



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione – Presidio di qualità

AUDIT NDV - PQA - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: Lingue Moderne e Traduzione per le Relazioni Internazionali Classe: LM-38

Dipartimento: Scienze Umanistiche Data: 12/12/2018

GRUPPO AUDIT	NOME	PARTECIPANTI PER IL CdS	
Nucleo di Valutazione	Prof.ssa Giovanna Lo Nigro	Direttore del Dipartimento	Prof. Leonardo Samonà
Presidio di Qualità	Prof. Giovanni Giammanco	Coordinatore CdS	Prof.ssa Maria Lucia Aliffi
Servizio di supporto al PQA	Dott.ssa Valeria La Bella	Commissione AQ	Prof. ssa M. Lucia Aliffi (coordinatore CdS); Prof.ssa Laura Restuccia (docente Letterature Comparete); Prof.ssa Alessandra Rizzo (docente Lingua inglese); Dott. Fabrizio Jacquin (rappresentante studenti); Dott.ssa Orsola Alfieri (tecnico amministrativo)
		Componenti della CPDS	Prof.ssa Sabine Hoffmann; rappresentante studente dott.ssa Miriam Luparello
		Delegato all'Orientamento	
		Delegato all'internazionalizzazione	

Il corso di studio Magistrale in Lingue Moderne e Traduzione per le Relazioni Internazionali (LM-38), si propone come il completamento di una filiera formativa che inizia col CdL triennale in Lingue Moderne e Studi Interculturali. Il corso di studio è stato progettato e riprogettato tenendo conto dell'ascolto degli stakeholders. Si è suggerito tuttavia di considerare un elenco di parti interessate di più ampio respiro soprattutto in ambito pubblico (Tribunali e ASL). Apprezzabile l'impegno profuso per l'internazionalizzazione della didattica che in questa classe di laurea assume un'importanza particolarmente rilevante ed è infatti apprezzata anche dagli studenti; la dotazione e la qualificazione del corpo docente rappresenta un altro punto di forza del corso di studi anche se non si rilevano iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche. Si invita il CdS a verificare l'effettiva acquisizione delle competenze richieste in alcuni sbocchi occupazionali, soprattutto per il secondo curriculum. Per quanto riguarda l'offerta formativa si è rilevata una criticità durante il colloquio con gli studenti che lamentano il vincolo di dovere scegliere un solo linguaggio specialistico al secondo anno anche se negli obiettivi formativi viene prioritariamente dichiarata la competenza in due lingue straniere oltre l'italiano. Gli studenti hanno lamentato anche la scarsa specializzazione del corso, che viene percepito quasi come un corso di primo livello. A tal proposito si rileva che il numero di ore di didattica associate ad un CFU (5) potrebbe essere ampliato proprio con l'obiettivo di incrementare le ore di didattica e conferire così una maggiore specializzazione al corso. L'incontro con gli studenti ha fatto registrare un diffuso malcontento che forse si può attribuire ad una mancanza di occasioni strutturate di dialogo con gli studenti che potrebbe essere colmata con azioni di tutorato più mirate. Si propone di affrontare tutti questi dubbi in giornate di incontro con gli Studenti nel corso delle quali: promuovere e diffondere i processi di qualità, illustrare la compilazione del questionario sull'opinione degli



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

studenti indicandone le finalità e l'utilità, nonché fornire chiarimenti ed informazioni sul corso di studi. Nel rapporto di riesame tale necessità è stata rilevata individuando anche una proposta in tal senso "il Coordinatore e il Consiglio del Corso di Studi nomineranno una commissione ad hoc che, come già avvenuto per l'indirizzo unico, monitorerà le carriere degli studenti a completamento di ogni anno di corso. Dalle relazioni approntate dalla Commissione, particolare attenzione sarà volta agli studenti iscritti al nuovo curriculum in modo da verificarne l'efficacia". Si auspica che tale iniziativa possa servire anche ad un ascolto delle esigenze degli studenti.

