

Scheda del Corso di Studio - 02/07/2022

Denominazione del CdS	Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro
Città	PALERMO
Codizione	0820106201600001
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-16
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2021	2020	2019	2018	2017
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2021	2020	2019	2018	2017
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	12	12	12	13	13
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	22	23	23	24	25

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici

iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2017	145	-	106,8	102,1
		2018	139	-	93,8	93,1
		2019	125	-	86,4	98,9
		2020	118	-	79,5	98,3
		2021	86	-	83,7	98,7
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2017	108	-	74,2	71,7
		2018	108	-	66,3	68,1
		2019	96	-	62,1	73,1
		2020	90	-	56,7	72,0
		2021	56	-	54,7	65,4
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2017	472	-	371,8	349,2
		2018	453	-	342,8	318,7
		2019	438	-	317,6	308,3
		2020	412	-	279,2	295,3
		2021	360	-	255,8	296,9
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2017	288	-	220,3	239,3
		2018	309	-	209,0	220,0
		2019	285	-	203,0	222,5
		2020	281	-	179,7	220,4
		2021	231	-	168,1	218,6
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2017	228	-	164,0	180,7
		2018	252	-	157,4	166,2
		2019	242	-	154,8	170,5
		2020	234	-	136,8	168,9
		2021	184	-	119,8	157,8
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	7	-	13,5	24,1
		2017	14	-	16,3	26,3
		2018	14	-	17,3	27,2
		2019	17	-	15,7	24,4

		2020	27	-	15,3	21,9
		2021	43	-	18,4	25,5
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	48	-	57,7	61,7
		2017	69	-	58,8	60,8
		2018	69	-	60,7	62,8
		2019	61	-	51,9	55,4
		2020	65	-	51,8	53,4
		2021	69	-	42,1	48,2

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2017	84	288	29,2%	-	-	-	80,1	220,3	36,3%	100,4	239,3	42,0%
		2018	89	309	28,8%	-	-	-	78,4	209,0	37,5%	98,6	220,0	44,8%
		2019	119	285	41,8%	-	-	-	75,4	203,0	37,2%	100,1	222,5	45,0%
		2020	103	281	36,7%	-	-	-	64,5	179,7	35,9%	92,7	220,4	42,1%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	7	48	14,6%	-	-	-	13,5	57,7	23,5%	24,1	61,7	39,0%
		2017	14	69	20,3%	-	-	-	16,3	58,8	27,6%	26,3	60,8	43,2%
		2018	14	69	20,3%	-	-	-	17,3	60,7	28,6%	27,2	62,8	43,2%
		2019	17	61	27,9%	-	-	-	15,7	51,9	30,2%	24,4	55,4	44,0%
		2020	27	65	41,5%	-	-	-	15,3	51,8	29,4%	21,9	53,4	41,0%
		2021	43	69	62,3%	-	-	-	18,4	42,1	43,7%	25,5	48,2	52,9%
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	2016	18	48	37,5%	-	-	-	27,4	57,7	47,4%	39,3	61,7	63,7%
		2017	30	69	43,5%	-	-	-	30,2	58,8	51,3%	39,5	60,8	65,0%
		2018	41	69	59,4%	-	-	-	33,8	60,7	55,6%	42,3	62,8	67,3%
		2019	32	61	52,5%	-	-	-	29,2	51,9	56,1%	37,3	55,4	67,4%
		2020	38	65	58,5%	-	-	-	27,2	51,8	52,5%	33,6	53,3	62,9%
		2021	54	69	78,3%	-	-	-	27,6	42,3	65,3%	34,5	48,3	71,4%

