

# SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

## CORSO DI STUDIO in INTERNATIONAL RELATIONS/RELAZIONI INTERNAZIONALI (2139)

*Versione del 21/02/2023*

## Sommario

Premessa .....	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) .....	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS) .....	26
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS .....	43
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS .....	51
Commento agli indicatori .....	60

## Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: **International Relations/Relazioni Internazionali**

Classe: LM-52

Sede: Palermo

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Il corso di studi in International Relations/Relazioni Internazionali afferisce al Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali con sede presso l'Ex Collegio San Rocco (Via Maqueda 324, Palermo).

Primo anno accademico di attivazione: **a.a. 2015-16**

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

**Prof. Salvatore Casabona** (Coordinatore/Presidente del CdS<sup>1</sup>)

**Prof. Pier Francesco Asso** (Responsabile del Riesame)

**Dott.ssa Chiara Cavataio** (Rappresentante degli studenti, componente AQ del CdS<sup>2</sup>)

Altri componenti

**Prof.ssa Carla Monteleone** (docente CdS, componente AQ del CdS)

**Prof. Luca Puddu** (docente CdS, componente AQ del CdS)

**Prof.ssa Chiara Garilli** (vice-coordinatrice CdS)

**Dr.ssa Chiara Venturella** (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS<sup>3</sup>)

**Arch. Giada Platania, Sicindustria/Enterprise Europe Network** (Rappresentante del mondo del Lavoro)

Sono stati consultati inoltre:

**Prof. Antonio Perrone** (Delegato orientamento e tutoraggio-Dipartimento DEMS)

**Prof. Francesco Parisi** (Coordinatore CPDS Dipartimento e referente CPDS per il CdS 2139)

**Prof.ssa Santa Giuseppina Tumminelli** (Delegata Disabilità, pari opportunità e vivibilità -Dipartimento DEMS)

**Dott.ssa Marilena Grandinetti** (Manager Didattico - ambito Scienze Umane e del Patrimonio Culturale 1)

**Dott.ssa Greta Rincione** (rappresentante degli studenti)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni:

- **13 febbraio 2024**
- **15 febbraio 2024**
- **26 febbraio 2024**
- **28 febbraio 2024**
- **18 marzo 2024**
- **20 marzo 2024**

---

<sup>1</sup> Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

<sup>2</sup> Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

<sup>3</sup> Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

- 25 marzo 2024
- 3 aprile 2024

Oggetti della discussione:

Durante la prima riunione del Gruppo di Riesame Ciclico (GdRC), i componenti hanno analizzato lo schema del Rapporto proposto dall'Anvur, prestando molta attenzione sulla ricerca delle fonti di informazione e soprattutto sulla disponibilità dei dati necessari all'analisi: in particolare il GdR ha raccolto tutti i documenti prodotti dalla Commissione AQ (SUA, SMA e RRC precedente, i report degli incontri con gli stakeholders), le Relazioni annuali della CPDS, le Relazioni Annuali del NdV e ANVUR, i verbali dei CCS. Inoltre, il GdR ha suddiviso, tra i suoi componenti, la compilazione della scheda in modo da consentire il rispetto della scadenza di presentazione. Nelle successive riunioni il GdR ha discusso degli stati di avanzamento dei report, condividendo l'analisi ed i risultati ottenuti ed elaborando i contenuti necessari alla compilazione del RRC - secondo il Modello AVA3 - e, nell'ultima riunione, ha fatto una lettura critica dell'intera scheda approvandola.

I temi centrali della discussione hanno riguardato:

- esame della normativa di riferimento e delle linee guida ANVUR;
- la dinamica del CdS nel triennio relativamente alle immatricolazioni, allo svolgimento delle carriere, all'appel da parte degli studenti e del mondo del lavoro;
- l'analisi e la definizione delle criticità e aree di miglioramento e delle conseguenti azioni correttive;
- analisi dei feedback dei rappresentanti del lavoro;
- trasmissione del documento al Consiglio di classe LM-52 per l'approvazione.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 08/04/2024

**Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

Il Consiglio di classe LM-52 ha analizzato il documento esprimendo a maggioranza parere favorevole all'approvazione. Il verbale è a disposizione sul sito del CdS al seguente link: <https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/delibere.html>

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**D.CDS.1.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame, in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto e con riferimento ai processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS, risultano essere i seguenti:*

**1) Ulteriore processo di razionalizzazione e potenziamento dell'offerta formativa**

*Il CdS, rispetto al precedente riesame, alla luce di un processo critico di revisione dei contenuti didattici, degli obiettivi formativi e delle figure professionali proposte, grazie anche al costante confronto con i portatori d'interesse, ha deliberato delle ulteriori modifiche relativamente all'OOFF, nel dettaglio:*

- a. *Si è ritenuto, anche in ragione della modestissima partecipazione degli studenti all'insegnamento opzionale "GÉOPOLITIQUES DE LA TRADUCTION ET MÉDIATION MULTILINGUE", attivato nel 2020/2021, di sostituire lo stesso con un insegnamento di "German Language". Tale sostituzione pare avere sortito gli effetti desiderati in fase di riprogettazione consistente in una più equilibrata ripartizione degli studenti tra le due materie opzionali di lingua straniera (tedesco e spagnolo)*
- b. *Si è proceduto ad una ridenominazione dei due insegnamenti di IUS/21 e SPS/13 rispettivamente in Afro-Asiatic Legal Systems" e "African History and Institutions" per presentare ai discenti in modo più comprensibile e diretto una offerta formativa che approfondisce specifiche aree del globo, contraddistinte da maggiori opportunità di cambiamento, di crescita economica e di integrazione con la sponda Sud del Mediterraneo.*
- c. *Negli anni accademici 20/21-22/23, in mancanza di insegnamenti di statistica e diritto internazionale ritenuti particolarmente rilevanti soprattutto per il curriculum di studies, si è proceduto a focalizzare tematicamente il "workshop/altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro", 3 CFU, invitando esperti esterni all'Ateneo a tenere lezioni introduttive*
- d. *A partire dall'anno accademico 2022/2023, si è proceduto a disattivare l'insegnamento "Public governance" (SPS/01) per dare spazio nell'OOFF, ad un insegnamento di International Law (IUS/13), che costituisce un SSD fondamentale negli studi di relazioni internazionali e per la specificità del CdS. Inoltre, si è attivato il workshop/altre attività formative, 20h, focalizzato esclusivamente su statistica erogato in lingua inglese: materia che comunque necessiterebbe di un maggiore approfondimento e articolazione con l'attivazione di un insegnamento specifico.*
- e. *Il CdS ha ritenuto opportuno rafforzare con ulteriori 3 CFU il corso "Global Politics and International Security" (SPS 04) (per un totale complessivo di 15 CFU);*
- f. *Inoltre, nel curriculum "International Trade", il CdS a far data dall'a.a. 2022/2023 - su indicazione dell'Ateneo - ha attribuito ulteriori 3 CFU al tirocinio (per un totale di 12 CFU), riducendo il numero di CFU attribuiti al lavoro di tesi (18 CFU).*
- g. *Si è spostato l'insegnamento di Contemporary World History (M-STO/04) al primo semestre del primo anno e quello di African history and institutions (SPS/13), dal primo al secondo semestre del primo anno, e ciò per garantire un accordo di mobilità strutturata (PIS) di studenti con la Foreign Trade University – Hanoi (Vietnam)*

**2) Ulteriore processo di miglioramento della comunicazione istituzionale del CdS in lingua inglese a beneficio degli studenti internazionali**

- a. *Si è proceduto alla creazione di pagine Facebook:(<https://www.facebook.com/masterofartsinternationaltrade/>), LinkedIn (<https://it.linkedin.com/company/m-a-international-relations-university-of-palermo-it>) e Instagram (<https://www.instagram.com/mair.unipa/>) per il CdS, costantemente aggiornate con contenuti in lingua inglese e diventate, negli ultimi mesi, uno dei principali strumenti di comunicazione sulle attività del CdS nonché di orientamento in ingresso e in uscita, contando un numero consistente di followers.*
- b. *Revisione del sito del corso di studi: è stata popolata la versione in lingua inglese del sito del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/en>); il sito è*



*diventato maggiormente "user-friendly", attraverso l'impiego di banner colorati che guidano con maggiore efficacia il percorso degli studenti nell'acquisizione delle informazioni su requisiti di accesso, offerta formativa, attività integrative, contenuti dei corsi, date esami, seminari etc. Oltre a questa attività di miglioramento, è stato rafforzato il grado e la frequenza degli aggiornamenti sui contenuti. Restano invece criticità - in mancanza di un'azione a livello di Ateneo, centralizzata e uniforme - sulla disponibilità di informazioni in lingua inglese relative alla maggior parte delle procedure amministrative di interesse per gli studenti. Il CdS, per quanto possibile, cerca di sopperire a queste mancanze supportando gli studenti che richiedono chiarimenti e traduzioni dei documenti e delle procedure rese esclusivamente in lingua italiana.*

*Inoltre, il PQA con nota Prot. 176388-10/11/2023, indirizzata al coordinatore del CdS, ha segnalato la necessità di riaprire il RAD per dar seguito alle criticità ravvisate nel documento Ricognizione dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio analizzato dal PQA stesso in seduta 7/11/2023. Il Documento di Ricognizione degli Ordinamenti Didattici, elaborato dall'U.O. ORDINAMENTI DIDATTICI E SUA-CDS, richiede per il CdS LM-52 le seguenti modifiche:*

*Informazioni generali*

*La denominazione può essere aggiornata mantenendo unicamente la denominazione in inglese e, separatamente la traduzione in italiano. L'attuale denominazione deriva da una obsoleta richiesta ministeriale*

*A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo*

*Non si dovrebbe fare riferimento alla denominazione dei curricula nell'ordinamento didattico*

*A4.d Descrizione sintetica affini*

*Premettendo che le informazioni inserite non sono state valutate dal CUN, la descrizione inserita è troppo dettagliata e vincolante e di non facile lettura in quanto fa riferimento alle aree CUN. Le attività descritte non trovano sempre corrispondenza nella didattica programmata.*

*Si è ritenuto opportuno procedere alla riapertura del RAD il prossimo anno accademico anche in ragione del necessario adeguamento alle nuove classi di laurea.*

<b>Azione Correttiva n.1</b>	<b>Rafforzamento delle competenze statistiche</b>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Attivazione di un workshop di 20h su statistica sociale in lingua inglese e</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'azione correttiva risulta parzialmente conclusa in quanto si ravvisa la necessità dell'attivazione di un insegnamento curriculare dedicato alla materia</i>

<b>Azione Correttiva n.2</b>	<b>Miglioramento della comunicazione istituzionale del CdS tramite sito web</b>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Creazione e popolamento del sito del CdS con contenuti in lingua inglese nonché inserimento di banner colorati che guidano con maggiore efficacia il percorso degli studenti nell'acquisizione delle informazioni</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'azione correttiva risulta parzialmente conclusa essendo in atto un monitoraggio delle buone prassi adottate in Ateneo, in termini di comunicazione istituzionale dei CdS, al fine di un'eventuale loro implementazione e adattamento.</i>

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	<b>Razionalizzazione dell'offerta formativa</b>
-------------------------------	---

Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserimento, in sostituzione dell'insegnamento "GÉOPOLITIQUES DE LA TRADUCTION ET MÉDIATION MULTILINGUE", della materia opzionale "German Language".</li> <li>- Ridenominazione dei due insegnamenti di IUS/21 e SPS/13 rispettivamente in "Afro-Asiatic Legal Systems" e "African History and Institutions" per denotare meglio le tematiche trattate.</li> <li>- Attivazione dell'insegnamento "International Law" (IUS/13)</li> <li>- Rimodulazione delle semestralità del primo anno di corso al fine di garantire la mobilità internazionale strutturata con la Foreign Trade University – Hanoi (Vietnam)</li> </ul>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva risulta conclusa

