



## **Relazione 2021 della CPDS del Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (DEMS)**

1. La componente docenti della CPDS è stata nominata con provvedimento del Consiglio di Dipartimento del 28-10-2019, data alla quale non è stato possibile definire la composizione della commissione a causa dell'impossibilità di espletamento delle procedure di elezione dei rappresentanti degli studenti all'interno dei corsi di studio.

La componente studentesca è stata nominata con provvedimento del Consiglio di Dipartimento del 5-05-2020, in cui sono stati ratificati i decreti di nomina dei rispettivi coordinatori dei Cds (decreto n.7165/20 del coordinatore dei corsi di studi L-16 e LM-63, decreto n.7167 del coordinatore del corso di studi LM-47, decreto n.2 del 28.04.2020 del coordinatore corso di studi L-16, decreto del 28.04.2020 del coordinatore del corso di studi LM-52). Tale provvedimento ha reso operativa la commissione.

Con decreto del 9-05-2020 il coordinatore del Cds LM 52 ha provveduto alla sostituzione del rappresentante della componente docenti in congedo.

A seguito delle dimissioni della Coordinatrice, Prof. Claudia Azzolina (LM-63) e del Segretario, Prof. Salvatore Muscolino (L-16), poiché, rispettivamente, eletti Coordinatori dei CCS L-36 e L-16, il Consiglio di Dipartimento nella riunione del 01.11.2021 ha deliberato la nomina in CPDS del Prof. Luca Fiorito per la LM-63 e del Prof. Antonino Blando per la L-16.

Conseguentemente, nel corso della II riunione della CPDS, svoltasi in data 01.11.2021, giusta convocazione del Direttore del Dipartimento, la CPDS ha eletto all'unanimità quale Coordinatrice la Prof. Alessandra Riccobene, che ha a sua volta nominato Segretario della CPDS la Prof. Rita Foti.

A seguito delle dimissioni dello studente Matteo Iovane, per abbandono degli studi, è stato nominato in CPDS, in rappresentanza del CdS LM-47, lo studente Claudio Scaglione, giusto Decreto del Direttore del Dipartimento n. 38 del 19.11.2021, ratificato nella riunione del Consiglio di Dipartimento del 30.11.2021.

A seguito della decadenza dalla nomina, per completamento degli studi, degli studenti: Fabrizio Rosario Cipolla (L-16) e Manfredi Cinà (LM-63), i rispettivi Consigli di Corso di Studi hanno proceduto alla elezione dei nuovi componenti studenti in seno alla CPDS a loro volta nominati con delibera del Consiglio di Dipartimento del 30.11.2021. Si tratta, in particolare degli studenti: Manuel Mendola (L-16) e Silvia Cardaci (LM-63).

Vista la costituzione di un unico Consiglio di Classe LM-52 per i Corsi di Studio in International Relations/Relazioni Internazionali (LM-52 Convenzionale) e International Relations Politics & Trade (LM-52 Telematica) con Decreto del Coordinatore del Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali DEMS n. 43 del 23 Dicembre 2021 sono stati nominati come rappresentanti docenti e studenti della CPDS DEMS: il prof. Francesco Parisi e la studentessa Costanza Filingeri per il CdS LM-52 Convenzionale; la prof. Sara Rigazio e la studentessa Maria Terranova per il CdS LM-52 Telematica.

La commissione di dipartimento risulta, pertanto, così costituita:

CLASSE/CORSO DI STUDIO	NOMINATIVO DOCENTE	NOMINATIVO STUDENTE
L -16 / Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro	Antonino Blando	Manuel Mendola



L -36 / Scienze Politiche e delle relazioni Internazionali	Rita Foti (Segretario)	Martina Saladino
LM- 63 / Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse	Luca Fiorito	Silvia Cardaci
LM -47 / Management dello sport e delle attività motorie	Alessandra Riccobene (Coordinatrice)	Claudio Scaglione
LM- 52 / International relations / Relazioni internazionali - Convenzionale	Francesco Parisi	Costanza Filingeri
LM – 52 International relations Politics & Trade - Telematica	Sara Rigazio	Maria Terranova

2. La CPDS si insedia in data 18-05-2020, data in cui viene eletta la coordinatrice, nominato il segretario e adottato il regolamento di funzionamento della Commissione;

3. La CPDS, in data 9-10-2020, istituisce una sotto-commissione filtro per la valutazione preliminare sulla fondatezza delle segnalazioni costituita da: Prof. Laura Azzolina (in qualità di coordinatrice) Fabrizio Rosario Cipolla, Matteo Iovane e la Prof.ssa Rita Foti. La sottocommissione filtro nella sua nuova composizione, concordata nella riunione della CPDS del 07.12.2021 è costituita da: Prof. Alessandra Riccobene (in qualità di coordinatrice), prof. Luca Fiorito e dagli studenti Manuel Mendola e Claudio Scaglione.

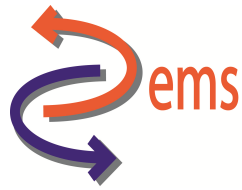
4. Dal completamento della sua composizione, nel 5-5-2020, la CPDS nell'anno 2020 si è riunita quattro volte: I riunione (18-05-2020): insediamento; II riunione (9-10-2020): istituzione commissione filtro e presa visione delle linee guida per la relazione annuale; III riunione (13-11-2020): stato di avanzamento delle relazioni, discussione su criticità della didattica a distanza, discussione sulle modalità di sensibilizzazione degli studenti al corretto utilizzo dei questionari e dei moduli di segnalazione; IV riunione (2-12-2020): chiusura delle relazioni annuali.

Nel corso del 2021, la CPDS si è riunita quattro volte: I riunione (26.10.2021) comunicazione della Coordinatrice in merito alla necessita di provvedere alla sostituzione dei componenti studenti decaduti dalla nomina, discussione sui materiali per l'avvio della stesura della nuova relazione annuale; II Riunione (01.12.2021) elezione Coordinatore e nomina del Segretario, discussione sulla redazione della Relazione annuale, III Riunione, rinnovo Commissione Filtro, formalizzazione dell'articolazione interna della CPDS in cinque sotto-commissioni, stato di avanzamento, indicazioni sulla stesura, termine interno di chiusura della relazione annuale; IV Riunione (28.12.2021), ingresso in CPDS dei rappresentanti docenti e studenti del CdS LM-52 Telematica, Chiusura della Relazione annuale.

5. Nella relazione annuale del NdV 2021, così come in quella del 2020 si dà atto che le CPDS sono fra gli attori che hanno maggiore consapevolezza dell'importanza dei questionari per gli studenti e si invitano le medesime CPDS a continuare sulla strada intrapresa, almeno nelle ultime relazioni, stimolando i CdS a mettere in atto azioni di miglioramento

Si dà altresì atto della riduzione della differenza tra questionari attesi e raccolti quale effetto positivo dell'azione di sensibilizzazione posta in essere dalle CPDS e dal PQA in ordine alla campagna di rilevazione che pertanto va assolutamente mantenuta

Prosegue invero il trend di crescita già registrato nel 2020, rispetto agli anni precedenti, in ordine alla consapevolezza dell'importanza dei questionari presso tutta la comunità accademica, sia per l'aumento del numero dei docenti che pubblica nella propria pagina i dati, sia anche per la diminuzione dei questionari non compilati da parte degli studenti. Il NdV pertanto ritiene che sia importante proseguire l'opera di sensibilizzazione del corpo studentesco sulle procedure di rilevazione dell'opinione, al fine di rendere sempre più consapevoli gli studenti sin dall'inizio del loro percorso accademico sull'importanza



di un'opportuna compilazione dei questionari. A tal scopo, come suggerito dal NdV, la CPDS si è fatta carico di organizzare incontri mirati sul tema, con coinvolgimento delle rappresentanze studentesche, già a partire dai primi anni.

