

Scheda del Corso di Studio - 02/07/2022

Denominazione del CdS	Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse
Città	PALERMO
Codicione	0820107306400001
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	LM-63
Interclasse	-
Tipo	Laurea Magistrale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	2 anni

	2021	2020	2019	2018	2017
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2021	2020	2019	2018	2017
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	11	11	11	11	9
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	29	29	29	30	29

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2017	68	-	62,0	49,7

	LMCU; LM)	2018	84	-	59,3	51,6
		2019	66	-	52,2	53,5
		2020	81	-	53,8	54,3
		2021	57	-	51,7	51,6
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2017	53	-	45,2	39,2
		2018	80	-	47,3	42,8
		2019	61	-	37,4	43,1
		2020	75	-	40,3	43,5
		2021	55	-	43,6	44,3
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2017	102	-	147,6	125,8
		2018	148	-	141,4	124,2
		2019	158	-	145,7	133,2
		2020	164	-	146,5	139,7
		2021	156	-	144,8	138,8
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2017	96	-	113,0	94,4
		2018	142	-	107,8	93,4
		2019	143	-	111,4	102,6
		2020	146	-	108,1	106,6
		2021	132	-	104,2	102,1
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2017	82	-	92,7	81,2
		2018	134	-	86,9	79,6
		2019	141	-	85,3	86,4
		2020	142	-	80,8	89,1
		2021	130	-	81,4	86,6
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	33	-	35,4	23,6
		2017	25	-	28,9	22,9
		2018	23	-	28,2	23,0
		2019	36	-	32,5	27,3
		2020	35	-	32,4	26,3

		2021	57	-	27,8	27,6
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	38	-	52,4	36,5
		2017	29	-	46,6	35,7
		2018	27	-	43,2	36,2
		2019	39	-	49,5	42,0
		2020	42	-	46,8	38,1
		2021	66	-	41,9	40,2

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2017	62	96	64,6%	-	-	-	58,8	113,0	52,1%	50,4	94,4	53,4%
		2018	88	142	62,0%	-	-	-	61,5	107,8	57,1%	51,4	93,4	55,1%
		2019	98	143	68,5%	-	-	-	57,7	111,4	51,8%	59,0	102,6	57,6%
		2020	104	146	71,2%	-	-	-	46,0	108,1	42,6%	53,4	106,6	50,1%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	33	38	86,8%	-	-	-	35,4	52,4	67,6%	23,6	36,5	64,6%
		2017	25	29	86,2%	-	-	-	28,9	46,6	62,0%	22,9	35,7	64,0%
		2018	23	27	85,2%	-	-	-	28,2	43,2	65,3%	23,0	36,2	63,4%
		2019	36	39	92,3%	-	-	-	32,5	49,5	65,7%	27,3	42,0	64,9%
		2020	35	42	83,3%	-	-	-	32,4	46,8	69,1%	26,3	38,1	69,1%
		2021	57	66	86,4%	-	-	-	27,8	41,9	66,2%	27,6	40,2	68,7%
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	2016	34	38	89,5%	-	-	-	47,1	52,4	89,8%	32,2	36,5	88,2%
		2017	29	29	100,0%	-	-	-	39,9	46,6	85,6%	31,3	35,7	87,7%
		2018	23	27	85,2%	-	-	-	38,4	43,2	88,8%	31,9	36,2	88,1%
		2019	37	39	94,9%	-	-	-	44,0	49,5	88,8%	37,2	42,0	88,6%
		2020	41	42	97,6%	-	-	-	41,2	46,8	88,0%	33,7	38,1	88,5%
		2021	64	66	97,0%	-	-	-	35,8	42,0	85,1%	35,5	40,3	88,2%
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2017	18	68	26,5%	-	-	-	12,2	62,0	19,7%	16,1	49,7	32,4%

iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2017	213,17	232,00	0,9	-	-	-	124,9	138,2	0,9	132,6	130,7	1,0
		2018	186,64	211,00	0,9	-	-	-	129,3	145,3	0,9	137,1	136,0	1,0
		2019	193,72	222,00	0,9	-	-	-	132,1	150,8	0,9	148,6	148,2	1,0
		2020	241,34	272,00	0,9	-	-	-	150,7	171,5	0,9	174,1	172,7	1,0
		2021	272,83	268,00	1,0	-	-	-	146,8	157,7	0,9	164,3	167,4	1,0