			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2017	87	108	80,6%	-	-	-	55,5	74,2	74,8%	56,3	71,7	78,5%
		2018	83	108	76,9%	-	-	-	52,1	66,3	78,6%	54,6	68,1	80,1%
		2019	74	96	77,1%	-	-	-	48,3	62,1	77,9%	59,5	73,1	81,5%
		2020	68	90	75,6%	-	-	-	40,2	56,7	71,0%	54,9	72,0	76,3%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2017	8	105	7,6%	-	-	-	13,9	71,3	19,5%	26,8	86,0	31,2%
		2018	6	64	9,4%	-	-	-	14,8	68,1	21,8%	22,2	71,4	31,2%
		2019	24	108	22,2%	-	-	-	14,3	74,2	19,3%	20,0	71,7	27,9%
		2020	24	108	22,2%	-	-	-	12,8	66,3	19,2%	20,0	68,1	29,3%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2017	4	108	3,7%	-	-	-	2,8	74,2	3,7%	2,5	71,7	3,4%
		2018	12	108	11,1%	-	-	-	2,9	66,3	4,4%	2,5	68,1	3,7%
		2019	1	96	1,0%	-	-	-	2,3	62,1	3,8%	2,5	73,1	3,5%
		2020	7	90	7,8%	-	-	-	3,6	56,7	6,4%	3,3	72,0	4,5%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2017	41	95	43,2%	-	-	-	35,1	78,3	44,8%	39,5	92,4	42,8%
		2018	59	105	56,2%	-	-	-	29,9	71,3	42,0%	33,5	86,0	39,0%
		2019	29	64	45,3%	-	-	-	30,4	68,1	44,6%	27,9	71,4	39,1%
		2020	52	108	48,1%	-	-	-	33,8	74,2	45,5%	28,6	71,7	39,9%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2017	58	64	90,6%	-	-	-	44,7	49,8	89,6%	49,8	54,6	91,2%
		2018	52	59	88,1%	-	-	-	46,9	51,6	91,0%	51,2	55,9	91,5%
		2019	49	56	87,5%	-	-	-	39,8	43,1	92,3%	45,2	49,1	92,0%
		2020	54	59	91,5%	-	-	-	42,4	44,3	95,9%	45,0	48,1	93,5%
		2021	59	60	98,3%	-	-	-	33,5	34,5	97,3%	40,9	42,8	95,4%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2017	472	10,2	46,5	-	-	-	403,2	10,4	38,7	423,5	10,4	40,8
		2018	453	11,0	41,1	-	-	-	376,2	10,7	35,1	386,6	10,7	36,3
		2019	438	10,5	41,7	-	-	-	344,0	9,3	37,1	366,3	10,2	36,1
		2020	412	11,7	35,1	-	-	-	326,3	10,6	30,8	363,8	11,1	32,8
		2021	360	11,4	31,6	-	-	-	322,8	11,2	28,9	367,9	11,6	31,7
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2017	147	3,2	46,7	-	-	-	111,8	3,7	30,2	114,7	3,6	32,3
		2018	141	3,7	38,4	-	-	-	98,8	3,7	26,7	102,0	3,6	28,3
		2019	126	3,7	34,3	-	-	-	86,8	2,9	30,1	105,4	3,1	34,3
		2020	120	4,4	27,4	-	-	-	88,8	3,9	22,5	110,5	3,8	28,8
		2021	89	3,7	24,2	-	-	-	100,3	4,5	22,5	115,7	4,2	27,6

Breve commento

Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 del CdS L-16

Qui di seguito si commentano i dati ANS aggiornati al 02/07/2022 utilizzando la presente versione come Scheda di Monitoraggio Annuale. Il documento è stato redatto dal coordinatore, supportato dalla CAQ-CdS, tenendo conto delle linee guida approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo nella versione aggiornata al 13 settembre 2021, del Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento 2021-23, della Relazione 2021 della Commissione Paritetica docenti-studenti del corso di laurea, della relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo, della Scheda SUA CdS 2022.