La componente studentesca e quella docenti hanno condiviso il giudizio sul livello molto basso di utilizzo da parte degli studenti dei corsi di laurea degli strumenti predisposti per il miglioramento della didattica e in generale per le politiche di assicurazione della qualità. Ne è una riprova la circostanza che non siano mai arrivate in CPDS segnalazioni da parte degli studenti attraverso il modulo on line che ne assicura l'anonimato. La commissione si trova dunque ad operare esclusivamente sulla base dei risultati dei questionari compilati dagli studenti, e si riserva, pertanto, di riaffrontare il tema, in dialogo con i Cds del dipartimento, per adottare eventualmente forme ufficiali di comunicazione rivolta agli studenti sul rilievo di tutti gli strumenti di valutazione della didattica (questionari, segnalazioni tramite portale, ruolo della componente studentesca in CPDS...).

6. Indirizzo web della CPDS: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/qualita/cpds.html> , dove sono reperibili tutte le informazioni relative alla composizione della CPDS, ai decreti di nomina dei componenti e i verbali delle riunioni svolte.



## SEZIONE 1

Il Dipartimento Dems propone un'offerta formativa nel complesso organica, coerente e in linea con la vocazione multidisciplinare del dipartimento stesso. L'offerta formativa è inoltre pienamente coerente con il Piano strategico del Dipartimento e con gli obiettivi dell'ateneo. Per la sua erogazione il dipartimento dispone di strutture adeguate, come adeguate appaiono le risorse in termini di docenti e di personale tecnico-amministrativo. Tale offerta formativa appare inoltre innovativa e in continua evoluzione, specie con riferimento alle lauree magistrali (quelle più professionalizzanti e vicine all'inserimento lavorativo) come testimoniano la recente istituzione del curriculum Compliance, sviluppo aziendale e prevenzione del crimine del corso di laurea in Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse (LM 63) e l'attivazione di un nuovo corso di Studi, la LM 52 International Relations & Trade - Telematica. Questo indica la capacità del dipartimento di mobilitare le sue energie per un costante aggiornamento e miglioramento dell'offerta proposta e la sua attenzione ai profili di occupabilità dei suoi laureati.

L'attivazione del nuovo corso di studi - LM 52 International Relations Politics & Trade – Telematica - arricchisce l'offerta complessiva. Sulla base della documentazione pervenuta alla CPDS, si segnala in particolare che il progetto formativo appare coerente con le figure professionali che il corso di studi intende formare e con il taglio fortemente professionalizzante. Il corso è coerente con il complesso dell'offerta didattica del dipartimento, e la integra con nuovi sbocchi lavorativi e la formazione di nuove figure professionali. Appaiono pienamente adeguate alla erogazione del nuovo corso le strutture a supporto, come anche le risorse in termini di docenti e personale tecnico-amministrativo. Vista la modalità telematica, inoltre, esso non comporta ricadute negative sull'erogazione degli altri corsi che sono svolti in modalità convenzionale, considerando anche la specificità del target di studenti cui potenzialmente si rivolge (studenti stranieri che non possono o non vogliono trasferirsi a Palermo, studenti lavoratori che non potrebbero frequentare corsi in presenza). La CPDS in sintesi ritiene valida e innovativa la proposta, il cui valore aggiunto risiede nella presenza di docenti stranieri, nel taglio fortemente professionalizzante e nel marcato orientamento all'internazionalizzazione.

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate*	Proposta azioni di miglioramento
CPDS	La commissione si è confrontata sulle diverse criticità emerse nella erogazione della didattica a distanza e mista, criticità sollevate tanto dalla componente studentesca quanto dalla componente docente e che suggeriscono l'utilità di una riflessione sul tema allargata all'intera comunità accademica.		La commissione, come già evidenziato nella Relazione 2020, ritiene indispensabile una valutazione approfondita delle modalità di erogazione della didattica a distanza. Preso atto che nel questionario degli studenti frequentanti, sono state



## SEZIONE 1

			<p>aggiunte, sotto sollecitazione della CRUI, domande finalizzate a valutare la soddisfazione degli studenti con riferimento specifico alla didattica a distanza, la commissione ribadisce l'invito già rivolto al PQA nella Relazione 2020 di voler adeguare in questo senso anche i questionari somministrati ai docenti, al fine di accrescere la base di informazioni necessarie per predisporre eventuali azioni correttive.</p> <p>Il suddetto adeguamento dei questionari è di primaria importanza con riguardo al nuovo CdS LM-52 che è svolto integralmente in modalità telematica.</p>
			<p>La commissione suggerisce che i coordinatori dei Cds accertino il costante aggiornamento del sito web del dipartimento.</p>
L -16	Permane problematica la situazione degli studenti iscritti al primo anno, in	Si segnala la prosecuzione, anche nell'a.a 2020/2021, del	



### SEZIONE 1

	quanto le lezioni si svolgono ancora presso l'ED. 19 in Viale delle Scienze e ciò determina evidenti disagi logistici nell'interazione con gli uffici siti presso il Collegio San Rocco	servizio di Placement presso il dipartimento in cui è incardinato il CCS. Tale servizio è finalizzato sia ai laureati che alle aziende per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.	
L - 36	<p>I tirocini attualmente offerti risultano poco coerenti con gli insegnamenti e le finalità del CdS.</p> <p>Un aspetto piuttosto problematico riguarda le conoscenze di base della lingua francese.</p>	<p>Incontri con le matricole volti alla presentazione del CdS in modalità a distanza.</p> <p>Si rilevano effetti positivi in relazione all'erogazione della didattica sia a distanza (DAD) sia in presenza.</p>	<p>Incrementare il numero e l'efficacia di tutor didattici, soprattutto per lo studio delle lingue straniere.</p> <p>Maggiore ricorso alle prove intermedie in particolare nelle materie con 12 CFU.</p> <p>Organizzare incontri e seminari dedicati alle potenziali opportunità professionali del corso di studi.</p> <p>Aumento delle postazioni informatiche.</p> <p>Inoltre è opportuno rendere più partecipi gli studenti, spiegando l'importanza della redazione dei questionari per il raggiungimento degli obiettivi preposti.</p>
LM - 63		Si rilevano effetti positivi in relazione all'erogazione della didattica a distanza (DAD), in quanto non ha	



## SEZIONE 1

		<p>comportato disagi per la popolazione studentesca. Incluso la modalità Blended che ha portato ad un incremento della soddisfazione.</p> <p>L'introduzione di prove intermedie le quali risultano facilitare il percorso formativo degli studenti, principalmente nelle materie con più di 6 cfu e no.</p> <p>Emerge il superamento delle criticità riscontrate nel curriculum "<i>Public Management</i>", segnalate in precedenza.</p> <p>L'elevato coordinamento in relazione all'andamento del corso soprattutto in relazione al curriculum "<i>Compliance, Sviluppo Aziendale e Prevenzione del Crimine</i>".</p> <p>La presenza di testimonial e di seminari affidati a professionisti esterni rafforzano l'approccio pratico del corso, dato anche da potenziali opportunità professionali; l'attenzione alle esperienze tirocini svolte presso aziende, le quali arricchiscono e costituiscono strumenti essenziali per lo studente nel mondo del lavoro; l'attenzione all'occupabilità dello studente laureato è altresì elevata, come evidenziato dal "servizio Placement".</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



### SEZIONE 1

LM - 47	Scarso livello di internazionalizzazione	Implemento delle attività didattiche integrative  Implemento offerta progetti Erasmus	La CPDS invita il CCdS ad avviare:  una consultazione con il corpo docenti al fine di: indagare le ragioni che hanno determinato l'incremento della percentuale dei non rispondo in ordine al questionario loro somministrato; invita inoltre Il CCdS a sollecitare l'adozione di misure idonee a consentire una migliore fruizione da parte degli studenti delle lezioni in modalità mista
LM – 52 Convenzionale	Un aspetto problematico riguarda le conoscenze di base degli studenti che si iscrivono al primo anno, soprattutto di alcuni studenti stranieri che hanno difficoltà al completamento della carriera. Criticità riguardano il processo di internazionalizzazione. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari è piuttosto scarsa.	Incremento della qualità del supporto didattico e amministrativo agli studenti, grazie al lavoro del personale amministrativo assunto l'anno precedente.  Eventi e seminari dedicati agli sbocchi occupazionali specifici di ognuno dei due curricula	Verifica più accurata delle conoscenze preliminari degli studenti stranieri che si iscrivono al primo anno.  Potenziamento del servizio di <i>placement</i> e incremento dei seminari dedicati agli sbocchi occupazionali specifici di ognuno dei due curricula
LM-52 Telematica	Calendarizzazione delle attività integrative ( <i>e-tivities</i> ) non tempestiva.		Tempestiva calendarizzazione per una migliore organizzazione del carico di lavoro degli studenti.