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2017	0	4.321	0,0%	-	-	-	15,4	4.307,7	3,6%	40,4	3.582,0	11,3%
		2018	366	5.859	62,5%	-	-	-	46,0	4.172,5	11,0%	55,9	3.545,5	15,8%
		2019	370	6.201	59,7%	-	-	-	58,5	4.125,4	14,2%	64,2	4.003,0	16,0%
		2020	127	6.673	19,0%	-	-	-	25,1	3.554,5	7,1%	47,8	3.785,0	12,6%
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	2016	48	2.492	19,3%	-	-	-	36,9	4.653,2	7,9%	44,6	3.889,9	11,5%
		2017	0	4.453	0,0%	-	-	-	17,2	4.984,7	3,5%	42,4	4.069,9	10,4%
		2018	366	5.954	61,5%	-	-	-	48,4	4.761,6	10,2%	58,5	4.026,4	14,5%
		2019	370	6.541	56,6%	-	-	-	58,5	4.688,5	12,5%	65,1	4.449,9	14,6%
		2020	127	6.928	18,3%	-	-	-	25,1	4.155,6	6,0%	49,2	4.233,4	11,6%
		2021	126	3.666	34,4%	-	-	-	13,8	1.796,5	7,7%	19,1	1.927,9	9,9%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2016	2	33	60,6%	-	-	-	1,1	35,4	31,3%	0,8	23,6	35,6%
		2017	2	25	80,0%	-	-	-	0,8	28,9	27,7%	1,0	22,9	42,1%
		2018	1	23	43,5%	-	-	-	0,7	28,2	25,8%	0,9	23,0	40,4%
		2019	5	36	138,9%	-	-	-	0,9	32,5	27,9%	1,6	27,3	57,7%
		2020	10	35	285,7%	-	-	-	2,0	32,4	61,8%	1,8	26,3	68,1%
		2021	4	57	70,2%	-	-	-	0,8	27,8	27,0%	1,4	27,6	49,5%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2017	11	68	161,8%	-	-	-	1,1	62,0	17,7%	1,1	49,7	22,3%
		2018	9	84	107,1%	-	-	-	0,8	59,3	12,6%	0,9	51,6	17,5%
		2019	3	66	45,5%	-	-	-	0,3	52,2	4,8%	0,6	53,5	11,8%