#### D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

##### Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023  
 Breve Descrizione: Presentazione CdS, Consultazioni con i portatori di interesse, profili professionali e sbocchi occupazionali  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. Presentazione/Il corso di studi in breve; Quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b e A4.a  
 Upload / Link del documento: N/A
- Titolo: SUA-CdS 2023  
 Breve Descrizione: opinioni laureati Almalaurea 2023  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. B/Quadro B7  
 Upload / Link del documento: N/A

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Eventi MAIR  
 Breve Descrizione: Locandine eventi di incontro con stakeholders e consultazione parti interessate  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>
- Titolo: Stakeholder MAIR  
 Breve Descrizione: Elenco Stakeholder CdS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/stakeholders/>
- Titolo: Rapporto Excelsior – Gli sbocchi professionali dei laureati nelle imprese, indagine 2023  
 Breve Descrizione: Laureati e lavoro

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 12, 19, 40

Upload / Link del documento:

[https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2023/excelsior\\_2023\\_laureati.pdf](https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2023/excelsior_2023_laureati.pdf)

- Titolo: *Rapporto Mediobanca, Il sistema universitario italiano tra minaccia demografica, sfida tecnologica e competizione territoriale, 2023*

Breve Descrizione: comunicato stampa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento: <https://www.areastudimediobanca.com/sites/default/files/2024-03/Comunicato%20stampa.pdf>

- Titolo: Rapporto AlmaLaurea 2023

Breve Descrizione: Condizione occupazionale dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagine 86-87

Upload / Link del documento: [https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea\\_occupazione\\_rapporto2023.pdf](https://www.almalaurea.it/sites/default/files/2023-11/almalaurea_occupazione_rapporto2023.pdf)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- 1. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?**

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, ovvero l'esigenza di formare con un approccio multidisciplinare e internazionale professionalità che supportino le imprese nei processi di internazionalizzazione, o comunque di professionisti di alta specializzazione in grado di lavorare nell'ambito delle organizzazioni internazionali governative e non, sono ancora pienamente valide. Infatti, come risulta dal Rapporto Excelsior ("Gli sbocchi professionali dei laureati nelle imprese, indagine 2023), accanto all'interdisciplinarietà del percorso di studio che si pone come elemento chiave per tenere conto della grande complessità e velocità di cambiamento del mercato del lavoro (p. 12, 19), anche la perfetta padronanza della lingua inglese è un requisito di base nella richiesta di personale laureato (p. 40). Inoltre, la dimensione internazionale del Corso è in linea con la strategia adottata da molti Atenei nazionali per contrastare il preoccupante calo demografico che si traduce in una flessione degli iscritti (Rapporto Mediobanca, Il sistema universitario italiano tra minaccia demografica, sfida tecnologica e competizione territoriale, 2023).

- 2. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?**

Il CdS ha sino ad oggi massimamente concentrato la sua attenzione su tutte quelle professionalità connesse al settore dell'import/export (spedizionieri doganali, agenti commerciali internazionali, sales manager, esperti in logistica internazionale, export/import manager, e via andando). Tuttavia, il confronto con i portatori di interesse ha identificato altre due aree di grande rilevanza, non ancora adeguatamente sviluppate dal CdS, e segnatamente quella degli investimenti diretti esteri e quella delle gare di appalto internazionale che presentano importanti opportunità occupazionali.

- 3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?**

Il CdS – in fase di progettazione di revisione dell’offerta formativa - segue una prassi che consiste nella consultazione delle parti interessate in ciascuna occasione di orientamento in itinere ed in uscita degli studenti al mondo del lavoro. Pertanto, il menzionato processo di consultazione avviene

- in occasione dell’evento annuale denominato “Doing business with us” (E <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>), realizzato per fare incontrare gli studenti di primo, secondo anno e laureati con il mondo delle imprese e delle professioni
- in occasione di eventi di orientamento pensati per gli studenti di entrambi i curricula (ad esempio incontri con rapp.ti delle Istituzioni Comunitarie per illustrare le opportunità di carriera e le modalità di selezione),
- in occasione degli incontri dedicati agli studenti frequentanti un dato curriculum o una data materia (vedi ad esempio gli incontri con imprenditori realizzati annualmente a chiusura del corso di business strategy)

Quanto alle modalità e contenuti della consultazione, il CdS, constatata la fallimentare somministrazione di questionari per il bassissimo tasso di risposte pervenute, ha inteso procedere alla consultazione delle parti interessate a valle di ciascun evento o occasione di incontro sopra menzionato. L’oggetto della consultazione si orienta massimamente sui seguenti aspetti: 1. adeguatezza del percorso formativo rispetto agli obiettivi formativi e alle figure professionali che si intendono formare, 2. raccolta di suggerimenti su nuove esigenze da colmare e anche mere impressioni sulla preparazione e motivazione degli studenti che le parti interessate hanno avuto modo di incontrare. Il tutto non viene formalmente verbalizzato ma piuttosto è oggetto di discussione e condivisione in sede di consiglio di corso di studi. La prassi seguita dal CdS ha consentito una reale e sentita fidelizzazione delle parti interessate e la loro proattiva partecipazione al percorso formativo in un clima di collaborazione fattivo ma completamente informale.

Quanto alla identificazione delle parti interessate il CdS segue una prassi consistente nella organizzazione di eventi di informazione e formazione su determinate tematiche rilevanti per il Corso, identificando attori istituzionali chiave ovvero soggetti imprenditoriali/professionali particolarmente autorevoli, che oggi costituiscono un vero e proprio “ecosistema” di portatori di interessi che interagiscono con il CdS (vedi elenco stakeholder sito web). Ecco allora – esemplificativamente - l’identificazione di Sicindustria – Enterprise Europe Network, SACE, Diacron group, Newcoop, Est servizi terminalistici è avvenuta in occasione dell’organizzazione del percorso di eccellenza in International Trade and Studies, i due curricula del corso, che è giunto ormai alla VIII edizione (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>); l’Associazione Italiana Commercio Estero, Assocamerestero, SIMEST, SACE, IMIT, Istituto del Commercio Estero – ICE è avvenuta in occasione dell’organizzazione del corso executive per export/import manager (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/corsi-di-formazione/corso-executive-per-export-manager/>); la multinazionale Diacron group per i moduli formativi in materia di investimenti diretti esteri, l’Agenzia delle dogane e dei Monopoli, in occasione dei moduli di formazione in diritto e prassi doganale.

**4. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all’eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?**

Le parti sociali consultate, hanno espresso negli anni alcuni suggerimenti di cui

- si è tenuto conto nella totalità: come nel caso dell’inserimento delle materie di diritto internazionale e lingua tedesca (questa ultima tra le opzionali) o la previsione di un modulo di formazione sugli investimenti diretti esteri, che il CdS affida annualmente a contratto a un practitioner per un monte ore di 9.

- si è tenuto conto solo parzialmente: a fronte delle richieste di attivare un insegnamento (a scelta o opzionale) avente ad oggetto gli investimenti diretti esteri, il CdS ha negli ultimi anni affidato a contratto a un practitioner un modulo intensivo di formazione di 9h.

- non si è riusciti a tenere conto. Richieste per insegnamenti a scelta/opzionali relativi alle gare di appalto internazionali, ai finanziamenti a supporto dell’internazionalizzazione delle imprese, al rapporto tra commercio internazionale e transizione digital/green.

Criticità/Aree di miglioramento

*Si rende necessario un maggiore sviluppo, sia didattico sia in termini di relazioni con i portatori di interesse, di due aree tematiche che offrono importanti occasioni di placement. Il riferimento è in particolare a quello relativo al settore degli investimenti diretti esteri e degli appalti internazionali. Ciò che si intende fare è l'attivazione di un modulo formativo intensivo su entrambi i settori nell'ambito del percorso di eccellenza.*

## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023  
Breve Descrizione: Breve presentazione CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. Informazioni generali/Il corso di studi in breve  
Upload / Link del documento:
- Titolo: SUA-CdS 2023  
Breve Descrizione: Obiettivi formativi, sbocchi occupazionali, funzioni, competenze  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. A, Quadro A., Quadro A2.a, Quadro A2.b, Quadro A4.a; Sez. B, Quadro B1  
Upload / Link del documento:
- Titolo: SUA-CdS 2023  
Breve Descrizione: Conoscenze e capacità per aree di apprendimento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. A, Quadro A4.b.2.  
Upload / Link del documento:

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Manifesto degli Studi  
Breve Descrizione: Manifesto degli Studi di entrambi i curricula (studies e trade) pubblicato su portale Offweb  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=21746&paginaProvenienza=ricercaSer>  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=21726&paginaProvenienza=ricercaSer>
- Titolo: sito web CdS  
Breve Descrizione: Informazioni reperibili in home page del sito del corso di studi relative ai requisiti di accesso e al piano di studi (entrambi)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Home page  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139>

### Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?**

*Secondo quanto previsto dal DM 270/04, nel Regolamento didattico del corso sono chiaramente definiti ed illustrati sia il carattere del CdS che gli obiettivi formativi e gli sbocchi professionali previsti. Il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e scientifici, viene inoltre dichiarato con chiarezza sia all'interno della Scheda SUA-CdS che nel manifesto degli studi così come in tutto il materiale informativo (flyer digitali e brochure digitali caricate sulla pagina web del CdS). In fase di progettazione del CdS, così come in fase di revisione dell'offerta formativa, il CdS ha stabilito obiettivi formativi specifici, chiaramente esplicitati, che mirano all'acquisizione di competenze e conoscenze coerenti con i profili in uscita individuati per ciascun curriculum: international trade e international studies*

**2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?**

*Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, le abilità e competenze, nonché i profili culturali e professionali in uscita risultano descritti in modo chiaro, coerente ed esaustivo.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento*



### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Riesame 2021

Breve Descrizione: Riformulazione dell'offerta formativa del CdS su entrambi i curricula (di international Trade e Studies),

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 1 – Definizione dei profili culturali e professionale e architettura del CdS; 1- a SINTESI DEI PRINCIPI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/qualita/cds>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento didattico

Breve Descrizione: Articolazione ed Obiettivi Formativi Specifici del Corso di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 3 - Articolazione ed Obiettivi Formativi Specifici del Corso di Studio

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/regolame>

- Titolo: Manifesto degli Studi

Breve Descrizione: Manifesto degli Studi di entrambi i curricula (studies e trade) pubblicato su portale Offweb

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=21746&paginaProvenienza=ricercaSer>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=21726&paginaProvenienza=ricercaSer>

- Titolo: Sito web CdS - Eventi MAIR

Breve Descrizione: Locandine eventi Workshop e Percorso di eccellenza

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Ma>

- Titolo: Sito web CdS – Didattica Integrativa

Breve Descrizione: Calendario corsi didattica integrativa LM-52 a.a. 2023-24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina web

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/didattica-integrativa/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. **L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?**

Il CdS ha di norma una durata di due anni, corrispondente al conseguimento di 120 crediti formativi universitari (CFU), ed è articolato in 10 esami, inclusi gli insegnamenti a scelta. Si conclude con l'acquisizione di 18 CFU corrispondenti al superamento della prova finale.

