



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**
Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**
Data: **18/11/2021**

GRUPPO AUDIT	PARTECIPANTI PER IL CdS	
Prof. Luigino Filice - Nucleo di Valutazione Prof.ssa Antonella Mami - Presidio di Qualità Dott.ssa Giulia Cali - U.O. supporto PQA (segretario verbalizzante)	Direttore vicario del Dipartimento	Prof. Enzo Bivona
	Coordinatore CdS	Prof.ssa Laura Azzolina (eletta il 27 ottobre 2021) Prof. Francesco Asso (ex coordinatore)
	Commissione AQ	Coordinatrice + ex Coordinatore prof.ssa Manoela Patti; prof. Giorgio Mocavini; Sig.ra Giulia Randazzo (studentessa)
	Componenti della CPDS	prof.ssa Rita Foti (componente docente)
	Personale TAB di pertinenza del CdS	Dott.ssa Chiara Venturella

PUNTI DI FORZA DEL CDS:

- clima sereno e collaborativo di tutti gli attori del CdS;
- titolo di studio spendibile perché apre a diverse prospettive;
- soddisfazione degli studenti;
- gestione dei dati della SUA CdS.

CRITICITÀ RILEVATE:

- bilanciamento del carico didattico al I anno;
- ridotta attenzione alle evidenze documentali: iniziative e politiche di gestione non vengono adeguatamente tracciate;
- mancanza di un "punto di accesso unico" che possa rendere più tracciabili le istanze degli stakeholder;
- l'attenzione alla qualità traspare in particolare nella ricerca dell'eccellenza; più ridotta l'attenzione alla generalità dei processi;
- limitato monitoraggio dei laureati.

SUGGERIMENTI DELLA COMMISSIONE:

- Introdurre un canale unico di accesso per segnalazioni/informazioni
- Verificare le informazioni sui tirocini nella SUA (es. quadro B5 link a Regolamento di Ateneo obsoleto, indicazione dei CFU per i tirocini in RAD)
- Tracciare le iniziative poste in essere per ridurre la dispersione tra il primo e il secondo anno
- Avviare processi collaborativi/sinergici con corsi di LM extradipartimentali selezionati dai laureati



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**
Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**
Data: **18/11/2021**

R3.A Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti – Punteggio medio P(A)						
Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.A.1	SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?</p> <p>Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?</p> <p>Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?</p>	Esiti Occupazionali	<p>Il CdS è intervenuto negli ambiti principali delle sue principali competenze per rafforzare il collegamento con i cicli di studio magistrale (in particolare LM52, interamente in lingua inglese).</p> <p>Lo sbocco naturale della laurea Triennale è la laurea magistrale, che consente l'accesso a professioni qualificate indicate e pubblicizzate nei documenti istituzionali.</p> <p>Circa il 90% dei laureati proseguono verso la laurea magistrale e percorsi di master.</p> <p>Relativamente al quadro a1a della SUA si consiglia un aggiornamento alla prima occasione utile. Bene il quadro A1b</p> <p>Gli organi del Corso dichiarano di aver avuto interlocuzioni con stakeholders e contribuito alla costituzione di un comitato di indirizzo interclasse a cui partecipano il massimo rappresentante regionale dei consolati (dott. A. Cosenz), la Confindustria (dott.ssa G. Platania), funzionari della commissione europea (dott.ssa P. D'Arrigo), rappresentanti del mondo delle associazioni (Dott. Di Pasquale).</p> <p>È attivo un servizio di placement di dipartimento, con un ruolo di assistenza ai tirocini, orientamento, assistenza, realizzazione di iniziative dirette a favorire maggiori conoscenze sul mercato del lavoro.</p>	7



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**
Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**
Data: **18/11/2021**

