



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

L'anno 2010 il giorno 16 del mese di novembre alle ore 10.00 si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo presso i locali del Rettorato – Piazza Marina, 61, convocato dal suo Presidente con invito prot. n. 75222 del 4 novembre 2010

Sono presenti:

Prof. Alfredo Salerno - Presidente  
Prof. Rosa Serio - Segretario  
Dott. Rita Bilello - Componente  
Prof. Giuseppe Marrucci - Componente  
Prof. Luca Nivarra - Componente  
Prof. Alfio Ragusa – Componente  
Prof. Giovanni Saverio Santangelo - Componente

E' assente giustificato il Prof. Lorenzo Bernardi  
E' assente altresì il Prof. Giulio Ghellini

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e procede con l'analisi del seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Valutazione della relazione sulle attività svolte dal Centro Universitario per la Disabilità nell'anno 2009;
- 3) Analisi dei documenti pervenuti in relazioni alle attività previste dal CITIV;
- 4) Relazione della Dott.ssa Rita Bilello sulla partecipazione al progetto CAF quale componente del NUCLEO e "esperto valutazione pubblica amministrazione" (vedi D.R.5477/2007);
- 5) Proposte per l'applicazione del D.LGS.150/09 per quanto di competenza dei nuclei di valutazione;
- 6) Varie ed eventuali;

### **1. Comunicazioni**

Il Presidente informa i componenti delle comunicazioni pervenute ed in particolare:

- lettera del Rettore sull'offerta formativa 2011-2012 – DM270/2004: indicazioni operative per la formulazione delle proposte;
- Lettere degli uffici per il ripristino del collegamento wi-fi nella sala del Politecnico;
- Lettera CRUI del 5 ottobre 2010;
- Comunicazione CONVUI del 7 ottobre 2010-11-16;
- Comunicazione seminario MIUR "Servizi agli studenti e strumenti volti a ridurre abbandoni e ritardi all'Università;
- Convegno AiQ 2010 del 16 dicembre Torino;

Relativamente all'invito a partecipare al Convegno AiQ 2010 che si svolgerà a Torino il Nucleo ritiene importante partecipare e indica come nominativo la prof. Serio.  
Decide quindi di inoltrare la richiesta agli uffici competenti

Alle ore 12.00 prendono parte alla seduta il Prof. Giulio Ghellini e la Prof. Vincenza Capursi.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

Alla stessa ora si allontana dalla sala dell'adunanza il Prof. Luca Nivarra.

### **2. Valutazione della relazione sulle attività svolte dal Centro Universitario per la Disabilità nell'anno 2009**

Dopo attenta analisi il NdV giudica positivamente la relazione sulle attività svolte dal Centro Universitario per la Disabilità nell'anno 2009 (allegata al presente verbale) per l'assistenza, l'orientamento e l'integrazione degli studenti con varie tipologie di disabilità. Il NdV rileva inoltre che la situazione finanziaria riportata nella relazione al Nucleo stesso sembra mostrare un disavanzo di 276000 €, presumibilmente a carico dell'Ateneo. Per tale aspetto si rimanda quindi agli organi competenti.

Il Presidente propone di trattare congiuntamente i punti 3, 4 e 5 dell'o.d.g.

- 3. Analisi dei documenti pervenuti in relazione alle attività previste dal CITIV;**
- 4. Relazione della Dott.ssa Rita Bilello sulla partecipazione al progetto CAF quale componente del NUCLEO e "esperto valutazione pubblica amministrazione" (vedi D.R.5477/2007);**
- 5. Proposte per l'applicazione del D.LGS. 150/09 per quanto di competenza dei nuclei di valutazione;**

Il Presidente ripercorre l'iter dell'argomento e procede con l'analisi dei documenti pervenuti. Da poi la parola alla Dott.ssa Rita Bilello per relazionare in ordine alla partecipazione dell'Ateneo di Palermo al progetto CAF che si svolge a Roma presso la CRUI.

Si apre un ampio e partecipato dibattito al quale partecipano tutti i presenti al termine del quale il NdV in ottemperanza al D.Lgs.150/2009 e tenuto conto di quanto previsto nelle delibere CIVIT n.89, n. 104 e del 2010, inizia la definizione del modello del sistema di valutazione, tenendo conto anche di una bozza di regolamento inviata dagli Uffici amministrativi.