Il CdS promuove l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali attraverso la progettazione annuale e realizzazione di

- a. "Workshop", da 3 CFU, imputati ad "altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" (Ambito F), per il curriculum STUDIES, i cui contenuti ad oggi si sono focalizzati su statistica e diritto internazionale.
- b. Percorso di eccellenza in international trade e studies, giunto quest'anno all'ottava edizione che attribuisce 42 cfu extracurricolari distribuiti nei seguenti ambiti disciplinari IUS/02 (12 CFU), SPS/04 (6 CFU) IUS13+IUS10 (12 CFU) e SECS-P04 + SPS10 (12CFU), consistente in lezioni seminariali ed esperienze laboratoriali
- c. corsi di didattica integrativa per gli studenti ai fini di un migliore allineamento con quanto richiesto dal mondo del lavoro. Nel corso dell'a.a. 2023-24 sono stati progettati ed erogati, a tal proposito, i seguenti laboratori: "Conflicts, Cooperation and Mobility in North Africa" ed "European Project Management". I calendari dei corsi sono disponibili al seguente link: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/didattica-integrativa/>

Il Programma del Workshop e quello del Percorso di Eccellenza vengono pubblicati sul sito web e social media del Dipartimento e del CdS e viene inviato via e-mail a tutti gli studenti iscritti al corso. L'offerta formativa del CdS include inoltre un tirocinio (pari a 12 CFU), per il curriculum TRADE, svolto presso una struttura o Ente pubblico o privato, convenzionato con l'Università, che spesso costituisce la base per la redazione della tesi.

2. **È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?**

Il CdS non presenta tale distinzione

3. **Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?**

Il CdS non prevede l'erogazione di alcuna e-tivity

4. **Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?**

Il CdS non ha definito alcuna modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

**Criticità/Aree di miglioramento**

*E' possibile un ulteriore approfondimento delle conoscenze e delle competenze trasversali da attuarsi mediante l'accesso degli studenti del CdS LM-52 convenzionale ai contenuti digitali presenti in asincrono nella sezione "Workshop" della LM-52 telematica (LM in International Relations, Politics & Trade) e precisamente ai seguenti moduli formativi:*

1. *EU State aids: control ratio, rules and case practice;*
2. *International Payments;*
3. *Introduction to Statistics for International Relations;*
4. *IT Data Analysis for Business & Trade.*

#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: RELAZIONE 2023 DELLA CPDS DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)  
Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione paritetica docenti/studenti  
Riferimento: C1; C2; E2  
Upload / Link del documento:  
[https://www.unipa.it/ateneo/content/documenti/pqa/CPDS\\_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/content/documenti/pqa/CPDS_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf)
- Titolo: SUA-CdS  
Breve Descrizione: Opinioni studenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. B/Quadro B6  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023  
Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo/ Autonomia di giudizio  
Abilità comunicative e Capacità di apprendimento/ Caratteristiche e modalità di svolgimento delle prove finali  
Riferimento: Quadri A4.a e A4.c; Quadro A5.a e A5.b  
Upload / Link del documento:
- Titolo: SMA  
Breve Descrizione: Indicatori Didattica  
Riferimento: GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Rapporto di riesame ciclico 2021  
Breve Descrizione: Esperienza dello studente; orientamento e tutorato  
Riferimento: par. 2-a; 2-b

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/qualita/commissioneAQ.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Rilevazione opinione degli studenti 2022/2023

Breve Descrizione: Questionario sottoposto agli studenti sul grado di soddisfacimento del CdS

Riferimento: Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/?pagina=valutazione>

- Titolo: Verbale Commissione AQ 01/12/2022

Breve Descrizione: analisi schede trasparenze

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/.content/documenti/commissioneaq/-AQ-LM-52-1-dicembre-2022.pdf>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

- 1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?**

*Trattandosi di un corso erogato in lingua inglese, le schede di insegnamento sono redatte esclusivamente in lingua inglese e sono compilate per ciascun insegnamento. Le schede illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti. Secondo la percezione degli studenti, quale risultante dalla CPDS (sez. II, C1; sez. II, C2; sez. II, E2), i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento del CdS. Come evidenziato dalla stessa CPDS, l'indice di gradimento degli studenti nei confronti delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) e della loro utilità ai fini dell'apprendimento delle materie ha registrato una lieve crescita, situandosi a 8,2 (sez D.08).*

*Il lavoro fatto negli anni passati dal CdS, recependo le indicazioni della Commissione AQ del CdS, ha reso le schede di trasparenza omogenee e aumentato la coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS, che fornisce una descrizione esaustiva e dettagliata dei metodi di accertamento riguardanti le conoscenze e capacità di comprensione conseguite durante il Corso di Studi e alla fine del percorso formativo (quadro A4 b1).*

*Inoltre, nella libertà che caratterizza la docenza dei singoli insegnamenti, ciascun docente ha introdotto modifiche/integrazioni ritenute necessarie in termini di aggiornamento rispetto al programma definito in sede di progettazione iniziale, pur sempre in coerenza con gli obiettivi formativi e senza modificarne sostanzialmente i contenuti.*

- 2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?**

*Tutte le schede di insegnamento sono pubblicate prima dell'inizio delle attività didattiche sulla pagina web del CdS e sono reperibili al link <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/?pagina=pianodistudi> al fine di assicurarne adeguata e tempestiva visibilità. Tuttavia, si continuano a registrare richieste di supporto da parte soprattutto degli studenti stranieri tese al reperimento di dette schede trasparenza. La stessa denominazione "scheda trasparenza" in realtà risulta poco chiara e comprensibile ad una utenza internazionale adusa a espressioni quali syllabus, programma del corso et similia. Inoltre, i docenti sono invitati dal CdS ad illustrare, nella prima lezione, la struttura del corso e le caratteristiche dello stesso.*

- 3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

*I docenti del CdS indicano nelle schede di trasparenza, ed altresì nel corso delle lezioni, le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali. La commissione AQ verifica annualmente le schede di trasparenza e si accerta che siano presenti tutti gli elementi necessari a garantire un'adeguata comunicazione di questo dato. Con congruo anticipo vengono, inoltre, pubblicati i calendari delle sessioni d'esame, di laurea e le relative commissioni.*

**4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

*La CPDS, e in particolar modo la sua componente studentesca, non segnala carenze o incompletezze in relazione alle schede di trasparenza, né criticità relative agli accertamenti dell'apprendimento e alla loro coerenza con gli obiettivi formativi previsti, evidenziando un rilevante apprezzamento da parte degli studenti per la possibilità di svolgere prove in itinere. Positiva anche la rilevazione dell'opinione degli studenti che emerge dai questionari ad essi sottoposti: al quesito "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito?", risulta un indice di qualità di 8,47; al quesito "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?", l'indice di qualità è 8,16 per gli studenti frequentanti e 8,37 per i non frequentanti (cfr. Rilevazione opinione studenti 2022/2023).*

**5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

*I docenti del CdS indicano nelle schede di trasparenza, ed altresì nel corso delle lezioni, le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali. La commissione AQ, per il tramite di un docente appositamente delegato dal Coordinatore, verifica annualmente le schede di trasparenza e si accerta che siano presenti tutti gli elementi necessari a garantire un'adeguata comunicazione di questo dato. Con congruo anticipo vengono, inoltre, pubblicati i calendari delle sessioni d'esame, di laurea e le relative commissioni.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento*

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

<b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b>
<b>Documenti chiave:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: SUA-CdS</li> </ul> <p>Breve Descrizione: scheda opinione studenti sulla didattica</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. B/Quadro B6</p>
<b>Documenti a supporto:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: sito web</li> </ul> <p>Breve Descrizione: calendario delle attività didattiche del CdS</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A</p> <p>Link del documento:  <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/.content/documenti/Varie/Format-calendario-esami-e-lauree-2139.pdf">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/.content/documenti/Varie/Format-calendario-esami-e-lauree-2139.pdf</a> </p>

<p><b>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5</b></p> <p><i>Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.</i></p> <p><b>1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?</b></p> <p><i>La progettazione e l'erogazione della didattica sono pianificate al fine di agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento degli studenti anche tenendo conto della necessità di spostamento degli studenti pendolari. La programmazione dei calendari delle lezioni avviene in collaborazione fra segreteria didattica del Dipartimento e coordinatore del CdS, nel rispetto del Calendario Didattico di Ateneo e della Carta dei diritti e dei doveri delle studentesse e degli studenti - D. R. n. 35 del 08/01/2021. I calendari delle lezioni del CdS vengono, pertanto, approvati in CCS e pubblicati su applicativo Offweb prima dell'inizio di ogni semestre e, comunque, non oltre il mese di luglio (per il I° semestre) e il mese di gennaio (per il II° semestre). Tutte le lezioni del CdS si tengono presso l'Ex Collegio San Rocco (Via Maqueda, 324). La scelta delle aule tiene conto sia della numerosità dei corsi per singolo insegnamento che della tipologia di insegnamento. I docenti sono disponibili anche a fornire informazioni inerenti il proprio insegnamento mediante posta elettronica, utilizzando le piattaforme web (Microsoft teams o altro) nell'orario di ricevimento indicato nelle schede di trasparenza e sul sito web. L'orario delle lezioni è pubblicato sulla pagina web del CdS prima dell'inizio delle lezioni al seguente link: <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/didattica/lezioni.html">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/didattica/lezioni.html</a></i></p> <p><i>Le attività didattiche previste per ciascun anno accademico sono suddivise in due semestri con carichi didattici equivalenti. Con riferimento al secondo semestre del secondo anno, questo è focalizzato massimamente per l'espletamento del periodo del tirocinio, partecipazione al Percorso di eccellenza e preparazione della tesi. In ciascun semestre, come previsto dal Calendario</i></p>
--

*didattico di Ateneo, è calendarizzato un periodo di sospensione didattica, per favorire la partecipazione degli studenti alle prove di valutazione intermedie e agli esami di profitto.*

- 2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?**

*I docenti, insieme al Manager della Didattica e alla Commissione AQ del CdS, si riuniscono periodicamente per monitorare, pianificare e riadattare i contenuti dell'offerta formativa, nonché le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti. Nello specifico, tali incontri di monitoraggio e valutazione avvengono a ridosso del periodo di pianificazione e progettazione della nuova offerta formativa (mese novembre di ogni anno) e di progettazione e compilazione delle schede di trasparenza (mese luglio di ogni anno). Inoltre, la progettazione iniziale e successiva del CdS ha consentito di coordinare il contenuto dei diversi insegnamenti, evitando ripetizioni di argomenti. (Verbale Commissione AQ LM52 – 16 febbraio 2021 <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/qualita/commissioneAQ.html>)*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento*



### D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.1/n.1/RC-2024:</b> Attivare moduli formativi nel settore degli Investimenti Diretti Esteri e gare di appalto internazionali
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Ampliamento dei contenuti tematici dell'OOFF in un'ottica di potenziamento delle opportunità di placement dei discenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Attivare n. 2 moduli formativi nel settore degli Investimenti Diretti Esteri e gare di appalto internazionali di 10h ciascuno
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>Indicatori per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo:</p> <p>I.1: N. moduli formativi programmati/N. Moduli formativi attivati entro l'a.a. 2024-25 I.2: Percentuale di frequenza da parte dei discenti (target: 60% degli studenti iscritti al secondo anno di corso di entrambi i curricula).</p> <p>Modalità di rilevazione/verifica del grado di raggiungimento dell'obiettivo:</p> <p>Somministrazione test per la valutazione delle competenze acquisite all'esito dei due moduli formativi</p>
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di Corso di Studio
<b>Risorse necessarie</b>	L'importo per realizzare ciascun modulo formativo è di euro 1500 (150€/h X 10h). Le risorse sono da reperire nel finanziamento a supporto dell'internazionalizzazione del CdS, finanziamento CORI, azione B1
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Fine secondo semestre AA 24/25