2020	6	81	74,1%	-	-	-	0,7	53,8	12,4%	1,0	54,3	18,4%
2021	2	57	35,1%	-	-	-	0,3	51,7	4,8%	0,8	51,6	16,1%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2017	45,8	60,0	76,3%	-	-	-	38,6	62,5	61,8%	43,4	60,4	71,8%
		2018	39,6	60,0	66,0%	-	-	-	39,5	61,9	63,7%	41,6	60,4	69,0%
		2019	41,0	60,0	68,3%	-	-	-	37,9	60,0	63,2%	42,0	59,6	70,4%
		2020	46,6	60,0	77,6%	-	-	-	35,7	60,8	58,8%	39,5	59,9	65,9%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2017	51	53	96,2%	-	-	-	42,9	45,2	94,9%	37,5	39,2	95,7%
		2018	73	80	91,3%	-	-	-	43,9	47,3	92,9%	40,2	42,8	93,9%
		2019	60	61	98,4%	-	-	-	35,5	37,4	94,9%	40,8	43,1	94,7%
		2020	72	75	96,0%	-	-	-	35,8	40,3	89,0%	40,2	43,5	92,3%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2017	47	53	88,7%	-	-	-	36,7	45,2	81,2%	33,4	39,2	85,2%
		2018	66	80	82,5%	-	-	-	39,2	47,3	82,9%	36,5	42,8	85,1%
		2019	51	61	83,6%	-	-	-	30,6	37,4	81,7%	36,2	43,1	84,0%
		2020	70	75	93,3%	-	-	-	32,0	40,3	79,5%	35,5	43,5	81,7%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2017	47	53	88,7%	-	-	-	36,7	45,2	81,2%	33,6	39,2	85,7%
		2018	67	80	83,8%	-	-	-	38,8	47,3	82,2%	36,4	42,8	85,0%
		2019	51	61	83,6%	-	-	-	30,7	37,4	82,0%	36,4	43,1	84,4%
		2020	70	75	93,3%	-	-	-	31,6	40,3	78,5%	35,5	43,5	81,5%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2017	36	53	67,9%	-	-	-	24,3	45,2	53,8%	24,1	39,2	61,6%
		2018	52	80	65,0%	-	-	-	28,4	47,3	60,1%	26,6	42,8	62,0%
		2019	40	61	65,6%	-	-	-	19,9	37,4	53,2%	25,8	43,1	59,9%
		2020	53	75	70,7%	-	-	-	18,3	40,3	45,3%	23,5	43,5	54,0%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2017	36	53	67,9%	-	-	-	20,5	45,2	45,4%	23,0	39,2	58,6%
		2018	52	80	65,0%	-	-	-	25,3	47,3	53,4%	25,7	42,8	59,9%

		2019	41	61	67,2%	-	-	-	20,1	37,4	53,7%	26,3	43,1	61,1%
		2020	53	75	70,7%	-	-	-	17,7	40,3	43,9%	24,2	43,5	55,6%
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2017	14	19	73,7%	-	-	-	43,9	57,5	76,3%	30,8	42,0	73,4%
		2018	19	23	82,6%	-	-	-	35,7	46,8	76,3%	30,3	40,5	74,9%
		2019	44	53	83,0%	-	-	-	31,9	45,2	70,6%	29,2	39,2	74,6%
		2020	62	80	77,5%	-	-	-	31,7	47,3	67,0%	30,9	42,8	72,2%
		2021	50	57	87,7%	-	-	-	27,6	33,9	81,3%	27,4	35,5	77,0%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2017	13	20	65,0%	-	-	-	31,1	40,0	77,8%	26,4	35,0	75,4%
		2018	17	25	68,0%	-	-	-	24,5	33,0	74,1%	21,9	30,5	71,7%
		2019	26	30	86,7%	-	-	-	28,0	35,2	79,6%	25,4	33,6	75,7%
		2020	27	36	75,0%	-	-	-	29,9	37,1	80,6%	25,2	32,7	77,2%
		2021	50	57	87,7%	-	-	-	27,6	33,9	81,3%	27,4	35,5	77,0%
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2017	1.238	1.301	95,2%	-	-	-	727,5	844,4	86,2%	663,3	834,0	79,5%
		2018	1.210	1.315	92,0%	-	-	-	788,3	954,5	82,6%	681,7	884,0	77,1%
		2019	1.183	1.288	91,8%	-	-	-	785,0	944,2	83,1%	735,0	958,3	76,7%
		2020	1.120	1.288	87,0%	-	-	-	798,8	984,9	81,1%	806,1	1.031,3	78,2%
		2021	1.085	1.288	84,2%	-	-	-	748,3	939,7	79,6%	770,5	1.013,4	76,0%
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	2017	1.238	1.301	95,2%	-	-	-	750,8	844,4	88,9%	683,7	834,0	82,0%
		2018	1.210	1.315	92,0%	-	-	-	808,3	954,5	84,7%	711,5	884,0	80,5%
		2019	1.183	1.288	91,8%	-	-	-	803,4	944,2	85,1%	780,0	958,3	81,4%
		2020	1.120	1.288	87,0%	-	-	-	823,5	984,9	83,6%	848,8	1.031,3	82,3%
		2021	1.127	1.288	87,5%	-	-	-	781,9	939,7	83,2%	811,8	1.013,4	80,1%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2017	1.238	1.301	95,2%	-	-	-	766,5	844,4	90,8%	709,3	834,0	85,1%
		2018	1.252	1.315	95,2%	-	-	-	817,9	954,5	85,7%	736,0	884,0	83,3%
		2019	1.225	1.288	95,1%	-	-	-	811,5	944,2	86,0%	800,1	958,3	83,5%
		2020	1.204	1.288	93,5%	-	-	-	843,2	984,9	85,6%	874,5	1.031,3	84,8%
		2021	1.169	1.288	90,8%	-	-	-	795,5	939,7	84,7%	837,0	1.013,4	82,6%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS	Media Ateneo	Media Area Geografica	Media Atenei NON
------------	------	-----	--------------	-----------------------	------------------

