



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità  
Università degli Studi di Palermo

# Processi dell'Assicurazione della Qualità delle attività di Ricerca e di Terza Missione

Allegato 4 alle Linee guida per il Sistema di Assicurazione  
della Qualità in Ateneo

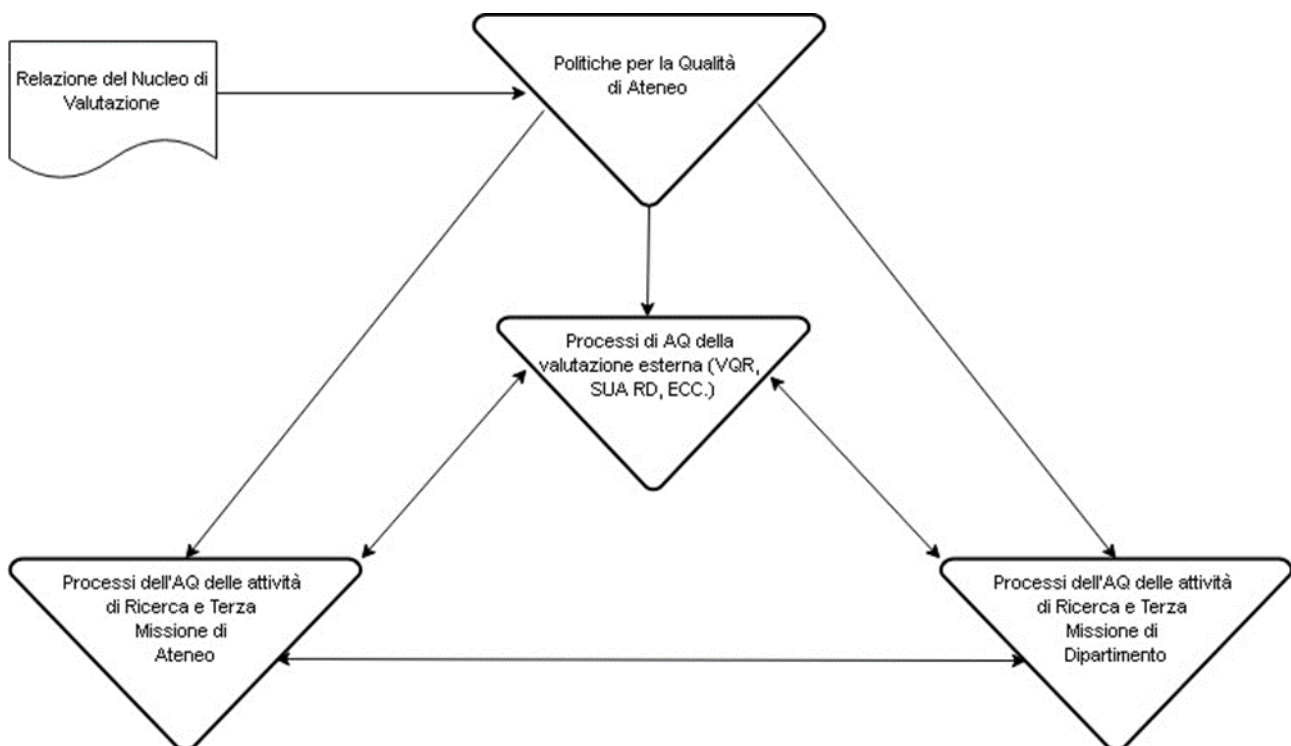


# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

I Processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione trovano il loro fondamento nel documento "[Politiche per la qualità di Ateneo](#)" che, congruente con le linee strategiche dell'Ateneo e le esigenze e le aspettative degli Studenti e degli altri Portatori di Interesse, individua gli obiettivi generali e specifici da perseguire nella conduzione dell'Ateneo e viene periodicamente riesaminato alla luce delle eventuali modifiche o integrazioni da apportare in relazione al mutamento delle fonti da cui dipende e da fattori di contesto. Di tale documento viene data massima diffusione.

I principi generali e le modalità operative di realizzazione delle politiche di qualità dell'Ateneo sono definite nelle "[Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità in Ateneo](#)".

I Processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione sono rappresentati nel seguente schema (1):



(1) *Politiche per la Qualità e Processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione*

I Processi di Assicurazione della Qualità delle attività di Ricerca e di Terza Missione hanno la finalità di monitorare lo svolgimento delle attività di Ricerca e Terza Missione e di tutte le azioni che concorrono a conseguire gli obiettivi in tal senso perseguiti, così come definiti dagli Organi di Governo, rimuovendo eventuali ostacoli, registrando il regolare svolgimento delle attività previste e analizzandone i risultati raggiunti. La gestione dei processi dell'AQ di Ateneo si articola in una gestione dei processi centrali, in una gestione dei processi periferici ed in una gestione dei processi di valutazione esterna di cui, di seguito, vengono indicati i soggetti responsabili e le relative, principali, attività.

## **Gestione dei processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello centrale**

Gli indirizzi strategici delle Politiche di Ateneo riguardanti la Ricerca e la Terza Missione sono definiti dagli Organi di Governo, secondo quanto dettato dagli artt. 14, 18, 16, 20, 22 e 22bis dello Statuto dell'Università degli Studi di Palermo. In particolare, la struttura organizzativa è costituita dai seguenti soggetti:



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- ✓ Il Rettore ha funzioni di indirizzo nella definizione delle politiche di AQ di Ateneo e nella programmazione delle linee strategiche della Ricerca e della Terza Missione. In tali ambiti il Rettore è coadiuvato dai Pro-Rettori e Delegati alle attività di Ricerca e Terza Missione;
- ✓ Il Senato Accademico (SA) approva le linee strategiche della Ricerca e della Terza Missione, formula proposte e esprime pareri in relazione allo sviluppo della ricerca scientifica ed alle attività nel territorio;
- ✓ Il Consiglio di Amministrazione (CdA) approva, su proposta del Rettore e previo parere del Senato Accademico, i documenti di programmazione finanziaria sulle linee strategiche della Ricerca e della Terza Missione, tenuto conto delle linee programmatiche del bilancio;
- ✓ Il Direttore Generale (DG) coadiuva il Rettore, persegue gli indirizzi strategici stabiliti dal CdA e adotta gli atti relativi all'organizzazione degli uffici;
- ✓ Il PQA definisce la struttura del Sistema di AQ e supervisiona e monitora lo svolgimento delle procedure di AQ per le attività di Ricerca e Terza Missione, relazionando agli Organi di Governo. Fornisce, inoltre, supporto ai Dipartimenti nell'implementazione dell'AQ di Ateneo per le attività di Ricerca e Terza Missione e supervisiona l'attività di Riesame e la redazione della SUA RD;
- ✓ Il Nucleo di Valutazione di Ateneo è preposto alla valutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione svolte dall'Ateneo e dai Dipartimenti;
- ✓ Personale docente e ricercatore;
- ✓ Personale tecnico-amministrativo.