E' stata inoltre ulteriormente ribadita dagli studenti la difficoltà a seguire lezioni presso sedi distanti e la necessità di potere disporre di aule informatiche; tale aspetto era stato già affrontato con il Presidente della Scuola che non ha però mostrato consapevolezza del problema. Nel rapporto di riesame tale criticità era stata riscontrata e si dichiarava l'auspicio di un incremento delle attrezzature multimediali sia presso l'Edificio 12 che presso la sede di Sant'Antonino dove gli studenti frequentano una parte delle lezioni. Inoltre, si segnala come rispetto a quanto segnalato dalla CPDS 2016, gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ sono parzialmente adeguati riguardo all'insufficiente utilizzo di strumenti informatici nelle attività laboratoriali (e al coinvolgimento delle parti sociali). Nel rapporto si evidenzia comunque che "la responsabilità del loro acquisto ricade sull'Ateneo e sul Dipartimento di Scienze Umanistiche. Il Coordinatore non potrà far altro che sollecitare interventi a tal proposito." Si invita pertanto il coordinatore a sollecitare i diretti interessati. D'altronde anche nella relazione della CPDS viene evidenziato che dai risultati della rilevazione dell'opinione dei laureandi si registra una insoddisfazione per quanto riguarda le strutture ("Gli studenti che reputano sempre o quasi sempre adeguate le aule sono il 41,3 %, spesso adeguate il 42,9%. Nettamente inferiore (7,9%) è la percentuale di studenti che ritengono presenti e in numero adeguato le postazioni informatiche. Solo il 6,3% degli studenti considera sempre o quasi sempre adeguate le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche...) che contrasta con la percezione dei docenti sullo stesso item. Inadeguata appare però la proposta: Si suggerisce di uniformare i criteri di valutazione dei questionari dell'opinione dei docenti e dei laureandi su base qualitativa o quantitativa per una migliore analisi dei dati. Anche la criticità dell'orario delle lezioni è riportata nel riesame; a tal proposito al fine di migliorare il funzionamento del corso e di garantire agli studenti la frequenza delle lezioni, si propone di nominare una Commissione a cui affidare il compito di organizzare un orario delle lezioni che eviti al massimo sovrapposizioni in particolare per quel che attiene alle discipline di base e caratterizzanti. Si invita a dare corso a tale proposta.



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.A	Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti – Punteggio medio P(A) = 5,5					
Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.A.1	SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?</p> <p>Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?</p> <p>Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?</p>	Esiti occupazionali	<p>SUA-CdS A.1.a: 22.01.2014e-mail casa editrice Mesogea di Messina, Osservatorio sul Turismo delle Isole (OTIE) di Palermo, e Errequadros.rl di Palermo. Questionario inviato presso l'Ufficio di Romadell'Unione Europea.</p> <p>Si ricorda che in questa sezione vanno indicate le interlocuzioni relative all'istituzione del corso, le successive vanno riportate nella sezione dedicata.</p> <p>SUA-CdS A.1.b:L'11 gennaio del 2015consultazione con l'editore siciliano Navarra e, tra la fine del 2015 e l'inizio del 2016, con l'InstitutFrançais di Palermo e con I-Organize, agenzia di eventi eturismo di Palermo. In vista dell'attivazione dei tirocini obbligatori, previsti al secondo anno delmanifesto, sono in corso consultazioni che verranno formalizzate entro il corrente anno.</p> <p>Andando incontro alle richieste delle parti sociali si è resa necessaria una modifica del RAD anche per l'introduzione di 3 CFU di tirocinio obbligatorio.</p> <p>Si suggerisce di ampliare la platea degli stakeholders (tribunale, ASL...). Si ricorda altresì che le richieste degli studenti costituiscono ulteriori input per la progettazione, gli stessi lamentano la ridotta attività di traduzione. Inoltre nel rapporto di riesame (2-b) si riporta l'opinione dei docenti e dei discenti secondo cui occorre migliorare la pratica linguistica sul piano orale al fine del raggiungimento del livello previsto dal quadro di riferimento europeo per le lingue straniere.</p>	6



