



VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06/05/2020

L'anno 2020 il giorno 6 maggio alle ore 15.00, il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 2023, Prot. n. 55332 del 14/06/2019, modificato con D.R. n. 294 del 30/01/2020, si è riunito telematicamente a mezzo della piattaforma digitale messa a disposizione dall'Ateneo, con il seguente Ordine del Giorno:

1. Comunicazioni;
2. Rapporti di riesame della Ricerca e Terza Missione dipartimentale anno 2019;
3. Relazione Nucleo di Valutazione su Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi;
4. Varie ed eventuali.

Sono collegati, ciascuno dalla propria postazione, i componenti: Prof.ssa Rosa Maria Serio (Presidente), Prof.ssa Marcella Cannarozzo, Prof. Antonio Emanuele, Prof. Giovanni Giammanco, prof. Andrea Le Moli, Prof.ssa Maria Carmela Venuti.

Sono collegati, altresì, il Prorettore alla Ricerca e alla Terza Missione, Prof. Livan Fratini, la Dott.ssa Valeria La Bella, il Dott. Salvatore Marcantonio e la Dott.ssa Giulia Calì, con funzione di segretario.

Assente giustificata: Dott.ssa Giuseppa Lenzo.

La documentazione relativa ai punti all'ordine del giorno è già stata trasmessa ai componenti nei giorni precedenti alla riunione. Il Presidente, alle ore 15.10, dà inizio alla riunione.

1. Comunicazioni

Il Presidente comunica:

- a) L'U.O. Ordinamenti didattici ha trasmesso le valutazioni preliminari ANVUR effettuate dalle Commissioni di Esperti Disciplinari in relazione alle proposte di nuova attivazione di corsi di studio per l'a.a. 2020/2021.

I seguenti corsi hanno ricevuto proposta positiva di accreditamento: Lingue e Letterature-Studi Interculturali L-11 & L-12, Architettura e Progetto nel Costruito L-23, Architettura del paesaggio LM-3, Migrazioni, diritti, integrazione LM-90. Il PQA programma per il prossimo anno il monitoraggio delle azioni in risposta a indicazioni e raccomandazioni ricevute.



- Risultano non accreditati i seguenti corsi di studio: Neurosciences LM-6, Scienze dell'Alimentazione e Nutrizione Umana LM-61. Presenteranno le relative controdeduzioni.
- b) Sono state approvate con rispettive delibere di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione le Linee guida per il sistema AQ di ateneo. Si darà massima diffusione delle stesse alla comunità accademica.
 - c) Il Nucleo di Valutazione ha approvato lo snellimento delle procedure di svolgimento degli audit di propria competenza e per i quali il PQA offre di consuetudine la propria collaborazione. La nuova procedura prevede la riduzione del numero di attori coinvolti, e la semplificazione della fase preliminare di studio/verifica dei documenti, circoscrivendo l'analisi all'ultimo anno. In considerazione dell'attuale situazione di emergenza sanitaria, le prossime audizioni si svolgeranno probabilmente in modalità telematica.
 - d) Si è svolta, in data 10/04/2020, la prima riunione del Gruppo di lavoro per lo studio preparatorio dell'implementazione del sistema AQ relativo all'offerta formativa di terzo livello - dottorato di ricerca. Il GdL ha ritenuto necessario indirizzare al responsabile U.O. Dottorati una preliminare richiesta di informazioni sulle procedure attualmente seguite.
 - e) Con la collaborazione del SIA sono state create le pagine web dei singoli dipartimenti destinate a ospitare le informazioni sulla CPDS (raggiungibili dal percorso: /dipartimenti/NOME_DIPARTIMENTO/qualita/cpds). Esse contengono una sintetica introduzione alla composizione e ai compiti delle Commissioni e il link al modulo per le segnalazioni. Sono state aggiornate le Linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle CPDS.

2. Rapporti di riesame della Ricerca e Terza Missione dipartimentale anno 2019

Sono pervenute all'attenzione del PQA le bozze dei Rapporti di riesame della Ricerca e Terza Missione dei seguenti dipartimenti: "Architettura", "Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata", "Culture e Società", "Discipline Chirurgiche, Oncologiche e Stomatologiche", "Fisica e Chimica", "Giurisprudenza", "Scienze della Terra e del Mare", "Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche", "Scienze Umanistiche" e "Scienze Politiche e delle relazioni internazionali".