## **Gestione dei processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello periferico**

La gestione dei processi dell'AQ della Ricerca e della Terza Missione a livello periferico si realizza essenzialmente all'interno dei Dipartimenti, secondo quanto dettato dagli artt. 27, 28, 29 e 30 dello Statuto dell'Università degli Studi di Palermo. In particolare, la struttura organizzativa è costituita dai seguenti soggetti:

- ✓ Il Direttore del Dipartimento (DIR) è responsabile della compilazione e dei contenuti della SUA RD, designa i Delegati del Dipartimento alle attività di Ricerca e di Terza Missione che lo collaborano nell'implementazione delle azioni di miglioramento indicate nella SUA RD e nel monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione svolte dal Dipartimento;
- ✓ Il Consiglio di Dipartimento (CdD) approva il piano strategico della Ricerca e delibera, in materia di Ricerca e Terza Missione, sugli obiettivi e sulle attività da svolgere, approva la progettazione e la programmazione della SUA RD e del Rapporto di Riesame;
- ✓ I Delegati del Dipartimento alle attività di Ricerca (DDR) e Terza Missione (DDTM) collaborano con il Direttore nell'implementazione delle azioni di miglioramento indicate nella SUA RD e nel monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione svolte dal Dipartimento. Il Delegato alle attività di Ricerca presiede la Commissione di Gestione della Ricerca Dipartimentale (CAQ-RD);
- ✓ La Commissione di Gestione della Ricerca Dipartimentale (CAQ-RD) supporta il Direttore nella programmazione, nel coordinamento, nel monitoraggio e nella verifica delle attività di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento;
- ✓ Personale docente e ricercatore;
- ✓ Personale tecnico-amministrativo.

## **Gestione dei processi AQ di valutazione esterna della Ricerca e della Terza Missione (VQR, SUA RD, ecc.): modalità operative**

La gestione dell'AQ relativa ai processi di valutazione esterna della Ricerca e della Terza Missione, coinvolge i seguenti soggetti:

- ✓ Il Rettore predispone, in sinergia con il Direttore Generale, il "Sistema di Ateneo per la valutazione nazionale e locale delle attività di Ricerca e Terza Missione". In tali ambiti il Rettore è coadiuvato dai Pro-Rettori e Delegati alle attività di Ricerca e Terza Missione;
- ✓ Direttore Generale predispone, in sinergia con il Rettore, il "Sistema di Ateneo per la valutazione nazionale e locale delle attività di Ricerca e Terza Missione" in relazione all'organizzazione degli uffici amministrativi;
- ✓ Il Settore Strategia per la Ricerca coordina, supervisiona, cura la compilazione e monitora, la redazione dei dati relativi ai processi di valutazione esterna della Ricerca e della Terza Missione;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- ✓ Gli Uffici dell'Amministrazione Centrale supportano il Settore Strategia per la Ricerca nella raccolta, verifica e integrazione dei dati relativi ai processi di valutazione esterna;
- ✓ I Dipartimenti coordinano, supervisionano, compilano, verificano (per i dati che vanno poi validati a livello di Ateneo) e monitorano, il conferimento dei dati di competenza relativi ai processi di valutazione esterna della Ricerca e della Terza Missione;
- ✓ Il Presidio di Qualità implementa, supervisiona e monitora lo svolgimento delle procedure di AQ per le attività di Ricerca e Terza Missione dei singoli Dipartimenti, relazionando agli Organo di Governo. Fornisce un supporto ai Dipartimenti nell'implementazione dell'AQ di Ateneo per le attività di Ricerca e Terza Missione e supervisiona l'attività di Riesame e la redazione della SUA RD.