R3.A Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti – Punteggio medio P(A)						
Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
					Il CdS non ha contezza approfondita del flusso dei laureati verso altre esperienze formative, esclusi i percorsi interdipartimentali.	
R3.A.2	SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a	Definizione dei profili in uscita	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?	Esiti occupazionali / Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso	Nei documenti scritti (brochure, manifesti etc.) e nelle numerose interlocuzioni orali e di orientamento il CdS esplicita la posizione che identifica il CdS L36 come strumento indispensabile di costruzione di competenze di base per professioni interessanti e qualificate in ambito politico-internazionale (funzionari in istituzioni internazionali; export managers; carriera diplomatica etc.) che richiedono, tuttavia, un completamento necessario in una laurea magistrale qualificante.	8
R3.A.3	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?		Le caratteristiche delle diverse aree scientifiche e culturali rappresentate nel Corso di Studi e nei documenti rappresentativi sono descritte in modo chiaro e pragmatico. Le caratteristiche disciplinari e trasversali delle 6 grandi aree di apprendimento (Diritto, Economia, Storia, Lingue, Scienza politica, Sociologia) sono l'elemento distintivo su cui si fondano le attività di orientamento con i licei e le differenze con corsi di laurea alternativi e più specialistici / professionali in	7



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**
Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**
Data: **18/11/2021**

Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.A	Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti – Punteggio medio P(A)					
					ambiti giuridico, economico e sociale.	
R3.A.4	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a	Offerta formativa e percorsi	L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?	Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)	La descrizione degli obiettivi di apprendimento è declinata in funzione delle principali aree di apprendimento e coerente con la tradizione, ormai consolidata, del CdL. I presenti dichiarano una frequente rivisitazione dei contenuti (sia nelle materie, sia anche nei programmi di insegnamento) alla luce delle sfide più importanti poste dai principali cambiamenti internazionali, anche se il processo non è tracciato adeguatamente.	7



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.B.1	SUA-CDS: quadro B5	Orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti? Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere? Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?	Indicatori sulla carriera degli studenti/ Esiti occupazionali	Il corso di base del primo anno comprende gli insegnamenti fondamentali per intraprendere un percorso nelle scienze politiche e nelle relazioni internazionali. Forniscono “i principi” della Storia, della Politica, dell’Economia, del Diritto costituzionale e comparato. Questo è un tema ricordato nelle iniziative di orientamento (Welcome week, Salone dello studente etc.). Non esistono altri fondamentali requisiti di ingresso. Occorre anche rilevare la componente assolutamente minoritaria (<10%) degli studenti iscritti provenienti da istituti tecnici e professionali a conferma di questo orientamento, nonostante la crescita degli iscritti. Inoltre, i questionari riportano una media del 5% degli studenti che si iscrivono a L-36 per obiettivi “professionalizzanti”, mentre l’80% lo fa per ragioni culturali, formative, per intraprendere un percorso quinquennale destinato a professioni qualificate in ambito internazionale. Per rafforzare i livelli di consapevolezza all’iscrizione e in ingresso, negli ultimi anni sono state organizzate “lezioni prototipo” (di circa 20-30 minuti) messe a disposizione degli studenti. Il CdS registra uscite significative dal percorso formativo tra il primo e il secondo anno.	6



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.B	Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)					
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
					Dai dati di AlmaLaurea risulta un'età media di laurea abbastanza elevata per un CdS triennale.	
R3.B.2	SUA-CDS: quadro A3	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)</p> <p>Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?</p> <p>Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?</p> <p>Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?</p> <p>Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?</p>		<p>Fermo quanto riportato nei punti precedenti, nel RRC (realizzato nel giugno 2021 e formalmente approvato nel luglio) è stata prevista la realizzazione di un Syllabus più analitico. Sono in corso le interlocuzioni con i docenti per la sua realizzazione.</p> <p>Il possesso delle conoscenze iniziali viene verificato attraverso il meccanismo degli OFA, concentrato in particolare sulla conoscenza della matematica.</p> <p>Oltre a quanto già scritto sui docenti tutor e sui tutor della didattica, i docenti di primo anno (soprattutto quelli di materie economiche) sono attivi nell'offerta di esercitazioni, ricevimenti collettivi, blog e prove di esame propedeutiche al superamento dell'esame.</p> <p>Sono stati rafforzati i tutor (solitamente dottorandi o dottori di ricerca etc.) che coprono un maggior numero di materie rispetto al passato, chiedendo (nel 2020-21) maggiori risorse agli uffici di ateneo. Su alcune materie di base (microeconomia e macroeconomia) sono state significativamente aumentate le esercitazioni e le attività propedeutiche alla prova finale, come risulta dai registri didattici.</p>	6