									non telematici			Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2017	51	53	96,2%	-	-	-	43,2	45,2	95,6%	37,9	39,2	96,7%
		2018	74	80	92,5%	-	-	-	44,1	47,3	93,3%	40,6	42,8	94,8%
		2019	60	61	98,4%	-	-	-	35,8	37,4	95,8%	41,3	43,1	95,9%
		2020	73	75	97,3%	-	-	-	36,2	40,3	89,9%	40,7	43,5	93,6%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2017	17	23	73,9%	-	-	-	27,7	46,8	59,2%	22,8	40,5	56,3%
		2018	37	53	69,8%	-	-	-	25,6	45,2	56,6%	23,6	39,2	60,3%
		2019	56	80	70,0%	-	-	-	26,7	47,3	56,4%	25,3	42,8	59,1%
		2020	39	61	63,9%	-	-	-	14,3	37,4	38,1%	20,9	43,1	48,6%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2017	0	53	0,0%	-	-	-	0,0	45,2	0,0%	0,1	39,2	0,4%
		2018	0	80	0,0%	-	-	-	0,0	47,3	0,0%	0,2	42,8	0,5%
		2019	0	61	0,0%	-	-	-	0,2	37,4	0,4%	0,3	43,1	0,8%
		2020	0	75	0,0%	-	-	-	0,2	40,3	0,4%	0,3	43,5	0,7%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2017	4	19	21,1%	-	-	-	4,9	57,5	8,5%	4,0	42,0	9,6%
		2018	4	23	17,4%	-	-	-	4,2	46,8	8,9%	3,5	40,5	8,7%
		2019	3	53	5,7%	-	-	-	4,6	45,2	10,2%	3,4	39,2	8,6%
		2020	9	80	11,3%	-	-	-	5,8	47,3	12,3%	4,3	42,8	10,1%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2017	18	20	90,0%	-	-	-	37,9	40,0	94,7%	32,0	35,0	91,3%
		2018	25	25	100,0%	-	-	-	30,5	33,0	92,6%	27,5	30,5	90,1%
		2019	29	30	96,7%	-	-	-	32,6	35,2	92,8%	30,2	33,6	89,9%
		2020	34	36	94,4%	-	-	-	35,0	37,1	94,4%	30,0	32,7	91,9%
		2021	54	57	94,7%	-	-	-	31,3	33,9	92,1%	32,5	35,5	91,5%
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività	2017	12	24	50,0%	-	-	-	21,5	41,9	51,3%	18,1	30,5	59,3%

	lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2018	13	24	54,2%	-	-	-	15,9	34,1	46,6%	14,6	26,4	55,3%
		2019	6	18	33,3%	-	-	-	13,5	27,6	49,0%	15,6	25,3	61,5%
		2020	9	20	45,0%	-	-	-	13,8	29,4	47,1%	15,1	25,4	59,4%
		2021	14	25	56,0%	-	-	-	14,9	29,0	51,4%	13,8	22,5	61,3%
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	10	24	41,7%	-	-	-	20,3	41,9	48,4%	17,0	30,7	55,2%
		2018	12	24	50,0%	-	-	-	15,1	34,1	44,3%	14,0	26,7	52,3%
		2019	6	18	33,3%	-	-	-	12,9	27,6	46,7%	14,9	25,5	58,5%
		2020	9	20	45,0%	-	-	-	13,5	29,4	46,1%	14,2	25,0	56,7%
		2021	14	25	56,0%	-	-	-	14,5	28,6	50,5%	13,1	22,1	59,1%
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2017	10	21	47,6%	-	-	-	20,3	38,6	52,4%	17,0	28,5	59,6%
		2018	12	21	57,1%	-	-	-	15,1	30,1	50,2%	14,0	24,2	57,6%
		2019	6	16	37,5%	-	-	-	12,9	25,7	50,2%	14,9	24,2	61,4%
		2020	9	19	47,4%	-	-	-	13,5	27,0	50,2%	14,2	23,4	60,7%
		2021	14	25	56,0%	-	-	-	14,5	26,0	55,6%	13,1	20,6	63,4%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2017	102	10,8	9,4	-	-	-	147,7	6,7	22,0	130,5	6,6	19,8
		2018	148	10,8	13,7	-	-	-	154,2	7,7	19,9	137,6	7,1	19,3
		2019	158	10,6	15,0	-	-	-	158,4	7,5	21,2	147,6	7,6	19,4
		2020	164	10,7	15,3	-	-	-	158,6	7,7	20,7	153,3	8,3	18,4
		2021	156	10,7	14,5	-	-	-	156,7	7,3	21,4	152,3	8,1	18,9
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2017	69	6,6	10,4	-	-	-	57,2	4,1	13,9	50,8	4,1	12,3
		2018	85	6,8	12,5	-	-	-	64,5	4,3	14,9	57,5	4,4	13,2
		2019	68	6,8	10,0	-	-	-	57,3	4,2	13,5	59,7	4,7	12,8
		2020	81	7,0	11,6	-	-	-	58,2	3,9	14,9	59,6	4,7	12,6
		2021	57	7,0	8,1	-	-	-	55,5	4,2	13,3	57,3	4,4	13,0

Breve commento

Qui di seguito si commentano i dati ANS aggiornati al 2/07/2022 utilizzando la presente versione come Scheda di Monitoraggio Annuale. Il documento è stato redatto dal coordinatore, supportato dalla CAQ-CdS, tenendo conto delle linee guida Approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo, del Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento 2021-23, della Relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti del corso di laurea, della relazione del Nucleo di Valutazione e della Scheda Sua CdS 2022.

I. Sezione iscritti: I dati ANS della rilevazione del 2/07/2022 segnalano che gli avvisi di carriera al primo anno registrano un trend in decremento rispetto al 2020 e rispetto agli anni precedenti, ma rimangono comunque superiori rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. Anche l'indicatore iC00c (Iscritti per la prima volta a LM) - 55 - registra un decremento rispetto agli anni precedenti (con esclusione del 2017) ma rimane superiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. L'indicatore iC00d (Iscritti L; LMCU; LM) - pari a 156 - si è ridotto rispetto al 2020, ma è in linea con quello del 2019 e superiore a quello del 2018. In ogni caso il dato è superiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. L'indicatore iC00e (Iscritti Regolari ai fini del CSTD) registra un decremento rispetto al 2020 ed al 2019, ma rimane comunque superiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. Analoghe considerazioni possono essere fatte per l'indicatore iC00f (Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri). L'indicatore iC00g (laureati - L; LM; LMCU - entro la durata normale del corso), è inferiore rispetto al 2019, ma superiore rispetto al 2018 e 2017. E' comunque superiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. L'indicatore iC00h (laureati L; LM; LMCU) registra invece un trend in continua crescita fino al 2021 ed è superiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici.