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.1/n.2/RC-2024:</b> Rafforzamento delle competenze trasversali dei discenti
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Colmare le lacune in termini di competenze trasversali dei discenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>Accreditare elettronicamente gli iscritti al CdS alla piattaforma Moodle e ai contenuti digitali e in asincrono del "Workshop" della laurea interamente a distanza in International Relations, Politics &amp; Trade (LM-52) e precisamente ai seguenti moduli formativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● EU State aids: control ratio, rules and case practice;</li> <li>● International Payments;</li> <li>● Introduction to Statistics for International Relations;</li> <li>● IT Data Analysis for Business &amp; Trade.</li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>Indicatori per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo:</p> <p>I.2: Percentuale di accreditamento elettronico degli studenti del CdS ai workshop della LM telematica, su piattaforma Moodle (target: 30% degli studenti iscritti al secondo anno di corso di entrambi i curricula).</p> <p>Modalità di rilevazione/verifica del grado di raggiungimento dell'obiettivo:</p> <p>Test di autovalutazione su piattaforma Moodle</p>
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS e SIA
<b>Risorse necessarie</b>	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	AA 2024/2025

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

#### D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*I principali mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame, in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto e con riferimento ai processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS, risultano essere i seguenti.*

Il CdS ha presentato nel corso del triennio 2021-23 due criticità:

1. **Adeguatezza della preparazione personale dei candidati** che si è tradotta nel 2022 in un basso numero di CFU maturati al momento del passaggio al secondo anno. Le ragioni di questa criticità sono: a. l'aumento del numero di iscritti provenienti da Paesi in via di sviluppo extra UE con una preparazione di base generalmente inferiore rispetto a quella dei colleghi provenienti da Università italiane ed europee; b. la peculiarità dell'offerta didattica di LM52 che si caratterizza per la profonda interdisciplinarietà e multidisciplinarietà rispetto ai tradizionali corsi di laurea magistrale, più focalizzati sull'approfondimento di materie già trattate nel corso triennale. Caratteristica che rappresenta allo stesso tempo il suo punto di forza ma anche un elemento di complessità disciplinare che può disorientare il discente. Il CdS ha inteso affrontare tale criticità seguendo una triplice direzione di azione: 1. in fase di orientamento ha reso edotti gli studenti sulle caratteristiche e complessità didattiche del Corso invitando gli stessi ad una autovalutazione sulle personali risorse culturali e motivazionali per affrontare il percorso di studi; 2. in fase di progettazione dei singoli insegnamenti, sono stati elaborati programmi d'insegnamento che si basano tendenzialmente su sillabi compositi e "reading list" che fanno interagire diversi livelli tematici e linee di approfondimento, con una serie di argomenti sviluppati in parallelo e maggiormente orientata alla discussione in classe di casi di studio e di fenomeni pratici o di stretta attualità. Contestualmente i programmi di studio sono pensati al fine di accompagnare gradualmente il discente nella decodificazione e comprensione della materia, non dando per scontata alcuna nozione; 3.

2. Rafforzamento della pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento. Sono state inserite inoltre, come risulta dall'ultimo riesame 2021 (pag. 7), verifiche intermedie dell'apprendimento per rispondere alle richieste pervenute dagli studenti. Tali verifiche, come ad esempio le presentazioni in classe, hanno incentivato l'interazione critica in aula e rafforzato le capacità di public speaking degli studenti, ritenuta di particolare importanza alla luce del background disciplinare degli iscritti al corso LM-52.

**3. Numero assai contenuto degli accordi di mobilità internazionale e conseguente modesto numero di CFU maturati all'estero; necessità rafforzamento internazionalizzazione**

Il CdS ha cercato di ovviare a questo deficit: incrementando la mobilità internazionale degli studenti tramite l'attivazione di programmi di mobilità strutturata (PIS) con il Vietnam (Foreign Trade University di Hanoi) e la Cina (University of Macau); promuovendo maggiormente fra gli studenti le opportunità offerte dalla mobilità Erasmus+ sia per studio che per traineeship; promuovendo ulteriori opportunità di mobilità come le Short Term Mobility FORTHEM e i FORTHEM. Inoltre, il rafforzamento dell'internazionalizzazione dell'OOF è stato realizzato mediante la prosecuzione del ciclo di seminari in lingua inglese previsti dal "Percorso di Eccellenza" e i visiting programs finanziati dai fondi CoRI che hanno contribuito ad incrementare il livello e la qualità di una offerta didattica fortemente internazionalizzata sia nei contenuti che nelle metodologie, grazie alla partecipazione di numerosi studiosi provenienti da istituzioni internazionali. Le due azioni, combinate ad una migliore comunicazione istituzionale, hanno così incrementato sensibilmente negli ultimi due anni il numero degli studenti stranieri iscritti al CdS (nell'AA 2022/23, n. 23 su 51 iscritti totali; e 2023/24, n. 28 su 53 iscritti totali).

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Rafforzamento della mobilità internazionale degli studenti</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Attivazione accordi di mobilità PIS con la Foreign Trade University di Hanoi e la University of Macau (Cina)</li> <li>-Promozione mobilità Erasmus+ per studio e traineeship</li> <li>-Promozione Short Mobility e Forthem Campus</li> </ul>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'azione correttiva risulta in corso</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Miglioramento della comunicazione istituzionale per utenza straniera</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Creazione account e-mail istituzionali (mair e mair.alumni)</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'azione correttiva risulta conclusa</i>

**D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

## D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CDS 2023/2024  
 Breve Descrizione: Sez. Presentazione – Il corso di studi in breve
- Titolo: SUA CDS 2023/2024  
 Breve Descrizione: Sez. B, quadro B7

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web CdS - Eventi MAIR  
 Breve Descrizione: Attività seminariali  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>
- Titolo: sito web CDS  
 Breve Descrizione: indicazione obiettivi formativi  
 Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139>
- Titolo: sito web CDS  
 Breve Descrizione: locandine e slide di presentazione del CDS ai diversi Welcome Day delle lauree magistrali  
 Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/didattica/orientamento/>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)**

*Le numerose attività di orientamento organizzate dal CdS sono connotate dalle seguenti caratteristiche che le rendono perfettamente coerenti con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS:*

1. Esse sono annualmente ideate e realizzate di concerto con i portatori di interessi con delle iniziative strutturate (vedi "Doing business with us"), con delle iniziative che riguardano tutti gli studenti del CdS (vedi ad esempio incontri con rapp.ti delle Istituzioni Comunitarie per illustrare le opportunità di carriera e le modalità di selezione), con degli incontri dedicati agli studenti frequentanti un dato curriculum o una data materia (vedi ad esempio gli incontri con imprenditori realizzati annualmente a chiusura del corso di business strategy)
2. Esse possono avere una dimensione esclusivamente informativa e/o di incontro e networking (esempio, Doing business with us), o anche formativa (vedi ad esempio i moduli in materia di investimenti diretti esteri erogati da rapp.ti di Diacron group, una multinazionale che si occupa di accompagnare le imprese italiane negli investimenti diretti esteri)
3. Esse infine possono essere realizzate sotto la forma di testimonianze realizzate da ex studenti del CdS che ricoprono determinati incarichi istituzionali rilevanti per i temi trattati o che svolgono una determinata professione tra le carriere indicate dal CdS

**2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?**

Il CdS favorisce la consapevolezza degli studenti rispetto alle prospettive occupazionali seguendo due direttrici fondamentali: la prima è inerente all'incontro dei discenti con professionisti ed operatori economici ed istituzionali in ordine alle varie figure professionali - tradizionali e nuove - sulle quali concentrare l'attenzione; la seconda è quella di stimolare nello studente – soprattutto tramite il confronto tra pari con ex studenti del corso che vengono a fare testimonianza della loro esperienza professionale - una autovalutazione rispetto alla personale preparazione in termini di hard e soft skill rispetto alle esigenze del mercato del lavoro.

**3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?**

Sì. Nelle attività di orientamento in ingresso (Welcome day annuali della LM) e in itinere (incontri fra imprenditori e studenti attività di coinvolgimento volontarie con associazioni di categoria (ad esempio, eventi B2B presso Confindustria) e da un paio di anni l'incontro annuale sulle carriere internazionali con ISPI (Globe) vengono illustrati i risultati del monitoraggio delle carriere (es. ATENEO DOVE E' STATA CONSEGUITA LA LAUREA TRIENNALE; TEMPI DI CONSEGUIMENTO DELLA LAUREA MAGISTRALE; TIPOLOGIA DI TESI (se compilativa o sperimentale); ADEGUATEZZA DELLA FORMAZIONE CULTURALE, PROFESSIONALE E TECNICA ACQUISITA DURANTE LA LM ).

**4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?**

Le attività di orientamento del CdS vengono annualmente monitorate e progettate in ragione delle prospettive occupazionali del mercato nell'ambito dell'internazionalizzazione delle imprese. Ecco allora che mentre in una prima fase di gestione del CdS ci si è concentrati massimamente su quelle professionalità inerenti alle operazioni di import/export (spedizionieri doganali, agenti commerciali internazionali, sales manager, esperti in logistica internazionale, export/import manager, e via andando); grazie al confronto con gli stakeholders, il CdS ha deciso di organizzare negli ultimi tre anni dei moduli di informazione e formazione anche su quelle professionalità che si occupano di accompagnare le imprese agli Investimenti Diretti Esteri, mediante incontri specifici con soggetti istituzionali (segnatamente SACE e SIMEST, che si occupano rispettivamente di assicurare gli investimenti e di finanziare gli investimenti) e con professionisti del settore, quali quelli della multinazionale Diacron group.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

<b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b>	
<b>Documenti chiave:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <span style="background-color: #00FF00; padding: 2px;"> </span> Titolo: Schede di trasparenza</li> </ul>	<p>Breve Descrizione: Schede di trasparenza degli insegnamenti</p> <p>Riferimento: intero documento</p> <p>Upload / Link del documento:  <a href="https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&amp;oidCurriculum=21726">https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&amp;oidCurriculum=21726</a> e  <a href="https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&amp;oidCurriculum=21746">https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&amp;oidCurriculum=21746</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Titolo: Scheda SUA-CdS</li> </ul>	<p>Breve Descrizione: Conoscenze richieste per l'accesso e modalità di ammissione</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A3.a e A3.b</p> <p>Upload / Link del documento:</p>
<b>Documenti a supporto:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Titolo: Regolamento CdS</li> </ul>	<p>Breve Descrizione: Tipologia e requisiti di accesso al CdS</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 4- Accesso al Corso di Studio</p> <p>Upload / Link del documento:  <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/regolamenti.html">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/regolamenti.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Titolo: Iscrizione ai Corsi di laurea magistrale ad accesso libero</li> </ul>	<p>Breve Descrizione: Schede di accesso ai CdS LM relative ai requisiti curriculari richiesti ed alle modalità di verifica della personale preparazione</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagine 83 e 84</p> <p>Upload / Link del documento:  <a href="https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/iscrizioni-trasferimenti-passaggi/iscrizione-corsi-di-laurea-magistrale/">https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/iscrizioni-trasferimenti-passaggi/iscrizione-corsi-di-laurea-magistrale/</a>  <a href="https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/avvisi/2023/Schede-accesso-LLMM-2023-2024.pdf">https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/avvisi/2023/Schede-accesso-LLMM-2023-2024.pdf</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Titolo: Linee guida per l'accesso ai corsi di laurea magistrale</li> </ul>	<p>Breve Descrizione: Procedure di iscrizione per l'accesso ai corsi di laurea magistrale (distinte per laureandi e laureati)</p>