## SEZIONE II

### L 16 / Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro

Docente: Antonino Blando

Studente: Manuel Mendola

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

#### A.1 – Analisi

La CPDS, per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti nell'AA 2020/21, è invitata ad esporre le proprie valutazioni in merito a:

i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti;

L'attuale tipologia di domande e la somministrazione dei questionari al momento della prenotazione all'esame, cioè alla fine del corso, appare pienamente soddisfacente per una matura valutazione da parte dello studente.

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati;

Appare anche appropriata la ormai consolidata prassi di far compilare i questionari di valutazione di ogni singolo docente agli studenti nel momento della prenotazione agli esami di profitto.

iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

I dati raccolti, purtroppo, non vengono adeguatamente pubblicizzati fra gli studenti.

Alla valutazione generale del corso discussa in consiglio seguono riunioni dedicate all'analisi di specifiche criticità.

#### A.2 – Proposte

La CPDS non ritiene di dover formulare alcuna proposta in ordine al Quadro A.1

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

#### B. 1 – Analisi

1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, esaminare in particolare le seguenti



domande del questionario RIDO:

Per quanto riguarda la D03 (“Il materiale didattico indicato e disponibile è adeguato per lo studio della materia”) l’IQ totale è pari a 8,5 (numero complessivo totale di questionari compilati 1057). Per quanto concerne invece i dati sui non frequentanti l’IQ totale è pari a 6,9 (numero complessivo totale di questionari compilati 428).

Per quanto riguarda la D08 (“Le attività didattiche integrative -esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.-, ove esistenti, sono utili all’apprendimento della materia?”) l’IQ è pari a 8,6 (numero complessivo totale di questionari compilati 1057). Per quanto concerne invece i dati sui non frequentanti l’IQ totale è pari a 7,6 (numero complessivo totale di questionari compilati 428).

Gli IQ totali, che rappresentano un valore medio, appaiono buoni e in leggero calo rispetto all’anno precedente. Ad un’analisi degli IQ dei singoli insegnamenti, non si segnalano insufficienze in nessun caso.

## 2. Strutture

### **Opinione docenti**

Dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (n. questionari raccolti 22) -

- Alla domanda n. 4 (“le aule in cui si sono svolte le lezioni risultano adeguate?”) l’IQ rilevato è pari a 9,7.
- Alla domanda n. 5 (“i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguate?”) l’IQ rilevato è pari a 8,9.

### **Opinione dei laureandi**

- Per quanto riguarda le aule, risultano le seguenti percentuali: “sempre o quasi sempre adeguate per il 16,7% e “spesso adeguate” nel 58,3% dei casi. Il risultato positivo totale (75%) appare nettamente migliorato rispetto all’anno precedente (57,2%) e superiore rispetto alla media di Ateneo (74,6%).
- Per quanto riguarda le attrezzature risultano le seguenti percentuali: “sempre o quasi sempre adeguate” per il 33,3% e “spesso adeguate” nel 27,8% dei casi. Il risultato positivo totale (61,1%) appare leggermente in calo rispetto allo scorso anno (62,7%) e inferiore rispetto alla media di Ateneo (65,7%).

### **B.2 – Proposte**

Non emergono particolari criticità da parte dei docenti e dagli studenti.

Si suggerisce pertanto di continuare l’opera di sensibilizzazione degli studenti sull’utilità dei questionari per il monitoraggio della qualità del CCS.



Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### **C.1 – Analisi**

- 1: I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS 2021.
- 2: Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.
- 3: Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

La componente studentesca della CPDS non segnala criticità relative alla calendarizzazione delle prove e segnala che la possibilità di svolgere prove in itinere incontra apprezzamenti da parte degli studenti.

### **C.2 – Proposte**

La componente studentesca della CPDS non segnala carenze o incompletezze in relazione al complesso delle attività di verifica (esami, insegnamenti e prove finali). Ove previste, si raccomanda di specificare in modo chiaro nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie e il loro impatto complessivo sulla valutazione finale per favorire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami da parte degli studenti.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D. 1 – Analisi

1. Nella Scheda di Monitoraggio annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?

Nella SMA sono stati individuati i maggiori problemi evidenziati dagli Indicatori e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS.

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati.

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCS sono adeguati rispetto alle criticità osservate.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

I Risultati conseguiti a seguito degli interventi intrapresi sono:

-La percentuale dei laureati occupati a un anno dal titolo in attività di formazione retribuita (iC06) è significativamente regredita dal 2019 (26,7%) al 2020 (19,4%). Registra un decremento anche la percentuale dei laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto (iC06 TER) passata dal 52,2% nel 2019, al 31,6% nel 2020.

-Tramite gli indicatori (aggiornati al 26/06/2021) mostrano un trend di decrescita tra il 2018 e il 2020 sul numero di immatricolati puri ( è passato da 108 nel 2018 a 96 nel 2019 ed ancora una volta calato a 90 nel 2020).

### D.2. – Proposte

Non si evidenziano criticità del percorso AQ nella sequenza Relazione CPDS 2020 → SMA 2021. Si propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS (portale University.it) e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS...).

### E.2 – Proposte

La CPDS non ritiene di dover formulare al riguardo alcuna azione correttiva

<b>Quadro</b>	<b>Oggetto</b>
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Dai questionari (RIDO) e dai questionari docenti emerge un giudizio positivo riguardo ai seguenti aspetti:

- Alla domanda D.09 (“L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studio?”) risulta un IQ totale pari a 8,8.
- Alla domanda D.02 (“Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?”) risulta un IQ totale pari a 8,1).
- Per quanto riguarda le modalità di coordinamento degli insegnamenti, alla domanda n.8 dal questionario compilato dai docenti dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni, appare un IQ pari a 7,5 e quindi in calo rispetto all’IQ dello scorso anno che era pari a 8,9.

## L 36 / Scienze Politiche e delle relazioni Internazionali

Docente: Rita Foti

Studente: Martina Saladino

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### A.1- Analisi

- i) metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

Il numero di questionari elaborati dai frequentanti è 1605 mostrando un notevole incremento rispetto all'anno precedente. La percentuale dei "non rispondo" è inferiore al 23% eccetto per la domanda D.08 relativa alle attività didattiche integrative dove raggiunge il 48.7% probabilmente perché queste non sono previste per tutti gli insegnamenti. Il totale dei questionari elaborati dai non frequentanti è 721 con una percentuale dei "non rispondo" pari a circa il 33%, tranne per le domande D.06 relativa alla disponibilità del docente (43.5%) e D.08 relativa alla soddisfazione dell'insegnamento (42.4%).

- ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Il metodo di elaborazione e analisi dei risultati risulta utile a evidenziare l'andamento generale e le eventuali criticità dei singoli corsi.

- iii) adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento

La CPDS valuta positivamente la prassi di presentare i risultati della rilevazione in forma aggregata da parte del Coordinatore del corso in sede di Consiglio di corso di laurea, alla presenza di docenti e rappresentanti degli studenti. Prassi consolidata.

### A.3 - Proposte

La CPDS non ha proposte da presentare.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B. 1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, si rileva quanto segue:

1. D.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

I giudizi degli studenti frequentanti sull'adeguatezza del materiale didattico e sulle attività didattiche

integrative sono pienamente soddisfacenti e migliorati rispetto all'anno precedente. Gli IQ di entrambi si situano all'8.5, tranne valutazioni inferiori alla sufficienza che riguardano gli insegnamenti di Lingua e traduzione francese e Sistemi e istituzioni comparate. Ugualmente anche se con IQ un po' più bassi si rileva dai giudizi dei non frequentanti anche relativamente a questi ultimi due insegnamenti.