II. Gruppo A - Indicatori didattici: L'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS) che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. è in costante crescita dal 2017 al 2021, ove si attesta al 71,2%, ed è notevolmente superiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica (42,6%) ed agli atenei non telematici (50,1%), mostrando un ottimo grado di efficienza. Nello stesso senso opera l'indicatore iC02 - Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (86,4%) - che è sostanzialmente in linea con quelli degli anni precedenti ed è anch'esso notevolmente superiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica (66,2%) ed agli atenei non telematici (68,7%). L'indicatore iC04 è superiore rispetto al 2020 ed al 2019, ma rimane sensibilmente inferiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. L'indicatore iC05 è sostanzialmente in linea con gli anni precedenti e con gli indicatori relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. L'indicatore iC07 (percentuale di laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) è in linea con quello dell'anno 2020, ma in decremento rispetto agli anni precedenti ed è inferiore rispetto a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. Tuttavia, sempre con riferimento agli indicatori dei laureati occupati, iC07BIS ed iC07TER registrano un incremento rispetto all'anno precedente, seppur rimanendo inferiori a quelli relativi agli altri atenei di area geografica ed agli atenei non telematici. L'indicatore iC08 è in linea con gli anni precedenti e con quelli degli altri atenei. Analoghe considerazioni possono essere fatte per l'indicatore iC09.

III. Gruppo B - Indicatori internazionalizzazione: Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione hanno inevitabilmente riportato un andamento negativo rispetto ai risultati eccellenti degli anni precedenti, a causa dell'emergenza pandemica che non ha consentito agli studenti di recarsi all'estero o li ha fortemente scoraggiati. Di fatti, l'indicatore iC10 sulla percentuale di cfu conseguiti all'estero da studenti regolari che era risultato in costante crescita fino al 2019, passando dallo 0% nel 2017 al 62,5% nel 2018 per poi attestarsi al 59,7% nel 2019, è crollato al 19,0% nel 2020 (anno della diffusione del covid). Esso comunque, pur così ridotto, rimane in ogni caso superiore a quello degli altri atenei non telematici (sia di area geografica che nazionali). Anche l'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), dopo aver conseguito risultati assolutamente eccellenti nel 2019 (138,9%) e nel 2020 (285,7%) è sceso al 70,2% nel 2021, rimanendo comunque di gran lunga superiore rispetto a quello degli altri atenei di area geografica (27,0%) e nazionali (49,5%). Lo stesso trend registra l'indicatore iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero), che si era attestato sul 74,1% nel 2020, per scendere a 35,1%. Anch'esso, però, resta di gran lunga superiore rispetto a quello degli altri atenei di area geografica (4,8%) e nazionali (16,1%) e ciò, verosimilmente, grazie alla capacità di internazionalizzazione del corso che presenta un curriculum, Public Management, tutto in lingua inglese con possibilità di doppio titolo con Corvinus University (Budapest).

IV. Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica: l'indicatore iC13 sulla percentuale di cfu conseguiti al I anno sui cfu da conseguire, registra dei valori superiori a tutte le medie di area geografica negli anni 2017, 2018, 2019 e 2020, ove, si attesta al 77,6%, riuscendo così a superare anche la percentuale degli atenei nazionali (65,9%). L'indicatore iC14, al centro dell'attenzione del Piano Strategico di Ateneo, sulla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi, ha registrato costantemente dati superiori al 90%, confermati anche per l'anno 2020, ove si attesta al 96,0%, superiore alle altre medie di area (89,0%) e nazionale (92,3%). Superiore alle medie di area ed medie nazionali è anche l'indicatore iC15, sulla percentuale di studenti che proseguono al II anno con l'acquisizione di almeno 20 cfu, che, peraltro, registra un incremento di quasi dieci punti percentuali rispetto al 2019 (83,6%), attestandosi