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento

Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/avvisi/2023/D.R.-Linee-guida-Accesso-CLM-2023\\_24.pdf](https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/avvisi/2023/D.R.-Linee-guida-Accesso-CLM-2023_24.pdf)

- Titolo: Opinione studenti AA 2022/23

Breve Descrizione: Adeguatezza delle conoscenze preliminari

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2022/2023 - p. 1

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/?pagina=valutazione>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?**

*Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono indicate nel regolamento didattico del corso di studio, nel quale è indicato il requisito della conoscenza della lingua inglese (livello B2). Sono altresì indicate le lauree di provenienza. In alcune schede di trasparenza dei singoli corsi, inoltre, vengono indicate non soltanto le conoscenze di base necessarie per affrontare il singolo insegnamento, ma anche alcune letture utili a chi volesse rafforzare quelle conoscenze. Le schede di trasparenza sono pubbliche e vengono anche presentate all'inizio dei corsi dai docenti.*

- 2. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?**

*Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è oggetto di verifica attraverso un colloquio nel quale gli studenti sono orientati a colmare eventuali lacune. Va tuttavia evidenziato che le lauree di accesso alla LM52 si connotano per una significativa diversità e varietà che inevitabilmente si traduce in carenze di base di ciascun studente in un settore/area del sapere piuttosto che in un altro. Ciò è dovuto al fatto che gli obiettivi formativi della laurea magistrale e le prospettive occupazionali della stessa si caratterizzano per una profonda multidisciplinarietà e pluralità di griglie concettuali.*

- 3. Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.**

*Non è prevista a livello di CdS un coordinamento relativo alle attività di integrazione delle conoscenze degli studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei. Tuttavia, in fase di erogazione della didattica, si sono moltiplicate le occasioni di incontro individuale e collettivo con gli studenti al fine di verificare l'eventuale necessità di integrazione e/o rafforzamento delle conoscenze di base del singolo studente o di gruppi di studenti accomunati dalle medesime carenze*

- 4. Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?**



*Non applicabile*

- 5. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?**

*Nella scheda SUA-CdS (quadro A3), nel regolamento del corso di studio e nel sito del CdS sono indicati chiaramente i requisiti di accesso: livello di conoscenza linguistica (B2), corsi di provenienza, eventuali crediti necessari in caso di provenienza da classi di laurea diverse ed eventuale modalità del colloquio sulla personale preparazione.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Nelle rilevazioni dell'opinione sulla didattica degli studenti frequentanti 2023 (relativa all'a.a. 2022/23) emerge un livello di qualità in relazione all'adeguatezza delle conoscenze preliminari buono (7.74), ma inferiore a tutte le altre voci. Questo segnala l'opportunità di un'azione correttiva in relazione a questa voce.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
---	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Opinione studenti AA 2022/23  
 Breve Descrizione: ESERCITAZIONI, TUTORATI E ATTIVITA' SUL CAMPO  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2022/2023 - p. 1  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/?pagina=valutazione>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web CdS  
 Breve Descrizione: Servizi di orientamento e tutorato e Welcome Day delle lauree magistrali  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutta la pagina  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/didattica/orientamento/orientamento.html>
- Titolo: Sito web CdS - Eventi MAIR  
 Breve Descrizione: Attività seminariali  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)**

*L'organizzazione didattica incentiva l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di*

studenti (es. percorsi di approfondimento). Ogni anno, all'Open Day di Dipartimento, così come ai Welcome Day delle lauree magistrali vengono chiaramente descritti i due curricula in cui si articola il CdS, identificando le potenzialità e le caratteristiche dell'offerta formativa e dei singoli insegnamenti erogati. I docenti tutor e i loro contatti (e-mail, numero fisso di stanza) sono regolarmente pubblicizzati sul sito del corso di studi. Gli orari delle lezioni sono organizzati in modo sufficientemente compatto per lasciare agli studenti tempi sufficienti per lo studio individuale.

Inoltre, il CdS organizza numerose attività seminariali ed esperienze on site (cfr. Sito web eventi MAIR) che incontrano il favore dei discenti con un grado di soddisfazione rilevato al 2022/23 del 8.38 (D.08 Opinione degli studenti, 2022/23)

**2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)**

Le attività curriculari e di supporto si avvalgono di metodi e di strumenti didattici flessibili, che tengono debito conto delle specifiche esigenze delle studentesse e degli studenti del CdS e consentono un pieno sviluppo delle loro potenzialità, con la previsione -per alcune discipline- di seminari, testimonianze, incontri con stakeholders e laboratori utili all'apprendimento delle conoscenze professionalizzanti. Il CdS prevede un percorso formativo per gli studenti a tempo pieno ed uno per gli studenti a tempo parziale. Al momento dell'immatricolazione, infatti, lo studente può scegliere se iscriversi a tempo pieno o a tempo parziale, potendo decidere di modificare tale status nel corso della sua carriera. Sono altresì previsti percorsi di studio e modalità di esame flessibili per gli/le studenti lavoratori/trici diversamente abili, studenti Erasmus, ecc. (Vedi Nota Rettore Prot. 139047 del 21/09/2023 e Nota prot. 21889 del 13.02.2024).

**3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?**

Il CdS supporta gli studenti fuori sede e lavoratori favorendo modalità di erogazione della didattica e d'esame a distanza, secondo quanto previsto dalle sopra citate note rettorali. Il CdS promuove servizi per l'inclusione, la disabilità, la neurodiversità e DSA secondo quanto disciplinato dai regolamenti della rispettiva Unità Operativa. Le iniziative di supporto presenti sono promosse dalla Delegata del Dipartimento, prof.ssa Giuseppina Tumminelli, in accordo con la **Tutor dell'apprendimento**, assegnata tutti CCddSS del Dipartimento, e sono finalizzate a favorire l'inclusione di tutti gli studenti e le studentesse con Abilità diverse, Disturbi Specifici dell'Apprendimento ed altre Neurodiversità, attraverso attività di supporto al percorso formativo individuale e di coordinamento tra le figure del mondo accademico. Nel primo caso gli studenti e le studentesse vengono accompagnati nell'organizzazione dei tempi e del metodo di studio; vengono individuate specifiche strategie di apprendimento che tengano conto delle peculiarità di ciascun studente; viene offerto supporto alla didattica grazie al coinvolgimento dei Tutor della didattica. Nel secondo caso, viene facilitato l'incontro con i docenti attraverso la condivisione con quest'ultimi degli strumenti compensativi e delle modalità di sostegno di cui necessita lo/a studente/studentessa. La Delegata, di concerto con la Tutor all'apprendimento, incontra gli studenti e le studentesse del CdS, durante le ore di lezione al fine di sensibilizzare alla tematica. In questa occasione, vengono presentati l'U.O. e tutti i servizi messi a disposizione dall'Ateneo e le modalità di fruizione. Nel corso degli ultimi mesi sono stati organizzati, in raccordo con i rappresentanti degli studenti, due incontri dedicati ad approfondire gli stili e le strategie d'apprendimento, i metodi di studio, e la gestione dell'ansia nel contesto della vita universitaria.

Inoltre, il CdS per il tramite del CeNdiS (UO Disabilità di Ateneo), supporta gli studenti con disabilità attraverso la figura del **tutor alla pari**, assegnato ad personam agli studenti con disabilità che ne facciano richiesta.

Infine, il CdS informa e aggiorna gli studenti, tramite le pagine del suo sito, sui servizi disponibili a livello di Ateneo per il benessere della comunità universitaria e precisamente:

1) "Servizio Integrato di Ateneo per il Supporto Psicologico" (S.I.A.S.P), che svolge la funzione di garantire un supporto psicologico agli studenti tramite il raccordo dei seguenti servizi presenti in Ateneo:

- a) servizio di counselling del COT;
- b) servizio di Psicologia del DSPPEFF;
- c) ambulatorio psichiatrico Policlinico;
- d) servizio ambulatoriale AMU;

2) Consiglieria di fiducia e sportello anti violenza per le pari opportunità che fornisce consulenza ed assistenza a chi denuncia di essere vittima di violenza, molestie, di mobbing o discriminazioni (<https://www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/>).

**4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

Nonostante i limiti strutturali dell'Edificio che ospita il Dipartimento e le attività didattiche del CdS, è stata predisposta la segnaletica utilizzando le indicazioni riportate nelle "Linee guida di Ateneo per i Docenti a favore degli Studenti con Disabilità e Neurodiversità" (pp. 36-37).

Nei locali della biblioteca è individuata una postazione specifica dove è possibile utilizzare una tastiera allargata e i software di sintesi vocale e di riconoscimento del parlato. È possibile richiedere, nella maggior parte dei casi, i pdf dei libri adottati dai docenti e nei restanti casi, dopo segnalazione ai docenti interessati, vengono suggeriti testi di cui è possibile disporre del pdf. Il Dipartimento dispone, inoltre, di un tavolo regolabile per studenti in carrozzina.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non sono individuabili particolari criticità. In ogni caso, eventuali criticità concernenti le strutture non sono risolvibili dal CdS. Non sono rilevabili aree di miglioramento.

**D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica**

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Riesame ciclico 2021

Breve Descrizione: Internazionalizzazione della didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 12-17

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/qualita/commissioneAQ.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Percorso di eccellenza edizione 2021, 2022, 2023

Breve Descrizione: Percorso di eccellenza in International relations, distinto per i due curricula (trade e studies) e consistente in una serie di seminari, laboratori e conferenze tenute da docenti stranieri annualmente e che dà diritto ai frequentanti l'acquisizione di 43 CFU extracurricolari

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Locandine

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>

- Titolo: sito web CdS

Breve Descrizione: Contenuti relativi alle opportunità di mobilità internazionale e accordi del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/borse/borsespecifiche.html>

- Titolo: Dati statistici sul CdS 2022/23 e 2023/24

Breve Descrizione: Studenti con diploma estero

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento: N/A

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?**

*Il CdS supporta, direttamente e indirettamente gli studenti in mobilità outgoing nel seguente modo:*

- Promuove la mobilità finanziata con fondi esterni, con particolare riferimento all'azione Erasmus traineeship e ai tirocini MAECI-CRUI che hanno consentito negli anni a numerosi studenti di intraprendere periodo di soggiorno per tirocinio in Europa e in Paesi extra-UE.
- Integra con fondi di CdS, previa autorizzazione annuale della Commissione Relazioni Internazionali, l'importo messo a disposizione dall'Ateneo per la mobilità strutturata
- Promuove l'utilizzo dei fondi di ateneo per lo svolgimento dei tirocini fuori sede e all'estero
- Promuove le short-term mobilities finanziate a valere su fondi Erasmus all'interno delle attività dell'Alleanza "FORTHEN"

**2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?**

*Il CdS LM-52 è un corso internazionale ed è tenuto interamente in lingua inglese. Al momento il cds ha due PIS con la Foreign Trade University di Hanoi (Vietnam) e con la University of Macao (Cina), ed è in fase di definizione un doppio titolo con la University of Chengdu (Cina). Il CdS riesce ad attirare studenti stranieri: in particolare nell'anno accademico 22/23, su 51 iscritti, 23 hanno conseguito il diploma di laurea triennale all'estero; nel 23/24, su 58 iscritti, 29 hanno conseguito il diploma di laurea triennale all'estero.*

