



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Protocollo delle Audizioni dei Corsi di Studio

Finalità del documento

Il sistema delle audizioni dei Corsi di Studio (CdS) da parte del Nucleo di Valutazione (NdV) è uno dei principali strumenti di autovalutazione messi in atto dagli atenei.

Il presente documento ha la finalità di illustrare le modalità operative che il NdV dell'Università degli Studi di Palermo adotta per lo svolgimento delle audizioni dei CdS, effettuate con la collaborazione del Presidio di Qualità (PQA) di Ateneo.

In allegato, inoltre, un documento in cui si esplicitano schematicamente le differenze tra le modalità di svolgimento delle audizioni precedenti l'anno 2020 e le attuali modalità, riportate anche nel prosieguo del presente protocollo.

Selezione dei corsi di studio da sottoporre ad audizione

Il NdV, di concerto con il PQA, definisce e condivide i criteri per la selezione dei CdS da sottoporre ad audizione, redigendo un programma di audizioni (annuale o pluriennale) che definisce quali e quanti CdS audire (Linee Guida AVA per l'accREDITAMENTO periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari del 10 agosto 2017) secondo i seguenti criteri:

1. Precedenti audizioni: il CdS da selezionare non dovrebbe essere stato sottoposto, preferibilmente, ad un'audizione negli ultimi cinque anni (CEV, audit a titolo di sperimentazione, audit NdV);
2. Valutazione del NdV: il CdS dovrebbe ricadere tra i CdS considerati dal NdV come "critici" (almeno quattro indicatori critici nel confronto con la macroregione) nella relazione dell'anno precedente; per la programmazione delle audizioni si tiene conto di 4, 3, 2 o 1 indicatore critico in maniera progressiva fino al raggiungimento del numero programmato di corsi di studio da sottoporre ad audizione.
3. Dipartimento di appartenenza: la selezione dei CdS deve mantenere una certa uniformità tra tutti i dipartimenti dell'Ateneo, ciò al fine di evitare, per quanto possibile, di concentrare le audizioni su CdS di uno stesso dipartimento; ciò significa che il NdV, di concerto con il PQA, in luogo di CdS critici



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

nello stesso dipartimento, potrebbe optare per la scelta di un diverso CdS, meno critico ma appartenente ad un altro dipartimento;

4. Anzianità del CdS: a parità di criticità un CdS attivo già da molto tempo fornisce, in linea di massima, informazioni che tendenzialmente danno riscontro su situazioni critiche recidive e/o su percorsi virtuosi consolidati.

Le audizioni interne ai CdS selezionati possono svolgersi in una o più sessioni nel corso dell'anno solare di riferimento, con una programmazione temporale degli incontri per ogni sessione di almeno due settimane; La programmazione consecutiva degli incontri è da evitare, mentre è da preferire lasciare almeno un giorno tra un'audizione e l'altra per consentire alle commissioni (NdV, PQA e uffici di supporto) l'elaborazione dei verbali. Le audizioni non potranno svolgersi in periodi in cui sono sospese le attività didattiche, ma preferibilmente qualche settimana prima della fine delle lezioni.

I CdS che sono stati individuati per le audizioni, secondo il protocollo, non verranno sottoposti a nuova audizione prima di cinque anni; tuttavia, dopo 3 anni potranno essere selezionati per le audizioni di *follow up*.

I CdS che hanno ricevuto un'audizione durante la visita della CEV potranno essere sottoposti a nuova verifica interna limitatamente all'ambito delle criticità riscontrate dalla CEV, sulle quali è svolto il monitoraggio continuo del PQA.

Schema di svolgimento delle audizioni

Fase/attività	Procedura
Persone coinvolte audit CdS	<ul style="list-style-type: none">● il Direttore del Dipartimento di riferimento● il Coordinatore CdS ed eventuali delegati a livello di CdS, un componente e lo studente della commissione AQ● il Presidente, un componente e lo studente della CPDS di riferimento● un campione di studenti frequentanti● almeno una e massimo due delle risorse di personale TAB di pertinenza del CdS afferenti i servizi per gli studenti e la didattica● almeno una e massimo due delle risorse di personale degli Uffici di supporto del NdV e del PQA
Fasi dell'Audit	Tre fasi: <ul style="list-style-type: none">● preliminare analisi della documentazione in back office relativa all'ultimo anno● audizione con primo feedback● stesura relazione di audit back office
Documenti presi in esame	ULTIMO ANNO:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