nel 2020 al 93,3%. Anche l'indicatore iC15BIS, sull'acquisizione di almeno 1/3 dei cfu previsti al I anno, supera negli anni 2017, 2018 e 2019 tutti i valori delle medie di area geografica e nel 2020 (93,3%) riesce anche a superare la media nazionale (81,5%). Buono anche il dato dell'indicatore iC16 (che rientra nel Piano Strategico di Ateneo e del Dipartimento di afferenza), che è in crescita rispetto allo scorso anno e continua a mantenersi di gran lunga superiore rispetto alle medie di area geografica e nazionali. Anche iC16BIS (percentuale di studenti che hanno acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno) cresce rispetto allo scorso anno e rimane superiore alle medie di area e nazionale. L'indicatore iC17 (immatricolati che si laureano entro un anno oltre la normale durata del corso), seppur in decrescita rispetto all'anno precedente, rimane superiore a tutte le altre medie. Cresce, invece, l'indicatore sulla soddisfazione dei laureati che si iscriverebbero allo stesso corso di studi (iC18), passando dal 75,0% del 2020 all'87,7% del 2021, una percentuale mai raggiunta negli anni precedenti. I dati ANS su questo indicatore, rilevano una percentuale dello 0,0%, sia per gli atenei di area che per quelli nazionali. La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato è sempre superiore alle altre medie.

V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione: La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno è buona, poiché, dopo una decrescita tra il 2017 (96,2%) e il 2018 (92,5%), ha ripreso a crescere nel 2019 (98,4%), riducendosi di appena un punto percentuale nel 2020 (97,3%), rimanendo in ogni caso superiore alle medie di area geografica e nazionale. L'indicatore iC22, sulla percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, registra una decrescita rispetto all'anno precedente (70% nel 2019 e 63,9% nel 2020), ma si attesta sempre su percentuali superiori alle altre medie di area geografica e nazionale. Eccellente l'indicatore iC23, pari a 0,0% dal 2017 al 2020, sulla percentuale di immatricolati che proseguono in altro CdS. L'indicatore è inferiore a tutte le altre medie nazionali e di area. L'indicatore iC24 sugli abbandoni dopo N+1 anni registra una crescita rispetto all'anno precedente (dal 5,7% del 2019 all'11,3% del 2020) ed è inferiore rispetto alle medie di area geografica e superiore alla media nazionale.

V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione, soddisfazione, occupabilità, qualificazione docenti: l'indicatore sulla soddisfazione dei laureandi cresce rispetto al 2020 (94,4%), attestandosi nel 2021 al 94,7%. I dati ANS su questo indicatore, rilevano una percentuale dello 0,0%, sia per gli atenei di area che per quelli nazionali. Gli indicatori, al centro dell'attenzione del Piano Strategico di Ateneo e del Dipartimento, sull'occupabilità dei laureati (iC26 e iC26BIS) rilevano che la percentuale degli occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere una attività lavorativa o di formazione retribuita, dopo un'importante riduzione dal 2018 (54,2%) al 2019 (33,3%), ha ripreso a crescere nel 2020 (45%) e ancor più nel 2021, ove si attesta al 56,0%, un dato che risulta superiore rispetto alla media d'area geografica, sebbene inferiore a quella nazionale. Anche l'indicatore iC26BIS registra una notevole crescita rispetto all'anno precedente, poiché nel 2020 era pari al 45,0% e nel 2021 si attesta al 56,0%, superando anche in questo caso la media di area geografica, ma rimanendo sotto la media nazionale. Analoga valutazione va fatta per l'indicatore iC26TER, che cresce rispetto all'anno precedente, riuscendo così a superare la media d'area, ma restando al di sotto di quella nazionale.

VI. Infine, sulla qualificazione degli studenti, gli indicatori iC27 e iC28 sul rapporto studenti iscritti/ docenti complessivo e sul rapporto studenti iscritti/docenti riferito agli insegnamenti del primo anno, registrano un trend altalenante e rimangono inferiori alle altre medie.