*Inoltre, sono attivi 12 accordi di mobilità Erasmus+ e gli studenti del Corso beneficiano delle opportunità di mobilità offerte dall'alleanza europea FORTHEN (Short Term Mobility, FORTHEN Campus, ecc.). In generale e durante l'anno numerosissime sono le iniziative del corso– seminari, conferenze, laboratori - che coinvolgono rappr.ti di istituzioni straniere, autorità diplomatiche, practitioner e docenti provenienti da università non italiane. Alcune di queste iniziative sono strutturate in determinati periodi dell'anno di ciascun A.A., quali il percorso di eccellenza in relazioni internazionali (per entrambi i curricula, nel secondo semestre del secondo anno) e che dà diritto ai partecipanti all'acquisizione di 42 cfu extracurricolari, e il workshop, 3 cfu (esclusivamente per il curriculum di studies); altre sono programmate in modo variabile di anno in anno, pubblicizzate con locandine e promosse via social network e sito del corso di studi (es. Programma UE "Back to School/University"). L'elenco e i contenuti di tutte le iniziative internazionali sono reperibili nel repository disponibile sul sito web del CdS <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>*

*Numerosi poi sono i docenti stranieri coinvolti nelle attività del Corso, sia nell'ambito di insegnamenti specifici sia nell'ambito del percorso di eccellenza, e la cui mobilità è supportata da azioni di finanziamento CORI e mobilità Erasmus per teaching/training.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Mancanza di accordi PIS e/o doppio titolo con le università afferenti alla European Universities Alliance "Forthem"

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo:** Schede di trasparenza

**Breve Descrizione:** Schede di trasparenza degli insegnamenti

**Riferimento:** Intero documento

**Upload / Link del documento:** <https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21746>
- Titolo:** Opinione studenti AA 2022/23

**Breve Descrizione:** Tutto il documento

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% della lezione (scheda 1) - 2022/2023 - p. 1-3

**Upload / Link del documento:** <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/?pagina=1>

#### Documenti a supporto:

- Titolo:** Verbale Commissione AQ del 18/7/2023

**Breve Descrizione:** Verbale riunione AQ LM52 per approvazione delle schede di trasparenza – 18 Luglio 2023

**Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Tutto il documento

**Upload / Link del documento:** <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/.content/documenti/commissioneaq/lu-AQ-LM52-luglio-2023.pdf>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

#### **1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali sono definite nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, che vengono monitorate annualmente dalla commissione AQ. Nell'ambito del calendario deliberato dal Senato accademico il CdS programma e monitora il proprio calendario interno pubblicizzando almeno trenta giorni prima dalla data di inizio degli esami. Si accerta anche che non ci siano sovrapposizioni e che ci siano il numero di appelli previsti a tutela dello studente e il giusto distanziamento. I calendari delle sessioni d'esame sono disponibili al seguente link: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/?pagina=esami> e sul portale degli studenti/app unipa.

Peraltro, come risulta dalle schede opinioni studenti sulla didattica, il quesito "D.04 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?" ha riscosso un IQ positivo di 8,16.

#### **2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

*In base al parere della commissione paritetica, non emergono criticità in relazione alle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti. In generale, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono molto articolate e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica sono indicate in tutte le schede di trasparenza degli insegnamenti e risultano chiare agli studenti. Questo risultato è confermato dalle rilevazioni dell'opinione degli studenti sulla didattica, secondo le quali l'I.Q. è regolarmente sopra 8.*

**3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

*Le schede di trasparenza vengono ritenute dalla CPDS disponibili e conformi alla normativa in materia. I docenti del CdS indicano chiaramente nelle schede di trasparenza e nel corso delle lezioni le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali. La commissione AQ verifica le schede di trasparenza e si accerta che siano presenti tutti gli elementi necessari a garantire un'adeguata comunicazione di questo dato.*

**4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?**

*Il monitoraggio delle verifiche di apprendimento è effettuato attraverso l'analisi della SUA CDS, Quadro C1, ove è contenuto un link che rimanda ad un pdf che indica le rinunce da parte degli studenti, il numero degli esami sostenuti per anno solare e la votazione media (il CDS, essendo un corso di laurea magistrale, non prevede una prova finale). I dati risultanti dalla SUA CDS, Quadro C1, non hanno mostrato criticità, anzi dai dati ALMALAUREA aggiornati ad aprile 2023, consultabili in SUA Sez. B/Quadro B7, risulta che il 93.8% degli studenti è complessivamente soddisfatto del corso di laurea (il 43.8,0% "decisamente sì" ed il 50,0% "più sì che no") e dalle schede opinioni studenti sulla didattica, il quesito D.12 "SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO" ha ottenuto un IQ positivo di 8,17.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si rivelano criticità/aree di miglioramento*



**D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

<p>D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza</p>	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
---	---

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**1. Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?**

*Non applicabile*

**2. Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?**

*Non applicabile*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

*Non applicabile*

#### D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2024: Rafforzamento internazionalizzazione intra UE</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Mancanza di accordi PIS e/o doppio titolo con le università afferenti alla European Alliance "Forthem"</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Attivazione PIS/doppio titolo con University of Burgundy (Dijon – Francia)</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatori per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo: I.1: N. 1 accordo PIS/Doppio Titolo attivato entro l'a.a. 2025-26</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore e docenti del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Risorse umane del CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Entro l'a.a. 2024/25 negoziazione di PIS/doppio titolo Entro l'a.a. 2025/26 attivazione di PIS/doppio titolo</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.2/n.2/RC-2024: Rafforzamento internazionalizzazione extra UE</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Necessità di ampliare gli accordi di mobilità internazionale strutturata con Paesi extra-UE</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attivazione PIS/doppio titolo con la Chengdu University (Cina)</li> <li>2. Attivazione PIS/doppio titolo con la Biskra University (Algeria)</li> <li>3. Attivazione PIS/doppio titolo con la Addis Abeba University (Etiopia)</li> </ol>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>n. 3 accordi PIS/Doppio titoli stipulati entro l'a.a. 2025/26</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore e docenti del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>MUR cofinanziamento per il progetto "Rafforzamento e selezione dei portatori di interesse (stakeholders) relativi all'offerta formativa dell'Università di Palermo in Paesi extra UE: laurea magistrale internazionale in International Relations – curriculum international trade" (ottobre 2023 – settembre 2024)</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Entro l'a.a. 2024/25 negoziazione di PIS/doppio titolo Entro l'a.a. 2025/26 attivazione di PIS/doppio titolo</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.2/n.3/RC-2024: Elaborazione e disseminazione di un syllabus delle conoscenze richieste per l'accesso al CdS</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Necessità di una maggiore consapevolezza da parte degli studenti, soprattutto quelli internazionali, delle conoscenze richieste o raccomandate in ingresso.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborazione di un syllabus contenente per ciascuna materia le conoscenze di base richieste e raccomandate in ingresso, corroborate da eventuali indicazioni bibliografiche e/o sitografiche</li> <li>2. Comunicazione e disseminazione tramite canali istituzionali e social media del syllabus delle conoscenze di base</li> </ol>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatori per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo: I.1: N. 1 Syllabus contenente le conoscenze di base richieste e raccomandate in ingresso per singolo insegnamento I.2: N. accessi e visualizzazioni sito web e canali social del CdS</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Il coordinatore e i docenti del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Risorse umane del CdS</i>

<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Entro l'a.a. 2024/25 elaborazione di una lista di conoscenze di base per ciascuna materia</i> <i>Entro l'a.a. 2025/26 comunicazione e disseminazione tramite canali istituzionali e social media del syllabus</i>
---------------------------------------	---

### D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**.  
 Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2 Dotazione di personale,	D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

strutture e servizi di supporto alla didattica

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

#### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*I principali mutamenti intercorsi, in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto e con riferimento alla gestione delle risorse del CdS, risultano essere i seguenti:*

- a. *A differenza del precedente riesame, in cui i docenti del corso LM52 risultavano adeguati a sostenere le esigenze del CdS, per numerosità e qualificazione, nel corso degli ultimi due anni accademici, la forte crescita nelle iscrizioni non si è accompagnata con nuovi ingressi di docenti nell'offerta formativa. In generale, il rapporto studenti/docenti risulta troppo elevato e in crescita mostrando differenze assai significative rispetto agli altri CdS della medesima classe di laurea a livello nazionale (vedi SMA 2023- - INDICATORI DI APPROFONDIMENTO). Tali criticità rischiano di rallentare, se non di compromettere, i risultati positivi e in tendenziale miglioramento che emergono dalle precedenti sezioni. Pertanto, la crescita del numero di iscritti e delle attività e iniziative promosse dal CdS hanno reso urgente l'ulteriore immissione di personale docente e di sostegno alla didattica. Nell'ultimo riesame si segnalava la necessità di rafforzare i servizi di supporto alla didattica, coinvolgendo i docenti del corso in attività di supporto ai nuovi iscritti del CdS e di raccordo studenti/docenti. Queste attività sono state implementate tramite sessioni di ricevimento dedicate agli studenti con maggiori difficoltà iniziali nell'approccio all'offerta didattica, nonché con il coinvolgimento di tutor per la didattica per alcuni SSD particolarmente critici (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/didattica/orientamento/orientamento.html>).*
- b. *Rispetto al precedente riesame, in cui veniva segnalata l'assunzione di una nuova unità amministrativa, considerato il crescente numero di iscritti – prevalentemente studenti stranieri- e la mole di attività e di processi da gestire, si segnala l'insufficienza di unità di personale amministrativo che possa coadiuvare i docenti del CdS e interloquire con la numerosa utenza straniera. Al momento, infatti, una sola figura amministrativa risulta impegnata a tempo pieno sui molteplici fronti di lavoro del CdS.*
- c. *Nel corso dell'ultimo triennio, così come auspicato in sede di riesame 2021, il CdS ha lavorato per rafforzare la dotazione bibliografica a sostegno degli insegnamenti erogati, grazie al supporto del finanziamento CoRI per l'internazionalizzazione (acquisto di libri, abbonamenti a riviste, incremento delle risorse on line, ecc.). Tuttavia, per far fronte alle esigenze di aggiornamento continuo, all'obsolescenza dei contenuti del materiale bibliografico, alle domande di approfondimento tematico pervenute dagli studenti, si rende necessario proseguire tale azione.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Incremento dotazione bibliografica</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Il CdS ha proceduto all'acquisto di una dotazione bibliografica in lingua inglese per ciascun insegnamento erogato nel Corso con il supporto del finanziamento CoRI, azione B per il rafforzamento dell'internazionalizzazione del CdS.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Azione completata ma da replicare</i>

#### D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SMA  
Breve Descrizione: Scheda monitoraggio annuale 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): "Indicatori di approfondimento"  
Upload / Link del documento:
  
- Titolo: SUA-CdS  
Breve Descrizione: sezione "Referenti e strutture"  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero paragrafo  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: sito web  
Breve Descrizione: Pagina Orientamento e Tutorato  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/didattica/orientamento/orientamento.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- 1. I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?**

Il CdS garantisce il numero minimo dei docenti di riferimento calcolandolo annualmente con riferimento al quadro Didattica erogata della SUA nell'anno accademico in corso di svolgimento, secondo quanto previsto dal dal D.M. 1154/2021. Quanto alla numerosità docenti/studenti, la SMA 2023 evidenzia che tale rapporto risulta troppo elevato e in crescita mostrando differenze assai significative rispetto alle altre aree territoriali oggetto di comparazione. La forte crescita nelle iscrizioni e nelle capacità attrattive del corso non si è accompagnata con nuovi ingressi di docenti nell'offerta formativa. Tali criticità rischiano di rallentare se non di compromettere i risultati positivi sino ad ora raggiunti.

- 2. I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?**

Il CdS dispone di un docente tutor indicato nella scheda SUA e nel sito web, nonché di n. 3 tutor della didattica che tuttavia sono concentrati esclusivamente su settori giuridici lasciando scoperti altri SSD pur di estremo rilievo per il CdS. Inoltre, è presente un tutor per la abilità diverse a supporto degli studenti con disabilità.