2. Strutture – Indicare se le aule e le attrezzature sono state ritenute adeguate agli obiettivi di apprendimento

In relazione all'adeguatezza dei locali e delle attrezzature l'opinione dei docenti dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni è sufficiente (rispettivamente IQ 6.8 e 6.7). L'opinione dei laureati invece si discosta da questo livello. Infatti per quanto attiene alle aule il 18% le dichiara "sempre o quasi sempre adeguate", il 62.3% le dichiara "spesso adeguate" e un 16% le dichiara "raramente" adeguate. In relazione alle postazioni informatiche il 57.8% le considera in numero adeguato mentre non adeguato il 42.2%. Infine il giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche si situa tra un sempre o quasi sempre adeguate (27.5%) e spesso adeguate (47.5%) a fronte di una percentuale pari al 24% di inadeguatezza. Tuttavia si sottolinea che al momento l'aula multimediale è chiusa alla frequentazione degli studenti per disposizioni del rettore in merito alla sicurezza.

## B.2 – Proposte

La rilevazione dell'opinione degli studenti per l'a. a. 2021/2021 segnala una valutazione molto positiva anche rispetto alla rilevazione dell'anno precedente. Le criticità e le azioni di miglioramento sono come detto sopra relativi a singoli corsi di studio.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

1. I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4 b1)?

La SUA-CdS nei quadri A4 e A5 fornisce una descrizione esaustiva dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità e delle modalità di svolgimento della prova finale.

2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

Le schede di trasparenza degli insegnamenti del corso indicano in modo chiaro le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami. I questionari RIDO studenti frequentanti danno un IQ per l'intero corso di 7.8, mentre i singoli insegnamenti mostrano in media un IQ pari a 8.5. Anche in questo caso si segnalano criticità per Lingua e traduzione francese, Sistemi e istituzioni comparate e Sociologia dei luoghi. Gli IQ scendono leggermente secondo i RIDO non frequentanti (6.9).

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Gli indici di qualità alla voce sulla coerenza con quanto dichiarato sul sito web e le modalità in cui è

stato svolto l'insegnamento sono molto buone nella valutazione degli studenti frequentanti (IQ 8.3) e più che sufficienti in quella dei non frequentanti IQ 6.5).

## **C.2 – Proposte**

La CPDS e in particolar modo la componente studentesca non segnalano carenze o incompletezze in relazione alle schede di trasparenza e alle attività di verifica (esami, insegnamenti e prove finali), e pertanto non propongono azioni di miglioramento tuttavia si ritiene necessario persistere nella costante azione di monitoraggio degli insegnamenti anche al fine di consentire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami degli studenti.

Ove previste, si raccomanda di specificare in modo chiaro nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie e il loro impatto complessivo sulla valutazione finale per favorire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami da parte degli studenti





Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1– Analisi

1. Nella Scheda di monitoraggio annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?

La SMA pur evidenziando come l'analisi risenta della pandemia e della didattica a distanza ha correttamente interpretato gli indicatori e tenuto in adeguata considerazione il contributo della CPDS. La valutazione espressa fa emergere una situazione soddisfacente di buon consolidamento della crescita e dei miglioramenti registrati sul fronte degli iscritti, regolarità delle carriere, riduzione degli abbandoni, didattica. Peggiorano invece i dati sull'internazionalizzazione, restano anche critici gli indicatori che misurano il rapporto tra studenti iscritti e corpo docente. Ma su ciò sono state messe in atto azioni e riflessioni come risulta dal rapporto di Riesame ciclico approvato dal CCdS.

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

I dati sopra descritti risultano utilizzati e interpretati in modo adeguato.

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

Sì. La discussione è frequente in ambito AQ e con i rappresentanti degli studenti, Elevata è stata l'attenzione dedicata in questi anni agli indicatori principali, alle problematiche, agli obiettivi culturali e formativi.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

L'ultimo rapporto di riesame che fornisce numerose proposte di miglioramento nota che le principali criticità emerse in precedenza sono state superate.

### D.2 – Proposte

Si propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti.



Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### **E.1 – Analisi**

La CPDS non rileva carenze o incongruenze rispetto le informazioni e i dati divulgati attraverso i siti istituzionali.

### **E.2 – Proposte**

La CPDS pertanto non ritiene di dover segnalare alcuna azione correttiva.



Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Esempi di aspetti da considerare:

- Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS?

Il lavoro fatto negli anni passati dal CCdS ha reso le schede di trasparenza omogenee e aumentato la coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS.

- I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto?

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti hanno una buona congruenza con i contenuti del programma e il carico di studio richiesto.

- Gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro? Sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti?

Gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti

- Secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento?

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti hanno una buona congruenza con i contenuti del programma e il carico di studio richiesto.

## LM 63 / Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse

Docente: Luca Fiorito

Studente: Silvia Cardaci

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### A.1 – Analisi

Per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti nell'A.A.20/21 la CPDS esprime le seguenti valutazioni:

i) Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

Il numero di questionari elaborati ammonta per tutto il corso a 926, 724 raccolti tra i frequentanti e 202 tra i non frequentanti. Si tratta di un considerevole aumento rispetto ai 546 dell'anno precedente che non è da ricondurre ad un aumento degli iscritti.

ii) Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Il metodo di elaborazione ed analisi dei risultati risulta utile ad evidenziare l'andamento generale e le eventuali criticità dei singoli corsi;

iii) Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento

Come già segnalato nelle relazioni precedenti, la commissione valuta positivamente la prassi di presentare i risultati della rilevazione in forma aggregata da parte del Coordinatore del corso in sede di Consiglio di corso di laurea, alla presenza di docenti e rappresentanti degli studenti. Una prassi che appare ormai consolidata e istituzionalizzata.

### A.2– Proposte

La CPDS non ha alcuna proposta da presentare.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B. 1 – Analisi

1. 1. In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, si rileva quanto segue:

I giudizi degli studenti sull'adeguatezza del materiale didattico restano buoni anche se in leggera flessione rispetto all'anno precedente, attestandosi allo 8,1 tra i frequentanti (D.03) e 7,6 tra i non frequentanti (D.04). Il dato aggregato lo scorso anno era di 8,2. Anche per quanto attiene alle attività didattiche integrative (D.08, rilevata solo tra i frequentanti), i dati risultano pienamente soddisfacenti con un 8,2 in perfetta sovrapposizione con l'anno precedente. Si torna dunque sostanzialmente intorno ai livelli dell'anno accademico 2017/18, quando gli IQ erano pari a 8,3 per il D.03 e di 8.5 per D.08. Tale risultato positivo è ancora più apprezzabile in considerazione del passaggio per il secondo anno

consecutivo della didattica a distanza imposto dalle ragioni di sicurezza nel periodo di lockdown, e indicano che tale passaggio non ha comportato disagi per la popolazione studentesca. Occorre inoltre sottolineare che su tali domande nessuno dei singoli insegnamenti abbia presentato IQ inferiori al 6, a conferma di un sostanziale positivo giudizio degli studenti sui materiali didattici e sulle attività integrative anche nelle nuove modalità di erogazione della didattica.

I risultati della rilevazione di quest'anno, superiori alla sufficienza per tutte le domande e per tutti i singoli insegnamenti, segnalano inoltre il superamento di alcune criticità che erano emerse nella rilevazione dell'anno precedente in relazione a singoli corsi del curriculum "Public management". Vanno segnalate alcune lievi insufficienze riguardo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per quanto riguarda i corsi Privacy and Cyber Crime (rilevata tra i frequentanti) e Legalità e Sicurezza del Lavoro, Metodi della Ricerca Criminologica e Valutazione del Rischio, e Psicologia del Cambiamento Organizzativo (rilevata tra i non frequentanti) Si tratta comunque, è bene ripeterlo, di leggere insufficienze spesso riferibili ad un numero di questionari non particolarmente significativo. Il corso Ambiente e Sicurezza rappresenta poi un caso particolarmente problematico, con IQ sotto la soglia di insufficienza per il D.05, D.06, D.07, D.08, D.10 e D.12. Sempre in relazione a questo corso, vanno segnalate alcune carenze (rilevate tra i frequentanti) per quanto riguarda il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni ed eventuali esercitazioni (D.05), lo stimolo dell'interesse verso la disciplina (D.06), l'esposizione in modo chiaro degli argomenti (D.07), l'utilità di attività didattiche integrative (D.08), la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (D.10) e la soddisfazione complessiva dell'insegnamento (D.12).

