



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENE0 (SBA)
Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale

Tracciarisorse: uno strumento intorno al quale costruire un servizio

Premessa

In seguito alla riorganizzazione dell'amministrazione centrale e alla definizione, a partire dal 1 ottobre 2017, dell'attuale configurazione del Servizio Speciale Sistema bibliotecario e Archivio storico di Ateneo, il Settore Monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale ha preso in carico la gestione del servizio "Tracciarisorse".

Background

Nato dall'esigenza di promuovere le risorse elettroniche presso l'utenza accademica, "Tracciarisorse" è un indice per soggetto, dotato di un proprio motore di ricerca, implementato nel 2011 dall'allora Settore Biblioteca digitale con lo scopo di raccogliere sia risorse digitali sottoscritte centralmente dall'Ateneo sia risorse digitali accessibili gratuitamente e appositamente valutate.

Al momento del trasferimento della gestione del servizio al Settore, "Tracciarisorse" contava 950 risorse indicizzate (sia multidisciplinari che specialistiche) ed era appena stato avviato un processo per l'arricchimento del database con nuove risorse scientifiche Open Access con l'obiettivo specifico di incentivarne l'utilizzo da parte degli utenti UniPa.

A tal fine si era infatti richiesto ai Responsabili di biblioteca di studiare gli aspetti del web specificamente dedicati alla ricerca scientifica e di reperire risorse digitali ad accesso libero non ancora indicizzate in "Tracciarisorse", ponendo particolare attenzione alle discipline e ai settori scientifici che caratterizzavano i dipartimenti cui afferivano le biblioteche.

Le risorse individuate dai bibliotecari (obiettivo 1/2017) sono state comunicate dagli stessi attraverso un apposito form di Google predisposto per l'inserimento secondo una procedura omogenea di indicizzazione sulla base delle seguenti voci:

- nome risorsa
- link
- tipologia di risorsa
- disciplina
- descrizione della risorsa



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO (SBA)

Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale

Attività del Settore

In seguito al passaggio di consegne e della presa in carico della gestione del servizio, il Settore ha proceduto all'acquisizione e alla successiva aggregazione per Polo bibliotecario delle risorse suggerite dalle singole biblioteche (almeno 32 per struttura per un totale di almeno 500 risorse). Contestualmente è stato richiesto al SIA l'accesso alla procedura per i componenti del Settore e, per rendere lo strumento più facilmente raggiungibile e utilizzabile dagli utenti che navigano il portale delle biblioteche, il trasferimento della "cartella Tracciarisorse" all'interno del sottosito www.unipa.it/biblioteche/.

primo step

Per l'avvio delle attività il Settore ha ritenuto opportuno coinvolgere i gestori dei servizi bibliografici cui è stato affidato il compito di eseguire, per l'ambito disciplinare di pertinenza, un primo esame delle risorse pervenute. In particolare ai gestori dei servizi bibliografici si è chiesto di:

- accertare che le risorse selezionate non fossero già presenti su "Tracciarisorse" o non fossero state individuate anche da un'altra biblioteca
- verificare l'accessibilità della risorsa e della URL comunicata
- confermare la natura di risorsa ad "accesso aperto"
- verificare la corretta attribuzione alla risorsa della/e disciplina/e
- per le risorse codificate come "Multidisciplinari", individuare più efficacemente dal punto di vista della ricercabilità da parte dell'utente, le principali discipline coperte dalla risorsa
- analizzare il contenuto della descrizione della risorsa.

secondo step

La fase successiva ha impegnato il Settore nella definizione dei nuovi obiettivi del servizio "Tracciarisorse" tenuto conto dei cambiamenti intercorsi dal momento della sua implementazione e dell'evoluzione degli strumenti per la ricerca di cui oggi dispongono gli utenti UniPa.

L'attuale disponibilità infatti del nuovo discovery service, in cui sono indicizzate tutte le risorse digitali ad accesso riservato acquistate centralmente dall'Ateneo e numerose risorse open access, ha orientato il Settore a discostarsi, almeno parzialmente, dagli obiettivi iniziali dello strumento "Tracciarisorse".

In questa ottica risulta più efficace e opportuno procedere alla indicizzazione delle sole risorse elettroniche ad accesso aperto.

Il Settore inoltre, consapevole che "Tracciarisorse" sia un servizio che può rivestire grande utilità per ricercatori, docenti, bibliotecari e per chiunque svolga ricerche in rete, ritiene tuttavia che il



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEEO (SBA)

Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale servizio debba mirare, in particolar modo, a soddisfare le esigenze informative e conoscitive degli studenti e soprattutto di quelli alle prese con la stesura delle tesi di laurea.

Risulta pertanto più congruo all'obiettivo procedere alla indicizzazione, per ambito disciplinare e per tipologia, delle sole risorse elettroniche ad accesso aperto che si rifanno all'offerta formativa dei corsi di laurea dell'Ateneo.

Operando in tale direzione si diversifica la tipologia di strumenti offerti all'utenza, si evitano le duplicazioni di servizi che offrono le medesime risorse e che potenzialmente possono disorientare e confondere l'utente nel reperimento delle informazioni di cui necessita.

Coerentemente con l'obiettivo individuato, si è proceduto quindi con una attività particolarmente impegnativa in termini di tempo (più di 500 risorse da esaminare) e di complessità (per la diversità della loro tipologia) rivolta all'identificazione delle risorse da pubblicare.

Il processo di selezione che ne è derivato ha comportato: la verifica dell'accesso gratuito, la verifica dell'attendibilità e della qualità, la rimozione delle risorse non accreditate scientificamente e/o non sottoposte ad alcun processo di peer review, il controllo e/o sostituzione dei link non corretti, la de-duplicazione delle risorse individuate, la rimodulazione delle descrizioni in modo sintetico e coerente con lo stile comunicativo utilizzato in "Tracciarisorse".

In particolare si è preferito selezionare strumenti generali e ampi contenitori di ricerca disciplinare indicati per l'utenza accademica: piattaforme di periodici elettronici, banche dati, cataloghi online di biblioteche, dizionari, enciclopedie, motori di ricerca, portali tematici, biblioteche digitali, etc. Non sono stati indicizzati, invece, i titoli delle singole riviste già presenti all'interno di piattaforme editoriali open access.

Ad oggi su "Tracciarisorse" sono presenti più di 1.200 risorse, ma il processo di revisione e di aggiornamento è continuo.

Per valorizzare ulteriormente il servizio il Settore sta procedendo all'inserimento in tutte le pagine web che descrivono le biblioteche di una sezione dedicata esclusivamente alle risorse OA selezionate dai bibliotecari e presenti su "Tracciarisorse".

Ad esempio, all'interno della pagina della Biblioteca policentrica di medicina <http://www.unipa.it/biblioteche/le-biblioteche/polo-di-medicina/Biblioteca-Policentrica-di-medicina-e-chirurgia.-Sede-centrale/> (raggiungibile dalla voce di menu "Biblioteche" del Portale Unipa) è presente la sezione "Scopri le risorse e i servizi della tua biblioteca" che propone, tra le altre, le "risorse OA selezionate dai bibliotecari"

La Responsabile
Patrizia Devescovi