- 3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?**

Per quanto riguarda la criticità emersa con riferimento al rapporto docenti/studenti, il CdS ha prontamente comunicato alla Direzione del Dipartimento e relazionato in Consiglio di Dipartimento la necessità di incrementare il numero di docenti.

- 4. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?**

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti è stato valorizzato dando particolare rilevanza ad alcune tematiche che connotano e denotano il CdS, tra le quali: Relazioni internazionali e commerciali con l'Africa e l'Asia e le dinamiche della globalizzazione economica.

- 5. Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)**

Il Dipartimento, per il tramite del suo docente delegato in CIMDU pubblicizza le iniziative di Ateneo sulle strategie e innovazioni didattiche e per implementare supporti didattici per studenti lavoratori e genitori con figli piccoli. In particolare, i neoassunti RTD sono invitati a partecipare ai suddetti corsi. Sono invitati a partecipare anche i docenti che hanno registrato una insufficiente valutazione nella rilevazione degli studenti.

Link: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cimdu/>

- 6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?**

Nessuna ulteriore attività è stata prevista.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

*La selezione dei tutor del CdS avviene annualmente a livello di Ateneo. I tutor selezionati sono assegnati non al singolo CdS ma all'intero Dipartimento sulla base dei SSD di riferimento.*

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

*Non previsto*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Si rende necessaria la presenza di tutor per la didattica afferenti a SSD non giuridici.*



### D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
---	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023  
Breve Descrizione: Dotazione aule, laboratori, sale studio e biblioteche  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. B/Quadro B4  
Upload / Link del documento:
  
- Titolo: SUA-CdS 2023  
Breve Descrizione: Dati opinione laureati AlmaLaurea  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. B/Quadro B7  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?**

Le lezioni frontali del CdS si tengono presso l'Ex Collegio San Rocco del Dipartimento di Scienze politiche e delle Relazioni Internazionali. La struttura dispone di un totale di 10 aule, di cui una multimediale dotata di 16 postazioni informatiche, una biblioteca e una sala lettura con 80 posti a sedere, un'aula studenti e un chiostro <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/luoghi.html>. Per quanto riguarda il personale tecnico amministrativo, il CdS dispone di una sola risorsa impiegata a tempo pieno a supporto delle molteplici attività didattiche, formative e di internazionalizzazione. Le attrezzature informatiche delle aule non risultano del tutto efficaci a causa della loro obsolescenza tecnologica e non adeguata cablatura.

**2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?**

Non prevista

**3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?**

L'U.O. Didattica e Internazionalizzazione, di concerto con la RAD, propone alla Direzione Generale obiettivi, indicatori e target da realizzare nel corso dell'anno monitorati e valutati annualmente attraverso il sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) di cui al Titolo II del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, così come modificato dal D. lgs. 74/2017, adottato dal Consiglio di Amministrazione, previo parere vincolante del Nucleo di valutazione dell'Ateneo, in funzione di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).

**4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?**

In attuazione dell'art. 2 del Regolamento di Ateneo per l'attività formativa del Personale, e in linea con la programmazione operativa del Piano della formazione di Ateneo, il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione non solo a quelle organizzate dall'Ateneo ma anche a quelle promosse dal dipartimento stesso per rispondere a specifiche esigenze di formazione finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo e alla risoluzione dei conflitti, al team building e empowerment. Su questi ultimi aspetti, un calendario di eventi e cicli seminariali organizzati per il 2024, darà conto di tali iniziative.

**5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).**

Le aule per le lezioni sono spaziose e luminose, e sono dotate delle attrezzature e comfort necessari per una didattica efficace. Le sale lettura della biblioteca sono dotate di un'ampia collezione di libri, riviste e risorse elettroniche, con un patrimonio bibliografico di c.a. 22.000 documenti. Nell'aula multimediale gli studenti possono usufruire delle 16

postazioni informatiche messe a loro disposizione (attualmente solo 4 funzionanti) e di una lavagna LIM. L'aula informatica situata al piano ammezzato del Dipartimento DEMS, è composta di 12 postazioni (attualmente solo 5 funzionanti), utilizzata per ospitare gli studenti afferenti ai corsi del Dipartimento, ha una forma rettangolare, ampia, spaziosa, luminosa e dotata di un sistema di climatizzazione. È dotata di: 4 postazioni MAC; 2 postazioni Windows; una stampante multifunzione. Inoltre, vi è un'aula studenti dedicata, luogo ideale per studiare, confrontarsi, lavorare in gruppo o semplicemente rilassarsi. Infine, il Dipartimento gode di un chiostro, luogo tranquillo all'aperto, dove gli studenti possono fare delle pause, svagarsi o rigenerarsi.

**6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?**

La struttura del sito web del sistema bibliotecario non risulta user friendly, estremamente confusionario nella disposizione dei contenuti, e soprattutto non adeguato ad una utenza internazionale. Lo stesso vale per le pagine relative alla mobilità internazionale (mobilità strutturata ed Erasmus+).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Si rileva una carenza di risorse TAB e docenti e una parziale inadeguatezza delle strutture a servizio della didattica (aula informatica e sito web biblioteca). Tuttavia, tali criticità non sono risolvibili dal CdS.

**D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.3/1/RC-2024: Dotazione dei tutor per la didattica in SSD non giuridici</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Incrementare il numero di tutor della didattica, soprattutto in area non giuridica. Area di miglioramento non limitata al CdS, ma concernente l'intero Dipartimento.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Il coordinatore del CDS, si racconderà con il COT ed il delegato di Ateneo all'orientamento e tutorato per monitorare i prossimi bandi tutor. Verrà effettuata una maggiore campagna di sensibilizzazione nei confronti degli studenti del Dipartimento DEMS (tramite sito web del Dipartimento e dei corsi di studio, canali social, e tramite contatto con i laureati) circa la funzione del tutor didattico, i compensi, le modalità di svolgimento del tutorato e le aree del sapere maggiormente interessate alla funzione.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Selezione n.3 tutor didattici in area non giuridica
<b>Responsabilità</b>	CdS, Coordinatore CdS, Direttore del Dipartimento
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse di Ateneo
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Due anni

**D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS**

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

**D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*Dal riesame 2021 è emersa l'esigenza di consolidare e potenziare la rete tra studenti laureati, stakeholder e studenti laureandi. Rispetto alle azioni di miglioramento, indicate nel riesame 2021 (messa a sistema dell'associazione 'Alumni', monitoraggio dei tassi di placement ad un anno e a cinque anni e creazione un senso di 'appartenenza' e 'fidelizzazione' nei confronti del Corso da parte dei discenti e stakeholder del corso) sono state realizzate le seguenti azioni:*

1. Attivazione di una pagina Facebook (367 Followers <https://www.facebook.com/masterofartsinternationaltrade/>), LinkedIn (823 Followers <https://it.linkedin.com/company/m-a-international-relations-university-of-palermo-it>) e Instagram (388 Followers <https://www.instagram.com/mair.unipa/>) costantemente aggiornate con contenuti in lingua inglese, nonché si una pagina LinkedIn (120 Followers <https://it.linkedin.com/in/alumni-mair-786131231>) dedicata agli ex alunni in cui si dà contezza dei successi professionali degli stessi Attivazione account e-mail [mair.alumni@unipa.it](mailto:mair.alumni@unipa.it) dedicato agli studenti laureati.
2. Azione di comunicazione, informazione e disseminazione (in lingua italiana e inglese) tramite i social e pagina web del corso, di tutte le iniziative formative e di orientamento del CdS .
3. Elaborazione dell'identità visiva del corso consistente: nell'ideazione del logo del corso (MAIR- Master of Arts in International Relations); nella realizzazione di flyer informativi (versione digitale e versione stampa).
4. Acquisto di gadget con logo del corso.
5. Distribuzione nei confronti dei discenti e degli stakeholder di gadget contenenti il logo MAIR.

*Inoltre, viene organizzato annualmente un evento denominato "Doing business with us" (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>), realizzato per fare incontrare gli studenti di primo, secondo anno e laureati con il mondo delle imprese e delle professioni.*

*Quanto, infine, al monitoraggio dei tassi di occupazione, ad un anno e ai cinque anni, degli studenti laureati, azione pur considerata strategica dal CdS (a causa di un'adeguatezza, incompletezza e non aggiornamento dei dati presenti su Almalaurea), si rileva una criticità: la mancanza di risorse umane impiegabili su tale azione, unitamente a delicati profili di tutela della privacy, non hanno consentito al momento tale azione di monitoraggio. Il monitoraggio della percentuale di occupabilità ad un anno dal titolo è stato poi effettuato attraverso i dati AlmaLaurea (riportati in SUA CDS - Sez. B) ed attraverso le SMA CDS che vengono discusse in sede di consigli di corso di studio (le sedute di Consiglio di CdS ove sono state discusse le SMA sono reperibili al seguente link:*

*<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/delibere.html>*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Consolidamento e potenziamento della rete tra studenti laureati, stakeholder e studenti laureandi.</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Attivazione canali social del CdS</li> <li>-Attivazione account <a href="mailto:mair.alumni">mair.alumni</a></li> <li>-Elaborazione identità visiva CdS</li> <li>-Acquisto e distribuzione gadget</li> </ul>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Azione conclusa e replicabile</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Monitoraggio tasso occupazione laureati</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Il monitoraggio della percentuale di occupabilità ad un anno dal titolo è stato poi effettuato attraverso i dati AlmaLaurea (riportati in SUA CDS - Sez. B) ed attraverso le SMA CDS che vengono discusse in sede di consigli di corso di studio.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'azione è ancora in corso di attuazione. Ogni anno il CDS e la Commissione AQ monitorano e valutano la percentuale di occupabilità dei laureati attraverso i dati AlmaLaurea e l'analisi degli indicatori SMA CDS.</i>

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. C/quadro C3

Upload / Link del documento:

###### Documenti a supporto:

- Titolo: Eventi MAIR

Breve Descrizione: Locandine eventi di incontro con stakeholders e consultazione parti interessate

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/Eventi-Mair--00001/>

- Titolo: Stakeholder MAIR

Breve Descrizione: Elenco Stakeholder CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/stakeholders/>

- Titolo: Sito Web CdS

Breve Descrizione: verbali CPDS Dipartimento

Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/qualita/commissioneParitetica.html>

- Titolo: Sito Web CdS

Breve Descrizione: verbali commissione AQ e CDS su rilievi della CPDS

Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/qualita/commissioneAQ.html> / <https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/delibere.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. **Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?**

Il CdS ha negli anni costruito un vero e proprio "ecosistema" di portatori di interesse nell'ambito delle tematiche inerenti all'internazionalizzazione delle imprese. In particolare, negli ultimi due anno accademici si è riusciti a sistematizzare e ordinare in gruppi di interesse omogeneo gli stakeholders e a realizzare importanti e costanti interazioni.

Per le tematiche e carriere inerenti ai processi di import/export, le parti consultate ai fini dell'aggiornamento dei profili formativi del CdS sono state: Sicindustria – Enterprise Europe Network, Associazione Italiana Commercio Estero, Assocamerestero (nuovo), SIMEST, SACE, IMIT (nuovo), Istituto del Commercio Estero – ICE (nuovo); European Project Innovation Center - EUPIC

Per le tematiche e carriere inerenti ai processi delle gare di appalto internazionale, le parti consultate ai fini dell'aggiornamento dei profili formativi del CdS sono state: Sicindustria – Enterprise Europe Network, Istituto del Commercio Estero - ICE (nuovo), Associazione delle organizzazioni di ingegneria, architettura e della consulenza tecnico-economica – OICE (nuovo); European Project Innovation Center - EUPIC

Per le tematiche e carriere inerenti agli investimenti diretti esteri, le parti consultate ai fini dell'aggiornamento dei profili formativi del CdS sono state: Sicindustria – Enterprise Europe Network, SACE, Diacron group, Dezan Shira group (nuovo), Kili partners (nuovo)

Le consultazioni sono avvenute o in occasione di progetti specifici (EXIM manager executive course, tender lab) o in ragione di richieste estemporanee di confronto, approfondimento e richieste di feedback su proposte formative del cds.