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.B.3	SUA-CDS: quadro B5	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	<p>L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?</p> <p>Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?</p> <p>Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?</p> <p>Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?</p>		<p>Esistono iniziative di guida e orientamento, diffuse e consolidate, che si basano sulla figura dei docenti-tutor, chiamati non solo a supportare lo studente nel percorso di studi, ma anche a consigliarlo nelle scelte formative e di indirizzo.</p> <p>Sono stati fatti bandi che rafforzano i collegamenti con le scuole.</p> <p>Sono state sperimentate da alcuni docenti nuove metodologie didattiche. Alcuni docenti hanno preso parte al "Progetto Mentore" e i ricercatori più giovani hanno frequentato i corsi di formazione previsti dal CIMDU di Ateneo.</p> <p>È presente un servizio per studenti diversamente abili.</p>	7
R3.B.4	SUA-CDS: quadro B5	Internazionalizzazione della didattica	<p>Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?</p> <p>Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??</p>	Indicatori Internazionalizzazione	<p>Il Corso vanta un programma di mobilità internazionale ampio per posizioni e numerosità di sedi disponibili, estremamente gradito agli studenti.</p> <p>In particolare, l'Erasmus coinvolge 28 sedi diverse per 10 paesi europei e una media di circa 50 studenti all'anno, assistiti da 13 coordinatori di sede scelti fra i docenti del Corso che contribuiscono alla definizione del percorso formativo sia before che during mobility.</p> <p>Oltre a questo, gli studenti di terzo anno sono coinvolti in iniziative di formazione orientate all'internazionalizzazione (seminari, incontri con docenti stranieri etc.).</p>	6,5



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.B						
Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
					<p>I docenti del CdS hanno più volte ottenuto, partecipando a bandi di ateneo CORI, il finanziamento di corsi e seminari tenuti da docenti stranieri nonché la possibilità di aumentare la dotazione di risorse in lingua straniera (libri, riviste).</p> <p>Il Corso partecipa al progetto di Ateneo “Study in Sicily”, volto a promuovere all'estero i Corsi di UNIPA e le collaborazioni (didattiche, capacity building, partnership) con Atenei stranieri.</p> <p>Il Corso ha partecipato al programma Erasmus + Azione chiave 1 (KA 107) – Interinstitutional agreement con l'Università El Manar di Tunisia (attesa esito).</p> <p>Il Corso partecipa al programma FORTHEM Labs.</p> <p>Nonostante le iniziative virtuose l'internazionalizzazione dai dati della SMA risulta in calo: ciò non è coerente con la natura del CdS in cui l'Internazionalizzazione dovrebbe essere una buona pratica. Si consiglia un monitoraggio continuo delle azioni di miglioramento dichiarate.</p>	
R3.B.5	Schede degli insegnamenti	Modalità di verifica dell'apprendimento	Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?		Le schede di trasparenza sono oggetto di revisione dalla Commissione AQ con una partecipazione attiva della componente studentesca. Il gruppo Audit ha ri-	7



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite – Punteggio medio P(B)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
	SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b		Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?		scontrato qualche carenza in talune con particolare riferimento ai range di valutazione negli esami e alla completezza della bibliografia secondo i suggerimenti dati ai CCdS dal PQA. Le linee guida definite dal PQA sono trasmesse ai docenti con indicazioni in merito allo svolgimento e alla valutazione delle verifiche. Si spinge molto per la previsione di prove in itinere, anche su corsi di 6-9 CFU. I presenti dichiarano che sono rari i casi relativi a problematiche nella comunicazione delle modalità di verifica delle conoscenze o dei risultati delle verifiche (correzione compiti etc.).	