2. In relazione alle strutture, l'opinione dei docenti dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni permane molto positivo in merito all'adeguatezza delle aule (IQ=9) e delle attrezzature (IQ=8,9), un giudizio tuttavia in leggera flessione rispetto alla rilevazione passata (con IQ rispettivamente del 9.8 per le aule e 9.1 per le attrezzature). L'opinione dei laureati conferma questo generale livello di soddisfazione. Le aule vengono valutate superiori alla media di Ateneo. Sono giudicate sempre o quasi sempre adeguate per il 34,4% (contro il 25,5% di Ateneo) e spesso adeguate per il 53,1% contro il 51,7% di Ateneo. Anche le postazioni informatiche registrano una buona valutazione.

Innanzitutto, il 93,9% ha utilizzato le postazioni (contro il 64,1% di Ateneo) e le ha giudicate in numero adeguato per il 67,7% contro il 46,6% di Ateneo. Anche le attrezzature per le altre attività didattiche sono valutate sempre o quasi sempre adeguate per il 44,4% contro il 21,9% di Ateneo. I servizi di biblioteca, utilizzati dal 90,9% dei laureati (contro l'87,4% di Ateneo) hanno ricevuto una valutazione decisamente positiva per il 50% (contro il 37,2% di Ateneo) a cui si aggiunge un 40% di "abbastanza positiva". Unica nota dolente, inferiore alla media di Ateneo, è la percentuale di coloro che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo (72,7% contro il 78,9% di Ateneo).

## **B.2 – Proposte**

La rilevazione dell'opinione degli studenti per il 2020-2021 segnala una soddisfazione degli studenti sostanzialmente rispetto alla rilevazione precedente in entrambi i curricula del corso per ciò che concerne i materiali e agli ausili didattici, e indica che la gran parte degli elementi di debolezza relativi a singoli corsi di studio concentrati nel curriculum "Public management" appaiono ormai superati. Minimi spazi di miglioramento sembrerebbero rimanere in relazione a qualche singolo insegnamento, per il quale tuttavia il numero dei questionari è esiguo e tale da non suggerire nessuna particolare proposta da parte della commissione, che auspica quindi la reiterazione e l'ulteriore consolidamento delle attuali pratiche diffusamente apprezzate.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

1: I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro B1)?

La scheda SUA-CdS 2020 nei quadri A4 e A5 fornisce una descrizione esaustiva dei metodi di accertamento. Più in particolare, al quadro **A4.b.1** descrive i metodi di accertamento delle conoscenze e delle capacità di comprensione nonché delle capacità di applicare conoscenza e comprensione; al quadro **A4c** descrive i metodi di verifica dell'Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento. Al quadro **A5.b** descrive le modalità di svolgimento della prova finale.

2: Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento risultano chiaramente indicati nelle schede di trasparenza dell'aa 2020-21 di tutti gli insegnamenti del primo anno e nelle schede di trasparenza dell'aa 2019-20 degli insegnamenti del secondo anno.

In relazione al curriculum "Public Management", un curriculum interamente tenuto in lingua inglese, tutte le schede di trasparenza risultano già dallo scorso pubblicate in lingua inglese. Con il che, anche in questo caso, risulta superata l'incongruenza rilevata nelle precedenti relazioni circa la presenza di alcune schede pubblicate in italiano.

3: Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Le modalità di svolgimento degli esami e degli altri metodi di accertamento dell'apprendimento risultano pienamente adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

### C.2 – Proposte

Il lavoro della commissione AQ sul fronte del miglioramento delle schede di trasparenza ha già consentito negli anni passati di accrescere la corretta fruizione delle stesse da parte degli studenti e questa commissione non ritiene di potere suggerire proposte migliorative. La commissione, e segnatamente la componente studentesca, segnala semmai occasionali e sporadici scostamenti fra quanto indicato nella scheda di trasparenza e le modalità di valutazione effettivamente adottate, limitandosi ad auspicare che i docenti svolgano gli esami in piena corrispondenza con quanto indicato nelle schede di trasparenza per tutti gli appelli previsti dal calendario didattico, sia in relazione alle modalità, sia in relazione al programma e ai testi da preparare. Ove previste, si raccomanda di specificare in modo chiaro nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie e il loro impatto complessivo sulla valutazione finale per favorire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami da parte degli studenti.



Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

## D.1 – Analisi

1. Nella Scheda di Monitoraggio Annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?  
Nella scheda di monitoraggio annuale gli indicatori sono adeguatamente analizzati e interpretati in modo che appare corretto, così come risulta adeguata la considerazione del contributo della relazione della CPDS.  
Sulla base degli indicatori disponibili, quest'anno la SMA offre una valutazione sostanzialmente positiva del corso di studi e per diversi aspetti in miglioramento rispetto al passato. Sebbene con una lieve flessione delle iscrizioni (che rimangono comunque superiori al dato d'area) e ancora poco attrattivo rispetto a utenza proveniente da altri atenei, l'andamento del corso appare generalmente positivo in relazione agli indicatori sulla didattica, e molto positivo in relazione a quelli sulla internazionalizzazione.
2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?  
I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea risultano tutti idoneamente utilizzati e interpretati.
3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?  
L'attenzione all'occupabilità dello studente laureato è elevata, come evidenziato dal lavoro svolto dal servizio Placement e dalle relazioni intrattenute con aziende come Enel, Eni, Gesap, ed altre, volte a favorire l'accompagnamento al lavoro degli studenti, anche attraverso l'attivazione di tirocini curriculari. Tali misure hanno incontrato dei limiti di attuazione in considerazione del periodo di lockdown imposto dalle ragioni di sicurezza, ma nei limiti delle condizioni date, gli interventi correttivi appaiono adeguati al miglioramento dell'occupabilità.
4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?  
In relazione alle difficoltà riscontrate nel curriculum Public Management, segnalate fra l'altro nella precedente relazione della CPDS, sono stati predisposti interventi mirati sui singoli corsi che hanno già determinato, stante all'opinione degli studenti, il sostanziale superamento delle criticità.



## D.2 – Proposte

La CPDS rileva l'efficacia del percorso AQ derivante dall'attenzione e dalla correttezza con cui i vari organi operano nel rispetto delle reciproche competenze e non ha alcun correttivo da suggerire.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

La CPDS non rileva carenze o incongruità nelle informazioni divulgate attraverso i siti istituzionali.

### E.2 – Proposte

La CPDS non ritiene pertanto di dovere segnalare alcuna azione correttiva

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La CPDS valuta gli insegnamenti previsti coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati.

Secondo la commissione i cfu sono distribuiti fra i diversi insegnamenti in modo congruente con i contenuti previsti. Anche i risultati dei questionari degli studenti, alla domanda D.02 sulla proporzione fra il carico di studio e i crediti assegnati, sono sensibilmente migliorati rispetto alla relazione precedente attestandosi su livelli soddisfacenti che testimoniano il superamento delle criticità passate.

Il coordinamento dei docenti in relazione all'andamento del corso è elevato soprattutto in relazione al curriculum di nuova attivazione Compliance, in cui permane la buona pratica di riunioni fra i docenti per discutere l'andamento dei corsi.

I risultati dei questionari degli studenti, alla domanda D.09, sulla coerenza fra lo svolgimento del corso e gli obiettivi dichiarati, sono tutti positivi.