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.A.2	SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b. A4.c, B1.a	Definizione dei profili in uscita	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?	<p>Esiti occupazionali / Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso</p> <p>iC26: Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo: 50,0%, Quartile 2, Area intermedia</p> <p>iC07: Proporzione di Laureati occupati a tre anni dal Titolo: 70,6%, Quartile 2, Area intermedia</p> <p>iC18: Percentuale di laureati che si</p>	<p>SUA-CdS A2.a</p> <p>1) Traduttore e interprete di collegamento e di trattativa/Mediatore linguistico - Traduttore di alto livello in ambito letterario-audiovisivo.</p> <p>2) Redattori di testi per la pubblicità e redattori di testi tecnici.</p> <p>3) Revisori di testi.</p> <p>Nel rapporto di riesame si scrive "si incoraggia e si dà assistenza alla costituzione di cooperative giovanili operanti nel campo ..." se questo è un possibile sbocco occupazionale andrebbe evidenziato e l'offerta formativa opportunamente adeguata almeno con seminari sull'imprenditorialità.</p> <p>Si raccomanda pertanto di valutare le richieste di tutti gli stakeholders e considerare l'opportunità di potenziare le attività di traduzione e pratica orale. Si raccomanda di verificare che l'offerta formativa consenta di fornire le competenze necessarie per gli sbocchi occupazionali indicati.</p>	5
---------------	--	-----------------------------------	---	--	---	---



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

			Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?	iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio: 59,5%, Quartile 2, Area intermedia	Nel primo profilo le funzioni e le competenze non sono definite in modo chiaro (si fa confusione tra funzioni e competenze), nel secondo profilo alcune delle competenze non risultano di fatto acquisibili attraverso il percorso formativo offerto.	
R3.A.3	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?		SUA-CdS A4.b2 Sono definite in dettaglio le Aree culturali coerenti (a parte alcuni casi riportati nel punto precedente) con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita.	6
R3.A.4	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a	Offerta formativa e percorsi	L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?	Indicatori tratti dai test sulle competenze (insperimentazione)	L' Offerta Formativa erogata è stata raggruppata nell'ambito di 4 Aree tematiche: 1) Linguistica delle lingue straniere; 2) Linguistica; 3) Umanistica; 4) Giuridica. Negli obiettivi formativi viene prioritariamente dichiarata la competenza in due lingue straniere oltre l'italiano; durante l'incontro con gli studenti si è avuto modo di riscontrare l'insoddisfazione legata alla presenza del vincolo al secondo anno di scegliere un solo linguaggio specialistico. Vale la pena di evidenziare che gli studenti lamentano la mancanza di coordinamento/bilanciamento tra i vari	5



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

					<p>insegnamenti (viene dato troppo spazio ad insegnamenti, come linguistica, ritenuti poco attinenti rispetto al CdS). Ritengono infine il corso poco specializzante (lo percepiscono strutturato come una triennale).</p> <p>Si raccomanda pertanto un confronto con gli studenti per approfondire le loro esigenze espresse in questo punto di attenzione ed eventualmente provvedere dando l'opportunità di approfondire adeguatamente lo studio di due lingue oltre l'italiano.</p>	
--	--	--	--	--	---	--