Alle ore 14.00 il Presidente sospende i lavori per una breve pausa ed alla stessa ora rientra il Prof. Luca Nivarra.

Alle ore 15.00 riprendono i lavori e si allontana dalla sala la Prof. Vincenza Capursi.

Il NdV decide di suddividere il documento dal titolo **MODELLO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'AMMINISTRAZIONE DELL'UNIVERSITA' DI PALERMO** nei seguenti paragrafi:

### **1.LINEAMENTI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

- 1.1 Destinatari e ambiti di valutazione
- 1.2 Processo di valutazione

### **2.MODALITA' DI DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI**

- 2.1 Caratteristiche generali degli obiettivi
- 2.2 Riformulazione in itinere degli obiettivi
- 2.3 La valutazione ex post degli obiettivi

### **3. MISURA DELLA PERFORMANCE**

- 3.1. Colloqui di valutazione

### **4. MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI VALUTAZIONE**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

### 5. UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RISULTANTI DALLA VALUTAZIONE

### 6. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE AI FINI DELLA VERIFICA DELLA CORRETTEZZA VALUTATIVA

Per quanto riguarda la valutazione della performance organizzativa si decide di recepire integralmente il modello adottato dal Progetto CRUI "CAF UNIVERSITA", illustrato dalla dott. Bilello, che costituirà quindi parte integrante del documento. In ogni caso si ritiene di riportarne una sintesi in Appendice.

Nel corso della discussione, alle ore 16.30, intervengono alla riunione il Direttore Amministrativo, Dott. Antonio Valenti, la Dott.ssa Silvia Salerno e il Dott. Nicola Giannone. Il Presidente illustra lo stato dei lavori e vengono approfonditi i vari aspetti della questione.

Alle ore 17.30 il Direttore Amministrativo, la Dott.ssa Salerno e il dott. Giannone si allontanano dalla Sala dell'adunanza

A questo punto Il NdV procede alla stesura del documento.

Alle ore 18.30 viene tolta la seduta ed il Presidente rimanda il proseguimento dei lavori per mercoledì 17 novembre 2010 alle ore 09.00.

Il Segretario  
F.to Prof. Rosa Serio

Il Presidente  
F.to Prof. Alfredo Salerno



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

L'anno 2010 il giorno 17 del mese di novembre alle ore 09.00 si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo presso i locali del Rettorato – Piazza Marina, 61, convocato dal suo Presidente con invito prot. n. 75222 del 4 novembre 2010.

Sono presenti:

Prof. Alfredo Salerno - Presidente  
Prof. Rosa Serio - Segretario  
Dott. Rita Bilello – Componente  
Prof. Giulio Ghellini - Componente  
Prof. Giuseppe Marrucci - Componente  
Prof. Luca Nivarra - Componente  
Prof. Alfio Ragusa – Componente  
Prof. Giovanni Saverio Santangelo - Componente

E' assente giustificato il Prof. Lorenzo Bernardi  
E' presente la Prof. Vincenza Capursi

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i componenti a procedere con la stesura del documento dal titolo: **MODELLO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELL'AMMINISTRAZIONE DELL'UNIVERSITA' DI PALERMO.**

Nel corso dei lavori alle ore 12.00 si allontanano dalla Sala i Proff. Luca Nivarra ed Alfio Ragusa.

Il NdV dopo una pausa dalle 13.00 alle 14.00 prosegue con la redazione della bozza del documento che verrà inviato a tutti i componenti per un'attenta lettura e riflessione e verrà approvato nella sua stesura definitiva nel corso di una riunione telematica che il Presidente propone di fissare per il giorno 1 dicembre 2010.

I lavori si concludono alle ore 16.00.

Letto ed approvato seduta stante.

Il Segretario  
F.to Prof. Rosa Serio

Il Presidente  
F.to Prof. Alfredo Salerno



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

### **Unità Operativa Abilità Diverse (UOAD) Relazione 2009**

L' Unità Operativa Abilità Diverse (UOAD) dell'Università degli Studi di Palermo (ex Centro per le Disabilità o CUD), è la struttura di Ateneo nata a Palermo nel marzo del 1999, in seguito alla legge 104/1992 integrata dalla legge n.17 del 28 gennaio 1999, per coordinare, monitorare e supportare tutte le attività in favore dell'inclusione e dell'integrazione degli studenti con disabilità.