**LM 47 / Management dello sport e delle attività motorie**

**Docente: Alessandra Riccobene**

**Studente: Claudio Scaglione**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

**A.1 – Analisi**

- i) Metodologie e la tempistica della somministrazione dei questionari, nonché il grado di partecipazione degli studenti  
Le metodologie e la tempistica della somministrazione dei questionari, nonché il grado di partecipazione degli studenti, sono adeguate
- ii) Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati  
Le metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati sono adeguate
- iii) Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento  
Il grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento sono adeguati.

Come nella precedente Relazione, anche per l'anno 2021 non si riscontrano criticità in ordine al Quadro A. 1

**A.2 – Proposte**

Si auspica la continua informazione e sensibilizzazione gli studenti in ordine all'importanza dei questionari loro somministrati ai fini del processo di miglioramento del CdS.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

**B. 1 – Analisi**

**1. D.03** Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

In ordine al quesito *sub* D.03 si registra un indice di qualità del Corso pari a 8.6 mentre per i singoli insegnamenti l'indice di qualità va da un minimo di 6.0 ad un massimo di 9.6

Rispetto ai dati rilevati nella Relazione 2020, con specifico riferimento all'insegnamento della lingua inglese, si registra un incremento notevole del dato sub d.03 che da 5.5., oggi, si attesta a 7.6

Per quanto riguarda i questionari compilati dagli studenti non frequentanti alla domanda corrispondente (sub D.04) corrisponde un indice di qualità del corso di 8.5.



D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Per quanto riguarda il quesito *sub* D.08 si registra un indice di qualità del Corso di 8.5 mentre per i singoli insegnamenti l'indice di qualità è pari o superiore a 7.2. La percentuale di studenti che ha preferito non rispondere alla domanda continua a scendere. Infatti, dalla percentuale del 50% registrata nel 2018, si è passati alla percentuale del 31,6% registrata nel 2019, fino ad arrivare alla percentuale attuale che si attesta al 27 %.

Gli ottimi risultati conseguiti sono senz'altro conseguenza diretta dei cicli di seminari avviati nel corso degli ultimi anni dal CCdS LM-47.

Si deve segnalare che da un'indagine condotta direttamente dalla componente studentesca della CPDS è emersa l'inadeguatezza dei dispositivi elettronici finalizzati a consentire la frequenza a distanza delle lezioni. Gli studenti che preferiscono seguire da remoto le lezioni lamentano difficoltà legate alla qualità del suono tali da impedire loro di comprendere a pieno le spiegazioni dei docenti.

**2.Strutture** – Dall'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei laureandi emergono dati significativamente migliori rispetto a quelli registrati nella relazione precedente. Invero, per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule rispetto agli obiettivi di apprendimento emerge che il 54.5% dei laureandi ritiene che le aule siano sempre o quasi sempre adeguate, il 36.4% ritiene che siano spesso adeguate, mentre solo il 9.1% le ritiene raramente adeguate. Nella precedente rilevazione, infatti, si registrava che il 70% dei laureandi riteneva che le aule fossero spesso adeguate, il 20% che erano raramente adeguate e il rimanente 10% che erano inadeguate. Si è superata pertanto quell'inversione di tendenza segnalata nel 2020 rispetto ai dati emersi nella Relazione 2019.

Quanto alle attrezzature, il 28.6 dei laureandi le ritiene sempre o quasi sempre adeguate, il 42.9% le ritiene spesso adeguate e il rimanente 28.5% le ritiene raramente adeguate.

I risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti rivelano un indice di qualità pari a 6.4 per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule e di 7.5 per quanto riguarda l'adeguatezza delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative. C'è da sottolineare, a questo proposito, che rispetto ai dati raccolti nella Relazione 2020 - in cui si registrava un indice di qualità pari a 9.9 riguardo all'adeguatezza delle aule (domanda n.4 del questionario) e di 9.3 riguardo all'adeguatezza delle attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (domanda n.5 del questionario) – si registra un significativo aumento della percentuale dei non rispondo che se per l'a.a. 2020/2021 si attestava in entrambi i casi all'11.1% oggi raggiunge la percentuale del 53.8% quanto al quesito *sub* 4 e addirittura del 76.9% quanto al quesito *sub* n. 5.

## **B.2 – Proposte**

Alla luce delle suddette considerazioni, la CPDS invita il CCS LM-47 a verificare le ragioni per le quali i docenti abbiano preferito nelle percentuali su indicate non rispondere alle domande *sub* n. 4 e *sub* n. 5 del questionario loro somministrato.

La CPDS invita, inoltre, il CCS LM-47 a sollecitare l'adozione di misure idonee a consentire la piena fruizione delle lezioni in modalità mista.



Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

1: I metodi di accertamento sono dettagliatamente descritti nella SUA-CdS 2020? (quadro A4 b.1).

Sì, i metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS 2020 al Quadro A4 b.1

2: Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti?

Sì, Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti.

3: Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Sì, Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti, tant'è che dall'analisi del questionario RIDO alla domanda "le modalità di esame sono state definite in modo chiaro", corrisponde un indice di qualità del Corso pari a 8.6 con specifico riguardo ai questionari compilati dagli studenti frequentanti (domanda D.04) e di 8.9 con riguardo ai questionari compilati dagli studenti non frequentanti (domanda D.05).

Nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità, né è dato evidenziarne allo stato attuale.

### C.2 – Proposte

Anche da un'indagine effettuata presso la componente studentesca, la CPDS non ritiene di dover formulare alcuna proposta al NdV, al PQA e al CdS sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Ove previste, si raccomanda di specificare in modo chiaro nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie e il loro impatto complessivo sulla valutazione finale per favorire per consentire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami da parte degli studenti.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

1. Nella SMA sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?



Si, nella SMA sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS. Si tratta, in particolare, delle criticità relative allo scarso livello di internazionalizzazione del CdS LM-47

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

Sì, I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati

3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

Si ritiene che gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ in ordine alle criticità rilevate e relative allo scarso livello di internazionalizzazione del CdS LM-47 siano adeguati. In particolare il Coordinatore del Corso, il delegato di Dipartimento ai progetti Erasmus, unitamente alla Commissione di gestione AQ del CdS LM-47 si sono attivati per individuare nuove sedi per stipulare accordi Erasmus. Altra iniziativa, approvata dal CCdS in data 5/11/2021 riguarda un accordo di collaborazione nell'ambito del progetto Erasmus+ con il "Gruppo Atletico Polisportivo Castelbuonese che prevede lo svolgimento di tirocini orientati a formare le competenze sui temi della gestione, organizzazione, rendicontazione e disseminazione dei risultati di progetti ed eventi a carattere sportivo. Nella specie, i percorsi di tirocinio riguardano le attività di produzione di un grande evento sportivo internazionale, vale a dire la 96<sup>a</sup> edizione del Giro Podistico Internazionale di Castelbuono corsa storica che si svolge a Castelbuono (PA) dal 1912 ed è insignita della World Heritage Plaque da parte della World Athletics nonché l'attuazione delle attività inerenti il progetto MOVing TogethEr MOVE finanziato dal programma "Erasmus +: Sport, Youth, and EU Aid Volunteers nell'ambito delle iniziative di supporto alle "Small Collaborative Partnerships in the field of Sport (Grant decision n. 613073-EPP-1-2019-1-IT-SPO-SSCP).

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi? Gli indicatori relativi alla Internazionalizzazione attestano un leggero miglioramento, ma resta ferma la necessità di azioni correttive significative al fine di implementare la percentuale di CFU conseguiti all'estero da parte degli studenti del CdS

## D.2 – Proposte

La criticità del percorso AQ emersa nella sequenza Relazione CPDS 2019 → SMA → iniziative del CCdS riguarda lo scarso livello di internazionalizzazione del CCS LM-47. A questo proposito la CPDS auspica che gli interventi correttivi *sub* D.1.3 conducano all'esito sperato.



Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS (<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>), e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS...)

### E.2 – Proposte

Non essendosi riscontrata alcuna difficoltà di reperimento, né l'assenza o la difformità tra le informazioni fornite nella SUA-CdS e l'effettivo svolgimento delle attività previste nel CdS, la CPDS non ritiene di dover formulare al riguardo alcuna azione correttiva

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La CPDS non ritiene di dover formulare ulteriori proposte di miglioramento del CdS LM-47 se non quelle messe in evidenza nei quadri precedenti.