I gruppi di revisione hanno svolto il lavoro preparatorio di analisi mediante l'utilizzo di un format appositamente formulato. Il Presidente invita i componenti del PQA a esporre le proprie considerazioni. I componenti presentano le proprie osservazioni rispetto a criticità o buone pratiche rilevate per ciascun dipartimento.

In conclusione, il PQA approva i suggerimenti da trasmettere a ciascun Dipartimento in vista della redazione dei documenti di riesame definitivi.

Il Prof. Fratini abbandona la seduta alle ore 17.10.

3. Relazione Nucleo di Valutazione su Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi

La relazione esitata dal Nucleo di Valutazione è già stata condivisa con i componenti del Presidio nei giorni precedenti alla riunione. Il Presidente ne riassume i contenuti, segnalando i punti di maggiore interesse.

Rispetto ai risultati:

- Solo il 6,5% degli insegnamenti valutati dagli studenti frequentanti hanno avuto una valutazione inferiore alla sufficienza, ovvero la stessa percentuale relativa al precedente A.A. L'opinione degli studenti sulla attività didattica nelle sue varie declinazioni è decisamente positiva. Il NdV ritiene che le piccole criticità evidenziate siano superabili all'interno di ogni singolo CdS. (Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti)
- La valutazione delle infrastrutture è, in generale, bassa rispetto alle media nazionale. La valutazione negativa ha però un trend in miglioramento. (Risultati opinione dei laureandi)
- Bassa la valutazione delle attrezzature per attività didattiche. Rispetto allo scorso anno la valutazione è leggermente peggiorata, -2%. (Risultati opinione dei laureandi)
- I servizi di biblioteca sono utilizzati dal 88.8%, di cui il 94,4%% dei rispondenti si dichiara soddisfatto. Il 10% dei laureati della Scuola di Medicina le valuta negativamente. (Risultati opinione dei laureandi)



- Il 68.8% conferma il percorso appena concluso, ma il 17.3% preferirebbe frequentare lo stesso corso presso un altro ateneo. Si conferma il trend positivo dei valori rispetto allo scorso anno. Ma la distanza dai colleghi italiani resta. (Risultati opinione dei laureandi)
- Sussiste in parte la mancata percezione dell'utilità della rilevazione da parte di studenti ma anche di docenti.

Rispetto alle modalità di somministrazione:

- Valutata positivamente la tempistica di rilevazione adottata dal PQA al fine di evitare la compilazione di questionari in momenti lontani dalla frequenza.

Suggerimenti del NdV:

- Promuovere le specifiche azioni messe in atto a seguito dei risultati.
- Proseguire la sensibilizzazione degli studenti da parte dei docenti affinché la procedura di rilevazione della opinione non venga vista come una mera operazione obbligatoria da svolgere, ma come un'importante opportunità che dà luogo ad effetti benefici nel breve termine.
- A fronte del preoccupante trend dell'indicatore IQ1, relativo alle competenze preliminari, soprattutto legate alle lauree triennali (ulteriormente amplificata dalla contingenza legata alla diffusione del Covid19 che potrebbe impattare sulla efficacia formativa degli attuali studenti del V anno delle scuole di secondo grado) il NdV raccomanda di prevedere percorsi di orientamento e l'istituzione di "corsi zero" finalizzati al potenziamento delle conoscenze in ingresso in modo da rendere più efficace l'inserimento universitario delle giovani matricole.
- Coinvolgere gli studenti, i docenti e il personale tecnico-amministrativo che collabora alla gestione dei CdS, con forme idonee di restituzione dei risultati e con trasparenti azioni di cambiamento delle aree critiche rilevate.
- Pianificare azioni atte a migliorare la soddisfazione degli studenti sulle infrastrutture a sostegno della didattica.

Al PQA, in particolare, è raccomandato di motivare i CdS alla riflessione sui risultati, diffondendo le buone pratiche sul tema ed esercitando una pressione costante sia sui CdS che sui Dipartimenti affinché le mettano in pratica.



Segue ampio dibattito. In merito alla segnalazione del NdV sulle competenze preliminari, la Prof.ssa Serio e la Prof.ssa Cannarozzo si incaricano di esplorare le risorse esistenti o programmabili in raccordo con il COT.

4. Varie ed eventuali

Non essendovi null'altro da discutere, la seduta è chiusa alle ore 17.40.

Letto e approvato seduta stante.

Il Segretario
f.to Giulia Cali

Il Presidente
f.to Rosa Maria Serio