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B) = 5,8							
R3.B	codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
	R3.B.1	SUA-CDS: quadro B5	Orientamento e tutorato	<p>Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?</p> <p>Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?</p> <p>Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?</p>	<p>Indicatori sulla carriera deglistudenti/ Esiti Occupazionali</p> <p>iC26: Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo: 50,0%, Quartile 2, Area intermedia</p> <p>iC07: Proporzione di Laureati occupati a tre anni dal Titolo: 70,6%, Quartile 2, Area intermedia</p>	<p>Orientamento in ingresso: COT; Orientamento in itinere: 4 tutor docenti; Scarsa evidenza di monitoraggio delle carriere e delle prospettive occupazionali per le attività di orientamento; nel rapporto di riesame si nota che viene svolta una azione costante di monitoraggio delle carriere studenti e dei laureati, si invita pertanto il CdS a rendere maggiormente visibile il lavoro svolto. Si raccomanda di documentare le azioni intraprese suggerite nel riesame in termini di monitoraggio e attività dei tutor.</p>	5
			Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)		<p>SUA-CdS A3.a Gli studenti che abbiano conseguito le lauree triennali indicate con una votazione di almeno 95/110, sono automaticamente ammessi al Corso di Studio. Un'apposita Commissione procederà alla verifica della personale preparazione sia deilaureati triennali con una votazione inferiore a 95/110, sia dei laureandi, previa verifica del possesso dei prerequisiti curriculari.</p>	6



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.B.2	SUA-CDS: quadro A3			La verifica della personale preparazione avverrà tramite un colloquio volto ad accertare: 1. Abilità linguistico - espressive orali 2. Conoscenze disciplinari 3. Strumenti critici e metodologici 4. Strumenti della ricerca bibliografica Si suggerisce di arricchire con un syllabus l'oggetto di verifica del colloquio.	
		Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?		SUA-CdS A3.b La verifica della personale preparazione avverrà attraverso una Commissione: non sono indicati i requisiti minimi	
		Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?		SUA-CdS B5:Orientamento in ingresso: COT; Orientamento in itinere: 4 tutor docenti; Per le attività dei tutor è indicato il link al COT. Tuttavia nella pagina del COT il link alla tabella in cui sono indicati i tempi e i modi delle attività di tutorato, le aree del sapere interessate, il nome dei tutor ed i rispettivi indirizzi di posta elettronica, il nome dei docenti referenti non è attiva. Si consiglia di riportare esempi di attività di tutorato. La CPDS tra le proposte ha suggerito di verificare il livello linguistico di ingresso e qualora non adeguato fornire un supporto (e-learning o corsi del CLA).	
		Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?			Non valutabile
		Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?		SUA-CdS A3.a Dettagliato elenco dei requisiti; SUA-CdS A3.b La verifica della personale preparazione avverrà tramite un colloquio per laureati triennali con una votazione inferiore a 95/110. Si consiglia di fornire ulteriori indicazioni sui requisiti necessari per affrontare il colloquio e test di autovalutazione delle competenze linguistiche (da indicare e pubblicizzare)	
		L'organizzazione didattica crea i presupposti per		Non sono fornite indicazioni specifiche; la dislocazione	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.B.3	SUA-CDS: quadro B5	Organizzazioni e di percorsi flessibili e metodologie didattiche	l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?		delle aule (ubicata in due sedi diverse) crea invece notevoli difficoltà. Nel riesame si indica che le schede di trasparenza forniscono percorsi alternativi per studenti non frequentanti: in molte schede si evidenzia la disponibilità del docente ad individuare percorsi alternativi per gli studenti non frequentanti.	5
			Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?		Si raccomanda, di concerto con la Scuola, di risolvere il problema delle lezioni erogate in plessi diversi ed in tempi non compatibili con gli spostamenti. Sarebbe anche opportuno dare indicazioni di massima sui criteri seguiti per l'identificazione di percorsi flessibili.	
			Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?		Non sono presenti informazioni specifiche riguardanti metodi e strumenti didattici flessibili, sembra essere un supporto fornito dai tutor ma manca evidenza.	
			Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?		Nel plesso ispezionato, le aule sono accessibili con ascensore a norma. Sono presenti servizi igienici per disabili.	
R3.B.4	SUA-CDS: quadro B5	Internazionali zzazione della didattica	Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?	Indicatori Internazionali azione iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul	SUA-CdS B5: Lauree a doppio titolo: 4; PIS: 2; Erasmus: 10.	7