In particolare:

- gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS;
- i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto;
- gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti;
- secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.



**LM 52 / International relations / Relazioni internazionali**

**Docente: Francesco Parisi**

**Studente: Costanza Filingeri**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti</i>

**A.1 – Analisi**

- i) Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

I questionari sono elaborati a livello di Ateneo e somministrati agli studenti *online* ogni volta che si prenotano per gli esami, nonché in un momento antecedente; e cioè quando le lezioni hanno raggiunto i due terzi dello svolgimento. All'atto della compilazione del questionario non viene registrato alcun elemento identificativo dello studente, per garantirne l'anonimato.

Lo studente non può prenotarsi all'esame se non ha compilato il questionario. Ciò vale soltanto per la prima sessione d'esame, successiva allo svolgimento del corso.

La partecipazione varia di appello in appello. Il totale dei questionari elaborati è 202. Gli iscritti al primo anno sono 38. Il totale degli iscritti è 75. Sul totale dei questionari, la percentuale dei "non rispondo" è inferiore al 21%, eccetto per il quesito D.08 ("Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?"), dove la percentuale dei "non rispondo" raggiunge il 44%, probabilmente perché in molti casi non sono previste attività integrative.

- ii) Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Il Consiglio di Corso di Studio (CCdS) valuta i risultati dei sondaggi sulla soddisfazione della didattica ogni volta che questi sono resi pubblici.

- iii) Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento

I dati raccolti, purtroppo, non vengono adeguatamente pubblicizzati fra gli studenti.

Alla valutazione generale del corso discussa in consiglio seguono riunioni dedicate all'analisi di specifiche criticità. Queste sono condotte dal presidente del CCdS ed includono sia i rappresentanti presenti nella CPDS sia i singoli docenti oggetto di valutazioni negative. In assenza di specifiche criticità e limitatamente ai suoi poteri di intervento, il CCdS considera le proposte che possano innalzare il livello di gradimento sia tra gli studenti sia tra i docenti.

**A.2 – Proposte**

La CPDS ritiene che si debba continuare a dedicare una specifica sessione del CCS alla didattica; sessione che coinvolga tutti i docenti impegnati in un determinato corso o curriculum al fine di discutere in modo collegiale le criticità emerse nel ciclo precedente e permettere lo scambio di opinioni e la diffusione delle buone pratiche emerse nel frattempo. Alla luce delle considerazioni riportate, sarebbe



forse il caso di organizzare tra gli studenti alcune giornate di socializzazione dedicate alla diffusione dei risultati ottenuti nel corso dei rilevamenti precedenti. E' opportuno inoltre invitare gli studenti, il cui anonimato viene garantito, ad una compilazione responsabile dei questionari.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B. 1 – Analisi

**1. D.03** Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Il giudizio degli studenti sull'adeguatezza del materiale didattico (D.03) è complessivamente soddisfacente, l'IQ è pari a 8,5. Le criticità riscontrate in precedenza sono state superate. Non si segnalano particolari problematiche.

D.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

In linea generale i questionari segnalano un buon giudizio qualitativo pari a 8,5. Si evidenzia però una elevata percentuale di non rispondo, pari a 43,6%.

Dai risultati del questionario somministrato agli studenti è possibile dedurre che il corso soddisfa le aspettative degli iscritti. Il grado di soddisfazione generale è di 8,4, leggermente in aumento rispetto a quello dell'anno scorso che era di 8,3. I docenti rispettano in modo puntuale il calendario delle lezioni (IQ 9,0) e sono disponibili a dare chiarimenti e spiegazioni (IQ 9,2). Le lezioni sono ritenute interessanti (IQ 8,5) e gli argomenti esposti in modo chiaro dai docenti (IQ 8,3). Gli insegnamenti sono illustrati in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studi (IQ 8,8) e contengono precise indicazioni sulle modalità dell'esame (IQ 8,4). Nel caso di un insegnamento (Public governance), relativamente alla domanda D.01 sulle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma, si registra un indice di qualità inferiore a 6 (5,3) con una percentuale di non rispondo di 11,1%. Va però precisato che le conoscenze preliminari sono difficili da rilevare *ex ante*, data la varietà di provenienza degli studenti.

Per quanto riguarda le schede di trasparenza, si evidenziano alcune criticità (History of international relations: la scheda è compilata per la metà in inglese per la metà in italiano; Afro-asiatic legal system and mixed jurisdiction la scheda di trasparenza è interamente in italiano; International and transnational criminal justice: scheda in italiano; Global supranational challenges and public regulation: scheda in italiano; Géopolitiques de la traduction et médiation multilingue: metà in italiano metà francese; manca la scheda di Spanish language, docente Sanfratello).

L'incongruenza della lingua dipende dal fatto che il format UNIPA richiede la doppia compilazione in un campo dedicato all'italiano e in un campo dedicato all'inglese, riportando poi nel portale italiano automaticamente la versione italiana. Dal momento che non c'è modo di eliminare o correggere questo automatismo, la soluzione dovrebbe essere quella di far compilare ai docenti la scheda di trasparenza in lingua inglese per entrambi i campi (anche quello dedicato all'italiano). Si richiede, dunque, di darne comunicazione ai docenti.



2. Strutture – Sulla base dei dati Almalaurea, l'opinione degli studenti laureati è complessivamente positiva. Le aule sono ritenute sempre o quasi sempre adeguate nel 44,8% dei casi e spesso adeguate nel 41,4% dei casi. Dall'analisi dei risultati dei questionari somministrati ai docenti emerge che le aule e le attrezzature didattiche sono adeguate agli obiettivi di apprendimento, il cui indice di qualità è 9,8.

## B.2 – Proposte

Sarebbe auspicabile migliorare le strutture di supporto didattico e amministrativo agli studenti stranieri esistenti a livello di Ateneo. Il corso di studio attrae un crescente numero di studenti stranieri, i quali hanno difficoltà ad acquisire le informazioni necessarie e ad adempiere alle crescenti richieste amministrative.

La CPDS ribadisce le raccomandazioni fatte nei rapporti passati: selezionare personale con adeguate capacità linguistiche e relazionali, i quali possano svolgere il ruolo di tutor nei confronti degli studenti stranieri nei loro rapporti con gli uffici amministrativi; sollecitare l'Ateneo a realizzare e aggiornare costantemente il sito internet in lingua inglese.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

1: I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro B1)?

La scheda SUA-CdS al quadro A4.b.1 e b2 descrive i metodi di accertamento delle conoscenze e comprensione. Il quadro A4.c descrive autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento. Infine, il quadro A5.a descrive le caratteristiche della prova finale e le sue modalità di svolgimento.

2: Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?

Sì, le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami sono indicate chiaramente, tant'è che dalla rilevazione RIDO risulta un IQ di 8,4.

3: Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Sì, le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti. L'indice di gradimento generale sulle modalità degli esami è 8,4; alla voce sulla coerenza fra il modo in cui è stato svolto l'insegnamento e quando dichiarato sul sito web l'IQ è 8,8.





## C.2 – Proposte

In considerazione dei buoni risultati conseguiti, si ritiene necessario persistere nella costante azione di monitoraggio degli insegnamenti. Si raccomanda di chiarire nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie, ove previste, nonché il loro impatto sulla valutazione finale. Ciò al fine di consentire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami degli studenti.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D. 1 – Analisi

1. Nella Scheda di Monitoraggio Annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?

Nella SMA sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS.

Questi continuano a riguardare il processo di internazionalizzazione, le conoscenze di base degli studenti che si iscrivono al primo anno e le difficoltà con cui si confrontano gli studenti stranieri che hanno una scarsa conoscenza dell'italiano e delle pratiche amministrative locali.