I. Sezione iscritti: l'indicatore iC00a sugli avvisi di carriera al primo anno, benché in trend decrescente, rimane superiore alla media di area geografica ma inferiore agli altri Atenei non telematici. Infatti, gli avvisi al primo anno sono stati 125 nel 2019, 118 nel 2020 e 86 nel 2021. Si tratta di dati superiori alle medie dell'area geografica (nel periodo considerato rispettivamente 86,4, 79,5 e 83,7) e degli altri Atenei non telematici (98,9 nel 2019, 98,3 nel 2020) tranne nel 2021 (86 contro 98,7). Anche gli immatricolati puri sono stati sempre superiori alle altre medie di area geografica e di Atenei non telematici, benché anche in questo caso, il trend sia decrescente (96 nel 2019, 90 nel 2020 e 56 nel 2021). Solo nel 2021, l'indicatore risulta inferiore a quello degli Atenei non telematici che si attesta a 65,4. Superiore alle altre medie gli iscritti regolari (iC00e). Anche l'indicatore iC02 sui laureati entro la durata normale del corso (che ha richiesto da parte del corso di studi molte azioni correttive migliorative) risulta con un trend crescente perché passato dal 27,9 % nel 2019, al 41,5% nel 2020, al 62,3 nel 2021. Dati tutti superiori alla media di area geografica nel triennio 2019-2020-2021 (rispettivamente 30,2%, 29,4% e 43,7%), mentre in riferimento alla media degli altri Atenei non telematici, l'indicatore del corso di studi risulta superiore a partire dal 2020 (41,5 % contro il 41%) e ancora di più nel 2021 (62,3% contro il 52,9%).

II. Gruppo A- Indicatore didattica: passando agli indicatori sulla didattica, si rileva un leggero decremento dell'indicatore iC01 ("studenti che iscritti entro la durata normale del corso che abbiano conseguito 40 cfu") che dal 41,8 % dell'a.a. 2019-2020 è passato a 36,7%. Si tratta di un dato percentuale superiore a quello dell'area geografica (35,9%) ma inferiore a quello della media nazionale (42,1%). Si registra il costante miglioramento dell'indicatore iC02 – in linea con quanto richiesto dai Piani strategici dell'Ateneo e del Dipartimento di afferenza del corso di studi – sulla percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, passato dal 27,9% nel 2019, al 41,5% nel 2020, al 62,3 % nel 2021. Si tratta di un trend crescente che dal 2020 ha

superato la media di area e quella nazionale che nel 2021 si attestano rispettivamente al 43,7% e al 52,9%.

III. Gruppo B Indicatori internazionalizzazione: per quanto riguarda il commento sugli indicatori dell'internazionalizzazione (che rientrano nei Piani strategici dell'Ateneo e del Dipartimento di afferenza del corso di studi), nonostante nel 2019/2020 l'emergenza pandemica abbia contribuito a scoraggiare molti studenti, in partenza nel secondo semestre, ad affrontare un'esperienza di studio all'Estero, l'indicatore iC10, anche se in decrescita, (16,4% nel 2018/2019, al 10,3% nel 2019/2020 e al 8,1% nel 2020-2021), si attesta comunque sempre su una percentuale superiore rispetto alle medie di area geografica e nazionale che, nel 2021, risultano pari all'1,7% e al 4,9%.

IV Gruppo E Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica: passando all'esame degli indicatori per la valutazione della didattica, si segnala per l'indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) un calo dal 51,5% del 2019 al 44,9% del 2020 attestandosi sopra la media di area (42,3%) ma inferiore rispetto a quella nazionale (51,6%). Si segnala che la percentuale di studenti che conseguono almeno 40 cfu nel passaggio tra il I e il II anno (iC16) è sceso dal 39,6% del 2018 al 24,4% del 2020, dato che risulta leggermente inferiore a quello di area (25,4%) e a quello nazionale (39%). Tra gli indicatori che rientrano nei piani strategici di Ateneo e di Dipartimento, l'indicatore sulla percentuale di "studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi" (iC14) è leggermente peggiorato dal 2019/2020 (75%) al 2020-2021 (64,4%), dato tuttavia che risulta superiore rispetto a quello di area geografica (60,9%) ma inferiore a quello nazionale (68,3%). L'indicatore iC18 ("Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio") è passato dal 57,6% nel 2018 al 63,5% nel 2019 al 76,3% nel 2020, al 70% nel 2021. Se negli anni considerati il dato risultava superiore alle altre medie di area e nazionale, per il 2021 il dato di area e nazionale risulta superiore, rispettivamente 77,9% e 75,2%. L'indicatore iC25 ("Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS") si attesta al 98,3%, dato, anche in questo caso, superiore sia alla media di area geografica (97,3%) sia a quella nazionale (95,4%).