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

			Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??	totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso: 10,1%, Quartile 3, Area intermedia IC11: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero: 16,7%, Quartile 2, Area intermedia	Il CdS vanta numerosi accordi volti a promuovere l'internazionalizzazione. Si suggerisce un coordinamento e l'individuazione di un delegato alla internazionalizzazione al fine di valorizzare i rapporti internazionali.	
R3.B.5	Schede degli insegnamenti	Modalità di verifica dell'apprendimento	Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?		Nelle schede di trasparenza degli insegnamenti (disponibili on-line) la modalità di verifica/esame è sempre definita.	6
	SUA-CDS: quadri B1. b, (Regolamento		Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?		L'esame orale e/o scritto, dove previsto, consente di valutare opportunamente la preparazione degli studenti, i metodi di valutazione sono descritti nella scheda di	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

	didattico) B2.a (Calendario esami di profitto), B2.b (Calendario del CdS e orario attività formative)		Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?		trasparenza. Dall'ultima rilevazione dell'opinione degli studenti al quesito D.04 sulla definizione della modalità d'esame gli studenti hanno dato un punteggio positivo (8.8). Si registrano delle insoddisfazioni degli studenti riguardo ai criteri di valutazione: si lamenta l'assenza di un peso dichiarato per le prove previste per un singolo esame.	
--	--	--	---	--	--	--



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.C Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti – Punteggio medio P (C) = 5,7						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.C.1	SUA-CDS: quadro B3	Dotazione e qualificazione del personale docente	<p>I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i CdS, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</p>	<p>Percentuale docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per tutti i CdS. Valore di riferimento 66%</p>	<p>SUA-CdS B3: Il CdS presenta 11 docenti di riferimento, di cui 7 appartengono a SSD caratterizzanti per il CdS. iC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento: 76,9%, Quartile 1, Area da migliorare.</p>	7
			<p>Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</p>	<p>Quoziente Studenti/Docenti equivalenti a tempo pieno complessivo e al primo anno. Valore di riferimento: un terzo della numerosità massima della classe</p>	<p>iC05: Rapporto studenti regolari/docenti-professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B: 7,7, Quartile 2, Area intermedia.</p>	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

			Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?	Indicatore di qualificazione scientifica della docenza per le Lauree Magistrali: valore diriferimento: 0,8.	iC09: Indicatore di qualificazione scientifica della docenza per le Lauree Magistrali: 1,0 (SMA 2018)	
			Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?	Indicatore didattica erogata da docenti a tempo indeterminato	iC19: Percentuale ore di docenza erogate da docenti a tempo indeterminato: 89,7% (SMA 2018)	
R3.C.2	SUA-CDS: quadro B4 e B5	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]</p>		<p>SUA-CdS B4 CPDS 2017: Vengono segnalate carenze nei Laboratori. Bassa (7,9%) è la percentuale di studenti che ritengono presenti e in numero adeguato le postazioni informatiche. Solo il 6,3% degli studenti considera sempre o quasi sempre adeguate le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche...) La scuola (attraverso il suo Presidente) non è consapevole dei problemi del CdS: la logistica del CdS non favorisce una interlocuzione proficua tra la Scuola e il CdS. Nella relazione della CPDS è però chiaramente evidenziato che la responsabilità delle postazioni informatiche è della Scuola e dell'Ateneo. L'Ateneo verifica con un questionario on-line il grado di soddisfazione dei docenti e degli studenti sul supporto per la didattica.</p>	5
			<p>Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2 Esiste una programmazione del lavoro volto dal ersonale tecnico---amministrativo, corredata</p>			



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

			Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)		SUA-CdS B4 Nelle 2 sedi del CdS sono presenti biblioteche e sale studio. Nelle Aule sono disponibili gli ausili didattici (proiettore e computer). Carenza di laboratori informatici.	
			I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?		La dislocazione delle lezioni in due sedi (Sant'Antonino e Campus) è fonte di disagi per gli studenti. Viene anche lamentata la carenza di postazioni informatiche. Si raccomanda di approfondire, insieme con la Scuola e il dipartimento di afferenza, le motivazioni di una così bassa percentuale di soddisfazione in questo ambito e di individuare soluzioni opportune soprattutto in termini di postazioni informatiche.	5