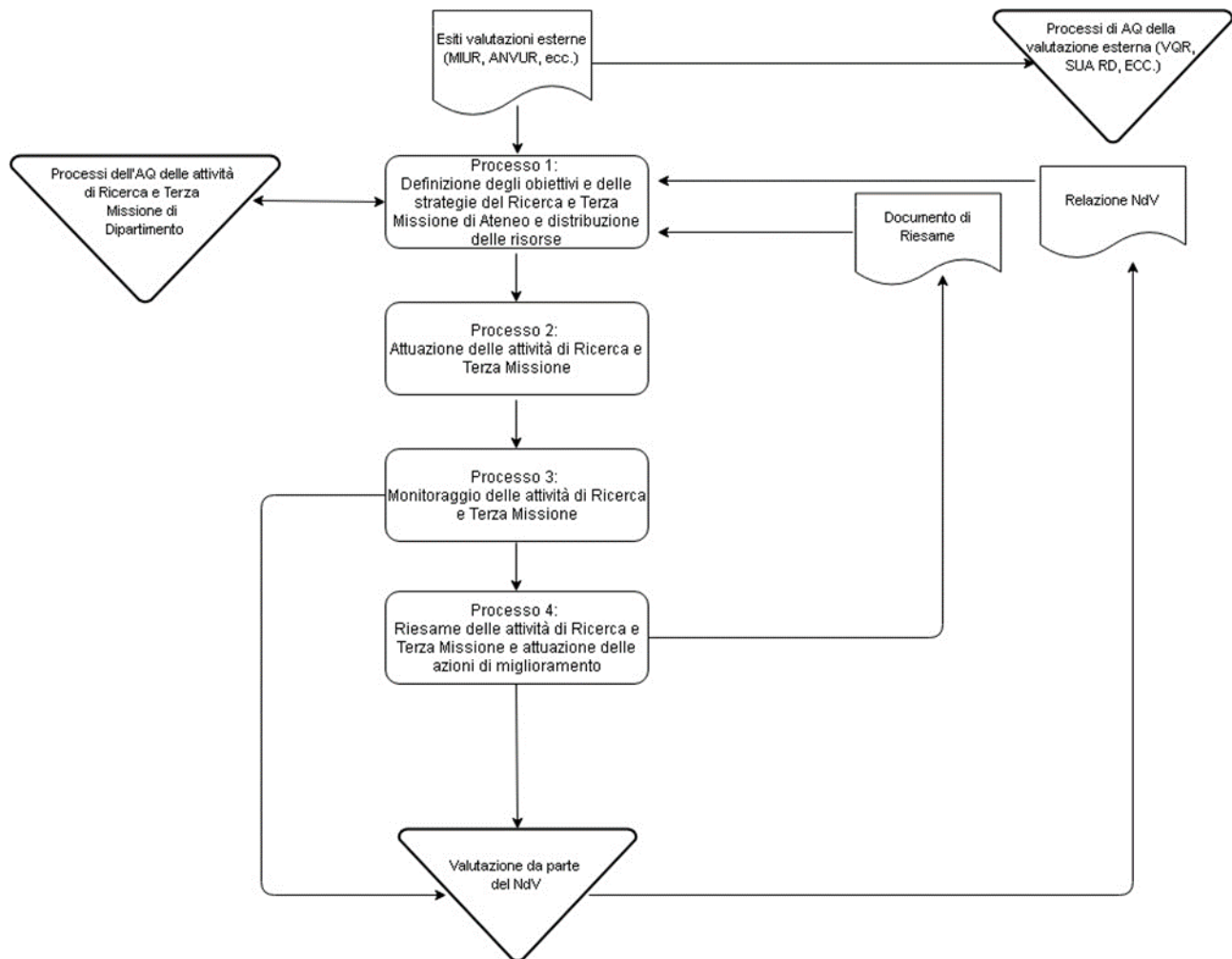
Di seguito vengono specificati i Processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione summenzionati.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## *Processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello centrale: modalità operative*

L'AQ delle attività della Ricerca e della Terza Missione di Ateneo viene attuata anche mediante la verifica dei "Processi dell'AQ" come sintetizzato nel seguente schema (2) e successivamente dettagliato nel piano operativo per ciascuno dei processi.



*(2) Processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello centrale*

Di seguito vengono declinati i processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello centrale e le relative azioni.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

<b>Processo 1</b>	<b>Definizione degli obiettivi e delle strategie di Ricerca e della Terza Missione di Ateneo e distribuzione delle risorse</b>
Descrizione generale	<p>Il processo riguarda in particolare la sezione del “Piano Strategico” e le delibere quadro della Ricerca e della Terza Missione che definiscono le linee strategiche di Ateneo.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e di Terza Missione di Ateneo devono essere chiaramente definiti, indicando con precisione come sono ripartite tra i Dipartimenti e le altre strutture le responsabilità e le risorse ai fini della gestione e dell’acquisizione dei fondi e dei servizi necessari.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Ateneo devono tenere in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MIUR, ANVUR, ecc.).</p> <p>Per ciascun obiettivo di Ricerca e di Terza Missione di Ateneo devono essere individuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le azioni pianificate e i relativi risultati attesi;</li> <li>• le responsabilità per l’attuazione delle azioni;</li> <li>• le risorse necessarie;</li> <li>• le tempistiche prefissate;</li> <li>• gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati;</li> <li>• la metrica degli indicatori;</li> <li>• i target e i risultati attesi rispetto all’obiettivo.</li> </ul> <p>Per ciascun obiettivo di Ricerca e di Terza Missione di Ateneo devono, inoltre, essere indicati i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse ai Dipartimenti e alle altre strutture, prevedendo criteri premiali basati sugli esiti della valutazione dei risultati della Ricerca e della Terza Missione definiti dalla VQR e SUA-RD, oltre ad eventuali altri sistemi di valutazione</p>

Attività 01.01	Definizione di obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Ateneo
Finalità	Elaborazione e approvazione di un documento in cui sono definiti e descritti obiettivi e linee strategiche relativi alla Ricerca ed alla Terza Missione di Ateneo
Responsabilità primaria	Rettore, CdA, Senato Accademico
Responsabilità di supporto /delega	Presidio di Qualità, Delegati del Rettore alle Politiche di Sviluppo ed alle attività di Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell’attività	<p>I delegati rettorali per le Politiche di Sviluppo, Ricerca e Terza Missione, predispongono dei documenti (Piano Strategico e delibere quadro) in cui sono definiti e descritti obiettivi e strategie relativi alla Ricerca e Terza Missione di Ateneo. I documenti devono mostrare coerenza degli obiettivi e delle strategie definite anche in relazione alle politiche per l’AQ, agli obiettivi ed alle strategie stabilite dai Dipartimenti, ai risultati dei processi di valutazione esterni.</p> <p>Il documento deve essere approvato dagli OdG.</p>
Tempistica	Entro il mese di marzo di ogni anno n per il triennio n÷n+2, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni
Note	Questo processo tiene in considerazione, come documenti esterni, gli esiti dei processi di valutazione esterna previsti dal MIUR e dall’ANVUR. I relativi risultati, subito dopo la pubblicazione degli esiti dei processi di valutazione esterni (VQR, SUA RD, ecc.), sono condivisi con i principali attori del Sistema AQ (Dipartimenti, Presidio di Qualità, Delegati del Rettore,



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

	OdG) al fine di evidenziare i punti di forza e di debolezza, i rischi e le opportunità, nonché le azioni da intraprendere al fine di migliorare la performance di Ateneo anche in relazione ai prossimi esercizi di valutazione
--	---

Attività 01.02	Distribuzione delle risorse
Finalità	Definizione delle modalità di distribuzione delle risorse per gli obiettivi e le attività di Ricerca e Terza Missione di Ateneo
Responsabilità primaria	Rettore, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico
Responsabilità di supporto / delega	Delegato per le Politiche di Sviluppo
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	Il delegato per le Politiche di Sviluppo propone agli OdG i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse ai Dipartimenti e alle altre strutture, prevedendo criteri premiali basati sugli esiti della valutazione dei risultati della Ricerca e della Terza Missione definiti dalla VQR e SUA-RD, oltre ad eventuali altri sistemi di valutazione. Le modalità operative con cui vengono ripartite le risorse devono essere sottoposte all'approvazione degli OdG.
Tempistica	Entro il mese di marzo di ogni anno n per il triennio n÷n+2, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni
Note	