Una delle criticità, indicata dalla relazione del NdV, riguarda la speditezza e il completamento delle carriere degli studenti (dato iC15), nell'arco temporale 2015-2018, laddove si registra una flessione nel 2018 (75%) rispetto alla media regionale (82 %). Tra le ragioni di tale criticità vi è la difficoltà di alcuni studenti stranieri a sostenere i ritmi di studio richiesti. Dopo frequenti confronti (anche informali, data l'impossibilità di una regolare convocazione dei CCdS a causa del blocco delle elezioni dei rappresentanti degli studenti a seguito dell'emergenza Covid) avuti in sede di AQ e di Consiglio, si sono individuati alcuni correttivi.

2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?

Sulla base dei dati occupabilità almaLaurea (dati aggiornati ad Aprile 2020), si registra una leggera flessione nel numero dei laureati occupati. I tassi di occupazione sono i seguenti: primo anno 27,3% (Ateneo 54,8%), 3 anni 46,2 % (Ateneo 76,9%), 5 anni 60% (ateneo 79,7%) I dati sono tenuti in adeguata considerazione e sono state intraprese azioni per migliorare la performance, come indicato nella voce D.2 (proposte).



3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?

Le criticità evidenziate sono state portate all'attenzione del CCdS che ha preso atto delle proposte e ne ha elaborate di ulteriori al fine di migliorare la performance del corso.

Riguardo la speditezza e il completamento delle carriere degli studenti, e in particolar modo la difficoltà di alcuni studenti stranieri a sostenere i ritmi di studio richiesti, si sta intervenendo all'inserimento di prove in itinere e azioni di supporto alla didattica, strutturate dai singoli docenti in relazione agli obiettivi di apprendimento relativi alla propria disciplina. Ci si sta concentrando sull'implementazione di attività didattiche integrative per gli studenti. Si è agito per rafforzare l'efficacia e la disponibilità di tutor didattici anche con il maggiore coinvolgimento di alcuni colleghi con compiti di raccordo studenti/docenti, con attenzione anche a eventuali problematiche relative alla frequenza dei corsi.

In relazione agli studenti stranieri, si è provveduto ad una revisione e traduzione del sito del CdS, con costante monitoraggio e aggiornamento delle notizie relative al CdS (di carattere amministrativo, didattico, relative alla mobilità internazionale, agli incontri con gli stakeholders, ecc.). Recentemente, è stata acquisita una unità di personale amministrativo capace di interagire efficacemente in lingua inglese con gli studenti. Si è infine sollecitato l'Ateneo ad aggiornare costantemente il sito internet in lingua inglese.

In ordine alla leggera flessione riscontrata nel numero di laureati occupati, tra le azioni intraprese si segnala l'importante investimento di tutto il collegio dei docenti nelle attività di contatto con gli *stakeholders*, attraverso periodici eventi e seminari dedicati agli sbocchi occupazionali specifici di ognuno dei due curricula (International Studies e International Trade), e con attenzione al mercato del lavoro globale. Parallelamente, i docenti hanno attuato numerose iniziative seminariali volte ad arricchire le attività didattiche con un proficuo confronto tra gli studenti e la comunità scientifica.

4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?

L'efficacia di tutti questi interventi verrà monitorata già a partire dalla fine dell'A.A. in corso, e la documentazione relativa alle azioni correttive elaborate dall'AQ e dal Consiglio sarà periodicamente pubblicata sul sito del CdS, e inviata alla CP per un più fruttuoso confronto sulle azioni intraprese.

## D.2. – Proposte

Si propone di continuare a monitorare con attenzione i risultati degli interventi correttivi stabiliti.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Tutte le informazioni relative al corso sono disponibili online in forma completa e corretta.

In alcuni casi, però, le informazioni non sono aggiornate (ad esempio, per quanto riguarda i componenti della commissione paritetica, i rappresentanti degli studenti).

Sono stati inoltre verificati tutti i link e i download presenti nella parte pubblica della SUA-CdS (<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>), e nei siti istituzionali delle strutture didattiche dipartimentali e questi funzionano perfettamente.



## E.2 – Proposte

Non esistono proposte aggiuntive in merito a questo punto.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Il lavoro fatto negli anni passati dal CCdS ha reso le schede di trasparenza omogenee e aumentato la coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS.

I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti hanno una buona congruenza con i contenuti del programma e il carico di studio richiesto.

Sotto il profilo del coordinamento, si segnala che i due insegnamenti di interesse storico (Maimone-Patti) presentano alcune ripetizioni, in particolare con riferimento al tema della de-colonizzazione. E' auspicabile un coordinamento fra i due insegnamenti.



**LM-52 / International relations politics & Trade -Telematica**

**Docente: Sara Rigazio**

**Studente: Maria Terranova**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

**A.1 – Analisi**

- i) Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari, nonché grado di partecipazione degli studenti

In assenza dei dati RIDO, dovuta alla nuova attivazione del Corso, non è possibile analizzare le metodologie e la tempistica della somministrazione dei questionari, nonché il grado di partecipazione degli studenti

- ii) Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Non è possibile valutare le metodologie di elaborazione e l'analisi dei risultati in assenza dei dati dei questionari.

- iii) Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento

Non è possibile valutare l'adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e il loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento, in assenza dei dati RIDO.

In ragione della nuova attivazione del CdS, non è presente una relazione precedente della CPDS dalla quale emergano eventuali criticità.

**A.2 – Proposte**

Pur in assenza dei dati dei questionari, al fine di superare la criticità emersa durante uno scambio con la rappresentante della componente studentesca, la CPDS invita il CdS LM-52 Telematica a calendarizzare in anticipo, con l'avvio delle lezioni, tutte le attività integrative (*e-tivities*) previste dal Corso, al fine di una migliore organizzazione del lavoro da parte degli studenti.



Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### **B. 1 – Analisi**

Pur in assenza dei risultati dei questionari compilati dagli studenti per la ragione sopra evidenziata, si risponderà alle domande in base al confronto avuto con la rappresentante della componente studentesca in Paritetica.

**1.D.03** Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Sì, il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia

**D.08** Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Sì, le attività didattiche integrative sono ritenute utili per l'apprendimento della materia.

**2.Strutture** – Indicare se le aule e le attrezzature sono state ritenute adeguate agli obiettivi di apprendimento. Fonti documentali da utilizzare sono: i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti e dei laureandi

In ragione della natura del Corso di Laurea (telematica) non è possibile rispondere a questa domanda.

### **B.2 – Proposte**

Alla luce dello scambio con la rappresentanza studentesca, la CPDS invita il CdS a provvedere alla calendarizzazione tempestiva delle attività integrative (*e-tivities*), così da permettere agli studenti una migliore organizzazione del carico di studio.



Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

1. I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4 b1)?  
Sì, i metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (quadro A4 b1).
2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti?  
Sì, le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti.
3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?  
Sì, le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

### C.2– Proposte

Vista la nuova attivazione del Corso, la CPDS non ritiene di dover formulare alcuna proposta riservandosi, eventualmente, di farlo quando si avranno a disposizione i dati dei questionari. Ove previste, si raccomanda di specificare in modo chiaro nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie per consentire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami da parte degli studenti

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1– Analisi

1. Nella Scheda di monitoraggio annuale sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS?  
Non esiste, allo stato attuale, una scheda di monitoraggio annuale vista la nuova attivazione del Corso.
2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?  
Non esistono allo stato attuale i dati sopra richiesti vista la nuova attivazione del Corso.
3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCdS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?  
Non è possibile rispondere vista l'assenza di dati disponibili.
4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?



Non è possibile al momento rispondere vista l'assenza di dati disponibili.

## D.2 – Proposte

Non ci sono allo stato attuale proposte.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1– Analisi

La CPDS ha verificato la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della Sua-CdS (<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>) e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS).

### E.2– Proposte

La CPDS, a seguito delle verifiche effettuate, non ritiene di dover segnalare alcuna azione correttiva.



Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La CPDS non ritiene di dover formulare ulteriori proposte di miglioramento del CdS LM-52 Telematica

In particolare:

- Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS
- I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto
- Gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti
- Secondo quanto emerso dalla consultazione con la componente studentesca in Paritetica, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.