Conclusioni

Da tutti i dati ANS esaminati emerge il quadro di un corso di studi con una performance più che soddisfacente per quanto riguarda i dati sulla didattica e internazionalizzazione (seppur, per quest'ultimo dato, con le criticità riscontrate) che, in linea generale, si attestano su percentuali superiori alle medie di area geografica (Sud-isole) e degli Atenei non telematici del resto d'Italia. In riferimento al numero degli iscritti, come è stato osservato all'inizio del presente commento, pur collocandosi su posizioni superiori alle altre medie di area geografica e nazionale, si riscontra un trend decrescente che ha sollecitato la Commissione AQ del corso di studi, come riportato nel RRC2021, a intraprendere azioni correttive al fine di bloccare l'andamento decrescente e mantenere il vantaggio acquisito sulle altre medie. Per tale motivo, la Commissione AQ ha inserito tra le azioni correttive la prosecuzione della modalità, già implementata negli anni passati, di presentare il corso di studi alla presenza degli Stakeholder durante gli Open Day di Dipartimento e i Placement Day e di procedere attraverso una capillare pubblicità del corso durante eventi seminari e convegni organizzati dal Dipartimento alla presenza degli Stakeholder con divulgazione attraverso i media (diverse iniziative, in tal senso, sono riportate nel sito del corso di laurea). Inoltre, nel corso dell'anno 2022 sono stati realizzati dei video promozionali che verranno diffusi nel corso di specifici laboratori volti ad incrementare l'interesse degli studenti sia verso i corsi triennali che verso le lauree magistrali (fra cui la LM-63). Ugualmente il dipartimento sta impegnando una somma di € 7.000,00 allo scopo di effettuare un marketing strategico volto alla promozione dei corsi sui principali social media. Altro indicatore sul quale porre attenzione è la soddisfazione degli studenti. La sollecitazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo a superare la drastica riduzione della soddisfazione degli studenti (registrata dal passaggio da 11 items positivi del questionario sottoposto agli studenti a 2 soli items), ha immediatamente spinto la Commissione AQ a identificare gli insegnamenti critici e ad attivare azioni di tutorato in itinere per opera dei docenti tutor del corso di studi. Si tratta di azioni che, come si è visto nel commentare i diversi indicatori di soddisfazione, hanno già dato risultati positivi, atteso che siffatti indicatori sono tutti cresciuti. Alla fine del mese di novembre di ogni anno (chiusura immatricolazioni) sarà inviata una email a tutti gli iscritti per informarli sul servizio svolto dai docenti tutor in riferimento anche agli studenti fuori sede, studenti lavoratori, genitori di figli piccoli e con abilità diverse. Negli anni pregressi gli indicatori più critici dei dati ANS erano rappresentati dall'occupabilità a un anno dal titolo. Ciò ha indotto ad una serie di azioni correttive, fra cui un importante ripensamento dell'offerta formativa con l'obiettivo fondamentale di creare nuove figure professionali che erano state sollecitate dal costante dialogo con gli stakeholder (tra i quali Enel, Eni, Ferrovie dello Stato). I risultati di tali azioni sono stati positivi, poiché – come si è visto – la percentuale degli occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere una

attività lavorativa o di formazione retribuita, dopo un'importante riduzione dal 2018 (54,2%) al 2019 (33,3%), ha ripreso a crescere nel 2020 (45%) e ancor più nel 2021, ove si attesta al 56,0%, un dato che risulta addirittura superiore rispetto alla media d'area geografica, sebbene inferiore a quella nazionale. Va segnalato inoltre che le criticità che erano state evidenziate nella SMA 2021, scaturenti dal quadro C3 della SUA, quanto ai tirocini, sono state risolte grazie al suggerimento della Commissione AQ, al servizio di Placement del corso di studi, di effettuare un monitoraggio dei tutor aziendali nella loro attività di compilazione della scheda di valutazione del tirocinio extra-curriculare. Dall'attuale quadro C3 (SUA 2022) risulta infatti che, nel complesso, i tutor aziendali forniscono una valutazione molto positiva dei tirocinanti su tutte le aree oggetto di valutazione (nessun valore medio è infatti inferiore a 4 in una scala che oscilla tra 1 e 5) e non risulta più alcun disallineamento.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **02/07/2022**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)