<b>Processo 2</b>	<b>Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte dell'Ateneo in termini di applicazione delle strategie di Ateneo e di risultati conseguiti

Attività 02.01	Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte dell'Ateneo
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità, Delegati rettorali per le attività di Ricerca e Terza Missione, Direttore Generale
Responsabilità di supporto / delega	Uffici dell'Amministrazione Centrale
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Le modalità operative per la programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione previste a livello di Ateneo vengono definite con gli Uffici dell'Amministrazione Centrale che ne garantiranno l'attuazione fornendo il relativo supporto. Il Processo 2 dei "Processi di Gestione dell'AQ della Ricerca e della Terza Missione a livello centrale" è interconnesso con il Processo 2 dei "Processi di Gestione dell'AQ della Ricerca e della Terza Missione a livello periferico"
Tempistica	Definita dalle singole pianificazioni di attività



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Note	

<b>Processo 3</b>	<b>Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie di Ateneo e di risultati conseguiti. Le attività di monitoraggio sono in capo ai soggetti referenti (così come indicati nel Piano Strategico e nelle delibere quadro della Ricerca e della Terza Missione) che ne relazionano periodicamente al Presidio di Qualità di Ateneo. Il monitoraggio deve riguardare, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Ricerca e Terza Missione previste e, in particolare, gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.</p> <p>Il Presidio di Qualità analizza l'esito del monitoraggio ed elabora una relazione che viene presentata agli Organi di Governo, al Nucleo di Valutazione, ai Dipartimenti ed alle altre strutture</p>

Attività 03.01	Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione e dei risultati conseguiti
Responsabilità primaria	Soggetti referenti (così come indicati nel Piano Strategico e nelle delibere quadro della Ricerca e della Terza Missione), Dipartimenti
Responsabilità di supporto / delega	Settore Strategia per la Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Ciascuno dei soggetti referenti acquisisce i risultati ottenuti (espressi attraverso gli indicatori individuati nell'Attività 01.01), li elabora e trasmette, per il tramite del Settore Strategia per la Ricerca, al Presidio di Qualità
Tempistica	L'attività di monitoraggio è per definizione continua
Note	I dati del monitoraggio devono essere inviati al Presidio di Qualità con cadenza almeno annuale

Attività 03.02	Elaborazione relazione sugli esiti del monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Analisi del monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione e dei risultati conseguiti
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità
Responsabilità di supporto / delega	Settore Strategia per la Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Presidio Qualità di Ateneo acquisisce i dati sul monitoraggio a livello di Ateneo e di Dipartimento e verifica lo stato di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione previste sia a livello di Ateneo che di Dipartimento. Viene elaborata una relazione sugli esiti dei monitoraggi che deve essere presentata agli OdG, al Nucleo di Valutazione, ai





## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

	Dipartimenti ed alle altre strutture
Tempistica	L'attività di monitoraggio è per definizione continua
Note	I dati del monitoraggio devono essere inviati ai Delegati rettorali ed ai Direttori di Dipartimento con cadenza almeno annuale

<b>Processo 4</b>	<b>Riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione e attuazione delle azioni di miglioramento</b>
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame (autovalutazione) delle attività di Ricerca e Terza Missione in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di riesame (autovalutazione) sulle modalità di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione e sui risultati conseguiti, sono in capo agli OdG, sulla base di un documento elaborato dal Presidio di Qualità, e si sostanzia principalmente nella:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• individuazione di punti di forza;</li> <li>• individuazione di aree di criticità;</li> <li>• definizione di eventuali azioni correttive;</li> <li>• attuazione delle azioni di miglioramento.</li> </ul> <p>I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 1 e vengono trasmessi al Nucleo di Valutazione</p>

Attività 04.01	Elaborazione Riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione
Responsabilità primaria	OdG
Responsabilità di supporto / delega	Presidio di Qualità di Ateneo, Delegati rettorali per le attività di Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	<p>I Delegati rettorali per la Ricerca e la terza Missione di Ateneo predispongono un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Ricerca e di Terza Missione, i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. Tale documento viene poi esitato dagli OdG.</p> <p>I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3.</p> <p>Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità)</p>
Tempistica	In tempo utile per l'aggiornamento del Piano Strategico di Ateneo
Note	

Attività 04.02	Attuazione delle azioni di miglioramento
----------------	--



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Finalità	Revisione degli obiettivi e delle strategie
Responsabilità primaria	OdG
Responsabilità di supporto / delega	Delegati del R, Area Qualità, programmazione e supporto strategico
Modalità operative di realizzazione dell'attività	A seguito dei risultati emersi dall'attività di riesame, sono attuate le azioni correttive finalizzate al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema AQ e dei suoi processi.
Tempistica	Nei tempi utili per l'aggiornamento dei documenti strategici e programmatici dell'Ateneo
Note	