	<ul style="list-style-type: none"> ● Scheda SUA- CDS ● Riesami annuali e ciclici ● Relazioni delle CPDS (o eventuali report riepilogativi) ● Esame del sito web CdS per verifica trasparenza e riscontro con le azioni dichiarate ● Capitolo AQ CdS relazione NdV ● Griglia di autovalutazione 		
Criteri/sottocriteri AVA	R3.A.1 R3.A.2 R3.A.3 R3.A.4 R3.B.1 R3.B.2 R3.B.3 R3.B.4 R3.B.5 R3.C.1 R3.C.2 R3.D.1 R3.D.2		
Indicatori (griglia autovalutazione)	R3.A.1	Esiti occupazionali	
	R3.A.2	Esiti occupazionali/Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso	
	R3.A.3		
	R3.A.4	Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)	
	R3.B.1	Indicatori sulla carriera degli studenti/Esiti occupazionali	
	R3.B.2		
	R3.B.3		
	R3.B.4	Indicatori Internazionalizzazione	
	R3.B.5		
	R3.C.1	Percentuale docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per tutti i CdS. Valore di riferimento 66%	
		Quoziente Studenti/Docenti equivalenti a tempo pieno complessivo e al primo anno. Valore di riferimento: un terzo della numerosità massima della classe	
		Indicatore di qualificazione scientifica della docenza per le Lauree Magistrali. Valore di riferimento: 0,8	
		Indicatore didattica erogata da docenti a tempo indeterminato	
	R3.C.2		
	R3.D.1	Opinioni degli studenti, laureandi e laureati	
R3.D.2	Esiti occupazionali		
R3.D.3	Esiti occupazionali/ Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)		
	Opinioni degli studenti, laureandi, laureati		
Fasi di riscontro	subito dopo l'audizione: il gruppo di audit incontra il Direttore del Dipartimento, il Coordinatore del CdS e gli altri componenti presenti per un primo feedback		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

	successivamente alla visita: il gruppo di audit invia al Direttore, al Coordinatore del CdS, e al Presidente della CPDS un breve Rapporto con valutazione, punti forza/debolezza, raccomandazioni
Schema di Audizione	(EVENTUALE SNELLIMENTO A CURA DEL NDV) <ul style="list-style-type: none">● Incontro plenario di presentazione con tutte le figure coinvolte● Incontro con il Coordinatore del CdS, con eventuali delegati e con i rappresentanti della Commissione AQ● Colloqui con gli studenti● Visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche)*● Incontro con il personale TAB che si occupa della gestione della didattica, dei servizi di supporto agli insegnamenti e dei servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del CdS● Incontro con i rappresentanti della CPDS● incontro con il Direttore del Dipartimento, il Coordinatore del CdS e gli altri componenti presenti per un primo feedback <p>*in relazione allo stato di emergenza gli incontri/colloqui possono avvenire online. Le visite alle strutture in questo caso non saranno possibili.</p>

Audit di follow-up

Il NdV, di concerto con il PQA, annualmente, contestualmente con la programmazione delle audizioni annuali, programma anche delle audizioni interne di follow up, al fine di verificare che, dove fossero state riscontrate delle criticità in sede di audizione, il CdS abbia messo in atto delle azioni correttive per superarle.

A tal fine, il NdV ed il PQA individuano CdS che sono stati auditi da almeno tre anni e da non più di cinque anni su proposta dell'ufficio di supporto. In particolare, quest'ultimo propone al NdV una selezione di CdS e mette a disposizione le griglie di valutazione compilate dalle commissioni nel corso delle precedenti audizioni. Sulla base delle criticità rilevate, riportate nella griglia, l'ufficio di supporto richiede ai Coordinatori la documentazione pertinente e la mette a disposizione della commissione NdV/PQA.

La commissione NdV/PQA sulla base della documentazione pervenuta e su eventuali nuovi rilievi, elabora una nuova griglia di valutazione riportante un nuovo giudizio finale, e invia la documentazione prodotta al Coordinatore del CdS affinché la discuta in seno al CdS.

A seguito dell'audizione di follow up, il CdS non sarà sottoposto a nuova audizione per almeno due anni successivi.