L' UOAD, seguendo le disposizioni legislative e le Linee Guida della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per le Disabilità (CNUDD), risponde alle esigenze specifiche degli studenti con disabilità e consente loro pari opportunità di studio e di vita universitaria, attivando e svolgendo servizi che realizzano il processo di inclusione sociale e forniscono pari condizioni nel diritto allo studio.

#### **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

Le attività dell'UOAD sono progettate e coordinate dalla Commissione di Ateneo Interfacoltà, presieduta dal Delegato del Rettore (ex l.17/99) e composta dai Delegati di Facoltà. Ogni Delegato di Facoltà presiede un Gruppo di Lavoro composto da Docenti Referenti della Facoltà. Il Gruppo di Lavoro supporta e sottolinea ulteriormente, all'interno di ogni Facoltà, le attività e i compiti della Commissione di Ateneo.

Presso l'UOAD operano: un funzionario responsabile amministrativo, due tecnici amministrativi (uno responsabile della sala multimediale e del sito web), l'altra responsabile della emeroteca/biblioteca (Dott.ssa D. Valenti; Dott.ssa T. Nuara; Dott. S. Graziano; Sig.ra M. G. Amato);

Dall'anno 2006 l'UOAD si avvantaggia di 8 volontari del Servizio Civile.

#### **DESTINATARI DEGLI INTERVENTI**

Usufruiscono dei servizi e delle attività dell'UOAD, studenti, dottorandi, specializzandi, iscritti all'Università degli Studi di Palermo con un'attestazione di invalidità superiore al 66%.

#### **STUDENTI CON DISABILITÀ IN CIFRE**

Nell'anno accademico 2008-2009 presso l'Ateneo Palermitano si sono iscritti 390 studenti con un'attestazione di invalidità superiore al 66%. 50 erano i neo immatricolati. 25 sono stati i laureati.

Dal 1999, anno di inizio delle attività dell'UOAD, il numero degli studenti diversabili si è incrementato come mostra la tab.1.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO  
NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

**Tab. 1 - Studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% nel decennio  
1999-2009**

99/00	00/01	01/02	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09
129	150	176	194	262	316	392	466	470	390

Le tab. 2 e 3 mostrano la distribuzione degli studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% per facoltà e per tipologia di disabilità.

**Tab. 2 - Distribuzione degli studenti con attestazione di invalidità superiore al  
66% per Facoltà nel 2009**

Facoltà	v.a.
<b>Agraria</b>	11
Architettura	17
Economia e commercio	32
Farmacia	6
Giurisprudenza	51
Ingegneria	34
Lettere e Filosofia	84
Medicina e Chirurgia	24
Scienze della Formazione	66
Scienze MM.FF.NN.	33
Scienze motorie	8
Scienze politiche	24
<b>Totale</b>	<b>390</b>

**Tab. 3 - Distribuzione degli studenti con attestazione di invalidità superiore al  
66% per tipologia di disabilità nel 2009**

Tipo di disabilità	v.a.
<b>Visiva</b>	60
Uditiva	40
Motoria	175
Psichica	30
Altro	85
<b>Totale</b>	<b>390</b>