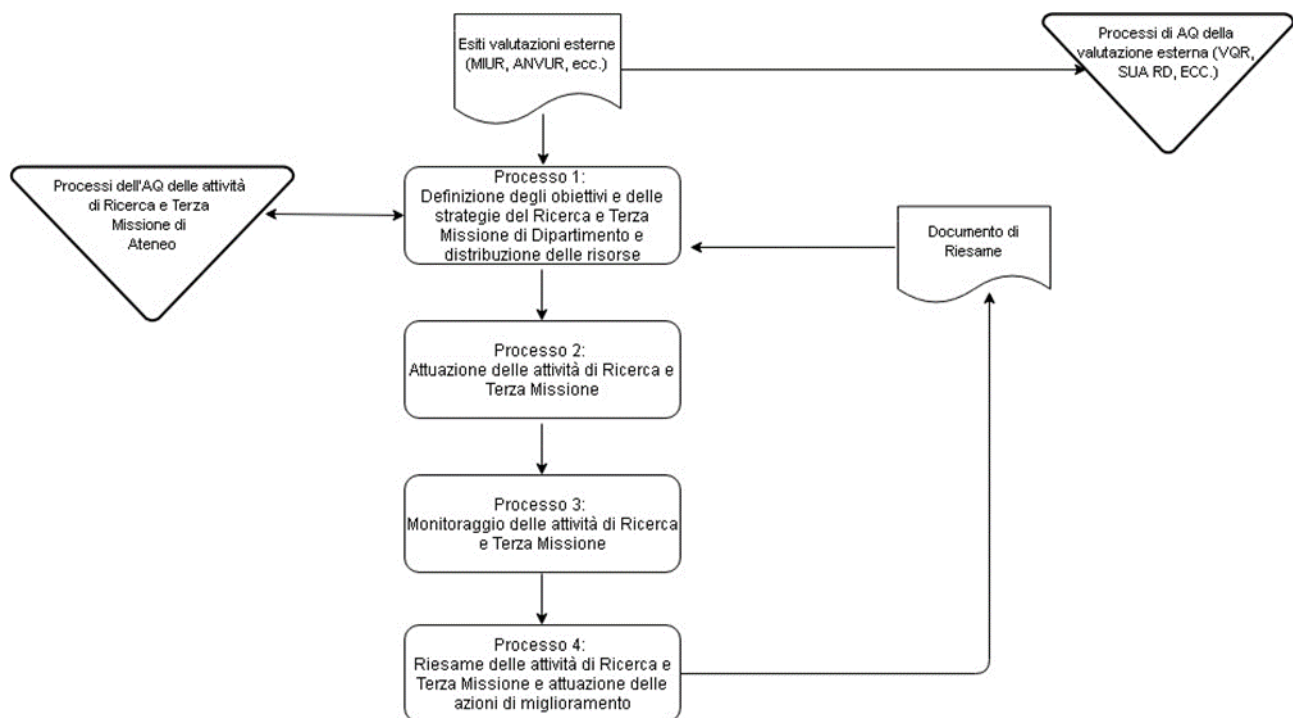
Attività 04.03	Trasmissione Riesame al Nucleo di Valutazione
Finalità	Elaborazione di un documento di analisi dei risultati delle attività di Ricerca e Terza Missione. Il presente processo riguarda la trasmissione del Riesame per la valutazione esterna degli esiti delle attività di Ricerca e Terza Missione in relazione al processo di AQ seguito. Gli esiti del riesame devono essere periodicamente trasmessi dagli Organi di Governo dell'Ateneo e dai Dipartimenti (e/o altre strutture) al Nucleo di Valutazione
Responsabilità primaria	OdG
Responsabilità di supporto / delega	Presidio di Qualità
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Gli OdG predispongono e trasmettono al Nucleo di Valutazione, al fine della valutazione esterna, un documento di analisi dei risultati delle attività di Ricerca e Terza Missione svolte nel corso dell'anno precedente e che costituisce parte integrante della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Tempistica	Entro il mese di giugno, a meno di scadenze specifiche dettate dall'Ateneo
Note	Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, successivamente, predispone eventuali riflessioni e valutazioni all'interno della Relazione Annuale, sulla base dell'analisi delle attività di monitoraggio (di cui al processo 4) e della SUA-RD. Tale relazione viene trasmessa agli OdG ed al Presidio di Qualità



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## *Gestione dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello periferico: modalità operative*

L'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello periferico viene attuata mediante la verifica dei "Processi dell'AQ della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento" come sintetizzato nel seguente schema (3) e successivamente dettagliato nel piano operativo per ciascuno dei processi.



*(3) Processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello periferico*



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Di seguito vengono declinati i processi dell'AQ delle attività di Ricerca e della Terza Missione a livello periferico e le relative azioni.

<b>Processo 1</b>	<b>Definizione degli obiettivi e delle strategie di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento e distribuzione delle risorse</b>
Descrizione generale	<p>Il processo riguarda in particolare la sezione del "Piano Strategico" del Dipartimento che definisce le linee strategiche del Dipartimento in relazione alle attività di Ricerca e Terza Missione.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e di Terza Missione del Dipartimento devono essere chiaramente definiti, indicando con precisione come sono ripartite le responsabilità e le risorse ai fini della gestione e dell'acquisizione dei fondi e dei servizi necessari.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento devono tenere in considerazione anche gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MIUR, ANVUR, ecc.).</p> <p>Per ciascun obiettivo di Ricerca del Dipartimento devono essere individuati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• le azioni pianificate e i relativi risultati attesi;</li><li>• le responsabilità per l'attuazione delle azioni;</li><li>• le risorse necessarie;</li><li>• le tempistiche prefissate;</li><li>• gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati;</li><li>• la metrica degli indicatori;</li><li>• i target e i risultati attesi rispetto all'obiettivo.</li></ul> <p>Per ciascun obiettivo di Ricerca e di Terza Missione del Dipartimento devono inoltre essere indicati i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse all'interno del Dipartimento, prevedendo criteri premiali basati sugli esiti della valutazione dei risultati della Ricerca e della Terza Missione definiti dalla VQR e SUA-RD, oltre ad eventuali altri sistemi di valutazione</p>

Attività 01.01	Definizione di obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento (Piano Strategico del Dipartimento)
Finalità	Elaborazione e approvazione di un documento (Piano Strategico del Dipartimento) in cui sono definiti e descritti obiettivi e linee strategiche relativi alla Ricerca ed alla Terza Missione di Dipartimento
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento, Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di supporto /delega	Delegati del Direttore del Dipartimento alle attività di Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore del Dipartimento, coadiuvato dai delegati del Dipartimento alle attività di Ricerca e Terza Missione, predispone un documento (Piano Strategico del Dipartimento) in cui vengono definiti e descritti obiettivi e strategie relativi alla Ricerca e Terza Missione del Dipartimento. Tale documento sarà preso in considerazione nella definizione degli obiettivi e delle strategie definite a livello di Ateneo (vedasi processo n.1 del "Processi di Gestione dell'AQ della Ricerca e della Terza Missione a livello centrale") in termini di coerenza. Il documento deve essere deliberato dal Consiglio di Dipartimento



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Tempistica	Entro il mese di gennaio di ogni anno n per il triennio n÷n+2, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni
Note	

