



Guida per lo studente

Servizi eLearning di ProLingua international per UNIPA connessi alla Piattaforma Rosetta Stone





Guida pratica per lo studente

A chi è rivolto questo documento?

A tutti gli studenti che si sono iscritti e attivi sulla piattaforma elearning linguistica, Catalyst di Rosetta Stone per UNIPA..

Se hai una licenza attiva sulla piattaforma Rosetta Stone per la tua università puoi usufruire dei servizi descritti in questo documento.

Più usi la piattaforma, più potrai usufruire dei servizi disponibili per te per ottenere il meglio del tuo apprendimento linguistico.

UNIPA e ProLingua sono al tuo fianco.





Piattaforma e Servizi

UNIPA ti mette a disposizione un insieme di **strumenti e servizi** per darti accesso ad una formazione linguistica di qualità, moderna, flessibile e sempre disponibile per facilitare il tuo apprendimento.

I partner che sono coinvolti sono Rosetta Stone, un leader mondiale nel elearning linguistico e ProLingua international, centro specializzato in glottodidattica e elearning oltre ad essere il partner di Rosetta Stone in Italia.

Ecco cosa ti mettiamo a disposizione:

1. **Piattaforma Catalyst** di Rosetta Stone
2. **Centro Assistenza** tecnico e didattico
3. **SALE** (sistema di automazione per il learner engagement) comunicazione e follow up.
4. **Esami** di Progresso e Esami di idoneità
5. **Attestati** di frequenza e di idoneità
6. **“Conversation Club”** online dal vivo con docenti madrelingua inglese di ProLingua international.

Tutti questi sono servizi gratuiti a tua disposizione!





1 - Piattaforma Catalyst Rosetta Stone

www.prolingua.it/unipa

La piattaforma di **formazione asincrona**, sempre disponibile **online** ha le seguenti caratteristiche:

- **offre 24 lingue:** inglese (britannico), inglese (americano), francese, italiano, spagnolo (Spagna) e spagnolo (Latam), tedesco, portoghese (Brasile), olandese, arabo, cinese, coreano, ebraico, hindi, irlandese, giapponese, persiano (farsi), polacco, russo, tagalog (filippino), turco, svedese, vietnamita.
- **Livelli:** A1/A2 per tutte le lingue (Foundations); B1,B2,C1 (Fluency Builder) per inglese, francese, italiano, spagnolo e tedesco.
- **Utilizzabile su PC/MAC** tramite browser (Chrome, safari, Edge, Firefox) o tramite APP su Android e iOS.
- **Online e Offline** su PC/MAC o APP mobile.
- **Accessibile tramite SSO** dal portale di identità unipa.
- **Riconoscimento vocale** “True Accent” per sviluppare l’uso della lingua orale in modo efficace.
- **Test di posizionamento** iniziale e questionario per iniziare dal livello giusto.
- Possibilità di **cambiare livello** e utilizzare tutti i contenuti a disposizione di una o più lingue.
- **Piattaforma multilingue:** ogni utente può cambiare in autonomia la lingua di studio in modo illimitato.
- **Reportistica** per monitorare e scaricare report sull’uso.
- **Varietà di linguaggi:** Lingua generale, lingua per il mondo del lavoro e linguaggi settoriali.





FOUNDATIONS

Per i livelli A1 e A2. Metodo efficace per creare automatismi linguistici e fare le basi della comunicazione.

Lezioni: ci sono 20 Unità per le lingue più usate e 12 unità per le altre lingue. Ogni unità è divisa in 4 lezioni. Ogni lezione contiene una lezione fondamentale di circa 30 minuti e vari esercizi di approfondimento. Alla fine dell'unità l'attività "traguardo" funge da Role Play interattivo. Molte attività di speaking, listening ecc.

La durata media di un' Unità è di circa 8 ore effettive senza ripetizione delle attività.

Storie: efficaci per la sicurezza nell'espressione orale e la dizione.

Altre attività: nel Extended learning ci sono altre attività utili come l'alfabeto per principianti e l'audio companion.

Questo strumento è molto efficace se usato correttamente. Chiedi aiuto al centro assistenza per eventuali dubbi.

Sono necessarie 60-80 ore per completare ogni livello.

FLUENCY BUILDER

Per i livelli B1, B2, C1. Disponibile per Inglese (britannico e americano), francese, italiano, spagnolo e tedesco.

Lezioni: "everyday situations" offrono contenuti di tutti i giorni. All Skills è lo standard per tutti. Le lezioni si ripetono modellandosi con focus su lingua scritta o orale.

Ogni studente può aggiungere in autonomia lezioni di lingua del lavoro adatta per tutti i settori di attività come parlare al telefono, fare riunioni e presentazioni ecc.

Inoltre ci sono le lezioni di linguaggi settoriali come quello medico, finanziario, di turismo e molti altri.

Per la lingua inglese britannico ci sono più di 750 ore di formazione possibili e l'americano circa 600 ore. Per lo spagnolo, francese e tedesco circa 450-500 ore per ciascuna lingua mentre l'italiano circa 350 ore.

Non perderti con la ricchezza dei contenuti chiedi aiuto.