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

#### SERVIZI E ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2009

- Tutorato specializzato per studenti disabili: studenti senior, tutor alla pari e psicologi con la funzione di mediare la relazione tra il tutor e il tutee, hanno fornito un intervento informativo, esplicativo e di supporto, finalizzato a mobilitare le risorse dello studente per trovare soluzioni e rendere efficiente la propria situazione di vita reale nel quotidiano dell'università. Il servizio di tutoring espletato dal lunedì al venerdì tra le 9.00 e le 18.00 (e comunque sempre sulla base delle esigenze espresse dagli studenti) ha affiancato 60 studenti per tutto il 2009. I tutor (complessivamente 75) e i 2 psicologi supervisor sono stati selezionati tramite regolare concorso con apposite graduatorie pubblicate.
- Il servizio di counselling ha svolto il compito di affiancare gli studenti nell'affrontare con successo le problematiche incontrate durante il loro percorso universitario. Il servizio di *counselling* espletato dal lunedì al venerdì tra le 9.00 e le 18.00 (e comunque sempre sulla base delle esigenze espresse dagli studenti) ha seguito regolarmente 29 studenti. I 4 *counsellor* sono stati selezionati tramite regolare concorso con apposite graduatorie pubblicate.
- Sussidi tecnici e didattici specifici: sala informatica con 11 postazioni ottimizzate per ogni specifica esigenza; pc portatili e ausili tecnologici portatili per situazioni di disabilità varie (ingranditori ottici, software di sintesi vocale, stampanti braille, tastiere e caschi speciali); presso le Facoltà e i plessi didattici sono presenti postazioni PC complete di software dedicati. La sala informatica (aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e gli stessi giorni dalle 15.00 alle 18.00; su richiesta anche durante la pausa pranzo) è frequentata mediamente al giorno da 5 studenti; nel complesso sono 45 gli studenti che settimanalmente frequentano la sala informatica utilizzandone la strumentazione; 25 studenti hanno ricevuto, in comodato d'uso gratuito, pc portatili e ausili tecnologici portatili.
- Interventi adeguati al bisogno della persona e alla peculiarità del piano di studi individuale: il servizio di trasporto e accompagnamento è stato effettuato con regolare gara e apposita convenzione dall'Associazione NOI e VOI con 5 mezzi di proprietà dell'Università. Il servizio, erogato dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00, ha effettuato una media di 45- 50 accompagnamenti quotidiani. Gli studenti che hanno usufruito del servizio di trasporto e accompagnamento sono 64. Si tratta di studenti con disabilità motoria, sensoriale o multipla. 7 abitano fuori Palermo. Il servizio di assistenza alla persona è stato affidato con regolare gara e apposita convenzione dall'Associazione AIRONE. Il servizio, erogato dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00, ha effettuato una media di 20-25 assistenze quotidiane. Gli



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

studenti che hanno usufruito del servizio di assistenza alla persona sono 35. Si tratta di studenti con disabilità motoria, sensoriale o multipla. 10 studenti non udenti sono stati coadiuvati durante le lezioni universitarie con il servizio di sottotitolazione e con il servizio di interpretariato LIS. Il servizio di sottotitolazione è stato affidato con apposita convenzione all'Associazione Real Time. Il servizio di interpretariato LIS è stato assegnato con apposita convenzione alla C.I.L.I.S..

- il servizio - sportello di prima assistenza ha affiancato i 50 studenti in condizione di disabilità neo immatricolati. Il servizio ha reso l'ingresso all'Università meno traumatico riducendo i fenomeni di smarrimento e disagio (che possono produrre rallentamenti nello studio e nei casi più gravi drop-out).

- Il servizio di orientamento è stato rivolto agli studenti con disabilità frequentanti gli ultimi due anni della scuola superiore. Questo servizio espletato da un esperto orientatore ha permesso agli studenti di scuola superiore (60) di individuare il percorso universitario più consono alle proprie capacità ed interessi, mettendoli anche a conoscenza delle opportunità di cui potere usufruire una volta iscritti all'Università; il servizio di orientamento svolto nelle scuole superiori permette agli studenti che si immatricolano in università di esprimere uno studio più efficace con lo scopo di ridurre i fenomeni di abbandono o cambio corso di laurea o facoltà. Lo psicologo esperto orientatore è stato selezionato tramite regolare concorso con apposita graduatoria pubblicata.

- Il servizio di biblioteca ed emeroteca ha contribuito all'inclusione e alla integrazione in modo che il UOAD sia un luogo di lavoro e di studio per comprendere le disabilità e individuare strategie per l'inclusione e l'integrazione. Biblioteca ed emeroteca (aperte dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e gli stessi giorni dalle 15.00 alle 18.00; su richiesta anche durante la pausa pranzo) sono frequentate da numerosi (8-12 studenti) studenti durante tutto il giorno.

- La Commissione Interateneo ha operato per consolidare il collegamento con istituzioni e aziende interessate all'assunzione di laureati disabili;

- L'UOAD ha periodicamente organizzato seminari di studio e di approfondimento sulle disabilità per promuovere ricerca, interesse, integrazione.

