



Indicazioni per il riesame ciclico dei corsi di studio

PREMESSA

Il sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento) definisce le modalità del processo di riesame, parte integrante dell'AQ delle attività di formazione, che si concretizza in due documenti: Scheda di Monitoraggio annuale e Rapporto di Riesame Ciclico. Mentre il primo coglie il CdS nelle singole annualità del suo impianto, il secondo abbraccia l'intero progetto formativo.

Il riesame è un processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è proposto, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati ottenuti, nonché l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito. Include l'individuazione delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento, predisponendo il relativo monitoraggio da parte del CdS.

In particolare, il riesame ciclico costituisce il momento fondamentale di analisi, autovalutazione ed eventuale proposta di riprogettazione del CdS, in cui i responsabili della gestione dei CdS rivedono criticamente le premesse e analizzano i risultati raggiunti/conseguiti, al fine di verificare la permanenza della validità dei requisiti fondanti il CdS e del relativo sistema di gestione. Il processo di autovalutazione approfondito scaturisce non solo dall'analisi dei dati quantitativi, ma anche dalla riflessione sui presupposti stessi dell'esistenza del corso di studio, dalle segnalazioni dagli studenti anche attraverso le rilevazioni della loro opinione, dalle indicazioni e criticità segnalate dalla CPDS, dall'interazione con i portatori di interesse esterni, dalle indicazioni degli organi di AQ (Relazione del Nucleo di Valutazione, Presidio di Qualità) e degli organi collegiali. Inoltre, il processo deve realizzarsi in coerenza con politiche di qualità e con le strategie di ateneo e con gli obiettivi del dipartimento.

Il Rapporto di Riesame Ciclico consiste in un'autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS, sulla base di tutti gli elementi di analisi presi in considerazione nel periodo di riferimento e delle risoluzioni conseguenti. Con il Rapporto di Riesame Ciclico il CdS deve dimostrare di essere in grado di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica, e di progettare, attuare e valutare conseguenti interventi di revisione dell'offerta formativa.

L'importanza del riesame ciclico nel processo di AQ è centrale: esso è oggetto di esame da parte della CEV Anvur in relazione alla valutazione che la stessa opera sulle informazioni contenute nella SUA-CdS.

QUANDO

Secondo le linee guida AVA 3 il Rapporto di Riesame Ciclico è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità (alla luce dell'attività di monitoraggio costante da parte del gruppo di gestione AQ);
- **in prospettiva di modifiche sostanziali dell'ordinamento**, ovvero ogni qualvolta si rende necessaria una modifica sostanziale dell'ordinamento e del regolamento didattico, come documento di riferimento per la riprogettazione del Corso di Studio;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

In particolare, i Corsi di Studio che intendono apportare variazioni nell'articolazione in curriculum, o sottopongano modifiche di ordinamento alla valutazione del CUN, riportano nel Rapporto di riesame le motivazioni e gli obiettivi degli interventi previsti.



Non sono tenuti ad effettuare il riesame ciclico i corsi di nuova istituzione e i corsi in via di disattivazione.

DATI E DOCUMENTI

Ai fini della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico, è necessario analizzare dati e documenti a disposizione del CdS o prodotti dal CdS stesso.

Dati:

- ✓ Opinioni studenti e laureati: Almalaurea, scheda SUA-CdS (quadri B6, B7);
- ✓ Dati di attrattività e regolarità degli studi: Scheda di monitoraggio annuale;
- ✓ Risultati indagini Alma Laurea (Almalaurea – situazione occupazionale).

Documenti:

- ✓ Riesame ciclico precedente (se in precedenza effettuato);
- ✓ Scheda di Monitoraggio annuale;
- ✓ Scheda SUA-CdS;
- ✓ Relazione finale CPDS dell'ultimo anno (ma anche di anni precedenti);
- ✓ Resoconto di audizione con il Nucleo di Valutazione (se effettuata);
- ✓ Relazioni del Nucleo di Valutazione nella parte relativa ai CdS;
- ✓ Verbali dei Consigli di CdS in particolare in merito a:
 - criticità emerse nel corso del riesame ciclico precedente e dell'andamento delle azioni correttive intraprese;
 - criticità emerse nel corso della valutazione della Scheda di Monitoraggio annuale e di eventuali provvedimenti adottati;
 - monitoraggio delle azioni intraprese;
 - esiti delle rilevazioni dell'opinione degli studenti;
 - interazione con i portatori di interesse.
- ✓ Schede di trasparenza degli Insegnamenti.

INDICAZIONI METODOLOGICHE

È raccomandato un approccio nel contempo esaustivo ma sintetico.

Nel condurre l'analisi, è necessario pianificare gli obiettivi ritenuti necessari in base alle mutate condizioni intercorse e alle criticità e/o opportunità individuate.

Si raccomanda ai Corsi di Studio di prendere visione delle relazioni annuali del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti Studenti nel precedente anno solare, ottemperando alle indicazioni fornite o segnalando le motivazioni che inducono una scelta differente.

È opportuno selezionare obiettivi non generici, che abbiano un respiro pluriennale e possano portare all'effettivo miglioramento di aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti.

La logica sottesa è quella della Pianificazione-Attuazione-Monitoraggio-Miglioramento.

Il modello da seguire schematicamente è obiettivi-azioni-strumenti, facendo attenzione a che vi siano chiari e stringenti nessi di interdipendenza tra i problemi evidenziati, i risultati da perseguire, le azioni da intraprendere, gli strumenti a tal fine previsti.

Per la realizzazione degli obiettivi occorre indicare azioni concrete e realizzabili nei tempi previsti, evitando di riportare azioni generiche, irrealizzabili, non controllabili da chi gestisce il CdS o non verificabili ex-post.

Per ciascun obiettivo si devono descrivere gli attori e le responsabilità (interne al CdS), le azioni da intraprendere, le risorse umane e strumentali necessarie, ed i tempi per il raggiungimento degli obiettivi,



criteri e indicatori per il loro monitoraggio. Si ribadisce che è necessario fissare degli obiettivi raggiungibili e misurabili, e che siano perseguibili con le risorse proprie del CdS.

Si consiglia, inoltre, di evitare dispersioni, inserendo solo le informazioni necessarie a inquadrare il problema di interesse.

È possibile inserire tra le azioni correttive da intraprendere anche azioni già intraprese nel precedente riesame che non abbiano trovato puntuale attuazione o il cui obiettivo non sia stato raggiunto. In questo caso dovranno essere indicate le ragioni della mancata attuazione o del mancato raggiungimento dell'obiettivo e le modifiche contestuali che ne rendano prevedibile l'efficace conclusione.

Il rapporto va redatto secondo il **modello predisposto dall'ANVUR** (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>).

REDAZIONE E APPROVAZIONE

In conformità a quanto enunciato nelle "Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo", (delibera CdA del 23/04/2020; https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/Linee_guida/Linee-guida-per-il-sistema-di-AQ-in-ateneo.pdf), il Rapporto di Riesame Ciclico viene redatto dalla Commissione di gestione AQ del corso di studio di classe/interclasse (CAQ-CdS), che comprende necessariamente una rappresentanza studentesca, sotto la responsabilità del Coordinatore del CdS. Viene poi discusso e approvato dal Consiglio di CdS di classe/interclasse, come momento di autoriflessione critica e propositiva sull'andamento del corso nel ciclo precedente e in vista del ciclo successivo.