positivo	53,64	81
Abbastanza negativo	5,96	9
Decisamente negativo	2,65	4
Non ne ha mai utilizzati	8,61	13
Non rispondo	13,25	20
Risposta non rilevata	0,66	1
Totale risposte	100,00	151

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	19,21	29
Erano presenti, ma in numero inadeguato	49,01	74
Non erano presenti	5,30	8
Non ne ha mai utilizzate	16,56	25
Non rispondo	9,27	14
Risposta non rilevata	0,66	1
Totale risposte	100,00	151

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	17,22	26
Più SI che NO	47,02	71
Più NO che SI	22,52	34
Decisamente NO	4,64	7
Non rispondo	7,95	12
Risposta non rilevata	0,66	1
Totale risposte	100,00	151

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	1,32	2
Più SI che NO	1,32	2
Più NO che SI	1,32	2
Decisamente NO	0,66	1
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	69,54	105
Non rispondo	24,50	37
Risposta non rilevata	1,32	2
Totale risposte	100,00	151

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	13,25	20
Più SI che NO	45,03	68
Più NO che SI	26,49	40
Decisamente NO	6,62	10
Non rispondo	7,95	12
Risposta non rilevata	0,66	1
Totale risposte	100,00	151

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	28,48	43
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	8,61	13
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	14,57	22
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	15,23	23
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	11,26	17
NO, non si iscriverebbe più all'università	5,96	9
Non rispondo	15,23	23
Risposta non rilevata	0,66	1
Totale risposte	100,00	151

Laureati nell'anno solare: 2012

**Facoltà: SCIENZE POLITICHE**
**1. Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Più del 75%	48,94	115
Tra 50% e 75%	29,79	70
Tra 25% e 50%	11,49	27
Meno del 25%	5,96	14
Non rispondo	2,55	6
Risposta non rilevata	1,28	3
Totale risposte	100,00	235

**2. Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguate	8,94	21
Spesso adeguate	40,43	95
Raramente adeguate	38,72	91
Mai adeguate	5,96	14
Non ne ha mai utilizzate	0,85	2
Non rispondo	3,83	9
Risposta non rilevata	1,28	3
Totale risposte	100,00	235

**3. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Sempre o quasi sempre adeguati	5,11	12
Spesso adeguati	22,98	54
Raramente adeguati	31,06	73
Mai adeguati	12,77	30



Non ne ha mai utilizzati	17,45	41
Non rispondo	9,36	22
Risposta non rilevata	1,28	3
Totale risposte	100,00	235

**4. Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente positivo	20,00	47
Abbastanza positivo	67,23	158
Abbastanza negativo	3,40	8
Decisamente negativo	0,85	2
Non ne ha mai utilizzati	2,98	7
Non rispondo	4,26	10
Risposta non rilevata	1,28	3
Totale risposte	100,00	235

**5. Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Erano presenti e in numero adeguato	61,28	144
Erano presenti, ma in numero inadeguato	20,85	49
Non erano presenti	0,85	2
Non ne ha mai utilizzate	8,94	21
Non rispondo	6,81	16
Risposta non rilevata	1,28	3
Totale risposte	100,00	235

**6. Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	22,13	52
Più SI che NO	52,77	124
Più NO che SI	18,72	44
Decisamente NO	0,85	2
Non rispondo	4,26	10
Risposta non rilevata	1,28	3
Totale risposte	100,00	235

**7. Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	4,26	10
Più SI che NO	3,40	8
Più NO che SI	0,43	1
Decisamente NO	2,55	6
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	65,96	155
Non rispondo	21,28	50
Risposta non rilevata	2,13	5
Totale risposte	100,00	235

**8. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
Decisamente SI	28,09	66
Più SI che NO	49,36	116
Più NO che SI	11,91	28
Decisamente NO	4,26	10
Non rispondo	5,11	12
Risposta non rilevata	1,28	3
Totale risposte	100,00	235

**9. Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?**

Modalità di risposta	%	Valore assoluto
SI, allo stesso corso di questo ateneo	41,70	98
SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo	6,81	16
SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo	12,34	29
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	18,30	43
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	5,96	14
NO, non si iscriverebbe più all'università	2,98	7
Non rispondo	10,64	25
Risposta non rilevata	1,28	3
Totale risposte	100,00	235