- L'UOAD ha periodicamente organizzato, con l'ausilio dei giovani del Servizio Civile, giornate di svago e di divertimento (al mare, in campagna...) con lo scopo di favorire l'integrazione e l'inclusione. Sono stati creati video e DVD per dimostrare che l'Integrazione è un percorso possibile.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO

- È stata sostenuta la mobilità (viaggi di studio all'estero) di 2 studenti con disabilità (erogazione di borse aggiuntive per gli studenti vincitori di borse di mobilità Socrates Erasmus) in coordinamento con l'Ufficio Relazioni Internazionali di Ateneo;
- È stato progettato e in parte eseguito (manca la pubblicazione) il progetto di ricerca "Valutazione dell'integrazione e della qualità della vita degli studenti con disabilità presso l'Università degli Studi di Palermo, la Seconda Università degli Studi di Napoli, l'Università della Calabria".
- La constatazione della presenza di un sito Web rudimentale-essenziale ha spinto l'UOAD a incaricare un gruppo "integrato" di studenti con disabilità e non, esperti informatici a progettarne uno accessibile e interattivo. Il sito è stato creato e messo on line a maggio del 2010. Purtroppo nel luglio 2010 è stato messo off-line per problemi tecnico amministrativi si spera in via di risoluzione.

#### ASPETTATIVE E LIVELLO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Gli studenti che hanno usufruito dei servizi sono stati raggiunti per compilare, ovviamente in via anonima, un questionario di gradimento. Gli utenti contattati hanno espresso su scala likert a quattro livelli (1. Per niente; 2. poco; 3. abbastanza; 4. molto) le loro aspettative rispetto all'UOAD il livello generale di soddisfazione rispetto ai servizi offerti. A fronte di aspettative altissime (quasi tutte le risposte indicano il 4), il livello generale di soddisfazione indica un utenza abbastanza soddisfatta (media 3). Va detto che il livello di soddisfazione è alto per alcuni servizi (accoglienza, orientamento, tutoring, sussidi didattici ed informatici); invece per quanto riguarda l'assistenza alla persona ed il trasporto ed accompagnamento il livello di soddisfazione è basso.

#### ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

L'UOAD è finanziato principalmente dal MIUR ex l. 17/99 sulla base di parametri approvati dalla CNUDD, con integrazioni di somme specificatamente stanziare sul bilancio di Ateneo.

ENTRATE 2009		SPESE 2009	
VOCE	IMPORTO	VOCE	IMPORTO
215A0000	229.793,00	32.0001.0003.0000 <sup>1</sup>	39.000,00
		32.0001.0003.0001 <sup>2</sup>	220.000,00
		32.0001.0003.0002 <sup>3</sup>	35.793,00
		32.0001.0003.0003 <sup>4</sup>	96.000,00
		32.0006.0001.0001 <sup>5</sup>	115.000,00
	229.793,00		505.793,00



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO

<sup>1</sup>Attività di assistenza, integrazione sociale ed iniziative dirette agli studenti disabili finanziata dal Miur;

<sup>2</sup>Tutorato specializzato studenti disabili;

<sup>3</sup>Sussidi tecnici e didattici specifici;

<sup>4</sup>Assistenza alla persona, orientamento, informazioni, attività culturali e ricreative;

<sup>5</sup>Servizio di trasporto ed accompagnamento

### **EVIDENZE E CRITICITÀ**

Anche quest'anno l'UOAD ha svolto il suo lavoro per realizzare servizi e attività quanto più possibile in sintonia con le esigenze e le necessità di ogni studente.

Gli effetti del lavoro svolto dall'UOAD sono riscontrabili sia in termini di risultati didattici (partecipazione alla vita universitaria curriculare ed extracurriculare, esami superati, preparazione acquisita, corsi di studio completati con la laurea in tempi non eccessivamente dilatati considerata la situazione di disabilità) sia in termini di benessere psicologico e sociale.

Entrando nello specifico gli studenti che si rivolgono all'UOAD superano gli esami con successo e in tempi che non si discostano dalla media di tutti gli studenti iscritti all'Ateneo; si laureano; superano i disagi di carattere psico-sociale; partecipano come tutti alla vita universitaria.

Rimangono punti critici, legati per lo più a difficoltà di budget, il trasporto, l'accompagnamento, l'assistenza, il sito web.

Ciò non toglie il ruolo fondamentale che l'Ateneo svolge in termini, non solo didattici, per l'inclusione e l'integrazione a favore di una Università Universabile partecipata dagli studenti con disabilità.