Attività 01.02	Distribuzione delle risorse
Finalità	Definizione delle modalità di distribuzione delle risorse (già disponibili o da acquisire) necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e delle attività di Ricerca e Terza Missione di Dipartimento
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento, Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegati del Direttore del Dipartimento alle attività di Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	<p>Il Direttore del Dipartimento, coadiuvato dai delegati del Dipartimento alle attività di Ricerca e Terza Missione, predispone un documento (parte integrante del Piano Strategico del Dipartimento) in cui vengono definiti i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse all'interno del Dipartimento, prevedendo altresì criteri premiali basati sugli esiti della valutazione dei risultati della Ricerca definiti da VQR e SUA-RD, oltre a eventuali altri sistemi di valutazione.</p> <p>Le modalità operative con cui vengono ripartite le risorse devono essere sottoposte all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>Tale documento deve riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la descrizione dei laboratori di ricerca;</li> <li>• la descrizione delle grandi attrezzature;</li> <li>• la descrizione delle biblioteche e del patrimonio bibliografico</li> </ul>
Tempistica	Entro il mese di gennaio di ogni anno n per il triennio n÷n+2, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni
Note	

<b>Processo 2</b>	<b>Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte del Dipartimento in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di Ateneo e dei risultati conseguiti

Attività 02.01	Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte del Dipartimento
Responsabilità primaria	Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di	Delegati del Direttore del Dipartimento alle attività di Ricerca e Terza Missione



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

supporto / delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Le modalità operative per la programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione previste a livello di Dipartimento vengono condivise con i Delegati del Direttore di Dipartimento che ne garantiranno l'attuazione fornendo il relativo supporto. Il Processo 2 dei "Processi di Gestione dell'AQ della Ricerca e della Terza Missione a livello periferico" è interconnesso con il Processo 2 dei "Processi di Gestione dell'AQ della Ricerca e della Terza Missione a livello centrale"
Tempistica	Definita dalle singole pianificazioni di attività
Note	

<b>Processo 3</b>	<b>Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di risultati conseguiti. Le attività di monitoraggio sono in capo ai soggetti referenti (così come indicati nel Piano Strategico di Dipartimento) che ne relazionano periodicamente al Consiglio di Dipartimento. Il monitoraggio deve riguardare, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Ricerca e Terza Missione previste e, in particolare, gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti. I Delegati del Direttore alle attività di Ricerca e Terza Missione analizzano l'esito del monitoraggio ed elaborano una relazione che viene presentata al Consiglio di Dipartimento

Attività 03.01	Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione e dei risultati conseguiti
Responsabilità primaria	Soggetti referenti (così come indicati nel Piano Strategico di Dipartimento)
Responsabilità di supporto / delega	Delegati e Commissione AQ-RD, U.O. Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Ciascuno dei soggetti referenti acquisisce i risultati ottenuti (espressi attraverso gli indicatori Individuati nell'Attività 01.01), li elabora e trasmette al Consiglio di Dipartimento
Tempistica	L'attività di monitoraggio è per definizione continua
Note	I dati del monitoraggio devono essere inviati al Consiglio di Dipartimento con cadenza almeno annuale

Attività 03.02	Elaborazione relazione sugli esiti del monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Analisi del monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione e dei risultati conseguiti
Responsabilità primaria	Commissione AQ-RD



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Responsabilità di supporto / delega	Delegati del Direttore del Dipartimento alle attività di Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	La Commissione AQ-RD acquisisce i dati sul monitoraggio a livello di Dipartimento e verifica lo stato di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione previste sia a livello di Ateneo che di Dipartimento. Viene elaborata una relazione sugli esiti dei monitoraggi che deve essere presentata al Direttore del Dipartimento e approvata dal Consiglio di Dipartimento
Tempistica	L'attività di monitoraggio è per definizione continua
Note	I dati del monitoraggio devono essere inviati al Direttore del Dipartimento con cadenza almeno annuale

<b>Processo 4</b>	<b>Riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione e attuazione delle azioni di miglioramento</b>
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame (quadro B.3 della SUA RD) delle attività di Ricerca e Terza Missione in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti. Le attività di riesame (autovalutazione) sulle modalità di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione e sui risultati conseguiti, sono in capo al Consiglio di Dipartimento sulla base di un documento elaborato dalla Commissione AQ-RD e dai Delegati del Direttore del Dipartimento alle attività di Ricerca e Terza Missione e si sostanzia principalmente nella:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• individuazione di punti di forza;</li><li>• individuazione di aree di criticità;</li><li>• definizione di eventuali azioni correttive;</li><li>• attuazione di azioni di miglioramento.</li></ul> <p>I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 1</p>

Attività 04.01	Riesame
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione.
Responsabilità primaria	Direttore, Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	Delegati del Direttore del Dipartimento per le attività di Ricerca e Terza Missione e Commissione AQ-RD
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	<p>Il Direttore ed il Consiglio di Dipartimento, coadiuvato dai Delegati del Direttore del Dipartimento per le attività di Ricerca e Terza Missione e dalla Commissione AQ-RD, predispongono un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Ricerca e di Terza Missione, i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3.</p> <p>Il documento deve tenere conto degli obiettivi contenuti nel quadro A1 della SUA RD dell'anno precedente, analizzare i risultati ottenuti, individuare i punti di forza e le criticità. Vanno anche valutati gli interventi di miglioramento proposti nel precedente riesame, individuando gli scostamenti ed elaborando proposte di miglioramento per l'anno successivo anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità)</p>



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Tempistica	In tempo utile per l'aggiornamento del Piano Strategico di Dipartimento
Note	Il riesame deve essere approvato dal Consiglio di Dipartimento e riportare la data della seduta in cui viene approvato

Attività 04.02	Attuazione delle azioni di miglioramento
Finalità	Revisione degli obiettivi e delle strategie
Responsabilità primaria	Consiglio di Dipartimento
Responsabilità di supporto / delega	DDR e DDTM
Modalità operative di realizzazione dell'attività	A seguito dei risultati emersi dall'attività di riesame, sono attuate le azioni correttive finalizzate al perfezionamento delle strategie.
Tempistica	Nei tempi utili per l'aggiornamento del Piano Strategico del Dipartimento
Note	