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**
Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**
Data: **18/11/2021**

R3.C Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti – Punteggio medio P(C)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.C.1	SUA-CDS: quadro B3	Dotazione e qualificazione del personale docente	<p>I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i CdS, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</p> <p>Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</p>	<p>Percentuale docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per tutti i CdS. Percentuale di tutor in possesso del Dottorato di Ricerca per i soli CdS telematici. Valore di riferimento 66%</p> <p>Quoziente Studenti/Docenti equivalenti a tempo pieno complessivo e al primo anno. Valore di riferimento: un terzo della numerosità massima della classe</p>	<p>I docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base/caratterizzanti superano ampiamente il 66%. È stata da poco aperta una posizione per un nuovo docente inquadrato in un insegnamento di base che dovrebbe, in un triennio, acquisire stabilità nel ruolo (in sostituzione di un docente in quiescenza nel 2021). Con l'ateneo sono in corso interlocuzioni per rafforzare la dotazione anche in considerazione della tendenza crescente del numero di immatricolati.</p> <p>In aggiunta, e come indicato nella SMA, ci sono criticità che si ritiene possano essere superate con l'incremento, in atto, delle risorse oggetto di reclutamento e con il maggior impiego di docenti di dipartimento nel corso, rivedendo la partecipazione di alcuni di loro in corsi interdipartimentali (caratterizzati, peraltro, da numeri di iscritti molto bassi). Sembra che il legame sia consolidato per gli inse-</p>	7



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.C						
Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti – Punteggio medio P(C)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
			Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?	Indicatore di qualificazione scientifica della docenza per le Lauree Magistrali: valore di riferimento: 0,8.	insegnamenti di I e II anno e molto rafforzato per gli insegnamenti più specialistici di III anno (diritto internazionale e altri).	
			Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?	Indicatore didattica erogata da docenti a tempo indeterminato	La didattica erogata da docenti a tempo indeterminato è assolutamente prevalente mentre l'attribuzione di insegnamenti a docenti a contratto è inesistente. I docenti più giovani, inoltre, sono coinvolti sia nel progetto Mentore, sia nei corsi di formazioni offerti dal CIMDU di Ateneo, fra i quali uno dedicato a strumenti per l'internazionalizzazione e la cooperazione internazionale.	
R3.C.2	SUA-CDS: quadro B4 e B5	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]		Il Cds ha a disposizione un segretario didattico con la responsabilità di caricamento esami, lezioni, pratiche di segreteria, verbali elettronici. I tirocini sono gestiti tramite la Piattaforma Almalaurea, con una unità di personale per l'accompagnamento degli	8



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.C						
Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti – Punteggio medio P(C)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
			Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2 Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?		studenti. Una unità di personale è addetta all'aggiornamento del sito, al caricamento di avvisi e news, su impulso dei docenti, delle commissioni e del coordinatore. È buona la dotazione di infrastrutture tecnologiche, sia in aula, sia presso l'aula informatica. La biblioteca è utile e fornisce servizi di interlibrary loan.	
			Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)		Gli spazi comuni (per studio e incontri) sono piuttosto limitati anche a causa di un crollo subito dalla struttura, non ancora recuperato.	
			I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?		Si segnala che non è attiva ancora nel sito internet una sezione in inglese né per il CdS né per il Dipartimento, neanche per offrire le informazioni più elementari. Ciò, oltre a non incoraggiare l'internazionalizzazione incoming, appare incoerente con la natura e gli studi del CdS.	



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**
 Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**
 Data: **18/11/2021**