V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione, soddisfazione, qualificazione docenti: L'indicatore iC22 ("Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso") nella relazione 2020 del Nucleo di Valutazione di Ateneo era stato indicato tra gli indicatori critici che necessitavano di importanti azioni correttive. Tale indicatore, all'attenzione dei Piani strategici dell'Ateneo e del Dipartimento di afferenza del corso di studi, dopo la costante e significativa crescita dal 7,6% nel 2017/2018 al 9,4% nel 2018/2019 al 22,2% nel 2019/2020 si conferma al 22,2% nel 2020-2021. Anche questo dato si rivela superiore a quello di area (19,2%) ma inferiore a quello nazionale (29,3%). L'indicatore iC26 ("Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo") non risulta disponibile nella scheda fornita al Coordinatore. Tuttavia, i dati sulla condizione occupazionale che emergono dalla rilevazione AlmaLaurea (indagine sui laureati 2021, con dati aggiornati ad aprile 2022) registrano un tasso di occupazione al primo anno pari al 75%, superiore quindi alla media di Ateneo (pari al 59,6%).

Conclusioni

Dall'analisi degli indicatori ANS aggiornati al 02/07/2022 emerge complessivamente – in linea con i dati ANS commentati nella precedente SMA 2021– uno stato di salute generale del corso di studi che, seppure non sempre in linea con la performance complessiva degli altri Atenei, soprattutto non telematici del resto d'Italia, è riuscito progressivamente a migliorare alcuni indicatori posti all'attenzione del Piano Strategico di Ateneo (iC02) o, laddove si sia registrato un peggioramento, il dato risulta comunque al di sopra della media dell'area geografica (iC10, iC14, iC22) e talora anche nazionale (iC10) segno, questo, che le azioni correttive suggerite nel Rapporto di riesame ciclico 2021 hanno avuto un effetto positivo. In particolare, si ritiene opportuno anche per il corrente a.a. 2022-2023 ripetere l'iniziativa di inviare un'e-mail a tutti gli immatricolati, i quali, suddivisi in ordine alfabetico e distribuiti in gruppi, saranno seguiti dai rispettivi docenti tutor per un fattivo accompagnamento agli esami di profitto che consenta di completare il ciclo di studi entro la durata normale del corso. Per migliorare l'indicatore iC00a ("Avvii di carriera al primo anno") che ha registrato una decrescita nel corso degli anni, si segnalano le azioni sull'orientamento intraprese grazie al progetto Pot_PAEC nel II semestre 2021-2022 e l'adesione al Protocollo PA 110 e lode. L'indicatore iC18 sui laureati che "si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso dello stesso Ateneo" appare in decrescita ma si attesta comunque al 70%. A riguardo, appare molto confortante in merito al lavoro complessivamente svolto negli ultimi anni dal CdS che l'indicatore iC25 ("percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS") si attesti al 98,3% che è un dato superiore rispetto alle medie di area e nazionale. Permane la criticità, già segnalata nelle SMA precedenti, del dato sulla condizione occupazionale. Dalla rilevazione AlmaLaurea (indagine sui laureati 2021 con dati aggiornati ad aprile 2022) si registra tuttavia un tasso di occupazione al primo anno pari al 75% che è superiore alla media di Ateneo (pari al 59,6%). Considerando che la questione occupabilità dipende anche da fattori esterni legati alle condizioni del mercato del lavoro le quali, oltre alle normali criticità proprie del tessuto locale (regionale e meridionale in genere), si sono aggravate a causa della pandemia, il dato registrato appare alla Commissione AQ più che soddisfacente. Osservando, tra l'altro, indicatori affini quali l'iC06 ("percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita") e l'iC06BIS ("Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione

retribuita”), i dati appaiono in miglioramento: rispettivamente dal 19,4% del 2020 al 31,9% del 2021 e dal 16,7% del 2020 al 23,4% del 2021. Sul rapporto con il mondo del lavoro, la Commissione AQ ritiene opportuno continuare a sollecitare il confronto con il Comitato di indirizzo che, oltre ad aver ampliato i propri membri, ha sollecitato anche piccole modifiche (più specificamente in area economica) già recepite dal CdS nell’offerta formativa dell’a.a. 2022-2023. Appare confortante anche il fatto che la Relazione della CPDS 2021 non segnali particolari criticità sul versante della didattica né su altri aspetti del CdS.

Approvata nella seduta del CdS del 13.10.2022

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **02/07/2022**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)