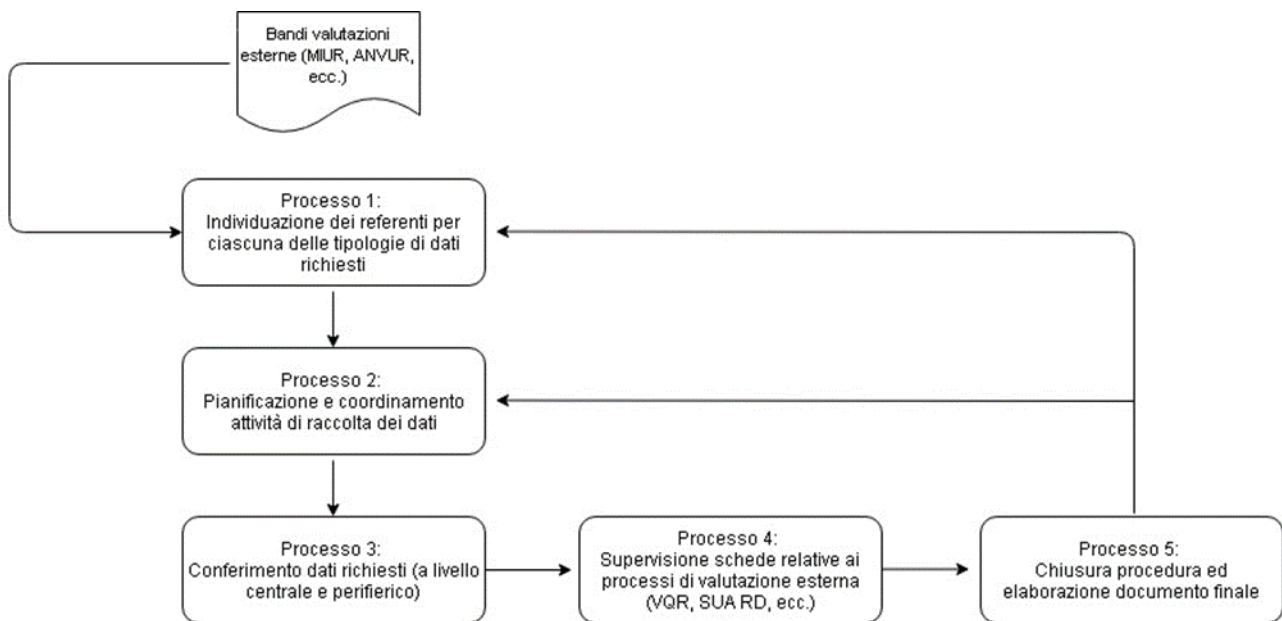




## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### *Gestione delle attività dell'AQ relative ai processi di valutazione esterna della Ricerca e della Terza Missione (VQR, SUA RD, ecc.): modalità operative*

L'AQ delle attività di valutazione esterna della Ricerca e della Terza Missione di Ateneo viene attuata anche mediante la verifica dei "processi di valutazione esterna (VQR, SUA RD)" come sintetizzato nel seguente schema (4) e successivamente dettagliato nel piano operativo per ciascuno dei processi.



*(4) Processi AQ di valutazione esterna della Ricerca e della Terza Missione (VQR, SUA RD, ecc.)*

Di seguito vengono declinati i processi AQ di valutazione esterna della Ricerca e della Terza Missione (VQR, SUA RD, ecc.) e le relative azioni.

<b>Processo 1</b>	<b>Individuazione dei referenti per ciascuna delle tipologie di dati richiesti</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda l'analisi dei dati richiesti nei processi di valutazione, l'individuazione dei referenti presso gli Uffici dell'Amministrazione Centrale ed i Dipartimenti per ciascuno dei dati richiesti e la predisposizione di un "Sistema di Ateneo per la valutazione nazionale e locale delle attività di Ricerca e Terza Missione"
Attività 01.01	Definizione "Sistema di Ateneo per la valutazione nazionale e locale delle attività di Ricerca e Terza Missione"
Finalità	Analisi dei dati richiesti dall'ANVUR ed elaborazione di un documento in cui vengono individuati i referenti, a livello di Ateneo e di Dipartimento, per ciascuno dei summenzionati dati



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Responsabilità primaria	Rettore, Delegati del Rettore per le attività di Ricerca e Terza Missione, Direttore Generale
Responsabilità di supporto / delega	Presidio di Qualità, Settore Strategia per la Ricerca
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	Il Rettore ed il Direttore Generale, sentiti i Delegati del Rettore per le attività di Ricerca e Terza Missione, supportati dal Presidio di Qualità e dagli uffici di supporto, predispongono e diffondono un documento in cui vengono individuati i referenti, a livello di Ateneo e di Dipartimento, per ciascuno dei dati richiesti negli esercizi di valutazione
Tempistica	In tempo utile per il conferimento dei dati, secondo la tempistica interna e le scadenze stabilite dall'ANVUR
Note	Tale Sistema viene reso noto a tutti gli attori coinvolti (referenti uffici amministrazione centrale, dipartimenti, docenti e ricercatori, ecc.)

<b>Processo 2</b>	<b>Pianificazione e coordinamento attività di raccolta dei dati</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda la pianificazione delle attività e delle modalità di raccolta, verifica e integrazione dei dati richiesti nonché il coordinamento degli attori coinvolti nel processo di valutazione

Attività 02.01	Diffusione linee guida di Ateneo per il conferimento dei dati
Finalità	Diffusione di un documento contenente le linee guida, elaborate a livello di Ateneo, relativamente ai dati da conferire
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità, Delegati del Rettore alle attività di Ricerca e Terza Missione
Responsabilità di supporto / delega	Settore Strategia per la Ricerca
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	Il Presidio di Qualità, supportato dagli uffici amministrativi, definisce, approva e diffonde un documento contenente le linee guida di Ateneo, contenente indicazioni e chiarimenti in merito ai dati da conferire. Tale documento verrà inviato ai Direttori di Dipartimento ed ai Delegati alla Ricerca del Dipartimento
Tempistica	In tempo utile per il conferimento dei dati, secondo la tempistica interna e le scadenze stabilite dall'ANVUR
Note	