R3.D	Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti - Punteggio medio P(D)					
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.D.1	SUA-CDS: quadri B1,B2, B4, B5	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnanti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?	Opinioni degli studenti, laureandi e laureati	Queste problematiche sono affrontate dal Coordinatore e dalla commissione AQ che ora svolge il ruolo di commissione didattica, in modo irruale. L'interlocuzione tra governance, AQ e paritetica è continua così come gli scambi (utilizzando strumenti molteplici) fra gli organi e i rappresentanti degli studenti. Problematiche relative a inefficienze o sovrapposizioni di orari (lezioni, esami) sono discusse, affrontate e risolte ex ante, prima della loro pubblicazione. Gli strumenti di confronto – anche per le dimensioni del dipartimento – sono molteplici e tutte utilizzate. Sono molto frequenti quelle informali (mail, gruppi Whatsapp, piattaforme teams dedicate a incontri con matricole, rappresentanti etc.). Sì. In primo luogo, il coordinatore è attivo nel favorire una massima partecipazione degli studenti ai questionari, sia attraverso il coinvolgimento dei rappresentanti che attraverso strumenti di immediata efficacia (gruppi Whatsapp). La discussione è frequente in ambito AQ e con i rappresentanti degli studenti. Il rapporto della Commissione paritetica è oggetto di attenzione e discussione. Rilievi e verbali di Commissione AQ, Paritetica e Presidio di Qualità sono stati oggetto di discussione nei Consigli di CdS e in riunioni informali durante il lungo periodo di incompletezza degli organi.	7
	Verbali degli incontri collegiali, ecc		Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?			
	Relazioni annuali CPDS e di altri organi di AQ		Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?			



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.D						
Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti - Punteggio medio P(D)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
					Esiste la possibilità di gestione di reclami anche anonimi che vengono filtrati dalla commissione paritetica. Recentemente è stato realizzato un "google form" che racchiude i principali ambiti di reclamo e che è disponibile sul sito del dipartimento per i vari corsi.	
R3.D.2	SUA-CDS: quadri B7,C2,C3	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di <u>aggiornamento periodico dei profili formativi</u> ? Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di <u>aggiornamento periodico dei profili formativi</u> anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?	Esiti occupazionali	Il comitato di indirizzo interclasse L-36 / LM52, recentemente costituito, ha avviato queste interazioni anche in collaborazione con il Comitato di indirizzo di Ateneo. Sulla base delle caratteristiche tipiche di un'offerta formativa non professionalizzante e delle caratteristiche del contesto, l'opinione è positiva anche se sono possibili azioni migliorative e integrazioni come previsto dal Rapporto del riesame ciclico.	7
	SUA-CDS: quadri B6, B7, C1, C2,C3, D4		Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?			



AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**

Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**

Data: **18/11/2021**

R3.D						
Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti - Punteggio medio P(D)						
codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	Punteggio (PA)*
R3.D.3	SUA-CDS	Revisione dei percorsi formativi	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?		La risposta è soddisfacente ma i processi non sono tracciati in modo adeguato.	8
	Rapporto di Riesame ciclico		Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?	Esiti occupazionali/Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)	Elevata è stata l'attenzione dedicata in questi ultimi anni agli indicatori principali e alle linee di tendenza anche attraverso una analisi comparata con altri contesti regionali o nazionali. Il CdS cerca di fornire massima attenzione, sia sul fronte dell'organizzazione interna, delle problematiche di comunicazione, sia sul fronte degli obiettivi culturali e formativi. L'ultimo rapporto di riesame, che pure fornisce numerose proposte di cambiamento anche alla luce delle azioni migliorative proposte, mostra che le principali criticità emerse nel rapporto precedente sono state avviate a soluzione o risolte.	
	Relazioni annuali CPDS		Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)? Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?	Opinioni degli studenti, laureandi, laureati		

I punteggi sono associati ai seguenti giudizi:

- PA= 9 o 10 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono ottimi risultati e possono essere oggetto di segnalazione agli altri atenei.



**Università
degli Studi
di Palermo**

**Nucleo di Valutazione
Presidio di Qualità**

AUDIT NDV/PQA 2021 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI L-36**
Dipartimento: **SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)**
Data: **18/11/2021**

- PA= 7 o 8 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono buoni risultati;
- PA= 6 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA garantiscono l'assenza di criticità rilevanti, o il loro superamento in tempi adeguati.
- PA= 4 o 5 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA non garantiscono dal verificarsi di criticità. Il punto di attenzione viene approvato con riserve.
- PA < 4 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA si associano a, o rendono probabile, il verificarsi di criticità importanti. Il punto di attenzione non viene approvato e la CEV esprime una "Condizione".