



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO



Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

Stefana Milioto

Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo

Cos'è l'Università

Sede primaria della **Ricerca e dell'Alta Formazione**

Luogo di apprendimento ed elaborazione critica delle conoscenze

Istituzione che interagisce con il territorio contribuendo al progresso culturale, civile ed economico della società – **Terza Missione**

l'Università è

Comunità di persone: studenti, docenti, tecnici, amministrativi, bibliotecari

Per garantire **servizi di qualità** deve verificare sistematicamente il proprio operato, consolidare gli aspetti positivi, potenziare quelli migliorabili **promuovendo la cultura della qualità**

Cosa è la Qualità per l'Università



La **Qualità** è la capacità di porsi obiettivi di valore e di raggiungerli, adottando strumenti per misurare l'efficacia delle azioni e aumentare la rispondenza tra **obiettivi** e **risultati**

Didattica, Ricerca e Terza Missione

- attraverso una vasta base di conoscenze avanzate
- Sviluppando una ricerca innovativa
- preparando gli studenti a una cittadinanza attiva e al loro futuro ruolo nella società, accompagnando il loro percorso culturale in armonia con le loro motivazioni, aspettative e prospettive personali

Come Assicurare la Qualità?

Politiche di Assicurazione della Qualità ↔ Assicurazione della Qualità Europea

Recepite dall'Agencia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) e definite dal sistema nazionale Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA).

Il sistema AVA fornisce le indicazioni agli Atenei





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Macro Processi per il Sistema di Qualità

Giornata
per la qualità
della Didattica

Definizione degli obiettivi e della strategie: Piano Strategico di Ateneo e dei Dipartimenti

Erogazione dei servizi e gestione delle risorse: risorse e mezzi necessari per conseguire gli obiettivi

Monitoraggio: a diversi livelli

Riesame e attuazione del miglioramento continuo: Dipartimenti, CdS, Scuola di Medicina e Chirurgia

Valutazione: verifica dell'efficacia del sistema AQ

Sistema di Assicurazione della Qualità

Il Sistema AQ è **monitorato sistematicamente**

Dipartimento:

Ricerca e Terza Missione: Commissione AQ; Consiglio; Direttore;
Delegato

Didattica: Commissione AQ; Consiglio; Direttore; Delegato

Corso di studio: Commissione AQ; Consiglio; Coordinatore

Ateneo: Presidio di Qualità (PQA) – Nucleo di Valutazione (NdV)

Ruolo del PQA

- Sovrintende all'adeguato svolgimento delle procedure di AQ dell'Ateneo sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo
- Propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di Assicurazione della Qualità
- Supporta tutti gli attori coinvolti nei processi AQ
- Assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR

Sistema di Assicurazione della Qualità



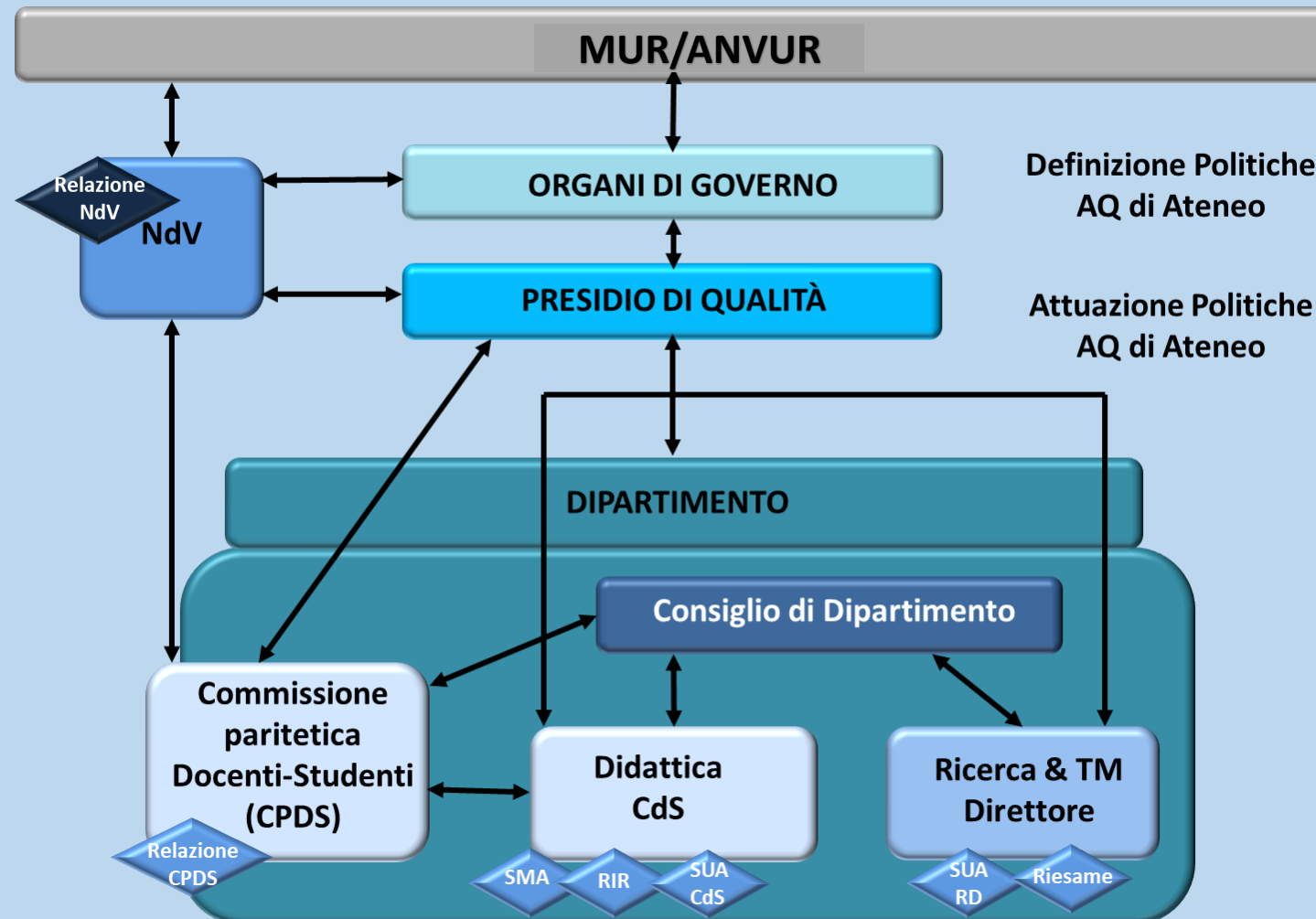
Ruolo del Nucleo di Valutazione

E' l'organo di controllo interno, composto in prevalenza da membri esterni all'Ateneo, che valuta le attività dell'Ateneo verificando la qualità della formazione, della ricerca e terza missione

E' l'interfaccia tra l'Ateneo e il MUR/ANVUR



Organigramma Sistema di Assicurazione della Qualità



Gestione del Sistema AQ della formazione



Dipartimento definisce i propri obiettivi strategici e i CdS

PLAN

La progettazione - centralità dello studente (Scheda SUA-CdS)

DO

L'erogazione delle attività formative e dei servizi

CHECK

Attività di monitoraggio (SMA; RRC; studenti, docenti): gruppo AQ; CPDS

ACT

Attività di autovalutazione – proposte di miglioramento

Dipartimento/Scuola: CPDS

PQA e NdV \Rightarrow Ateneo/ANVUR

Sistema AQ della Ricerca e Terza Missione

Ciascun Dipartimento

PLAN

Definisce i propri obiettivi strategici (Rapporto Riesame Ricerca e Terza Missione, RR/TM)

DO

Realizza le attività

CHECK

Monitora le attività (RR/TM): gruppo AQ; Consiglio; Direttore; Delegati

ACT

Attività di autovalutazione – proposte di miglioramento (RR/TM): gruppo AQ; Consiglio; Consiglio; Direttore; Delegati

PQA; NdV ⇒ Ateneo/ANVUR

Chi decide se l'Università supera l'esame della Qualità?

E' l'ANVUR : Accreditemento 5 anni

Riconoscimento del possesso e della permanenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale e periodico dei CdS e della sede

L'accreditamento è concesso dal MUR su proposta dell'ANVUR.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

E UniPa ha superato l'esame della Qualità?

Giornata
per la qualità
della Didattica

ANVUR : ha accreditato UniPa fino a maggio 2023.

Tutta la comunità sarà chiamata al nuovo appuntamento che si baserà sulle nuove indicazioni **AVA 3**

NOVITA': accreditamento dei corsi di dottorato di ricerca

Informazioni

[Presidio di Qualità di Ateneo | Università degli Studi di Palermo \(unipa.it\)](#)

[Nucleo di Valutazione | Università degli Studi di Palermo \(unipa.it\)](#)

[Il ciclo \(AVA3\) – ANVUR – Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca](#)