Il CdS monitora gli esiti della consultazione con le parti interessate attraverso l'analisi del quadro C3 della SUA CDS, concernente i dati AlmaLaurea relativi alla valutazione dell'azienda ospitante (aggiornati al 2022). Da tali dati risulta un'alta percentuale di soddisfazione delle aziende ospitanti quanto alle competenze di base del tirocinante, all'impegno dello stesso, alla sua capacità di lavorare in gruppo, di problem solving, di adattamento alle nuove situazioni, di lavorare per obiettivi e scadenze, alla sua padronanza delle lingue straniere, alle competenze tecniche e nell'uso dei dispositivi, ecc. Alla domanda, rivolta alle aziende ospitanti "Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante?" ha risposto decisamente sì l'85,7% delle stesse.

2. **Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?**

Le osservazioni e le proposte di miglioramento da parte di docenti e studenti sono valutate nell'ambito delle periodiche riunioni della CPDS e confluiscono nella Relazione finale della CPDS. Il CdS dedica ampio spazio alle osservazioni e proposte con una sessione a ciò dedicata, prendendosi carico dei problemi rilevati.

3. **Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?**

Gli esiti della rilevazione di studenti, laureandi e laureati sono analizzati e considerati nella CPDS e confluiscono nella Relazione finale della CPDS. Alle considerazioni complessive della CPDS è data visibilità attraverso la discussione in CdS, nonché attraverso la pubblicazione nel sito del dipartimento dei verbali delle riunioni e della Relazione finale.

4. **Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?**

È operativo un sistema di segnalazioni anonime, che vengono trasmesse al Coordinatore della CPDS. Le segnalazioni sono discusse in una specifica commissione filtro della CPDS. Sono intraprese azioni operative per risolvere le criticità. Le attività realizzate dalla commissione filtro sono comunicate alla CPDS e ivi discusse, nonché attestate nei verbali delle sedute della CPDS pubblicati nel sito del Dipartimento.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non risultano aree di miglioramento o criticità



<p>D.CDS.4.2      Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
--	--

<p><b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b></p> <p><b>Documenti chiave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: SUA-CdS 2023 Breve Descrizione: Scheda opinione studenti 2022/2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sez. B/Quadro B6 Upload / Link del documento:</li> <li>• Titolo: SUA-CdS 2023 Breve Descrizione: Dati Almalaurea Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sez. C/Quadro C1 Upload / Link del documento:</li> <li>• Titolo: SUA CDS (2023) Breve Descrizione: Dati Almalaurea Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sez. C/Quadro C2</li> <li>• Titolo: SUA CDS (2023) Breve Descrizione: Scheda Almalaurea 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sez. Sez. B/Quadro B7</li> </ul> <p><b>Documenti a supporto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Verbale Commissione AQ Breve Descrizione: Verbale commissione AQ-verifica schede di trasparenza Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento</li> </ul>
--

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/.content/documenti/commissioneaq/Ve riunone-AQ-LM52---luglio-2020.pdf>

- Titolo: Verbale CCS 12/04/2023

Breve Descrizione: Discussione Relazione annulla CPCS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/delibere.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. **Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?**

Il CdS discute all'inizio di ogni anno accademico e in fase di programmazione dell'OOFF della coerenza e delle eventuali esigenze di revisione dell'offerta formativa anche sulla base delle risultanze delle riunioni della CPDS e la commissione AQ. In occasione delle verifiche sulle schede di trasparenza (vedi, ad esempio, verbale della AQ luglio 2020), si accerta che non ci siano problemi di sovrapposizione dei contenuti dei singoli insegnamenti. Il coordinatore e la segreteria si occupano di razionalizzare gli orari e accertarsi che non ci siano sovrapposizioni tra gli esami.

2. **Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?**

L'aggiornamento dell'offerta formativa si verifica su tre livelli: a livello individuale, i singoli docenti sono impegnati ad aggiornare i programmi degli insegnamenti; a livello di CdS, l'offerta viene adeguata periodicamente dopo ampia discussione in CCS soprattutto in occasione dell'approvazione del manifesto e anche sulla base del confronto con gli stakeholders; infine, un gruppo di docenti lavora alla costruzione del percorso di eccellenza all'interno del quale si cerca di inserire tematiche che possano comunicare i più recenti progressi della scienza e dell'innovazione nelle numerose aree coperte. Le conoscenze acquisite durante il percorso di studio si sono dimostrate idonee all'accesso al corso di dottorato di ricerca afferente al medesimo dipartimento e all'ottenimento del titolo. Ad oggi risultano avere avuto accesso al dottorato n. 5 studenti laureati nel CdS

3. **Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?**

La commissione AQ analizza e monitora periodicamente in occasione della compilazione della SMA i percorsi di studio e gli esiti occupazionali, così come la percentuale di iscritti e laureati regolari anche attraverso il confronto con i dati della medesima classe su base nazionale e regionale. La SMA viene discussa regolarmente in CCS e questo costituisce occasione di riflessione e monitoraggio per l'intero corpo docente.

4. **Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?**

Atteso che gli esiti dei laureati sono risultati soddisfacenti (dalla Scheda Almalaurea 2023, in SUA CDS, Sez. B/Quadro B7, dalla quale si evince che il 76,9% dei laureati LM-52 trova lavoro entro 1 anno dal titolo, contro il 71,1% di Ateneo), tuttavia il CdS ha continuato a incrementare e rafforzare il rapporto con i portatori di interesse. Tra le azioni intraprese si segnala l'importante investimento di tutto il consiglio di corso di studi nelle attività di contatto con gli stakeholders, attraverso periodici eventi e seminari dedicati, strutturati con attenzione agli sbocchi occupazionali specifici di ognuno dei due curricula (International Studies e International Trade), e con attenzione al mercato del lavoro globale. Parallelamente, i docenti hanno attuato numerose iniziative seminariali volte ad arricchire le attività didattiche con un proficuo confronto tra gli studenti e la comunità scientifica. L'efficacia di tutti questi interventi è stata monitorata già a partire dalla fine

dell'A.A. 2020 (Verbale Commissione AQ LM52 – Novembre 2020).

Gli esiti occupazionali vengono monitorati dalla commissione AQ periodicamente sulla base dei dati Almalaurea e i risultati vengono presentati sinteticamente in sede di CCS per la discussione.

**5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?**

Il CdS discute regolarmente le criticità e le proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ monitorandone l'attuazione e valutandone l'efficacia (vedi, ad esempio, verbale del CDS del 12/04/2023).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si rinvencono criticità/aree di miglioramento

**D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.	D.CDS.4/n./RC-202X: (titolo e descrizione)
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere
<b>Azioni da intraprendere</b>	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)
<b>Responsabilità</b>	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato
<b>Risorse necessarie</b>	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi

## Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accREDITAMENTO periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

#### INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

La Scheda Monitoraggio Annuale (SMA), redatta sulla base di alcuni indicatori statistici relativi all'andamento del CdS nel tempo, analizza: (i) regolarità delle carriere degli studenti; (ii) attrattività e internazionalizzazione del CdS; (iii) occupabilità e accompagnamento dei Laureati nel mondo del lavoro; (iv) consistenza e qualificazione del corpo docente; gli indicatori del CdS vengono comparati con quelli dei Corsi di Studio della stessa classe disciplinare (LM-52) degli Atenei della stessa area geografica ed italiani. Rispetto all'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RCR) vi è una serie storica degli indicatori da cui si possono effettuare riflessioni utili a migliorare il posizionamento di questo CdS rispetto a quelli della stessa area geografica e nazionale.

**Indicatore 1.** Percentuale laureati entro la durata normale del corso

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il CdS presenta una percentuale di laureati entro la durata normale del corso più alta del riferimento geografico regionale di riferimento. Trattasi di una tendenza in atto dal 2020, consolidatasi negli ultimi due anni.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 2.** Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire\*\*

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il CdS presenta una percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire nella norma rispetto alla media territoriale di riferimento, sebbene con un dato in leggero peggioramento rispetto all'anno precedente.

**Analisi criticità:** Questa criticità potrebbe essere in parte legata all'incremento repentino del numero di studenti iscritti, anche dall'estero, e al possibile abbassamento della qualità media dei discenti.

**Azioni di miglioramento:** maggior attenzione al curriculum dei candidati in fase di valutazione delle domande. Introduzione di prove di valutazione intermedie per alleggerire il carico didattico degli studenti in sede d'esame; incontri propedeutici con studenti che non hanno sufficiente formazione di base su alcune materie (es. Economia).

**Indicatore 3.** Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio\*\*

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il CdS presenta una percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi in linea con la media dell'unità geografica di riferimento. Tale dato è tuttavia in leggera flessione rispetto al 2020.

**Analisi criticità:** Il peggioramento del dato, che comunque rimane nella media, potrebbe essere attribuito all'oscillazione degli iscritti tra il 2020 e il 2021, così come agli effetti della pandemia sulla frequenza al corso.

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 4.** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il dato mostra una flessione rispetto al 2020, configurandosi come un'area di criticità.

**Analisi criticità:** Il dato indica la necessità di una maggior attenzione alla fase di valutazione dei curricula dei candidati.

**Azioni di miglioramento:** Introduzione di prove intermedie di verifica per alleggerire il carico didattico degli studenti in sede d'esame; Incontri propedeutici con studenti che non hanno sufficiente formazione di base su alcune materie (es. Economia).

**Indicatore 5.** Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il dato si è confermato nella norma anche per l'anno 2021, ma con un netto miglioramento rispetto all'anno precedente.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 6.** Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il dato mostra un netto miglioramento della percentuale di laureati che confermerebbero la scelta fatta in sede d'iscrizione. Se, nel 2020, il CdS si collocava nella media geografica di riferimento, ora tale dato rappresenta un punto di forza del corso.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 7.** Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il dato si colloca nella media rispetto all'area geografica di riferimento.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 8.** Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il dato si conferma come uno dei punti di forza del CdS rispetto all'area geografica di riferimento.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 9.** Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il dato rappresenta un elemento di criticità del CdS. La forte crescita di iscrizioni e attrattività del corso non si è tradotta in nuovi ingressi di docenti nell'offerta formativa.

**Analisi criticità:** Necessario riequilibrare il rapporto studenti iscritti/docenti, alla luce della rapida crescita delle iscrizioni e delle iniziative offerte a fronte di un personale docente ridotto nei numeri.

**Azioni di miglioramento:** Numerose istanze per rafforzare in quantità e qualità il corpo docente sono state formalmente e informalmente presentate agli organi di dipartimento e d'Ateneo competenti.

**Indicatore 10.** Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** Il dato rappresenta un elemento di criticità del CdS. La forte crescita di iscrizioni e attrattività del corso non si è tradotta in nuovi ingressi di docenti nell'offerta formativa.

**Analisi criticità:** Il miglioramento temporaneamente registratosi nel 2021 era addebitabile al drastico calo degli iscritti a seguito della pandemia. Il ritorno ai livelli pre-pandemici del 2022 ha riproposto con urgenza il tema della carenza di personale docente.

**Azioni di miglioramento:** Numerose istanze per rafforzare in quantità e qualità il corpo docente sono state formalmente e informalmente presentate agli organi di dipartimento e d'Ateneo competenti.