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Attività 02.02	Coordinamento e supporto al “Sistema di Ateneo per la valutazione nazionale e locale delle attività di Ricerca e Terza Missione”.
Finalità	Coordinare e supportare gli attori coinvolti nel “Sistema di Ateneo per la valutazione nazionale e locale delle attività di Ricerca e Terza Missione”
Responsabilità primaria	Settore Strategia per la Ricerca
Responsabilità di supporto / delega	Presidio di Qualità
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	Il Settore Strategia per la Ricerca garantisce il rispetto delle indicazioni fornite dal Presidio di Qualità per il conferimento dei dati. Viene, altresì, fornito supporto a tutti gli attori coinvolti nel processo di valutazione anche mediante la diffusione di note tecniche contenenti, tra l'altro, la tempistica e le indicazioni per il conferimento dei dati
Tempistica	In tempo utile per il conferimento dei dati, secondo la tempistica interna e le scadenze stabilite dall'ANVUR
Note	Il Settore Strategia per la Ricerca relazionerà periodicamente al Presidio di Qualità sull'andamento del processo

<b>Processo 3</b>	<b>Conferimento dati richiesti (a livello centrale e periferico)</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda l'individuazione dei dati richiesti nei processi di valutazione, la loro raccolta e inserimento nelle schede compilate a livello dipartimentale e di Ateneo. E' previsto, inoltre, per i Dipartimenti, un riscontro per alcuni dei dati richiesti nelle schede da validare a livello di Ateneo

Attività 03.01	Conferimento, a livello dipartimentale, dei dati relativi ai processi di valutazione esterna
Finalità	Coordinare e monitorare il conferimento dei dati relativi ai processi di valutazione esterna
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento, Delegati del Direttore per le attività di Ricerca e Terza Missione
Responsabilità di supporto / delega	Commissione AQ ricerca dipartimentale
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	Il Direttore del Dipartimento, coadiuvato dai Delegati del Direttore per le attività di Ricerca e Terza Missione e dalla Commissione AQ ricerca dipartimentale nonché dagli uffici amministrativi di supporto, coordina, supervisiona, compila, verifica (per i dati che vanno poi validati a livello di Ateneo) e monitora, il conferimento dei dati relativi ai processi di valutazione esterna
Tempistica	In tempo utile per la compilazione delle schede, secondo la tempistica interna e le scadenze stabilite dall'ANVUR
Note	Il Direttore del Dipartimento è responsabile della compilazione della scheda SUA RD di Dipartimento



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Attività 03.02	Compilazione, a livello di Ateneo, delle schede relative ai processi di valutazione esterna
Finalità	Coordinare e monitorare la compilazione delle schede di Ateneo relative ai processi di valutazione esterna
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità, Settore Strategia per la ricerca
Responsabilità di supporto / delega	Uffici dell'Amministrazione Centrale (presso ciascun ufficio viene individuato un referente amministrativo per ciascuna tipologia di dato richiesto) e Dipartimenti
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	Il Settore Strategia per la Ricerca, coordina, supervisiona, cura la compilazione e monitora la redazione delle schede relative ai processi di valutazione esterna. Il Presidio di Qualità viene periodicamente aggiornato sull'andamento di tali attività
Tempistica	In tempo utile per la compilazione delle schede, secondo la tempistica interna e le scadenze stabilite dall'ANVUR
Note	

<b>Processo 4</b>	<b>Supervisione schede relative ai processi di valutazione esterna (VRQ, SUA RD, ecc)</b>
Descrizione generale	Il presente processo riguarda la supervisione e la verifica della correttezza della compilazione delle schede relative ai processi di valutazione esterna (VQR, SUA RD, ecc) prima della definitiva chiusura

Attività 04.01	Supervisione schede relative ai processi di valutazione esterna (VQR, SUA RD, ecc)
Finalità	Supervisionare la completezza della compilazione delle schede relative ai processi di valutazione esterna (VQR, SUA RD, ecc)
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità
Responsabilità di supporto / delega	Settore Strategia per la Ricerca
Modalità operative di Realizzazione dell'attività	Il Presidio di Qualità supervisiona e verifica la completezza e correttezza delle schede relative ai processi di valutazione esterna (SUA RD)
Tempistica	In tempo utile per la compilazione delle schede, secondo la tempistica interna e le scadenze stabilite dall'ANVUR
Note	

<b>Processo 5</b>	<b>Chiusura procedura ed elaborazione documento finale</b>
-------------------	--



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Descrizione generale	Il presente processo riguarda la chiusura della procedura di trasmissione dei dati e la successiva elaborazione di un documento finale interno sulla base del quale sono attuate le azioni migliorative del presente processo
----------------------	---

Attività 05.01	Chiusura procedura ed elaborazione documento finale
Finalità	Successivamente alla trasmissione finale dei dati richiesti dall'ANVUR, viene redatto un documento in cui vengono riepilogate le fasi dell'intero processo di raccolta dei dati, esaminati i punti di forza e le criticità ed evidenziate eventuali proposte di intervento. Tale documento viene trasmesso agli OO.GG. e poi al Nucleo di Valutazione
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità
Responsabilità di supporto / delega	Settore Strategia per la Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Presidio di Qualità, d'intesa con il Settore Strategia per la Ricerca, elabora un documento in cui vengono riepilogate le fasi dell'intero processo di raccolta dei dati, esaminati i punti di forza e le criticità ed evidenziate eventuali proposte di intervento. Tale documento viene trasmesso agli OO.GG. e poi al Nucleo di Valutazione
Tempistica	Immediatamente dopo la chiusura del processo di valutazione
Note	I risultati del Processo 5 sono dati di ingresso al Processo 1 e al Processo 2

Attività 05.02	Attuazione delle azioni di miglioramento
Finalità	Attuazione delle linee di intervento migliorative del processo e ridefinizione delle procedure
Responsabilità primaria	Delegati del R
Responsabilità di supporto / delega	Area Qualità, programmazione e supporto strategico
Modalità operative di realizzazione dell'attività	A seguito delle criticità rilevate nel documento finale, sono attuate le azioni correttive finalizzate al miglioramento del processo.
Tempistica	Nei tempi utili per l'aggiornamento dei documenti strategici e programmatici dell'Ateneo
Note	