Sono necessarie almeno 60 ore per completare un livello.





2 - Centro Assistenza tecnico e didattico

ProLingua international assicura il supporto agli studenti in lingua italiana tramite il centro assistenza dedicato:

<https://prolingua.zendesk.com>. Offre i seguenti servizi:

Ricerca di argomenti di interesse nel motore di dedicato per trovare le risposte alle domande più frequenti. Inoltre c'è un BOT "Plingo" per una guida interattiva. Infine si possono aprire dei "Ticket" di assistenza per i seguenti settori:

- **Supporto Tecnico:** problemi tecnici di cui non si trovano le risposte negli articoli e tutorials.
- **Supporto didattico:** richiesta di consigli didattici come usare al meglio la piattaforma e i contenuti.
- **Supporto operativo:** chiedere come fare, cambiare livello, richiedere attestato di frequenza o esame di progresso ecc.

The screenshot shows the ProLingua International website. At the top left is the logo. To the right are navigation links: Home, ProLingua.it, Invia una richiesta, and Accedi. The main heading is "Come ti possiamo aiutare?". Below it is a search bar with the placeholder text "Cerca". On the right side, there is an illustration of a person standing next to a potted plant, with speech bubbles and gears around them.

Centro Assistenza ProLingua I primi passi | Corsi | I Test

Metodo e Informazioni generali

Qual è il metodo di apprendimento alla base dei portali / delle App Rosetta Stone?
Quanto e quando usare i portali / le App Rosetta Stone?

[See All Articles](#)

Il tuo Account

Posso cambiare la lingua di studio?
Attiva il tuo Account Rosetta Stone
La tua prima connessione

[See All Articles](#)

*Non è possibile chiedere assistenza telefonica.
Solo tramite il centro assistenza e ticketing.*





3 - SALE comunicazione e follow up (sistema di automazione per il learner engagement)

ProLingua ha sviluppato un sistema di comunicazione automatizzato per aiutare gli studenti nell'avere guida, supporto, tutorial e follow up.

Come funziona?

Ogni studente che inizia a usare la piattaforma di Rosetta Stone per unipa viene contattato da ProLingua tramite email provenienti da “ProLingua eLearning” (support@prolingua.it). Le comunicazioni partono in base all'aggiornamento dei report provenienti dalla piattaforma di Rosetta Stone e possono stimolare lo studente a completare per esempio il proprio profilo, fare il test di posizionamento, chiedere allo studente la soddisfazione del livello di studio, informare del totale di ore di utilizzo e dare consigli pratici e suggerire “tutorials” utili per i contenuti utilizzati per lo studio. Le comunicazioni possono anche informare lo studente del raggiungimento di un obiettivo che gli permette di usufruire di ulteriori servizi come il “Conversation Club” o di richiedere l'attestato di frequenza o istruzioni per fare l'esame ecc.

Se non visualizzi le immagini, clicca su "Visualizza immagini" in alto o visita la [versione web](#)

Bentornata Alessandra!

La tua licenza Rosetta Stone, in collaborazione con Università degli Studi di Palermo, è attiva.
Puoi dedicarti ad apprendere !

Come accedere

La tua Università degli Studi di Palermo ti permette l'accesso alla piattaforma attraverso il SSO (Single Sign On). Puoi accedere semplicemente collegandoti a questo indirizzo:
<https://www.prolingua.it/unipa>.

N.B. Tramite l'SSO sarai reindirizzato alla pagina della tua organizzazione dove potrai inserire le tue credenziali forniti dalla tua organizzazione, poi l'accesso a Rosetta Stone sarà automatico.

Hai bisogno di aiuto?

Visita il nostro [Centro Assistenza](#) dove puoi trovare informazioni, aprire un ticket o chattare con il nostro bot Plingo.

Potrebbero interessarti i seguenti articoli:

*N.B. Le comunicazioni vengono inviate esclusivamente sulla email istituzionale:
—@community.unipa.it*





4 - Esami di Progresso e di Idoneità

www.prolingua.it/unipa

Progress Test (esami di progresso)

Dopo il posizionamento nel livello e dopo aver svolto tutti i contenuti di un livello o almeno 60 ore complessivi, lo studente può richiedere di partecipare ad una sessione di esame per verificare il proprio progresso. Questo esame ha un duplice obiettivo: passare al livello successivo per lo studio e/o richiedere l'attestato di partecipazione e di livello per il livello ottenuto nel test.

Come si fa l'esame di progresso?

Lo studente interessato, tramite il centro Assistenza può richiedere di aderire a una sessione online per i test. ProLingua organizza periodicamente delle date alle quali si può invitare gli studenti avente diritto al test.

L'attestato viene inviato dopo qualche giorno via email.

Esami di idoneità

gli esami di idoneità linguistica sono organizzati dal CLA o dall'Ateneo. Vengono pubblicati dagli uffici appositi le date delle sessioni di esami e gli studenti avente diritto possono prenotarsi.

ProLingua assicura le sessioni di esame tramite il "Proctoring" online e lo studente riceve la guida qualche giorno prima dell'esame.