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

R3.D Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti – Punteggio medio P(D) = 6,0						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.D.1	SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?	Opinioni degli studenti, laureandi e laureati	Il CdS possiede una commissione AQ e una CPDS. Nel riesame si dice che il Coordinatore e il Consiglio nomineranno una Commissione per il monitoraggio delle carriere. Il Presidente riferisce che è stata costituita una commissione ad hoc all'interno del CdS che dovrebbe affrontare il problema della sovrapposizione degli orari delle lezioni e degli esami	6
			Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?		La CPDS esita una relazione annuale.	
	Verbali degli incontri collegiali, ecc		Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?		Tramite il sito internet (Qualità, CPDS) è possibile inviare osservazioni alla CPDS della Scuola di Scienze Umane.	



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

			<p>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?</p>		<p>SUA-CdS B6-7: Le opinioni degli studenti sono oggetto di valutazione della CPDS del CdS e della commissione AQ. Gli esiti delle valutazioni vengono riferite in Consiglio di CdS. Non sono però previsti momenti di condivisione con gli studenti (nella relazione della CPDS relativamente alla pubblicità dei risultati della rilevazione si fa esclusivo riferimento alla possibile consultazione pubblica degli stessi) che si suggerisce di prevedere. I docenti, seppur non in forma strutturata, discutono dei problemi del CdS. Si suggerisce di formalizzare tale attività e renderla visibile all'esterno attraverso la redazione di report/verbali da rendere</p>	
	Relazioni annuali CPDS e di altri organi di AQ		<p>Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?</p>		<p>Tramite il sito internet (Qualità, CPDS) è possibile inviare osservazioni alla CPDS della Scuola di Scienze Umane. La coordinatrice della CPDS conferma che lo strumento è utilizzato dagli studenti.</p>	
R3.D.2	SUA-CDS: quadri B7,C2,C3	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	<p>Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?</p> <p>Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?</p>	<p>Esiti occupazionali dati AlmaLaurea72% ha trovato lavoro dopo la laurea e quasi il 77% ritiene efficace la laurea magistrale per l'inserimento nel mondo del lavoro. Occupati a un anno 58% (dato superiore alla media</p>	<p>Si segnala nel quadro C1 un refuso: Gli studenti provengono soprattutto dai licei classici e linguistici della Sicilia Occidentale</p>	6



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione - Presidio di qualità

	SUA-CDS: quadri B6, B7, C1, C2,C3, D4		Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?			
R3.D.3	SUA-CDS	Revisione dei percorsiformativi	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?		L'Offerta formativa attualmente erogata soddisfa i requisiti professionali che consentono agli studenti di entrare nel mondo del lavoro. Nessun riferimento all'esigenze della formazione di terzo livello.	6
			Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?	Esiti occupazionali/ Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)		
	Rapporto di Riesame ciclico		Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?	Opinioni degli studenti, laureandi, laureati	La relazione annuale della CPDS, analizza i dati ottenuti dalle opinioni degli studenti e le criticità del CdS	
	Relazioni annuali CPDS		Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?			

I punteggi sono associati ai seguenti giudizi:

- PA= 9 o 10 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono ottimi risultati e possono essere oggetto di segnalazione agli altri atenei.
- PA= 7 o 8 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono buoni risultati;
- PA= 6 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA garantiscono l'assenza di criticità rilevanti, o il loro superamento in tempi adeguati.
- PA= 4 o 5 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA non garantiscono dal verificarsi di criticità. Il punto di attenzione viene approvato con riserve.
- PA < 4 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA si associano a, o rendono probabile, il verificarsi di criticità importanti. Il punto di attenzione non viene approvato e la CEV esprime una "Condizione".