Per effettuare l'esame è necessario utilizzare il SEB (Safe Exam Browser).

L'attestato dei risultati viene inviato dopo almeno un giorno lavorativo al CLA e contestualmente allo studente via email.

ProLingua non può iscrivere alcuno studente se non viene autorizzato dal CLA.





5 - Attestati

Attestato di partecipazione

Gli studenti che studiano nella piattaforma Catalyst un totale di **60 ore effettive** sui contenuti di formazione asincrona possono richiedere un attestato di partecipazione tramite il [centro di assistenza](#) di ProLingua.

L'attestato indica le ore svolte nelle lezioni divise per livello.



Attestato di livello

Gli studenti che raggiungono 60 ore di studio in piattaforma ed effettuano un test di progresso per verificare il livello acquisito (da prenotare in centro assistenza) possono richiedere un attestato di livello.

L'attestato di livello riporta la data del test, il punteggio e il relativo livello conseguito.





6 - “Conversation Club” online dal vivo con docenti madrelingua inglese

www.prolingua.it/unipa

Unipa mette a disposizione degli studenti iscritti alla piattaforma eLearning di Rosetta Stone per l'università **sessioni gratuite di conversazione** con docenti madrelingua per aumentare l'efficacia del proprio apprendimento.

Requisiti per usufruire delle sessioni gratuite:

Per essere ammesso devi aver svolto almeno **20 ore effettive** di studio di formazione asincrona in un livello.

Per poter prenotare successive sessioni gratuite devi fare un minimo di **2 ore** di studio nelle lezioni asincrone del tuo livello **negli ultimi 7 giorni**.

Livelli delle sessioni: A2, B1, B2

Le sessioni sono organizzate in **gruppi di massimo 6 studenti** dello stesso livello.

Come funziona?

Se hai i requisiti ricevi una mail con il link per prenotare la sessione e potrai scegliere la data e l'ora della sessione fra quelle disponibili per il tuo livello.

La prenotazione deve avvenire entro le ore 16.30 del giorno lavorativo precedente alla sessione.

Le sessioni si aprono con un minimo di 2 prenotazioni dello stesso livello e si chiudono con massimo 6 partecipanti.

ProLingua assicura più sessioni a settimana in base al livello e numero degli studenti che hanno raggiunto i requisiti per la partecipazione.

Gli studenti prenotati e assenti perdono il diritto di prenotare una sessione se non raggiungono prima altre 2 ore di studio in piattaforma.





Livelli QCER

I livelli di competenza linguistica definiti dal *Quadro comune europeo di riferimento* sono:

A1 Base

Comprende e usa espressioni di uso quotidiano e frasi basilari tese a soddisfare bisogni di tipo concreto. Sa presentare se stesso/a e gli altri ed è in grado di fare domande e rispondere su particolari personali come: dove abita, le persone che conosce e le cose che possiede. Interagisce in modo semplice, purché l'altra persona parli lentamente e chiaramente e sia disposta a collaborare.

A2 Elementare

Comprende frasi ed espressioni usate frequentemente relative ad ambiti di immediata rilevanza (es. informazioni personali e familiari di base, fare la spesa, la geografia locale, l'occupazione). Comunica in attività semplici e di abitudine che richiedono un semplice scambio di informazioni su argomenti familiari e comuni. Sa descrivere in termini semplici aspetti della sua vita, dell'ambiente circostante; sa esprimere bisogni immediati.



Livelli QCER

I livelli di competenza linguistica definiti dal *Quadro comune europeo di riferimento* sono:

B1 Livello Soglia

Lo studente è in grado di esprimersi con completezza d'informazioni su argomenti familiari e sa trattare in modo semplice ed efficace argomenti e informazioni non di *routine*.
Esempio: può descrivere fatti ed esperienze, sa parlare dei propri desideri e sa motivare brevemente le proprie idee e convinzioni.

B2 Intermedio Superiore

Lo studente consegue la maggior parte degli obiettivi comunicativi prefissati con disinvoltura. Può esprimersi su argomenti sia concreti che astratti.

Esempio: sa dare spiegazioni esaustive delle proprie opinioni, sa valutare criticare quelle altrui, ecc.



Livelli QCER

I livelli di competenza linguistica definiti dal *Quadro comune europeo di riferimento* sono:

C1 Avanzato

Lo studente ha l'abilità di comunicare in modo appropriato e complesso. Ha la capacità di trattare argomenti in ambito sociale, professionale o accademico, producendo testi coesi e coerenti.

Esempio: può seguire conferenze e lezioni universitarie, sa argomentare un'opinione usando i connettivi appropriati, il registro più adeguato alla situazione, ecc.

C2 Padronanza

Lo studente ha la capacità di usare materiali di tipo accademico ed è in grado di utilizzare la lingua a un livello che, per certi aspetti, può essere superiore a quello della media dei parlanti nativi.

Esempio: è in grado di leggere e ascoltare allo stesso livello di un madrelingua, può enfatizzare, ironizzare e usare espressioni idiomatiche.



ProLingua
international



ProLingua International srl

Via Angelo Ranucci, 5

00165 Roma

P.IVA IT13680271007